

Nota van Inlichtingen 2 EA BHV-opleidingen ten behoeve van de Rijksoverheid					
16 juli 2022					
Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 2 ontvangen.					
In de beantwoording van enkele vragen wordt aangegeven dat een Aanbestedingsstuk zal worden aangepast. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden tegelijkertijd met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maken daarvan deel uit. In de titel van de aangepaste versies is vermeld "v.NvI 1" ("v." staat voor 'versie'). Het betreft de volgende Aanbestedingsstukken: - Bijlage 6.1; - Bijlage 6.3; - Bijlage 6.4; - Bijlage 6.6; - Bijlage 5.2.A.II; - Bijlage 5.3.B; - Bijlage 5.3.C; - Bijlage 5.4.C; - Bijlage 7A; - Extra informatie Perceel 4 n.a.v. vraag 185 Nota van Inlichtingen 1.					
De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.					
Houd u rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie: paragraaf 2.12 Beschrijvend document.					
Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	6.1			De formule vanaf G21, G22, G23 en G24 klopt niet (rekent met D2*E21 i.p.v. E21*F21 etc.). Wilt u dit corrigeren?	Dank voor uw constatering. Zie nieuwe versie van bijlage 6.1.
2	6.3			Cel F21 opmaak: de invoer wordt doorgestreept. Kunnen we dit negeren aangezien het geen gevolgen lijkt te hebben elders in het tarievenblad?	In de nieuwe versie van bijlage 6.3 is het effect 'doorhalen' uitgezet.
3	6.4			De formuie vanaf G8 t/m G23, G30 t/m G38 en G41 t/m G43 klopt niet (rekent met E8*F8 i.p.v. D8*E8 etc.). Wilt u dit corrigeren?	Dank voor uw constatering. Zie nieuwe versie van bijlage 6.4.
4	6.6			Inhuur extra instructeur conform artikel 11 van getekende NOK. Waar is de NOK?	Inhuur vindt plaats of op basis van een afroepdocument of inkooporder. De verwijzing naar een NOK in bijlage 6.6 is gecorrigeerd. Zie nieuwe versie van bijlage 6.6.
5				Bij het NIBHV is het de instructeur die aan het eind van een training bepaalt of een deelnemer competent is. Er is geen externe examiner aanwezig. Om de kwaliteit te borgen, adviseren we u om als eis te stellen dat de instructeur NIBHV gecertificeerd is. Kunt u de eis over externe certificering laten vervallen? Inschrijver volgt dan de richtlijnen maar verstrekt eigen certificaat. Gaat u hiermee akkoord?	De instructeur en de opleidingen dienen gecertificeerd te zijn, dit is reeds opgenomen in de Aanbestedingsstukken bijlage 5en 10A onder meer. Het certificaat behaald door een Cursist kan zelf door de opleider verstrekt worden, mits dit voldoet aan de NIBHV-normen (Oranje Kruis of gelijkwaardig). De instructeur, de opleidingen en de Opdrachtnemer (opleider) dienen gecertificeerd te zijn conform NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig, waarbij de certificering door een onafhankelijke partij (derde) uitgevoerd/getoetst dient te worden.
6	NVI vraag 1	paragraaf 1.1.2		U vraagt om de programmering van de herhalingsdag van het profiel BHV Allround. Aangezien de inhoud / duur bij de percelen verschillend is willen wij u vragen om aan te geven: - maximale duur van de training (effectieve lestijd) - te behandelen onderwerpen / competenties - minimaal en maximaal aantal deelnemers - locatie van de training	Deze gegevens zijn reeds opgenomen in bijlage 5.1C t/m 5.6.C. Zie voor perceel 4 bijlage 5.4 C, aangepaste versie van bijlage 5.4.C.
