



Brabant Midden-West-Noord



Brabant-Zuidoost



witte kruis

AI Tool voor de regionale meldkamer

RAV Brabant MWN

RAV Brabant Zuidoost

Witte Kruis Zeeland

November 2022

*Marktdialoogdocument
(inclusief bijlagen)*



Brabant Midden-West-Noord



Brabant-Zuidoost



Content

Disclaimer & copyright	3
1. Inleiding	4
2. RAV Brabant Midden West Noord (MWN) & RAV Brabant Zuidoost (GGD)	6
3. Planning en contactmomenten	7
4. Doelen of RAV Brabant MWN & RAV Brabant Zuidoost	9
5. Marktdialoog enquête	10
ANNEX 1 - EU SURVEY	12
ANNEX 2 - USE CASES	13
ANNEX 3 – REQUIREMENTS	13
<i>Business</i>	13
<i>Gebruikers</i>	14
<i>Systeem</i>	16



Brabant Midden-West-Noord



Brabant-Zuidoost



witte kruis

Disclaimer & copyright

Alle rechten voorbehouden. Geen enkel onderdeel van deze publicatie mag worden gereproduceerd, opgeslagen in een geautomatiseerde database in welke vorm of via welke kanalen dan ook. Het elektronisch, mechanisch, fotografisch vastleggen of opnemen van delen van de marktconsultatie/ het marktdialoogdocument is uitsluitend toegestaan na voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming. Dit document inclusief bijlagen dient uitsluitend te worden gebruikt voor de onderhavige marktconsultatie en de eventueel daaruit voortvloeiende aanbestedingsprocedure. Het gebruik van dit document inclusief bijlagen met een ander doel is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Er kunnen rechten van derden op dit document inclusief bijlagen rusten.

Dit marktdialoogdocument inclusief bijlagen is met de grootst mogelijke zorg opgesteld er worden geen garanties gegeven over de samenhang en compleetheid van dit document. Fouten, onjuistheden of andere onduidelijkheden of tegenstrijdigheden kunnen worden gemeld aan de contactpersoon van RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en Witte Kruis Zeeland, zoals vermeldt in dit document.

RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en Witte Kruis Zeeland zijn niet verantwoordelijk voor het correct functioneren van enige URL die in dit document staat vermeld en/of voor het goed functioneren van de gebruikte elektronische platformen zoals TenderNed of de EUSurvey. Ieder probleem dat de ondernemer ondervindt bij het gebruik van een URL en/of een elektronisch platform moet worden gerapporteerd aan organisatie die de URL of het elektronische platform ter beschikking stelt. Problemen met het downloaden en uploaden van documenten moeten daarnaast onmiddellijk worden gerapporteerd aan de contactpersoon van RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en Witte Kruis Zeeland.

De originele taal van deze marktconsultatie is Nederlands.

1. Inleiding

Dit document beschrijft de bijzondere voorschriften die op de Marktdialoog (ook wel marktconsultatie geheten) voor de AI tool (ook wel AI systeem geheten) voor de regionale meldkamer van *Oost-Brabant* en de meldkamer van *Zeeland/West-Brabant* van toepassing zijn. De Marktdialoog begint op de datum van publicatie daarvan in het publicatieblad van de EU (TED) of op de datum van publicatie in TenderNed, afhankelijk van welke datum het eerste is, en eindigt op de als zodanig aangegeven datum in dit document, behoudens indien de Marktdialoog eerder tussentijds wordt beëindigd.

De Marktdialoog is enerzijds bedoeld om marktpartijen op de hoogte te brengen van de beoogde aanbestedingsplannen en voorwaarden van de RAV's en het Witte Kruis. Anderzijds is beoogd om onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden over de aanbestedingsplannen helder te krijgen en over de haalbaarheid en voorwaarden nadere informatie van marktpartijen te verkrijgen, door middel van elektronische vragenlijsten (geheten de EUSurvey). Potentiële marktpartijen krijgen de kans om feedback te geven op de aanbestedingsplannen van de RAV's en het Witte Kruis.

