
Nota van inlichtingen Trapliften

Aanbesteding: Trapliften
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 6475366

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ontbrekende documenten

Vraag:

Geachte heer, mevrouw,

het is voor ons niet mogelijk om de aanbestedingsdocumenten in te zien.
Kan het zijn dat deze nog ontbreken?

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

TenderApp

Antwoord:

De aanbestedingsdocumenten waren per abuis onder documenten marktconsultatie opgeslagen. Dit is inmiddels gecorrigeerd en de documenten staan nu bij de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 21-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijslijst

Vraag:

Zijn de standaard categorieën ter overbrugging van maximaal 1 verdieping?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van Eisen pag 14 par 17.13

Vraag:

Storingen dienen binnen 24 uur opgelost te worden muv storingen in de weekenden?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 14 par 17.13

Vraag:

Is de aanbestedende dienst het met ons eens dat situaties waarin op verzoek van de client een latere installatiedatum wordt gepland of een situatie waarin grote bouwkundige aanpassingen uitgevoerd moeten worden met mogelijk een 3e partij die de gemeente zelf aanstelt niet mee gerekend kunnen worden voor deze prestatie indicatoren?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 13 par 15.6

Vraag:

Wij verzoeken deze eis aan te passen omdat inzicht verlenen vanwege data bescherming niet mogelijk is. Ons voorstel is: Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen periodiek aanvullend de kwaliteit van de dienstverlening en de rechtmatigheid van de uitgaven door Opdrachtnemer onderzoeken. Opdrachtnemer is gehouden hier medewerking aan te verlenen en gegevens aan te leveren die nodig zijn voor de uitvoering van het onderzoek. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 8 par 9.5

Vraag:

Het is niet gebruikelijk dat bouwkundige aanpassingen weer moeten worden hersteld bij het demonteren van de traplift. Verder wordt de trapleuning alleen teruggeplaatst mits deze nog aanwezig is in de woning. Wij willen daarom voorstellen om de eis als volgt te formuleren: Opdrachtnemer brengt na verwijdering van de traplift de trap in de oude staat terug. Dat wil zeggen: in ieder geval terugplaatsen oude trapleuning mits nog aanwezig in de woning, elektrische draden wegwerken en professioneel afdichten van montagegaatjes. Bouwkundige aanpassingen zijn hiervan uitgezonderd. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 8 par 9.1

Vraag:

Het is gebruikelijk dat leverancier de eigen merk trapliften ook demonteren om hergebruik (van onderdelen) te stimuleren. De enige logische uitzondering hierop is alleen bij vervanging van een oude traplift. Voor een optimaal hergebruik willen we daarom ook verzoeken om deze eis aan te passen en alle leveranciers alleen de eigen merk trapliften te laten demonteren muv een vervangende traplift. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 7 par 8.7

Vraag:

Dit is een krappe responsetijd voor wat betreft niet spoedeisende storingen. Dit betekent dat ook de niet spoedeisende storingen gemeld op vrijdag, op zaterdag gerepareerd moeten worden. Dit werkt kostprijsverhogend. Wij

willen daarom ook adviseren om de volgende nuance aan te brengen: Niet spoedeisende storingen en reparaties waarbij lift nog veilig gebruikt kan worden binnen 2 werkdagen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 6 par 6.13

Vraag:

Ons proces is zo ingericht dat we snel een afspraak inplannen voor het adviesgesprek om daarna direct de productie op te kunnen starten. Deze annuleringsregeling werkt een snellere levering tegen omdat de kosten voor annulering tot 15 werkdagen niet in rekening gebracht mogen worden. Voor een snel en efficiënt proces van levering willen we daarom adviseren om te werken met een annuleringsvergoeding per fase (inmeten: 0%, in productie: 50% en gereed voor installatie: 75%) of de optie om vanaf in productie de werkelijke kosten tot dan toe met onderbouwing in rekening te mogen brengen. Is de aanbestedende dienst bereid om de annuleringsregeling ter bevordering van de snelst mogelijke levering aan te passen?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 5 par 6.4