7	NVI vraag 1	paragraaf 1.1.2		De Aanbestedende dienst is van mening dat Inschrijver/Opdrachtnemer hiermee zijn eigen lesmateriaal kan gebruiken en ontwikkelen, mits door middel van aanvullende maatregelen dit voldoet aan NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig. Indien Inschrijver niet verbonden is aan het NIBHV of Oranje Kruis dan zullen Partijen ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst nadere afspraken maken voor het overleggen van de onafhankelijke toetsing per periode. Het Oranje Kruis certificeert instructeurs, voldoet Inschrijver hiermee aan ´verbonden met´?	Kwaliteit en certificering van de training moet conform de norm van NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig. Zie antwoord op vraag 5.
8	NVI vraag 1	paragraaf 1.1.2		Dus vraagt om een strikte scheiden tussen (praktijk)opleider en de organisatie die zorgt voor de onafhankelijke toetsing en certificering. Als we kijken naar de uitgevraagde profielen dan komen deze niet overeen met het aanbod van een onafhankelijke certificeerder. Voor Perceel 1 geldt dit voor de modules: 1A, 1B, 2A, 7, 8, 11, 12A, 13, 14 Voor Perceel 2 geldt dit voor de modules: 7, 8 Voor Perceel 3 geldt dit voor de modules: 7, 8 Voor Perceel 4 geldt dit voor de modules: 7, 8, 38, 39 Voor Perceel 5 geldt dit voor de modules: 10C Voor Perceel 6 geldt dit voor de modules: 108, 109, 110, 111, 125B, 126A Is bij deze aangegeven modules het volgen van de richtlijnen van het NIBHV en Het Oranje Kruis voldoende?	Kwaliteit en certificering van de training moet conform de norm van NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
9	NVI vraag 1	paragraaf 1.1.2		Bullet 1 en 3 onder gelijkwaardigheid zijn vervallen en daarmee de scheiding tussen opleiding en certificering. U vraagt nog wel om een strikte scheiding tussen (praktijk)opleider en de organisatie die zorgt voor de onafhankelijke toetsing en certificering. Mag inschrijver er van uitgaan dat dit alleen betrekking heeft op de modules waar expliciet om een Oranje Kruis en/of NIBHV (perceel 6) certificering is gevraagd?	Kwaliteit en certificering van de training moet conform de norm van NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig. Zie antwoord op vraag 5. Nota bene: dit is niet beperkt tot Perceel 6.
10	Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6	6.1		Volgens inschrijver hebben de all-in tarieven betrekking op de diensten (modules) zoals gespecificeerd in de competenties per opleidingsprofiel en de verschillende programma's van eisen. Een aanpassing op de specificatie van de dienst tijdens de looptijd van de overeenkomst kan effect hebben op de kostprijs en daarmee de verkoopprijs van de dienst. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat verandering van specificatie alleen mogelijk is door een nieuwe module aan te maken?	Indien aanpassingen noodzakelijk zijn, zullen deze dusdanig beperkt zijn dat het aanmaken van een nieuwe module niet benodigd is. Aanpassingen die dusdanig zijn dat een nieuwe module hiervoor noodzakelijk is en dat daarmee een nieuw tarief voor zou moeten gelden, zijn in beginsel niet toegestaan binnen de af te sluiten Overeenkomst.
11	NVI ??	5.5.C		In de uitwerking van de modules staat beschreven dat de trainingen gegeven moeten worden conform het examenreglement Het Oranje Kruis. Dit is tegenstrijdig met de algemene eisen van een externe certificering. Kunt u aangeven of wij in de prijsstelling uit dienen te gaan van externe certificering of dat met het geven van de training conform het examenreglement een eigen certificaat van de Inschrijver afgegeven mag worden?	Er worden geen tegenstrijdigheden opgemerkt door Aanbestedende dienst. Zie antwoord op vraag 5.
12	NVI vraag 68			"Bij het NIBHV is het de instructeur die aan het eind van een training bepaald of een deelnemer competent is." Er is geen externe examiner aanwezig. Om de kwaliteit te borgen adviseren we u om als eis te stellen dat de instructeur NIBHV gecertificeerd is. Kunt u de eis over externe certificering laten vervallen? Inschrijver volgt dan de richtlijnen maar verstrekt eigen certificaat.	Akkoord, zie voor toelichting antwoord op vraag 5.
