

Business requirements

Bij business requirements bepalen we de scope van het systeem.

Codering	Gebruikers requirements
BR01	Meldkamer wil een applicatie die optimaal ondersteuning geeft bij regio spreiding van ALS (Advanced Life Support) voertuigen. Dit heeft als doel om een eenduidige en meldkamercentralist onafhankelijke aansturing te krijgen. Dit zorgt er vervolgens voor dat de prestaties beter worden.
BR02	Meldkamer wil een applicatie die het inzetvoorstel berekend zo efficiënt mogelijk. Dit heeft als doel om een eenduidige en meldkamercentralist onafhankelijke inzetvoorstel te krijgen. Dit zorgt er vervolgens voor dat de prestaties beter worden.
BR03	Meldkamer wil dat de applicatie inzichtelijk weergeeft wat de berekeningen van het inzetvoorstellen is zodat de eindgebruiker deze kan toetsen.
BR04	Meldkamer wil een rapportage van de prestaties en gebruik van het systeem. Hierbij moet tenminste zichtbaar zijn wanneer er afgeweken is van het inzetvoorstel of VWS-voorstel. Overige indicatoren nader te bepalen
BR05	De systemen moeten op de huidige infrastructuur van de landelijke meldkamer gekoppeld worden
BR06	De door Inschrijver aangeboden softwarepakket is gebruiksklaar en proven concept binnen de branch Ambulancezorg.
BR07	Geregistreerde en opgeslagen gegevens zijn en blijven gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief verlengingen) in eigendom van Opdrachtgever. Bij beëindiging overeenkomst wordt een back-up van de data beschikbaar gesteld in SQL format conform laatste datamodel aan de opdrachtgever en verwijderd opdrachtnemer de verzamelde data.
BR08	Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief verlengingsopties) vindt mondelinge en schriftelijke communicatie plaats in het Nederlands.
BR09	Het te verwerven systeem (softwarepakket) blijft gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst (inclusief verlengingsopties) voldoen aan eisen die worden gesteld door de branche organisatie Ambulance Zorg Nederland. Denk hierbij aan nieuwe meldkamersysteem, nieuwe landelijk koppelingen ed.
BR10	Leverancier dient een RFC procedure ingericht te hebben waaraan opdrachtgever kan deelnemen (delen van kosten, gebruik van elkaars kennis etc) bij voorkeur doormiddel van een gebruikersgroep

Gebruikers requirements

Gebruikers requirements geven de behoeften van de gebruiker weer ten aanzien van het systeem. De gebruikers requirements kunnen worden geprioriteerd in categorieën volgens de MoSCoW methode. MoSCoW kent 4 categorieën namelijk de volgende:

- Must have: De must-haves zijn de minimale eisen waaraan de nieuwe software zeker moet voldoen. Zonder de invulling van deze eisen kan het project als mislukt worden beschouwd
- Should have: De should-haves bij een software-oriëntatie zijn zeer gewenste functionaliteiten. Toch zal de software ook zonder deze eigenschappen zijn nut bewijzen
- Could have: De could-haves worden ook vaak nice-to-haves genoemd. Dit zijn eigenschappen die mooi zouden zijn als ze binnen het budget en tijd vallen
- Won't have: De won't-haves zijn eerder utopische wensen, of wensen die het op het moment van de oriëntatie nog niet de moeite lonen om in te investeren

Codering	Gebruikers requirements	MoSCoW	Eis/wens	punten 1-10
GR01	Als gebruiker wil ik dat het systeem te gebruiken is op de meldkamer inclusief de koppelingen die nodig zijn om de applicatie te laten werken	M	E	
GR02	Als gebruiker wil ik dat het systeem geen extra handelingen met zich meebrengt. Zie werkproces	S	W	10
GR03	Als gebruiker wil ik een systeem dat te gebruiken is op alle meldkamers i.v.m. uitwijk. Hierbij zijn de koppelingen niet noodzakelijk	C	W	7
GR04	Als gebruiker wil ik een systeem wat gekoppeld is aan GMS i.v.m. de uitgifte	M	E	
GR05	Als gebruiker wil ik een systeem wat op dezelfde wijze werkt m.b.t. het inzetvoorstel. Of het werkproces moet efficiënter/ minder handelingen zijn	S	E	
GR06	Als gebruiker wil ik ten minste inzicht in de actuele status van de spreiding van alle ambulances binnen de regio en filterbaar op soort en regio.	M	E	
GR07	Als gebruiker wil ik een overzichtelijke kaart waarmee duidelijk is welke post welk gebied afdekt en hoeveel ambulances er operationeel zijn.	M	E	
GR08	Als stakeholder, gebruiker en management wil ik dat het systeem ondersteuning biedt bij het naleven van de regionale afspraken tot regiospreiding	S	E	
GR09	Als stakeholder wil ik dat het systeem voldoet aan de wettelijke kaders gesteld vanuit ambulancezorg nederland	M	E	
GR10	Als stakeholder wil ik een rapportage met nader te bepalen KPI's op het gebruik van het systeem. Minimale beschreven zijn uptime downtime doorlooptijd van tickets	S	W	8
GR11	Als stakeholder wil ik een rapportage elk kwartaal met verbeterpunten over de spreiding van de regio.	C	W	7