De Marktdialoog start na publicatie van dit document op de Europese website voor aankondigen van overheidsopdrachten (Tenders Electronics Daily TED) op 4 november en eindigt op 5 december, tenzij de Marktdialoog tussentijds wordt gestaakt. De Marktdialoog wordt georganiseerd in de vorm van een webinar en een online enquête. Het webinar zal plaatsvinden op dinsdag 22 november om 10:00 CET. Geïnteresseerden kunnen zich tot maandag 21 november 17:00 registreren via de in Hoofdstuk 3 opgenomen link.

Alle geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de EU-vragenlijst in te vullen.

Indien de verstrekte informatie naar de mening van de marktpartijen nadere duiding behoeft, kunnen zij deze voor 21 november stellen. Indien nodig kan een bijgewerkte versie van de EUSurvey ter beschikking worden gesteld.

Marktpartijen die aanvullende vertrouwelijke informatie willen verstrekken gedurende deze Marktdialoog kunnen deze sturen naar de contactpersoon. De informatie dient duidelijk als vertrouwelijk te worden aangemerkt. Vertrouwelijke informatie zal niet in het Marktdialoogverslag worden opgenomen.

De enquête dient te worden ingevuld voor, 25 november 2022. De antwoorden op de vragen dienen geen vertrouwelijke informatie te bevatten. Het doel van de Marktdialoog is om de markt 'as-is' te verkennen. Er zijn dan ook geen goede of foute antwoorden. De gegeven antwoorden zullen worden gebruikt als input voor de aanbestedingsstrategie.

Na het verwerken en analyseren van de antwoorden zullen RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en Witte Kruis de resultaten kenbaar maken aan een zo breed mogelijk publiek. Alle antwoorden die door marktpartijen worden gegeven zullen als commercieel vertrouwelijk behandeld worden. RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en Witte Kruis zullen daarom niet communiceren over specifieke antwoorden van marktpartijen. Alleen de algemene bevindingen en een samenvatting van de antwoorden zullen worden verstrekt zonder dat een verwijzing wordt gegeven naar een specifieke

marktpartij. De resultaten van deze Marktdialoog zullen op in ieder geval de website van de RAV's en het Witte Kruis gepubliceerd worden.

Deelname aan de Marktdialoog is vrijwillig en vrijblijvend en geschiedt overigens voor eigen rekening en risico van marktpartijen. Een marktpartij kan generlei kosten aan de RAV's of het Witte Kruis in rekening brengen voor deelname aan de Marktdialoog. Een marktpartij kan ook generlei kosten aan de RAV's of het Witte Kruis in rekening brengen indien de door de marktpartij verstrekte informatie (gedeeltelijk) wordt (her)gebruikt in het kader van een toekomstige aanbestedings- of inkoopprocedure.

Alle communicatie gedurende en na de Marktdialoog is in het Nederlands. Deelname aan de Marktdialoog is geen voorwaarde om mee te mogen doen in de eventuele aanbesteding. De gegeven antwoorden zullen ook niet worden gebruikt in de toekomstige evaluatie van aanmeldingen en/of inschrijvingen.

Het starten van een Marktdialoog betekent niet dat RAV Brabant MWN en RAV Brabant Zuidoost en Witte Kruis een aanbestedingsprocedure of inkoopprocedure zullen starten. Mocht deze Marktdialoog wel worden gevolgd door een aanbestedingsprocedure en/of inkoopprocedure dan behouden RAV Brabant MWN en RAV Brabant Zuidoost en het Witte Kruis zich het recht voor om de in deze Marktdialoog beschreven oplossing op ieder element aan te passen en/of aan te vullen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitspraken en/of communicatie-uitingen van de RAV's of het Witte Kruis gedurende deze Marktdialoog in de eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure en/of inkoopprocedure. Het Witte Kruis behoudt zich het recht voor niet samen te werken met een eventuele aanbesteding van de RAV's, maar een separate inkoopprocedure te starten. Daarnaast zal de op basis van deze Marktdialoog ontvangen informatie ook worden gedeeld met andere onderdelen van de Witte Kruis organisatie in Nederland, bijvoorbeeld met Witte Kruis Gelderland.