13	5.2.C	Module 4a/4b	pagina 4	U vraagt een prijs per cursist in prijzenblad, maar geeft voor deze modules geen minimum aantal personen aan. Wenst u prijs per module dan graag prijzenblad aanpassen, wenst u prijs per persoo, kunt u dan een minimum aangeven tbv calculatie.	Het prijzenblad gaat uit van een prijs per persoon. In de beschrijving van de modules staat de groepsgrootte benoemd. Zie de bijlage met het overzicht van de modules. In de praktijk zullen veel opleidingen in-company dienen te worden verzorgd.
14	5.2.C	module 15	16	Aanmelden van trauma acteurs/LOTUS wordt gedaan door coordinator in Mulan. Klopt het dat dit ook voor andere eenheden buiten het DGOTC geldt?	Ja, voor alle eenheden.
15	5.2.C	module 15	16	De coördinator is onderdeel van schrijversteam van medische databank. Zijn dit uren die vallen binnen de 300/100 regeling? Indien niet, kunnen hier extra uren voor geschreven worden?	Ja, valt binnen de regeling.
16	5.2.C	module 15	16	Bij het schrijven van casuïstieken dient er 30 minuten per te schrijven casuïstiek aangevraagd te worden. Indien er tijdens een oefening blijkt dat de medische casuïstieken ontbreken en deze alsnog geschreven dienen te worden, kunnen dan de uren achteraf worden ingediend?	Ja, dit is correct. Dit geldt nu ook.
17	5.2.C			Wat zijn de eisen m.b.t. de geldigheid van de VOG voor perceel 2 Defensie gezien het grote aantal LOTUS-uren? Dit is niet terug te vinden in bijlage 5.C. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen? .	Zie bijlage 5.2A.II "Toegangsregeling Defensie".
18	NVI vraag 105	Module 5A	pagina 9	In een aantal modules vraagt u om competenties die horen bij EHBO en bij Brand & Ontruimen. Klopt het dat u voor deze modules een dubbele certificering wenst zowel NIBHV voor het onderdeel Brand en Ontruimen als Het Oranje Kruis voor het EHBO gedeelte?	Dit is correct.
19	5.4.C	Modules 91, 92,93 en 94		Kunt u aangeven op welke locaties deze trainingen moeten plaatsvinden inclusief het minimale en maximale aantal deelnemers per training, zoals u dit voor de andere modules hebt gedaan?	Zie nieuwe versie van bijlage 5.4.C.
20	Bijlage 5.5.C	10C	pagina 14	Is dit één persoon die 2 rollen heeft?	Dit is 1 persoon die 2 rollen kan hebben.
21	Bijlage 5.5.C	10C	pagina 14	Welke certificering wenst u hier?	Zie antwoord op vraag 5.
22	Bijlage 5.5.C	10C	pagina 14	NIBHV heeft geen training met deze inhoud. Gaat u akkoord met certificering door de Incschrijver?	Ja, zie antwoord op vraag 5.
23	Bijlage 5.5.C	10C	pagina 14	Inschrijver ziet van deze herhaling geen opleiding beschreven staan. Klopt dit?	Dit is correct.
24	Bijlage 7 model conceptovereenkomst	1.3.	pagina 2	U geeft aan dat: 'Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd.' Inschrijver stelt voor om dit aan te vullen dat Opdrachtnemer wel verplicht is om diensten alleen af te nemen bij inschrijver?	Aanbestedende dienst leest uw verzoek zo dat u bedoelt dat Opdrachtgever, en niet Opdrachtnemer zoals is opgenomen in de vraag, verplicht is de Diensten af te nemen bij de Opdrachtnemer. Aanbestedende dienst is bereid om aan artikel 1.3 van de Modelovereenkomst de volgende zin toe te voegen: Onverminderd het voorgaande zullen opdrachten waarop de Raamovereenkomst betrekking heeft, worden verstrekt aan Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer niet of onvoldoende kan voorzien in de behoefte van Opdrachtgever. Zie nieuwe versie van bijlage 7A.