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat trapliften die onder de oude norm verstrekt zijn nog ingezet mogen worden als hergebruik ook na 1/1/2024?
Indien nee: hoe verwacht u dat een inschrijver het afgesproken hergebruikpercentage gaat realiseren vanaf 2024 ev?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 2 par 2.5

Vraag:

Wij veronderstellen dat deze eis niet van toepassing is voor ingenomen trapliften die voor de ingangsdatum van deze nieuwe 8140:2020 norm zijn geleverd?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 2 par 2.4

Vraag:

Om verwarring te voorkomen willen we vragen een duidelijke definitie te geven van de niet standaard trapliften die vallen in de buitencategorie. Hierbij valt te denken aan trapliften over meerdere verdiepingen, een pandastoel voor kleine kinderen, trapliften voor buiten en trapliften voor clienten boven de 125 kilo. Wat is de exacte definitie van trapliften in de buitencategorie?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 2 par 2.2

Vraag:

Eis: 'Opdrachtnemer moet trapliften leveren voor alle voorkomende vaste trappen in woningen op basis van koop met all-in onderhoud, wenteltrappen uitgezonderd.' Is het correct te veronderstellen dat trapliften voor alle voorkomende vaste trappen (die voldoen aan het bouwbesluit) geleverd dienen te worden aan de muur of spijzijde van de trap?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Programma van Eisen pag 1 par 1.5

Vraag:

Deze eis veroorzaakt een ongelijk speelveld. De onderhoudsovereenkomst kan alleen van toepassing zijn op trapliften die geleverd worden binnen deze nog af te sluiten raamovereenkomst. Het is niet gebruikelijk dat trapliften die geleverd zijn uit eerdere overeenkomsten instromen in een nieuwe overeenkomst. Dit zorgt voor een ongelijk speelveld; de leverancier met een groot uitstaand bestand is in het nadeel. Daarom verzoeken wij om deze eis dan ook in zijn geheel te laten vervallen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: aanbestedingsleidraad pag 23 par 10.15

Vraag:

Hoe vindt verificatie van aanbod op de gunningscriteria plaats?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: aanbestedingsleidraad pag 22par 9.6

Vraag:

Hoe bepaalt de aanbestedende dienst vooraf de hoogte van de kosten die ontstaat doordat de toegezegde uitvoering niet plaatsvindt?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 22par 9.6

Vraag:

Is de AD het met ons eens dat deze direct opeisbare boete alleen opgelegd kan worden als de tekortkoming in de directe invloedssfeer ligt van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 22par 9.6

Vraag:

Deze boete is direct opeisbaar na oordeel van de gemeente. Waarom kiest de aanbestedende dienst voor een direct opeisbare boete en niet voor de eerst meest logische stap een verbeterplan voor een periode van bijvoorbeeld 3 maanden?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 22par 9.6

Vraag:

Dit boetebeding staat niet in verhouding tot de contractwaarde en is daarom buitenproportioneel. Is de aanbestedende dienst bereid om een maximaal bedrag toe te voegen welke gevorderd mag worden na een wanprestatie?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 22par 9.5

Vraag:
Welke uitgangspunten hanteert u bij de beoordeling van de onderbouwing?

Antwoord:
Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 22par 9.5

Vraag:
Als de onderbouwing als onvoldoende wordt beoordeeld en de score een trede lager wordt welk percentage moet de opdrachtnemer dan gaan realiseren binnen de overeenkomst?

Antwoord:
Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 22par 9.5

Vraag:
Op basis van welke criteria kan de aanbestedende dienst tot een onvoldoende onderbouwd oordeel komen?

Antwoord:
Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 20 par 9.4.3.

Vraag:

Wat wordt door de aanbestedende dienst hoger beoordeeld een product of een proces innovatie?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad pag 20 par 9.4.3.

Vraag:

Hoe worden innovaties die door opdrachtnemers worden ingediend onderling vergeleken?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad pag 20 par 9.4.3.