In voorkomend geval zullen onderdelen van de ontvangen informatie van marktpartijen gedeeld kunnen worden met de zorgverzekeraars en/of met Zorgverzekeraars Nederland.

De volgende bijlagen maken onderdeel uit van dit document:

- Bijlage 1 EU Survey
- Bijlage 2 Use Cases
- Bijlage 3 Requirements
- Bijlage 4 Bijlagen bij de concept verordening (Brussel, 21.4.2021 COM(2021) 206 final)

De bijlagen vormen een integraal en onlosmakelijk deel van dit Marktdialoogdocument. Mochten er tegenstrijdigheden bestaan tussen de bijlagen en het Marktdialoogdocument, dan prevaleert hetgeen bepaald is in het Marktdialoogdocument.

Let op: de vragenlijst (EUSurvey) is nadrukkelijk gekwalificeerd als een bijlage bij dit Marktdialoogdocument en is geen op zichzelf staand document, maar maakt deel uit van een geheel van documenten. Voor de leesbaarheid is ervoor gekozen om de vragen die gesteld worden in dit document terug te laten komen in het kader van de EUSurvey; op die manier kan de context van de vragen beter worden geduïd.

2. RAV Brabant Midden West Noord (MWN) & RAV Brabant Zuidoost (GGD) en Witte Kruis .

De ambulancedienst in Nederland is regionaal georganiseerd in Regionale Ambulance Voorzieningen (RAV's). Een RAV is de wettelijk aangewezen rechtspersoon die ambulancezorg mag verlenen en de regionale meldkamer(s) ambulance in stand moet houden in een specifieke regio. Op dit moment zijn er 25 RAV-regio's in Nederland, waaronder regio Brabant Noord, Regio Brabant Midden-West en regio Brabant Zuidoost. Deze regio's worden door RAV (MWN)¹ en RAV Brabant Zuidoost (GGD)², de initiatiefnemers van deze Marktdialoog bestuurt.

Het Witte Kruis verleent ambulancezorg in vijf regionale ambulancevoorzieningen (RAV's), is actief in twee meldkamers, biedt huisartsenvervoer in drie regio's, levert specialistische medische zorg en EHBO op diverse grote en kleine evenementen en festivals, en verzorgt het orgaandonatievervoer in West- en Zuid-Nederland. Witte Kruis Zeeland doet mee met deze Marktdialoog.

Naast bovenstaande regio's bestaat er burenhulp. Dit is hulp tussen buur RAV'en, vastgelegd in convenanten. De burenhulp bestaat uit structurele burenhulp en incidentele burenhulp.

Bij structurele burenhulp zijn gebieden die RAV'en of het Witte Kruis op basis van RIVM analyse toegewezen hebben gekregen, omdat zij daar door de ligging van hun posten sneller zijn dan de regio zelf.

Bij een spoedvraag (A1 rit), wordt altijd de dichtstbijzijnde ambulance gestuurd onafhankelijk van de regio. Hierbij doen meldkamers elkaar onderling verzoeken, bij melding rondom de grenzen van de regio's als blijkt dat de burens sneller kunnen zijn. Dit beoordelen zij op basis van hun digitale kaart waarop zij kunnen zien of de burens een ambulance dichterbij hebben die beschikbaar is. Dit noemen we incidentele burenhulp.

RAV Brabant MWN en RAV Brabant Zuidoost zijn gekwalificeerd als aanbestedende diensten in de zin van de Gewijzigde Aanbestedingswet 2012 (Richtlijn 2014/24/EU). Witte Kruis Zeeland is niet gekwalificeerd als zijnde een aanbestedende dienst en valt dan ook niet onder de werking van de Gewijzigde Aanbestedingswet 2012 (c.q. Richtlijn 2014/24/EU)

¹ Voor meer informatie zie <https://www.ravbrabantmwn.nl/>

² Voor meer informatie zie: <https://www.ggdbzo.nl/over-de-ggd/>

3. Planning en contactmomenten

Planning voor de Marktdialoog.