25	Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6	11.3	pagina 14	In eis 2.3 beschrijft u: 'Indien Opdrachtnemer niet tijdig zorgt voor vervanging van een instructeur of opleidingslocatie, waardoor een lesdag laten moet aanvragen en/of geen doorgang kan vinden, is Opdrachtnemer een bedrag verschuldigd aan Deelnemer van 700,- euro per gebeurtenis excl. btw.'. Daarbovenop, stelt u tevens in eis 11.3 Deelnemer 7 kalenderdagen of korten voor aanvang een trainingsdag mag verzetten of annuleren. Voor Opdrachtnemer werkt dit risico-en kostenverhogend, aangezien in beide situaties, de kosten voor rekening komen van Opdrachtnemer. Ben u bereidt, in het kader van gelijkwaardigheid, de boete en de annuleringsvoorwaarde wederkerig te maken.	De annuleringsvoorwaarden zijn in de nieuwe versie van bijlage 5 bij de Nota van Inlichtingen 1 aangepast, waarbij Opdrachtnemer in bepaalde situaties gerechtigd is tot op zeker hoogte annuleringskosten in rekening te brengen. De eisen blijven ongewijzigd. Niet akkoord.
26	NvI vraag 181			Module 1A, 1C, 2A, 2B, 5C,7A, 8A, 9B, 10B, 113B, 114B, 115B en 116B ontbreken in het prijzenblad, maar staan wel in 5.3 C. Wilt u de informatie met elkaar in overeenstemming brengen? Inschrijvers kunnen dan de tarifiering baseren op de inhoud van de door u gewenste modules.	Zie nieuwe versie van bijlage 5.3.B en 5.3.C.
27	NvI vraag 187			Module 24C ontreekt in het prijzenblad, maar staat wel in 5.4 C. Wilt u de informatie met elkaar in overeenstemming brengen? Inschrijvers kunnen dan de tarifiering baseren op de inhoud van de door u gewenste modules.	Zie nieuwe versie van bijlage 6.4.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
28	NvI vraag 136			Bij NvI vraag 113 antwoordt u dat in geval van module 9A van bijlage 5.3 C specifiek een instructeur wordt bedoeld, adviseur kan worden genegeerd. Bij NvI vraag 136 geeft u op dezelfde vraag (module 9A maar dan van bijlage 5.4 C) als antwoord: niet akkoord. Waar is dit verschil op gebaseerd?	Vraag 113 in de Nota van Inlichtingen 1 geeft antwoord vanuit Perceel 3, vraag 136 vanuit Perceel 4. Dit betekent dat per Perceel een andere gedachtegoed en wens/eis is aangaande dit onderwerp.
29	NvI vraag 204			U gaat de wensen beoordelen op diverse vaste onderdelen. Deze onderdelen willen we zo volledig mogelijk aan bod laten komen inclusief een doorvertaling naar de meerwaarde die het voor u oplevert. Bent u bereid om hiervoor het aantal totale A4 uit te breiden van 6 naar 8?	Aanbestedende dienst is van mening dat gelet op hetgeen gevraagd wordt vanuit de wensen en de vrijheid om het maximaal aantal A4's zelf in te delen, dit Inschrijver voldoende ruimte moet bieden om de wensen effectief en efficiënt uit te werken. Het maximum blijft ongewijzigd.
30	NvI vraag 23			In uw antwoord op vraag 23 van de NV11, geeft u aan dat het minimum bedrag is vastgesteld op basis van een zorgvuldige afweging, mede op basis van commercieel vertrouwelijke gegevens. Als overheid bent u zich ook bewust van de ontwikkeling van de recente en verwachte inflatiecijfers. De commerciële gegevens waarover u beschikt en waarmee gerekend is, zijn van voor deze inflatie en zijn gebaseerd op de huidige periode van de dienstverlening. Inschrijver begrijpt dat u niet wilt tornen aan het minimale inschrijfbedrag en uw doel is duidelijk.	Deelnemers hebben weloverwogen gekozen voor de huidige minimale en maximale groepsgroottes. Hierbij is onder meer gelet op het didactisch te behalen resultaat, niet meer dan 1 instructeur benodigd, moeilijkheid om in bepaalde regio's de klassen/groepen gevuld te krijgen, Corona (of vergelijkbare)-maatregelen, e.d.
