



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN
CALAMITEITENBESTRIJDING EN INCIDENTENMANAGEMENT
2022-103202

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'calamiteitenbestrijding en incidentenmanagement' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in de beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Met deze Nota van inlichtingen zijn aangepaste versies van Bijlage 4 en 6 meegezonden. U dient deze versies te hanteren voor uw Inschrijving.

Bijlagen

- Bijlage 4 Programma van eisen aangepast n.a.v. NvI
- Bijlage 6 Prijsinvulformulier in Excel aangepast n.a.v. NvI

Vragen en Antwoorden

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Eis U10	Eventuele stijgingen in kosten als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving zijn voor inschrijver niet in te schatten op dit moment. Klopt onze aanname dat contractant in overleg, met een onderbouwde motivatie van de gewijzigde regelgeving, eventuele aanvullende kosten mag doorberekenen om blijvend te voldoen aan nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving?	Dat is akkoord, maar altijd in overleg en na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente. Eis U10 wordt hierop aangepast.
2.	Inhoud	Eis U9	U geeft aan dat de kosten voor het aanvragen van deze ontheffingen voor rekening van de contractant zijn. Met wat voor bedrag dient de contractant rekening te houden voor deze ontheffingen?	Hier staat meer informatie: https://www.zoetermeer.nl/verkeersontheffing-aanvragen .
3.	Inhoud	Eis U51	U geeft in deze aan dat het "opstellen van rapportages" inbegrepen is in de vaste vergoeding. Is onze aanname juist dat u hiermee de verslaglegging van de incidentrapportage bedoelt?	Uw aanname is juist.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4.	Inhoud	Eis U50	"alle kosten voor noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) zijn inbegrepen in de aangeboden eenheidsprijzen. Deze kunnen niet separaat in rekening worden gebracht." Het afprijzen van alle mogelijke PBM's (bijvoorbeeld ook voor een drugsdump) maakt de incidentcoördinator onevenredig duur bij het verwijderen van een oliespoor, waar hij kan volstaan met voordeligere PBM's. Het afprijzen van alle denkbare PBM's in het uurtarief van incidentcoördinator de lijkt ons daarom geen wenselijke situatie. Wij stellen voor dat inschrijvers alleen de standaard PBM's (handschoenen, laarzen, helm, bril, signaleringskleding) opnemen in het reguliere tarief zodat u de tarieven beter met elkaar kunt vergelijken. Is dat akkoord?	De huidige werkwijze blijft gehandhaafd. Alle kosten voor noodzakelijke PBM's zijn inbegrepen in de aangeboden eenheidsprijzen. Deze kunnen niet separaat in rekening worden gebracht. Wel zijn in Bijlage 6 Prijsinvulformulier twee nieuwe regels opgenomen (PR-33 en PR-34) voor de afvoer en verwerking van drugsafval en asbest. U kunt het gebruik van PBM's in deze tarieven verwerken. Overigens zijn er in de gemeente Zoetermeer afgelopen drie jaar geen incidenten voorgekomen waarbij ons inziens speciale PBM's voor nodig zijn geweest.
5.	Inhoud	Eis U3	Om de kwaliteit van de bereddering en de invulling van deze eis 24/7 te waarborgen, adviseren wij u om als geschiktheidseis op te nemen dat de inschrijver zelfstandig moet kunnen voldoen aan de BRL6000 en BRL7000.	Niet akkoord.
6.	Inhoud	Bijlage 4 PVE U-55	Alle inzetten afrekenen op een verzamelfactuur is wat ons betreft ongewenst, dit zorgt voor een extra administratieve last t.o.v. het afrekenen per inzet. Staat de gemeente er voor open om deze eis aan te passen?	Niet akkoord, de Gemeente is van mening dat een maandelijkse verzamelfactuur de administratieve lasten verlaagt. In de huidige situatie wordt er ook mee gewerkt.
7.	Inhoud	Bijlage 4 PVE U5	U5: Buiten de scope van de opdracht vallen riolering en kolken. Wanneer bij een incident vloeistoffen vrijkomen in de nabijheid van een kolk is het noodzakelijk dat deze en de riolering wordt gecheckt en eventueel leeggezogen wordt. Wordt dit door de gemeente zelf verzorgd?	Werkzaamheden aan de riolering en kolken worden in beginsel door de Gemeente zelf of namens de Gemeente door een derde uitgevoerd. Indien er naar mening van de Contractant toch per direct werkzaamheden aan de riolering en/of kolken benodigd zijn, stemt Contractant dit af met de storingsopzichter van de Gemeente en vraagt aan deze persoon uitdrukkelijk voorafgaande