Vraag:

Hoeveel innovaties wenst de aanbestedende dienst minimaal terug te zien?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad pag 20 par 9.4.3.

Vraag:

Zijn procesverbeteringen die de samenwerking ten goede komen innovatief te noemen als ze al eerder uitgevoerd zijn binnen andere raamovereenkomsten?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 20 par 9.4.3.

Vraag:
Wat zijn de criteria wanneer iets als innovatie mag worden aangemerkt?

Antwoord:
Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 20 par 9.4.3.

Vraag:
Hoe borgt de aanbestedende dienst bij gunningscriteria 3 een navolgbare en objectieve beoordeling?

Antwoord:
Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 19 par 9.4.2

Vraag:
Is de aanbestedende dienst op de hoogte van de invoering én het gevolg voor het hergebruiken van trapliften binnen de nieuwe NEN Normering: NEN8140:2020?
Indien ja hoe ziet de aanbestedende dienst het inzetten van hergebruik trapliften met de oude NEN norm binnen deze nieuwe normering?

Antwoord:
Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad pag 19 par 9.4.2.

Vraag:

Betekent een hoger hergebruikpercentage ook automatisch een hogere score? Er wordt een percentage gevraagd, maar ook een onderbouwing. Hoe wordt de onderbouwing beoordeeld en hoe wordt dit meegenomen in het toekennen van de score?

Het relateren van hergebruik aan het totale gewicht van de traplift is niet ingevoerd in onze branche. Deze manier van uitvragen is nieuw en kan ook niet objectief onderling vergeleken worden. Daardoor is er geen objectieve beoordeling mogelijk en voegt deze manier van uitvragen dan ook niets toe. Wij willen de aanbestedende dienst daarom ook dringend verzoeken om de vraag van het percentage hergebruik te relateren aan het gewicht van de traplift te laten vervallen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad pag 19 par 9.4.1.

Vraag:

Deze boete is direct opeisbaar na oordeel van de gemeente. Waarom kiest de aanbestedende dienst voor een direct opeisbare boete en niet eerst voor een verbeterplan voor een periode van bijvoorbeeld 3 maanden?

Moeten de hoge impact risico's gezocht worden in vertraging en leveringen, klachtenmanagement en personeelsproblemen?

Wanneer wordt een risico als een risico met een hoge impact gekwalificeerd? Kunt u motiveren hoe de risico's ten opzichte van de inschrijvers gevalideerd en beoordeeld worden?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad pag 19 par 9.4.1.

Vraag:

Hoe worden deze risico's beoordeeld?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad pag 19

Vraag:

Betreffende: "De demontage en afvoer van geplaatste trapliften zowel van eigen merk als van een andere leverancier moet gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (inclusief verlengingen) altijd kosteloos geschieden, ongeacht of er een nieuwe traplift wordt geplaatst." Het is gebruikelijk dat leverancier de eigen merk trapliften ook demonteren om hergebruik (van onderdelen) te stimuleren. Een gebruikelijk uitzondering hierop is alleen bij vervanging van een oude traplift. In welke gevallen dient een leverancier een merkvreemde traplift te demonteren?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad pag 18 par 9

Vraag:

Naar onze mening zijn deze gunningscriteria lastig om objectief te beoordelen omdat de uitvraag erg breed gehouden wordt. De aanbestedende dienst zal meerwaarde en innovaties onderling moeten vergelijken en moeten classificeren om een goede afweging te maken welke van meerwaarde is dan de ander. Om dit navolgbaar te houden hebben wij hierover enkele vragen:

- 1) op welke manier borgt de aanbestedende dienst objectiviteit in de beoordelingen?
- 2) Is de aanbestedende dienst het met ons eens dat iets wat al gangbaar is in de branche zoals bijvoorbeeld een portal of een modulaire rail niet aangemerkt kan worden als innovatief?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 13 par 6

Vraag:

A) Wat beschouwt de aanbestedendienst dienst als onrealistische prijzen en hoe wordt dit beoordeeld?
B) Hoe beoordeeld de AD in dit kader de inschrijfprijzen van de verschillende inschrijvers ten opzichte van elkaar?
c) Hoe gaat de aanbestedende dienst bijvoorbeeld om met een situatie waarin de prijzen >20% uit elkaar liggen. Vraagt de aanbestedende dienst hiervoor dan een nadere toelichting of verklaring ter verificatie en beoordeling op?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 6 par 2.5

Vraag:

In de trapliftenmarkt is het inderdaad gebruikelijk om overeenkomsten af te sluiten voor 4 jaar of langer. Het is voor bedrijven lastig in te schatten wat de effecten zijn van een bepaald contract over 6 jaar. Op basis van dit gegeven schrijft de handreiking inkoop Hulpmiddelen voor om de verlenging in de overeenkomst op te nemen op basis van wederzijds goedvinden. Is de aanbestedende dienst bereid deze aanbeveling over te nemen?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 5 par 2.3

Vraag:

Betreffende: "Het onderhoud van trapliften die voorafgaand aan de

contractperiode zijn geïnstalleerd vallen niet binnen de scope van de aanbesteding, deze zullen worden onderhouden door de leverancier die de desbetreffende trapliften heeft geïnstalleerd. Echter wanneer het trapliften betreft die in onderhoud zijn bij de winnende inschrijver heeft de gemeente het recht het onderhoud ervan onder te brengen in de op basis van deze aanbesteding af te sluiten onderhoudsovereenkomst " Deze bepaling creëert een ongelijk speelveld en is nadelig voor de leverancier met een groot uitstaand bestand. Het is gebruikelijk dat een nieuwe raamovereenkomst alleen van toepassing is op trapliften geleverd binnen de nieuwe raamovereenkomst. Wij willen daarom dringend verzoeken om deze bepaling te laten vervallen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad pag 4 par 1.5

Vraag:

Het produceren en plaatsen van trapliften is een proces met een relatief hoge loonsomfactor. Daardoor is het gebruikelijk SROI uit te vragen in: 5% van de loonsom of 2% van de opdrachtwaarde. Deze eis is een stuk hoger. Is de aanbestedende dienst bereid de uitvraag aan te passen naar 5% van de loonsom of 2% van de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
NEN_EN 81-40:2020

Vraag:

In uw Programma van eisen, eis 2.5 II eist u dat trapliften van inschrijver voldoen aan de NEN-EN 81-40:2020 norm. Kunnen wij aannemen dat deze norm alleen voor nieuw te plaatsen trapliften geldt (deze norm is verplicht vanaf april 2023 voor nieuw te plaatsen trapliften) en niet voor tweedehandse trapliften? Anders is iedere leverancier, vanaf april 2023 genoodzaakt een nieuwe traplift te leveren omdat tweedehandse exemplaren niet aan deze norm voldoen, en dat lijkt ons in het kader van duurzaamheid

niet de bedoeling.

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Circulariteit en hergebruik

Vraag:

In uw Bijlage B Programma van eisen, eis 9.1 verzoeken wij u de zinssnede “en ook in geval dat er geen nieuwe traplift wordt geplaatst” te laten vervallen, aangezien dit de herinzet van trapliften belemmerd (ook uw eis 11.1). Namelijk een traplift die verwijderd en niet vervangen wordt, is vaak nog herinzetbaar. Echter enkel de initiële leverancier/fabrikant kan een die traplift ook daadwerkelijk herinzetten, andere leveranciers ontberen hiervoor de kennis en de materialen. Gaat u mee in dit verzoek?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Spoedeisende plaatsing

Vraag:

In uw Bijlage B Programma van eisen, eis 7.1 eist u, in geval van een spoedeisende plaatsing, dat inmeten en passen uiterlijk de volgende werkdag plaatsvindt. Dit zal in de praktijk zelden haalbaar zijn. Wij verzoeken u, in geval van spoedeisende plaatsing van een traplift de eis te beperken tot eis 7.2 en eis 7.3 en daarmee eis 7.1 te laten vervallen. Gaat u mee in dit verzoek?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

42

Annulering

Vraag:

In uw Bijlage B Programma van eisen, eis 6.13 presenteert u de systematiek die opdrachtgever dient te hanteren in geval een verstrekte opdracht voortijdig wordt geannuleerd. De door u voorgestelde systematiek is onredelijk en ongebruikelijk. Met name het feit dat geen kosten in rekeneing mogen worden gebracht indien de opdracht binnen 15 werkdagen na opdrachtverstrekking wordt geannuleerd wordt als onredelijk gezien. Opdrachtnemer heeft dan namelijk in alle gevallen al behoorlijk wat kosten gemaakt, de traplift dient immers binnen 25 dagen na opdrachtverstrekking te worden geleverd. De kosten die in alle gevallen al gemaakt zullen zijn, zijn de kosten voor het inmeten en passen, het maken van een technische tekening, een (fors) deel van de productiekosten en kosten ten aanzien van alle communicatie en administratieve handelingen die daar bij komen. Daarom is het gebruikelijk (en redelijk) om voor de vergoeding van kosten bij voortijdige annulering van een traplift de volgende staffel te gebruiken:

- 0 tot 5 dagen na opdrachtverstrekking: 0% van de opdrachtwaarde;
- 6 tot 10 dagen na opdrachtverstrekking: 25% van de opdrachtwaarde;
- 11 tot 25 dagen na opdrachtverstrekking: 50% van de opdrachtwaarde.

Een eventueel alternatief (ook gebruikelijk) is een vergoeding van de werkelijk gemaakt kosten onafhankelijk van het moment van annuleren. Wij verzoeken u een van beide hiervoor genoemde systematieken te hanteren bij voortijdige annulering van een traplift. Gaat u mee in dit verzoek en welke van de twee systematieken heeft uw voorkeur?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Opleverdocument

Vraag:

In uw Bijlage B Programma van eisen, eis 6.7 spreekt u van een “bruikleenovereenkomst (inclusief opleverdocument)”. Wat verstaat u onder dit “opleverdocument”?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Spilzijde

Vraag:

Uw Bijlage B Programma van eisen, eis 3.4 geeft u aan dat Opdrachtgever bij het inmeten en passen rekening dient te houden met de trapsituatie, de kenmerken van de WMO-client, medegebruikers (van de trap) en omstandigheden in diens huishouden zoals looproutes/doorloop. Ook deze eis, en dan met name de laatste twee genoemde criteria, impliceert dat in veel gevallen een traplift aan de spilzijde dient te worden geplaatst. Deze vraagt u echter niet uit. Een dergelijke traplift dient een hellinghoek van 70 graden aan te kunnen en zit niet bij elke aanbieder van trapliften in het assortiment. Slechts 2 fabrikanten op de Nederlandse markt beschikken over een dergelijke traplift. Daardoor zal in veel meer gevallen dan feitelijk nodig is, indien aan een leverancier gegund wordt die niet over deze techniek beschikt, aangegeven worden dat het plaatsen van een traplift in die specifieke situatie niet mogelijk is. Dit met alle gevolgen voor de gemeente (niet kunnen voldoen aan zorgplicht of zeer dure bouwkundige aanpassingen moeten financieren) en de client. Bovendien zijn trapliften die geplaatst kunnen worden aan de spilzijde van de trap op de veel voorkomende trappen in Haarlemmermeer significant duurder, aangezien dit een specifiek en ver doorontwikkelde techniek betreft. Hier gloren dus 2 problemen;

a. Een groot risico op onoplosbare klantsituaties omdat een traplift niet kan worden geplaatst;

b. Een ongelijk speelveld omdat inschrijvers die beschikken over trapliften die een hellingshoek van 70 graden aankan, met hogere prijzen zullen moeten inschrijven dan inschrijvers die niet over deze techniek beschikken. Daarmee zijn inschrijvers die over deze 70 graden techniek beschikken dus in het nadeel.