Date	Event
Vrijdag 4 november	Publicatie van de vooraankondiging op TED. Publicatie van het Marktdialoogdocument.
Maandag 21 november 17:00	Uiterste datum voor het aanmelden voor de webinar (17:00 CEST) https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScC25gKjrQqXqG34m9p5Hf-jp_GWvLDM8AHCjsbDXV5q2mNQQ/viewform?usp=sf_link
Dinsdag 22 november	Online webinar (10:30-12:00 CEST)
Vrijdag 25 november	Laatste dag om de enquête te beantwoorden: https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/OMC_AITool_RAVBrabant
Maandag 5 december	Publicatie van de Marktdialoog rapportage

RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en het Witte Kruis zijn gerechtigd de bovenstaande planning aan te passen. Een termijn eindigend op een zaterdag of zondag of Nederlandse nationale feestdag wordt verlengd tot de eerstvolgende dag niet zijnde een zaterdag, zondag of in Nederland erkende nationale feestdag.

RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en het Witte Kruis blijven gerechtigd de Marktdialoog op ieder gewenst moment te staken. In het geval dat de Marktdialoog wordt gestaakt zullen partijen hierover worden geïnformeerd via een publicatie op TED en TenderNed.

Alle communicatie over deze Marktdialoog kan verzonden worden aan: s.van.oosterbosch@hetservicecentrum.nl Aan mondelinge mededelingen kunnen geen rechten

worden ontleend.

4. Doelen of RAV Brabant MWN & RAV Brabant Zuidoost & Witte Kruis Zeeland

RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en het Witte Kruis hebben als doel het starten van een aanbesteding en/of inkoop voor de aanschaf van een AI tool voor de regionale meldkamers (Oost-Brabant en Zeeland/West-Brabant).

Met dit doel in het achterhoofd hebben de RAV's en het Witte Kruis dit Marktdialoogdocument opgesteld. Deze Marktdialoog moet helpen bij het helder krijgen of marktpartijen in staat zijn een dergelijke AI tool te leveren en onder welke randvoorwaarden en condities en in welke vorm een gezamenlijke aanbesteding en/of inkoop gestart kan worden.

Het is de verwachting dat binnen afzienbare tijd een verordening over AI systemen wordt gepubliceerd. Inmiddels is de concept verordening al in 2021 verschenen (Voorstel voor een VERORDENING VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD TOT VASTSTELLING VAN GEHARMONISEERDE REGELS BETREFFENDE ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE (WET OP DE ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE) EN TOT WIJZIGING VAN BEPAALDE WETGEVINGSHANDELINGEN VAN DE UNIE {SEC(2021) 167 final} - {SWD(2021) 84 final} - {SWD(2021) 85 final}).

Conform artikel 5 sub c van Bijlage III van voornoemde verordening zijn AI systemen die bedoeld zijn om te worden gebruikt voor de inzet of voor het vaststellen van prioriteiten bij de inzet van hulpdiensten, waaronder brandweer en ambulance, gekwalificeerd als een AI systeem met een hoog risico in de zin van artikel 6 lid 2 van voornoemde verordening.

RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en het Witte Kruis hebben als doel uiteindelijk een AI systeem te verwerven wat toekomst vast is en voldoet aan de in de voornoemde concept verordening opgenomen eisen.

Tenslotte beogen RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en het Witte Kruis een AI Systeem te verwerven wat in staat is om te gaan met / voldoet aan de op enig moment in te voeren nieuwe urgentieklassen (<https://www.ambulancezorg.nl/themas/kwaliteit-van-zorg/urgentie-indeling>).

Meer in algemene zin beogen RAV Brabant MWN, RAV Brabant Zuidoost en het Witte Kruis een AI systeem te verwerven wat frequent wordt geupdated met innovatieve ontwikkelingen en/of verbeteringen en/of waarvan de onderliggende algoritmes niet statisch zijn, maar frequent verbeterd en/of aangevuld worden.

