

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

De ondergetekenden:

1. Secretaris Directeur, A. van Olst
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever op 1 augustus 2022 een Europese Aanbesteding gepubliceerd heeft tbv de invulling van de Facilitaire Dienstverlening in het nieuw te openen pand aan de Termini 179 in Amsterdam;
- Opdrachtgever behoefte heeft aan een ervaren facilitaire partner voor alle onderhavige diensten;
- [...naam bedrijf...] op [...dag/maand/jaar...] een offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze offerte heeft aanvaard;
- [...naam bedrijf...] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Facilitaire Diensten: Hospitality+ (incl. ontvangst en servicedesk), Beveiliging, Schoonmaak (incl. glasbewassing separatie/binnen, sanitaire supplies en ongediertebestrijding), Handyman, Groenvoorziening binnen, BHV, Koffievoorziening, Afvalverwerking.
Overeenkomstig de op basis van de offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d. [...datum...], kenmerk, (Bijlage ...) door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d. [...datum...], kenmerk(Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. De Nota('s) van Inlichtingen;
 3. de ARVODI-2018;
 4. de Offerteaanvraag;
 5. de overige Bijlagen;
 6. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door Partijen en heeft de duur van 3+2+2 jaar.
- 2.2 De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 31 december 2022 tot 31 december 2025. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst tweemaal met twee jaar te verlengen.
- 2.3 Ingeval Opdrachtgever meer dan 10 klachten per maand ontvangt op een specifieke dienst, dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan op de hoogte stellen. Opdrachtnemer dient nadat zij hiervan op de hoogte is gebracht binnen één week actie te ondernemen en de klachten op te lossen. Op het moment dat de klachten niet binnen één week zijn opgelost, krijgt Opdrachtnemer de mogelijkheid om een verbeterplan op te stellen. Als het verbeterplan niet tot verbetering leidt binnen 3 maanden, heeft Opdrachtgever de eenzijdige mogelijkheid om de Overeenkomst vroegtijdig te beëindigen.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt €,-- (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten). Daarnaast is er sprake van variabele kosten op basis van daadwerkelijk gebruik. Deze variabele kosten worden maandelijks in rekening gebracht via een aparte factuur. Zie hiervoor ook Bijlage D Prijsinschrijfformulier.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 De tarieven kunnen na [1 januari 2024] één maal per jaar op 1 januari van elk kalenderjaar worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'.
- 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 3.6 De betalingstermijn bedraagt 30 kalenderdagen na facturatie.

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is Micha 't Hoen.
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht in Termini 179, Amsterdam.
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" [(Bijlage ..)] / (reeds in het bezit van Partijen)], voor zover daarvan in deze Overeenkomst

niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

11.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

11.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER/STAATSSECRETARIS VAN

[naam Opdrachtnemer]

[naam portefeuille]

namens deze,
Secretaris Directeur

A. van Olst

[functie en naam ondertekenaar]

[Bijlage(n): - Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018

-]