

Aanbesteding: EPSS Oplossing
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC22-009

Toelichting:

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** Arbit voorwaarden Artikel 30.6 Ontbinding en opzegging

Vraag:

De Opdrachtgever houdt zich het recht voor om ten alle tijden met onmiddellijke ingang op te kunnen zeggen. Dit is strijdig met onze voorwaarden voor SAAS waarbij een opzegtermijn van 6 maanden van toepassing is. Is aanpassing van deze clausule met betrekking tot het Gebruiksrecht van de EPSS oplossing mogelijk?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Nieuw Artikel 11.15 van de Overeenkomst is: Artikel 30.6 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast "Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan Opdrachtgever een Overeenkomst schriftelijk opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang. Voor het opzeggen van het Gebruiksrecht geldt in ieder geval een opzegtermijn van 6 maanden". De inhoud van artikel 30.6 van de Voorwaarden blijft ongewijzigd.

Beantwoord op: 10-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 24 **Onderwerp:** Arbit voorwaarden Artikel 26.3 Aansprakelijkheid

Vraag:

De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Wat moet hier worden aangemerkt als de Vergoeding van de Gebeurtenis?

Antwoord:

Vergoeding per gebeurtenis: de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.

Beantwoord op: 10-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Arbit voorwaarden Artikel 12.7 Garanties

Vraag:

Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.
Standaard wordt elke versie van onze software tot 2 releases terug onderhouden. Daarna vervalt het technische support. Als de opdrachtgever tijdig upgrade, is deze bepaling nooit van toepassing. Wat is hierop uw visie?

Antwoord:

Zie artikel 11.1 van de Overeenkomst waarbij o.a. artikel 73.2 van de Voorwaarden buiten werking zijn gesteld.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Arbit voorwaarden Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

Vraag:

Intellectueel eigendomsrecht van de software wordt niet overgedragen aangezien dit voorwaardelijk is voor de doorontwikkeling van de software. Graag de toepasselijkheid van dit artikel toelichten?

Antwoord:

Als de EPSS Oplossing specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd komen de Intellectuele eigendomsrechten toe aan Opdrachtgever. Hier zal geen sprake van zijn omdat de aangeboden EPSS Oplossing een SaaS oplossing betreft.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Arbit voorwaarden Artikel 7.2 Eigendomsovergang

Vraag:

Hier is sprake van overdracht van eigendom van de presentatie. Wordt hier met de prestatie ook de EPSS oplossing (software) zelf bedoeld? In een SAAS model wordt de software nooit eigendom van een opdrachtgever. Er is slechts sprake van gebruiksrecht. Graag uw toelichting over de

toepasselijkheid?

Antwoord:

Zie artikel 11.1 van de Overeenkomst waarbij o.a. artikel 7 van de Voorwaarden buiten werking zijn gesteld.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Tendered: Voeg overige documenten toe

Vraag:

Welke documenten worden hier verwacht? Zijn dat bijlage I t/m IX

Antwoord:

In het dashboard van de aanbesteding kunt u documenten uploaden onder een selectie, eis of gunningscriterium of met de taak Voeg overige documenten toe. U kunt ze direct van uw computer uploaden. U kunt de Bijlagen I t/m IX toevoegen onder overige documenten.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Tendered: Gunningscriteria

Vraag:

Het is onduidelijk welke bedrag hier dient te worden ingevuld? Het totaalbedrag van de samenvatting van Bijlage VIII Prijzenformulier? Het is onduidelijk welke documenten hier toegevoegd dienen te worden. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Ja, u kunt hier het totaalbedrag van de samenvatting van Bijlage VIII Prijzenformulier invullen. Het volstaat echter om Bijlage VIII up te loaden. U kunt hier Bijlage VIII toevoegen.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage V: Referenties

Vraag:

Mogen meerdere referenties worden aangeboden? Op de bijlage is slechts ruimte voor één referentie per kerncompetentie.

Antwoord:

In het kader van de beoordeling van uw technische bekwaamheid dient u één referentie per kerncompetentie te overleggen. Met één referentie mag u meerdere kerncompetenties aantonen.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage VIII Prijzen formulier

Vraag:

Is de reden voor het lage aantal gebruikers in het eerste jaar het feit dat dit jaar bijna volledig gebruikt wordt voor contentontwikkeling en curatie? In dat geval zou het realistischer zijn een Enterprise licentie in te laten ingaan vanaf het 2e jaar.

Antwoord:

U stelt twee vragen.

1. De belangrijkste reden is dat we klein beginnen (in het eerste jaar met 5 tot 15 werkprocessen), en afgaande op ervaringen, lessons learned en gekozen werkprocessen het groeitempo zullen versnellen.