5. Marktdialoog enquête

Deze enquête is ook online in te zien via de link als is genoemd in Hoofdstuk 3:

QUESTIONS	
1.	Heeft u vragen over de eisen en wensen uit het programma van eisen en wensen? Zo ja welke?
2.	Kunt u alle eisen uit het programma van eisen leveren? Zo nee welke niet?
3.	Kunt u alle wensen uit het programma van eisen en wensen leveren? Zo nee welke niet?
4.	Mist u nog eisen in het programma van eisen? Zo ja welke?
5.	Ziet u tegenstrijdigheden tussen de eisen en de wensen?
6.	Welke randvoorwaarden stelt u aan de systemen voor het leveren van de AI tool?
7.	Zijn er belangrijke contractuele bepalingen die u zou willen toepassen?
8.	Heeft u meer informatie nodig over de koppelingen/ interfaces?
9.	Kent u certificeringen en/ of standaarden die relevant zijn voor deze opdracht? Zo ja welke?
10.	Welke licentievormen zijn mogelijk "named users", "concurrent users", etc.?
11.	Welke informatie heeft u nog nodig om een goed plan van aanpak te maken?
12.	Welke informatie heeft u nodig om een goede SLA aan te kunnen bieden?
13.	Hoe lang denkt u dat de implementatie zal duren?
14.	Hoe lang denkt u dat het acceptatieproces zal duren?
15.	Welke ondersteuning verwacht u van RAV tijdens de implementatie en acceptatieproces? Benoem functie en de verwachte urenomvang.
16.	Is er een opleiding nodig voor het gebruik van de tool door verschillende gebruikers? Zo ja In welke vorm wordt de opleiding gegeven?
17.	Kunt u een onderbouwde inschatting geven van de prijs voor installatie en implementatie?

	Zo nee welke informatie heeft u nog nodig om dit wel te kunnen?
18.	Kunt u een onderbouwde inschatting geven van de prijs voor beheer en onderhoud? Zo nee welke informatie heeft u nog nodig om dit wel te kunnen?
19	Maakt u gebruik van gebruikersgroepen? Zo nee hoe stelt u de roadmap van de tool vast?
20	Genereert het systeem managementinformatie? Zo ja in welke vorm en waarover?
21	Kan de gebruiker deze managementinformatie zelf genereren of zitten daar beperkingen aan?
22	Welke maatregelen heeft u genomen om te voldoen aan de AVG?
23	Voldoet u aan bijlage IV van de voorgenomen wet op de artificiële intelligentie https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:52021PC0206&from=EN ? Zo nee, weet u wanneer u dit wel kunt?
24	In hoeverre kan de AI tool bijdragen aan het verbeteren van de performance van de A1 ritten? Kunt u de afhandeltijd van de centralist verbeteren? En de afhandeltijd van de inzet verkorten met deze tool?
25	Hoe kunt u aantonen dat de AI tool tot een prestatieverbetering leidt? Op welke wijze kunt u de oude situatie met de nieuwe situatie vergelijken?
26	Hoe lang duurt de prestatieverbetering (wanneer is het optimum bereikt?) Kunt u referenties overleggen van de prestatieverbeteringen?
27	Welke extra databronnen kunt u verwerken in de AI tool buiten de databronnen die al genoemd staan in dit document?
28	In hoeverre is u AI tool voorbereid op de nieuwe urgentieklassen (A0, A1, A2 ritten).
29	Wordt er in de AI tool machine learning gebruikt? Zo ja op welke wijze?
30	Kunt u op verzoek van de opdrachtgever inzage geven in de achterliggende algoritmen van de AI Tool?
31	Bent u bekend met Value Engineering methodes?
32	Worden de onderliggende algoritmes van de AI Tool frequent verbeterd en/of aangevuld? Of betreft het hier een verbetering en/of aanvulling op een specifieke wens/opdracht?
33	Welke voordelen ziet u aan de voorgenomen samenwerking tussen de RAV's en Witte Kruis Zeeland voor de beoogde aanbestedings- en/of inkoopprocedure?