GR12	Als gebruiker wil ik het systeem kunnen overrulen met daarbij voor gedefinieerde reden deze moeten vervolgens in een rapportage zichtbaar zijn	M	E	
GR13	De data van de leverancier moet ingelezen kunnen worden in de huidige database van de ambulancedienst. Dit is een Qlick sense platform	S	W	6
GR14	De leverancier stelt een (Test)omgeving ter beschikking voor trainingsdoeleinden	S	W	8
GR15	De testomgeving kan bepaalde scenario's verwerken tbv training en opleiding	S	W	6
GR16	Het rooster van de rijdienst wordt meegenomen in het IV en VWS voorstel	S	W	6
GR17	Vrijmeldtijd in het ziekenhuis wordt op historische data bepaald en meegenomen in het spreidingsvoorstel	S	W	6
GR18	Incident informatie wordt meegenomen in het spreidingsplan	S	W	6
GR19	Het systeem geeft meerdere opties aan voor de spreiding in de regio en daarbij is het duidelijk wat het verschil is in dekkingpercentage	S	W	5
GR20	De statusverandering van voertuigen wordt meegenomen in de berekening	S	W	4

Systeem requirements

Systeem requirements worden onderverdeeld in functionele en niet-functionele requirements. Functionele requirements geven aan wat de gewenste functionaliteit van het systeem is. Niet functionele requirements zijn de kwaliteitseisen aan het systeem.

De systeem requirements kunnen worden geprioriteerd in categorieën volgens de MoSCoW methode. MoSCoW kent 4 categorieën namelijk de volgende:

- Must have: De must-haves zijn de minimale eisen waaraan de nieuwe software zeker moet voldoen. Zonder de invulling van deze eisen kan het project als mislukt worden beschouwd
- Should have: De should-haves bij een software-oriëntatie zijn zeer gewenste functionaliteiten. Toch zal de software ook zonder deze eigenschappen zijn nut bewijzen
- Could have: De could-haves worden ook vaak nice-to-haves genoemd. Dit zijn eigenschappen die mooi zouden zijn als ze binnen het budget en tijd vallen
- Won't have: De won't-haves zijn eerder utopische wensen, of wensen die het op het moment van de oriëntatie nog niet de moeite lonen om in te investeren

Codering	Requirements	Functioneel/ niet functioneel	MoSCoW	Eis/wens	punten 1-10
SR01	Het systeem moet real time actuele statusinformatie geven	Functioneel	M	E	
SR02	Het systeem dwingt een uniforme invoer af van werkwijze	Functioneel	M	E	
SR03	Het systeem verwerkt geautomatiseerd statusinformatie	Functioneel	M	E	
SR04	Het systeem bewerkt opgeslagen data naar managementrapportages zoals beschikbaarheid, afwijking van voorstel, regiodekking per uur en dag	Functioneel	S	W	7
SR05	Het systeem verzameld informatie over status, snelheid wegdelen, incidenten, blokkades	Functioneel	M	E	
SR06	Het systeem ondersteund naleving van de wetgeving/regelgeving over, van, voor ambulancedienst en meldkamer	Functioneel	M	E	
SR07	Het systeem is via internet toegankelijk voor specifieke gebruikers	Functioneel	S	W	4
SR08	Het systeem is enkel extern toegankelijk op de aangewezen locaties i.c.m gebruikersnaam, wachtwoord en 2 factor	Niet-Functioneel	M	E	
SR09	Het systeem geeft bij 3 foutieve pogingen tot toegang van het systeem een blokkade op dat specifieke account	Niet-Functioneel	S	W	7
SR10	Het systeem is te gebruiken en voldoet aan de meldkamer werkplek. Die beschikbaar is gesteld door de landelijke meldkamer	Niet-functioneel	M	E	
SR11	Het systeem moet eenvoudig in gebruik zijn daarmee binnen 1 dag werkbaar zijn voor de UC	Niet-functioneel	S	W/E	10
SR12	Het systeem moet eenvoudig uit te breiden zijn met extra functionaliteiten t.b.v. ontwikkeling in meldkamerdomein. Bij voorkeur zonder tussenkomst regio. Zodat het systeem kan worden aangepast met nieuwe ontwikkelingen	Niet-functioneel	M	E	
SR13	Het systeem mag bij uitval stroom geen gegevens kwijtraken	Niet-functioneel	M	E	
SR14	Het systeem moet bij het verzenden van data encrypten zodat onderschepping door derden onmogelijk is	Niet-functioneel	M	E	
SR15	De opslag en bescherming van de data moet voldoen aan de wettelijke eisen (AVG, NEN7510) of vergelijkbaar	Niet Functioneel	M	E	
SR16	Handmatig door een centralist kunnen toevoegen van blokkades/wegafsluitingen op basis van een polygoon. Hiermee worden opstakels bij de berekeningen meegenomen	Functioneel	S	W	9
SR17	Applicatie kan binnen 1 meldkamer onderscheid maken tussen 2 ambulanceregio's. Maar in de toekomst ook worden samengevoegd indien dit wenselijk is	Functioneel	M		