2. Ja, dat is inderdaad realistischer en ook mogelijk. In Bijlage VIII staat het volgende: "Wij vragen u zo mogelijk beide prijsstrategieën in te vullen (ten minste het Gebruiksrecht op basis van het aantal Gebruikers dient geoffreerd te worden). Voor de Vergelijkingswaarde in het gunningsmodel wordt per jaar de laagste waarde meegenomen, conform het dimensioneringsscenario (geschatte ontwikkeling) van aantallen Gebruikers hieronder.

Dit scenario kan afwijken van de praktijk waarin afhankelijk van de werkelijke ontwikkeling van de behoefte en uw prijsstelling wordt overwogen welke contractvorm wordt gevolgd".

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage IX Beantwoording wensen W5

Vraag:

Er wordt gevraagd een beschrijving te geven van hoe functioneel beheer wordt betrokken tijdens de implementatie. Van functioneel beheer is vooral sprake na de implementatie. Wat wordt precies verwacht van dit onderwerp?

Antwoord:

Het gaat er voornamelijk over hoe het functioneel beheer van de EPSS Oplossing wordt overgedragen aan Opdrachtgever, hoe taakverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer eruit ziet, hoe Functioneel beheerders van de Opdrachtgever worden getraind, en hoe ze betrokken worden zodat ze het ná implementatie in beheer kunnen nemen.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage IX Beantwoording wensen W5

Vraag:

Er wordt gevraagd naar een projectfasering. Is er sprake van een initieel project? Zo ja kunt u een beschrijving of een typering van het project geven (b.v. software of non IT toepassing)?

Antwoord:

Ja, er is sprake van een initieel project waarin voor een handvol werkprocessen als pilots performance support hebben ontwikkeld. Daarbij variëren de werkprocessen in de mate waarin er gebruik wordt gemaakt van IT toepassingen, van non-IT tot en met meerdere IT toepassingen binnen één werkproces.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage IX Beantwoording wensen W3

Vraag:

Bij wens 3 wordt gevraagd naar de ondersteunde geautomatiseerde exportfuncties. Waarom hecht de opdrachtgever zoveel meerwaarde aan een xAPI koppeling, terwijl wij in de markt zien dat xAPI niet echt van de grond komt?

Antwoord:

Wij herkennen ons niet in de observatie dat wij 'zoveel meerwaarde' hechten aan een xAPI koppeling boven een API. De weging van deze wens is

beperkt, en het verschil tussen 4 en 5 punten is niet groot. xAPI is binnen de e-learning wereld meer dan voldoende geadopteerd, en is ook relatief eenvoudig te adopteren door softwareleveranciers. Een API is altijd gericht op één bepaalde oplossing. xAPI voorziet in ons bestaande landschap al in bepaalde oplossingen.

Beantwoord op: 11-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Begrippenlijst

Vraag:

Kunt u specifieker zijn in de rol van de Functioneel beheerders. Zijn zij verantwoordelijk voor het beheer van de EPSS of ook voor een IT applicatie?

Antwoord:

Zij zijn niet verantwoordelijk voor een IT applicatie, zie de begrippenlijst (Bijlage 1 van de Aanbestedingsstukken).

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Begrippenlijst

Vraag:

Er wordt gesproken over de rol content beheerder en het content beheerproces, maar de rol van content creatie (auteur) wordt helemaal niet benoemd. Welke rol is verantwoordelijk voor het creëren van content in het content beheerproces?

Antwoord:

Contentcreatie is expliciet onderdeel van het Contentbeheerproces. Daarmee is de Contentbeheerder verantwoordelijk voor de contentcreatie. Het spreekt voor zich dat de Contentbeheerder de contentcreatie kan delegeren.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Ad Bijlage 07

Vraag:

In dit document (§ 1.2.2) wordt uitgegaan van groei naar ca. 15.000 gebruikers. Volgens Bijlage 01 (Beschrijvend document [§ 2.5.2]) 'moet qua omvang gedacht worden aan (een groei naar) ca. 30.000 Gebruikers', met verwijzing naar een groeiscenario van acht contractjaren. Kunt u aangeven welke aantallen juist zijn?

Antwoord:

In geval van tegenstrijdigheid tussen het Beschrijvend document en het document marktconsultatie (Bijlage 7), prevaleert de inhoud van het Beschrijvend document. Qua omvang moet gedacht worden aan (een groei naar) ca. 30.000 Gebruikers.

Beantwoord op: 10-01-2023

Label: Inhoud