



BIJLAGE I Functieprofielen

Europese aanbesteding UX-onderzoek

Openbare Procedure

Aanbestedingsnummer: Ea0105

Datum: 17 februari 2022

Versie: 1.0

Projectleider/senior onderzoeker

- Werk- en denkniveau
 - HBO/WO
- Aantal jaren werkervaring
 - Vijf (5) jaar
- Competenties
 - Analytisch vermogen
 - Beïnvloedingsvermogen
 - Oplossingsgerichtheid
 - Organisatiesensitiviteit
 - Resultaatgerichtheid
 - Proactief handelen
 - Flexibiliteit
 - Samenwerkingsvermogen
 - Strategisch denken
- Ervaring en kennis
 - Strategisch advies geven over UX-onderzoek
 - Op verschillende niveaus kunnen schakelen (operationeel, tactisch en strategisch)
 - Begeleiden workshops op verschillend niveau
 - Organisatie-sensitiviteit in politiek-bestuurlijke omgeving
 - Kennis van de toegankelijkheidsrichtlijnen
 - Kennis over relevante privacy wetgeving en beveiliging
 - Kennis van andere vormen van online communicatieonderzoek (onder andere digital analytics, research communities)
 - Ruime ervaring met account/projectmanagement/projectleiding
 - Ruime ervaring met het uitvoeren, rapporteren en presenteren van UX-onderzoek
 - Uitstekende beheersing van Nederlandse taal

(medior) Onderzoeker

- Werk- en denkniveau
 - HBO/WO
- Aantal jaren werkervaring
 - Drie (3) jaar
- Competenties
 - Analytisch vermogen
 - Pragmatische instelling
 - Oplossingsgerichtheid
 - Resultaatgerichtheid
 - Proactief handelen
 - Flexibiliteit
 - Samenwerkingsvermogen
- Ervaring en kennis
 - Op verschillende niveaus kunnen schakelen (operationeel, tactisch en strategisch)
 - Begeleiden workshops
 - Organisatie-sensitiviteit in politiek-bestuurlijke omgeving
 - Kennis van de toegankelijkheidsrichtlijnen
 - Kennis over relevante privacy wetgeving en beveiliging
 - Basis adviesvaardigheden: intakegesprek, diagnose;
 - UX-onderzoeksvaardigheden: onderzoek doen, rapporteren, presenteren
 - Kennis van andere vormen van online communicatieonderzoek (onder andere digital analytics, research communities)
 - Ruime ervaring met projectmanagement/projectleiding
 - Uitstekende beheersing van Nederlandse taal

Informatieanalist/programmeur/ondersteuning

- Werk- en denkniveau
 - HBO/MBO+
- Aantal jaren werkervaring
 - Drie (3) jaar
- Competenties
 - Pragmatische instelling
 - Oplossingsgerichtheid
 - Resultaatgerichtheid
 - Samenwerkingsvermogen
 - Plannen en organiseren
 - Accuraat werken
 - Analyseren
- Ervaring en kennis
 - Relevante ICT-hulpmiddelen
 - Relevante onderzoeks-instrumenten en/of apparatuur
 - Kwaliteitsmanagement
 - Archiveren van kennis en informatie
 - Uitstekende beheersing van Nederlandse taal