Om dit op te lossen doen wij u de volgende suggesties:

d. U vraagt een tarief uit voor trapliften aan de muurzijde. Voor trapliften aan de spilzijde, heavy duty-trapliften, panda-trapliften en trapliften over twee verdiepingen vraagt u een offerte aan, conform de eisen gesteld in uw Bijlage B Programma van eisen, eis 5.1, 5.2 en 5.3. Deze trapliften zitten dan niet meer in de door inschrijvers geoffreerde prijzen.

e. U eist van alle inschrijvers dat zij een traplift aan zowel de muur- als de spilzijde van de trap moeten kunnen leveren tot een hellinghoek tot 70 graden (is de noodzakelijke hellingshoek voor een spillift oplossing op alle trappen in Nederland), wat de inschrijver moet aantonen aan de hand van door hem recent geplaatste trapliften (referentie).

f. U bepaalt dat indien de winnende leverancier de noodzakelijke traplift aan de spilzijde niet kan leveren maar een andere leverancier wel, de extra kosten voor rekening zijn van de winnende leverancier.

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

02-09-2022

Beantwoord op:**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Muur- vs spilzijde

Vraag:

In uw Bijlage B Programma van eisen maakt u geen onderscheid tussen trapliften te plaatsen aan de muurzijde van de trap en trapliften te plaatsen aan de spilzijde van de trap. Dit is tegenwoordig zeer ongebruikelijk en, naar onze smaak, onverstandig. Om aan het Bouwbelsluit 2012 te voldoen, zal in veel situaties een traplift aan de spilzijde geplaatst dienen te worden. Echter een dergelijke traplift die te plaatsen is op de veelvorkomende trappen in Haarlemmermeer, dient een hellinghoek van 70 graden aan te kunnen en zit niet bij elke aanbieder van trapliften in het assortiment. Slechts 2 fabrikanten op de Nederlandse markt beschikken over een dergelijke traplift. Daardoor zal in veel meer gevallen dan feitelijk nodig is, indien aan een leverancier gegund wordt die niet over deze techniek beschikt, aangegeven worden dat het plaatsen van een traplift in die specifieke situatie niet mogelijk is. Dit met alle gevolgen voor de gemeente (niet kunnen voldoen aan zorgplicht of zeer dure bouwkundige aanpassingen moeten financieren) en de client. Bovendien zijn trapliften die geplaatst kunnen worden aan de spilzijde van de trap op de veel voorkomende trappen in Haarlemmermeer significant duurder, aangezien dit een specifiek en ver doorontwikkelde techniek betreft. Hier gloren dus 2 problemen;

- a. Een groot risico op onoplosbare klantsituaties omdat een traplift niet kan worden geplaatst;
- b. Een ongelijk speelveld omdat inschrijvers die beschikken over trapliften die een hellingshoek van 70 graden aankan, met hogere prijzen zullen moeten inschrijven dan inschrijvers die niet over deze techniek beschikken. Daarmee zijn inschrijvers die over deze 70 graden techniek beschikken dus in het nadeel.

Om dit op te lossen doen wij u de volgende suggesties:

- a. U vraagt een tarief uit voor trapliften aan de muurzijde. Voor trapliften aan de spilzijde, heavy duty-trapliften, panda-trapliften en trapliften over twee verdiepingen vraagt u een offerte aan. Deze trapliften zitten dan niet meer in de door inschrijvers geoffreerde prijzen.
- b. U eist van alle inschrijvers dat zij een traplift aan zowel de muur- als de spilzijde van de trap moeten kunnen leveren tot een hellinghoek tot 70 graden (is de noodzakelijke hellingshoek voor een spillift oplossing op alle trappen in Nederland), wat de inschrijver moet aantonen aan de hand van door hem recent geplaatste trapliften (referentie).
- c. U bepaalt dat indien de winnende leverancier de noodzakelijke traplift aan de spilzijde niet kan leveren maar een andere leverancier wel, de extra kosten voor rekening zijn van de winnende leverancier.