34	Welke nadelen ziet u aan de voorgenomen samenwerking tussen de RAV's en Witte Kruis Zeeland voor de beoogde aanbestedings- en/of inkoopprocedure?
35	Kan de AI tool omgaan met burenhulp? Zo ja op welke wijze?
36	Zijn er nog zaken die u gemist heeft bij deze vragen of heeft u wellicht nog suggesties?

Bijlage 1 - EU SURVEY

Online beschikbaar via de link als genoemd in Hoofdstuk 3.

Bijlage 2 - USE CASES

Als aparte PDF bijgevoegd

Bijlage 3 – REQUIREMENTS

Business

Codering	Gebruikers requirements
BR01	Meldkamer wil een applicatie die optimaal ondersteuning geeft bij regio spreiding van ALS (Advanced Life Support) voertuigen
BR02	Meldkamer wil een applicatie die het inzetvoorstel berekend zo efficiënt mogelijk
BR03	Meldkamer wil dat de applicatie inzichtelijk weergeeft wat de berekeningen van het inzetvoorstellen is zodat de eindgebruiker deze kan toetsen.
BR04	Meldkamer wil een rapportage van de prestaties en gebruik van het systeem. Hierbij moet zichtbaar zijn wanneer er afgeweken is van het inzetvoorstel of VWS-voorstel.
BR05	De systemen moeten op de huidige infrastructuur gekoppeld worden
BR06	De door Inschrijver aangeboden softwarepakket is gebruiksklaar en proven concept binnen de branch Ambulancezorg.
BR07	Geregistreerde en opgeslagen gegevens zijn en blijven gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief verlengingen) in eigendom van Opdrachtgever. Bij beëindiging overeenkomst wordt een back-up van de data beschikbaar gesteld in SQL format conform laatste datamodel aan de opdrachtgever en verwijderd opdrachtnemer de verzamelde data.
BR08	Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief verlengingsopties) vindt mondelinge en schriftelijke communicatie plaats in het Nederlands.
BR09	Het te verwerven systeem (softwarepakket) blijft gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief verlengingsopties) voldoen aan eisen die worden gesteld door de branche organisatie Ambulance Zorg Nederland. Denk hierbij aan nieuwe meldkamersysteem, nieuwe landelijk koppelingen ed.

BR10	Leverancier dient een RFC procedure ingericht te hebben waaraan opdrachtgever kan deelnemen (delen van kosten, gebruik van elkaars kennis etc)
------	--

Gebruikers

Codering	Gebruikers requirements	MoSCoW	Eis/wens	punten 1-10
GR01	Als gebruiker wil ik dat het systeem te gebruiken is op de meldkamer inclusief de koppelingen	M	E	
GR02	Als gebruiker wil ik dat het systeem geen extra handelingen met zich meebrengt. Zie werkproces	S	W	10
GR03	Als gebruiker wil ik een systeem dat te gebruiken is op alle meldkamers i.v.m. uitwijk. Hierbij zijn de koppelingen niet noodzakelijk	C	W	7
GR04	Als gebruiker wil ik een systeem wat gekoppeld is aan GMS i.v.m. de uitgifte	M	E	
GR05	Als gebruiker wil ik een systeem wat op dezelfde wijze werkt m.b.t. het inzetvoorstel. Of het werkproces moet efficiënter/ minder handelingen zijn	S	E	
GR06	Als gebruiker wil ik inzicht in de actuele status van de spreiding van alle ambulances binnen de regio en filterbaar op soort en regio.	M	E	
GR07	Als gebruiker wil ik een overzichtelijke kaart waarmee duidelijk is welke post welk gebied afdekt en hoeveel ambulances er operationeel zijn.	M	E	
GR08	Als stakeholder, gebruiker en management wil ik dat het systeem ondersteuning biedt bij het naleven van de afspraken tot regiospreiding	S	E	

