



Inlichtingenbijeenkomst Europese aanbesteding UX-onderzoek





Programma

1. Doel inlichtingenbijeenkomst
2. Achtergrond van Europees aanbesteden
3. Dienst Publiek en Communicatie (DPC)
4. Communicatieonderzoek + Opdracht
5. Raamovereenkomst (ROK)
6. Tips & tricks
7. Planning
8. Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)/IB-eisen



1. Doel inlichtingenbijeenkomst

- Goede afweging voor deelname
- Inzicht in Baseline Informatiebeveiliging Overheid
- Eenvoudige vragen beantwoorden (gebruik chatfunctie)





2. Achtergrond van Europees aanbesteden

- Europees aanbesteden is verplicht voor opdrachten > € 140.000
- Doel: concurrentie bevorderen, niet discrimineren
- Rijksbreed inkoopbeleid: gemeenschappelijke behoeften zoveel mogelijk gezamenlijk in de markt zetten
- Beginselen van aanbestedingsrecht:
 - ✓ Transparantie
 - ✓ Proportionaliteit
 - ✓ Gelijke behandeling
 - ✓ Non-discriminatie



3. DPC

Dienst Publiek en Communicatie (DPC) ondersteunt alle departementen en uitvoeringsorganisaties van de Rijksoverheid in de communicatie met publiek en professionals:

- Rijksbrede communicatietaken (*bijv. informatievoorziening van de Rijksoverheid via Rijksoverheid.nl*)



4. Communicatieonderzoek + Opdracht





Opdrachtgevers: rollen

- Opdrachtgevers voor onderzoek
 - Ministeries (bijv. DPC)
 - Uitvoeringsorganisaties
- Rol DPC
 - Raamovereenkomst afsluiten en beheren
 - Begeleiden onderzoeken, indien gewenst



Context: DPC

- Redactie rijksoverheid.nl/government.nl
- Redactie rijksbreed intranet Rijksportaal
- Online advies
- Vraagbeantwoording (1400)
- Communicatieonderzoek
- Campagnemanagement
- Media-inkoop, communicatiecapaciteit, Academie voor Overheidscommunicatie, Beeldcentrum, Inkoopuitvoeringscentrum Communicatie





Context: ontwikkelingen

- Datagedreven werken (kwali en kwanti)
- COVID-19
- Inclusie en diversiteit





Context: UX-cultuur

- Uitgangspunt: gebruiker of zender
- Meenemen opdrachtgevers





Doel aanbesteding

- 4 partijen voor UX-onderzoek en vergroten UX-volwassenheid bij ministeries en uitvoeringsorganisaties
- Looptijd tot maximaal zomer 2026



UX-onderzoek

- Meer dan alleen user tests
- Onderzoek in ontwikkel – en of beheerfase
- Van behoefteonderzoek tot evaluatie
- Methodegestuurd of vraaggestuurd
- Uitgesloten: alleen research community, alleen interactieontwerp





Zwaartepuntprincipe

Andere relevante raamovereenkomsten:

- Digital en web analytics (bijvoorbeeld A/B-testen)
- Kwalitatief communicatieonderzoek (niet voor specifieke digitale producten)
- Kwantitatief communicatieonderzoek (niet voor specifieke digitale producten)
- Campagneeffectonderzoek (UX-onderzoek voor de bepaling van de effectiviteit van een campagne)
- Research communities



5. Raamovereenkomst (ROK)

- Raamovereenkomst UX-onderzoek (huidige ROK: Onderzoek digitale middelen)
 - 15 augustus 2022: operationele ingangsdatum ROK
- 4 opdrachtnemers
- Looptijd 2 jaar, met daarna 2 x optie tot verlenging met 1 jaar



6. Tips & tricks

- Lees de aanbestedingsdocumenten grondig
- Let op voorschriften, voorwaarden en eisen: voorkom ongeldig verklaren inschrijving
- Bij twijfel: stel vragen en meld onduidelijkheden/onjuistheden
- Contacten over de aanbesteding uitsluitend via TenderNed
- Vraag op tijd E-herkenning aan (ook voor het stellen van vragen!)
- Verstuur ook écht **op tijd**, niet alleen uploaden (via verificatie-sms)



7. Planning (onder voorbehoud)

Publicatie van de Aanbesteding	Donderdag 17 februari 2022
Inlichtingenbijeenkomst	Maandag 28 februari 2022, 14:00 uur – 15:00 uur
Sluitingsdatum stellen van vragen ronde 1	Dinsdag 1 maart 2022, 12.00 uur
Uiterste datum publiceren van antwoorden op vragen ronde 1 (Nota van Inlichtingen)	Donderdag 10 maart 2022
Sluitingsdatum stellen van vragen ronde 2	Donderdag 17 maart 2022, 12.00 uur
Uiterste datum publiceren van antwoorden op vragen ronde 2 (Nota van Inlichtingen)	Maandag 28 maart 2022
Sluitingsdatum indienen inschrijvingen	Woensdag 13 april 2022, 13.00 uur
Mededeling gunningsbeslissing	Woensdag 1 juni 2022
Standstill periode	Donderdag 2 juni 2022 tot en met woensdag 22 juni 2022
Start dienstverlening	15 augustus 2022





8. Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)/IB-eisen