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Overbrugging 1 verdieping

Vraag:

Uw Bijlage B Programma van eisen, eis 2.1. Wij veronderstellen dat de door u uitgevraagde trapliften de overbrugging van 1 verdieping betreft. Is deze veronderstelling juist?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aantal A4

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.4.3 geeft u aan dat inschrijvers maximaak 4 A4 ruimte hebben voor alle drie de uitgevraagde plannen van aanpak. Dit is absoluut te weinig ruimte gegeven de door u verzochte inhoud van de plannen van aanpak. Hiermee doet u uzelf en inschrijvers onrecht, namelijk u ontvangt niet alle van belang zijnde informatie om uw gunningsbeslissing op te baseren en u beperkt inschrijvers in het presenteren van hun bedrijf. Wij verzoeken u het totaal aantal pagina's A4 voor alle drie de plannen van aanpak tesamen te begrenzen op 8, lettertype Calibri, lettergrootte 10. Gaat u mee in dit verzoek?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Verwijderen merkvreemde trapliften

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.3 Geeft u aan dat “de demontage

en afvoer van geplaatste trapliften zowel van eigen merk als van een andere leverancier, gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, altijd kosteloos dient te geschieden, ongeacht of en een nieuwe traplift wordt geplaatst". In het kader van duurzaamheid, circulariteit en hergebruik verzoeken wij u "merkvreemde" trapliften altijd te laten verwijderen door de initiele leverancier. Dit geeft namelijk de mogelijkheid van hergebruik van de betreffende traplift als geheel of in onderdelen, geheel in lijn met het door u gevraagde uit te werken plan van aanpak K2 "Circulariteit". Traplift leverancier en fabrikanten zijn namelijk niet in staat om trapliften van een ander dan hun eigen merkt her in te zetten (en te servicen) of onderdelen ervan her te gebruiken. Een om meeredre redenen onwenselijke situatie. Gaat u mee in dit verzoek?

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Onderhoud

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad onder paragraaf 2.3 geeft u aan dat trapliften welke voor ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst zijn geplaatst door de winnende inschrijver, de gemeente het recht heeft het onderhoud ervan onder te brengen in de op basis van deze aanbesteding af te sluiten overeenkomst. Dat is een onrechtmatige eis, want:

- a. Reeds geplaatste trapliften kunnen niet aanbesteed worden met deze aanbesteding;
 - b. U creëert een ongelijk speelveld, namelijk een inschrijver die reeds veel trapliften in Haarlemmermeer heeft staan, zal met een hoger tarief voor onderhoud moeten inschrijven, aangezien de "oudere" trapliften, met een logischerwijs grotere kans op storingen en reparaties, hogere kosten met zich meebrengen, dan nieuw te plaatsen (hergebruik) trapliften.
- Wij verzoeken u dan ook af te zien van dit recht en de reeds geplaatste trapliften geen onderdeel te laten zijn van deze aanbesteding.

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

SROI

Vraag:

U wil voor deze raamovereenkomst bij SROI een percentage hanteren van 5% van de opdrachtsom. Dit is een SROI-eis die in de dienstverlening heel redelijk is aangezien bijna 100% van de productie in die sector uit arbeid bestaat (aangevuld met o.a. de aanschaf van hulpmiddelen en overheadkosten). In de trapliftenbranche is dit geenszins het geval. Aangezien de productie en installatie van een traplift voor slechts ca. 30% uit daadwerkelijke arbeid bestaat achten wij 5% als een onredelijk hoog percentage en verzoeken wij de aanbestedende dienst dit bij te stellen naar 2%.

Antwoord:

Zie separate PDF bijlage Eerste Nota van Inlichtingen Trapliften

Beantwoord op: 02-09-2022

Label: Contract