GR09	Als stakeholder wil ik dat het systeem voldoet aan de wettelijke kaders.	M	E	
GR10	Als stakeholder wil ik een rapportage met nader te bepalen KPI's op het gebruik van het systeem.	S	W	8
GR11	Als stakeholder wil ik een rapportage elk kwartaal met verbeterpunten over de spreiding van de regio.	C	W	7
GR12	Als gebruiker wil ik het systeem kunnen overrulen met daarbij voor gedefinieerde reden	M	E	
GR13	De data van de leverancier moet ingelezen kunnen worden in de huidige database van de ambulancedienst. Dit is een Click sense platform	S	W	6
GR14	Testomgeving voor training en opleidingsdoeleinde	S	W	8
GR15	De testomgeving kan bepaalde scenario's verwerken tbv training en opleiding	S	W	6
GR16	Het rooster van de rijdienst wordt meegenomen in het IV en VWS voorstel	S	W	6
GR17	Vrijmeldtijd in het ziekenhuis wordt op historische data bepaald en meegenomen in het spreidingsvoorstel	S	W	6
GR18	Incident informatie wordt meegenomen in het spreidingsplan	S	W	6
GR19	Het systeem geeft meerdere opties aan voor de spreiding in de regio en daarbij is het duidelijk wat het verschil is in dekkingspercentage	S	W	5
GR20	De statusverandering van voertuigen wordt meegenomen in de berekening	S	W	4

Systeem

Codering	Requirements	Functioneel/ niet functioneel	MoSCoW	Eis/wens	punten 1-10
SR01	Het systeem moet continu actuele statusinformatie geven	Functioneel	M	E	
SR02	Het systeem dwingt een uniforme invoer af	Functioneel	M	E	
SR03	Het systeem verwerkt geautomatiseerd statusinformatie	Functioneel	M	E	
SR04	Het systeem bewerkt opgeslagen data naar managementrapportages zoals beschikbaarheid, afwijking van voorstel, regiodekking per uur en dag	Functioneel	S	W	7
SR05	Het systeem verzameld informatie over status, snelheid wegdelen, incidenten, blokkades	Functioneel	M	E	
SR06	Het systeem ondersteund naleving van de wetgeving over, van, voor ambulancedienst en meldkamer	Functioneel	M	E	
SR07	Het systeem is via internet toegankelijk voor specifieke gebruikers	Functioneel	S	W	4
SR08	Het systeem is enkel extern toegankelijk op de	Niet-Functioneel	M	E	

	aangewezen locaties i.c.m gebruikersnaam, wachtwoord en 2 factor				
SR09	Het systeem geeft bij 3 foutieve pogingen tot toegang van het systeem een blokkade op dat specifieke account	Niet-Functioneel	S	W	7
SR10	Het systeem is te gebruiken en voldoet aan de meldkamer werkplek	Niet-functioneel	M	E	
SR11	Het systeem moet eenvoudig in gebruik zijn daarmee binnen 1 dag werkbaar zijn voor de UC	Niet-functioneel	S	W/E	10
SR12	Het systeem moet eenvoudig uit te breiden zijn met extra functionaliteiten t.b.v. ontwikkeling in meldkamerdomein. Bij voorkeur zonder tussenkomst regio	Niet-functioneel	M	E	
SR13	Het systeem mag bij uitval stroom geen gegevens kwijtraken	Niet-functioneel	M	E	
SR14	Het systeem moet bij het verzenden van data encrypten zodat onderschepping door derden onmogelijk is	Niet-functioneel	M	E	
SR15	De opslag en bescherming van de data moet voldoen aan de wettelijke eisen (AVG, NEN7510) of vergelijkbaar	Niet Functioneel	M	E	
SR16	Handmatig kunnen toevoegen van	Functioneel	S	W	9

	blokkades/wegafsluitingen op basis van een polygoon				
SR17	Applicatie kan 2 regio's apart en samen laten functioneren	Functioneel	M		

Bijlage 4 – Bijlagen bij de concept verordening (Brussel, 21.4.2021 COM(2021) 206 final).

Als aparte PDF bijgevoegd