

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging is bedoeld om de termijnen voor de ontvangst van inschrijvingen korter te maken

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Nationale identificatie:

472213272

Postadres:

Moeder Teresalaan 100

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3527 WB

Land:

NL

Contactpersoon:

Hanneke Chorus

Telefoon:

+31 639298777

E-mail:

aanbesteding@slachtofferhulp.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.slachtofferhulp.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:
<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/8face4e14e6a3fd39167f5a0268f2795>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/8face4e14e6a3fd39167f5a0268f2795>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Specifiek maatschappelijk werk

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Vaste- en mobiele telefonie

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Europese aanbesteding in 2 percelen:

- Vast en mobiele telefonie
- Klant Contact center applicatie voor CAI

Onder vast en mobiel vallen alle reguliere vaste telefonie diensten en mobiele telefonie diensten:

- Alle vaste telefonie (op hoofd- en nevenlocaties) die momenteel gekoppeld is op de bedrijfstelefonie centrale;
- Alle nummerblokken die geregistreerd staan op naam en gekoppeld zijn op de bedrijfstelefonie centrale en de vast-/mobieloplossing, te weten: 0900-nummerreeksen, 030-nummerreeksen en 088-nummerreeksen;

- Nummers als: 116-006

- En alle mobiele telefoniediensten:

Alle mobiele nummers en abonnementen t.b.v. smartphones en tablets;

- Mobile Device Management, de beheeromgeving voor alle mobiele abonnementen.

Klant Contact Center applicatie:

- Alle contactcenter functionaliteit en beheer en doorontwikkeling

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Vaste- en mobiele telefonie

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64227000 - Geïntegreerde telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Utrecht

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

1156000 euro voor 4 opeenvolgende jaren (op basis van historische gegevens)

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Migratieplan

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteitssysteem

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit dienstverlening

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Eenmalige kosten

Weging: 5

Prijs

Weging: 55

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

2x 1 jaar verlenging mogelijk

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

duur overeenkomst is 4 jaar

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Klantcontactcenter applicatie voor CAI

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64211000 - Openbaretelefoondiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Utrecht

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

200000 euro

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Migratieplan

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteitssysteem

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit dienstverlening

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Eenmalige kosten

Weging: 5

Prijs

Weging: 55

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

2x 1 jaar verlenging mogelijk

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

duur overeenkomst is 4 jaar

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

15/08/2022

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen crimineel verleden

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.5) Geplande datum voor het begin van de gunningsprocedures:

29/11/2022

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Utrecht

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

12/07/2022

I. II. III. IV. VI.

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

12/07/2022