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				goedkeuring voor de uitvoering van de werkzaamheden aan de kolken en/of riolering.
8.	Inhoud	Bijlage 2	Hoe wordt de aanneemsom bepaald t.b.v. SROI? In onze branche is het i.v.m. het incidentele karakter erg lastig om SROI in te vullen. Staat de gemeente er voor open om dit percentage naar beneden bij te stellen naar bijv. 2%?	Bij een raamoverkomst wordt SROI het eerste jaar berekend op basis van de geschatte jaaromzet. Jaarlijks zal dit aangepast worden in gerealiseerde omzet. De Gemeente stelt het percentage niet bij. In het inkoop- en aanbestedingsbeleid is vastgelegd wanneer er wordt gekozen voor 5% en wanneer voor 2%. Dit kan niet zomaar aangepast worden.
9.	Inhoud	Prijsinvulformulier RR-31	Wat is de definitie van gevaarlijk afval? De prijs is namelijk erg afhankelijk van het soort gevaarlijk afval dat het betreft.	Het gaat m.b.t. deze Opdracht (in de basis) om het snel en effectief veiligstellen van het ontstane incident. Contractant moet ter plaatse alle werkzaamheden uitvoeren om de openbare weg/ruimte z.s.m. weer open te zetten c.q. vrij te geven. Hieronder valt ook het opruimen van vrijgekomen gevaarlijke stoffen. Gevaarlijke stoffen zijn gedefinieerd in de Europese afvalstoffenlijst (EURAL). Veelal zal het hierbij gaan om (gevaarlijke) stoffen die vallen onder de categorie ontvlambare dan wel vluchtige organische stoffen (zoals benzine, diesel, olie, verf, etc.). Inschrijver moet deze (gevaarlijke) stoffen verwijderen als onderdeel van de opdracht en hiervoor moet Contractant het materieel inzetten, waarvoor door middel van het prijsinvulformulier (eenheids)prijzen worden uitgevraagd. Daarnaast wordt voor de afvoer en de verwerking van deze stoffen (incl. daarmee samenhangende werkzaamheden) een afzonderlijk tarief uitgevraagd. Conform het Programma van eisen valt het verwijderen van asbest en drugsafval ook binnen de scope van de Opdracht. Dit is ook van toepassing op het verwijderen van andere

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				gevaarlijke stoffen, met uitzondering van bijvoorbeeld ontplofbare stoffen waarvan de verwijdering door de EOD uitgevoerd moet worden, nucleair afval en chroom 6. Deze laatst genoemde stoffen c.q. zaken vallen niet binnen de scope van deze Opdracht. Als zich een incident voordoet waardoor er gevaarlijke stoffen anders dan ontvlambare of vluchtige organische stoffen en/of asbest en/of drugsafval in de openbare ruimte terecht komen (denk aan ontplofbare stoffen, nucleair afval, chroom 6, etc.) moet Contractant de incidentlocatie alleen veilig stellen. Contractant stelt de Gemeente dan z.s.m. op de hoogte van het feit dat er dergelijke gevaarlijke stoffen aangetroffen zijn. De Gemeente zal dan opschalen naar een hoger niveau. In een dergelijk geval wordt door de Gemeente een specialistische organisatie ingeschakeld. In Bijlage 6 Prijsinvalformulier zijn twee nieuwe regels opgenomen (PR-33 en PR-34) voor de afvoer en verwerking van drugsafval en asbest. Voor de overige gevaarlijke afvalstoffen geldt prijsonderdeel PR-31 van het prijsinvalformulier.
10.	Inhoud	Prijsinvalformulier PR-26	Waar wordt het wegdekreinigingsmiddel standaard voor gebruikt? Is dit niet gelijk aan het reinigingsmiddel voor oliën, vetten brandstof en koelvloeistof?	Onder "wegdekreinigingsmiddel standaard" in PR-26, worden de middelen/het middel bedoeld die niet onder PR-25 "Wegdekreinigingsmiddel voor oliën, vetten, brandstof- en koelvloeistofvervuiling" vallen/valt.
11.	Juridisch	Prijsinvalformulier:	Op het document staat bijlage 4, in het beschrijvend document wordt gesproken over bijlage 6. Graag het prijsinvalformulier hier op aanpassen.	Een nieuwe versie van het prijsinvalformulier is bijgevoegd bij deze Nota van inlichtingen.