				Een goede vulgraad is voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer van belang. Bij een minimum van 6 en een maximum van 12 zal het aantal trainingen toenemen om iedereen getraind te krijgen, hetgeen een zwaardere belasting is op het milieu (co2 uitstoot/stikstof). Inschrijver vraagt u naar redelijkheid de groepsgrootte aan te passen naar een hoger niveau. Bij een minimum van 9 en een max van 15, krijgt u een ideale mix van cursisten en een betaalbare training door een betere prijs en minder milieubelasting door minder trainingen. Volle klassen dragen bij aan betere prijzen, maar ook aan de kwaliteit van de opleiding door het leren met en van elkaar. Zo geeft u als overheid het goede voorbeeld aan de maatschappij in een tijd waar we met vele uitdagingen hebben te maken.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel.
31	Bijlage 5.4.C versie 30juni2022		21-23	Hier lijkt iets fout te zijn gegaan.	Voor Deelnemer in Perceel 4 is niet duidelijk wat precies gevraagd wordt. Deelnemer heeft dubbel gecontroleerd en constateert geen afwijkingen.
32	Bijlage 6.4.C	Prijs per cursist	-	De formules in deze excelsheet lijken niet te kloppen. Graag deze te controleren.	Zie nieuwe versie van bijlage 6.4.
33	Bijlage 5.4.C	Module 50		Is onze aanname correct dat dit wordt verrekend per cursist, per inschrijving?	Akkoord per gestarte cursist op basis van nacalculatie.
34	Bijlage 5.4.C	Module 50		Indien onze aanname niet correct is kunt u dan helder en ondubbelzinnig beschrijven op welke wijze de verrekening door opdrachtnemer dient plaats te vinden?	Nvt, zie antwoord op vraag 33.
35	Bijlage 5.4.C	Module 38A en 39A	18 en 19	De trainingsduur voor de Basisopleiding en Basisherhaling is hier gelijk net als bij Module 1A en 2A. Is onze aanname correct dat voor deze trainingen ook een maximale trainingsduur van 8 uur geldt net als bij Module 1A en 2A?	Correct
36	Bijlage 5.4.C	Module 38A en 39A	18 en 19	Zo nee kunt u dan inhoudelijk toelichten waarom de cursusduur voor zowel de basisopleiding als basisherhaling exact even lang is?	Nvt, zie antwoord opvraag 35.
37	Bijlage 5	Eis 3.6	7	Kunt u in het kader van SROI ermee instemmen dat ook Engels sprekende docenten worden ingezet? Het is immers in de huidige maatschappij niet ongevoen om Engels te spreken.	Gelet op het gegeven dat BHV-opleidingen door personeel met diverse functies wordt gevolgd en daarmee het (opleidings)niveau divers is, kan en mag niet verwacht worden dat een ieder Engels beheerst op het specifieke en technische niveau van BHV. Niet akkoord. Spreek- en schrijftaal is Nederlands.
38	Bijlage 5 en bijlage 5.5B	eis 2.1	5	Kan opdrachtgever een inschatting geven over hoeveel procent van de opleidingen op locatie van de opdrachtnemer buiten de randstad valt?	Dit is niet mogelijk. De reden is gelegen in het feit dat Cursisten zelf mogen aangeven naar welke locaties zijn gaan. Deze locaties zijn nog niet bekend.
39	Bijlage 9	2.3	9	Mag de realisatie van van het percentage SROI ten opzicht van de opdrachtwaarde op holding niveau plaatsvinden (holding is 100% eigenaar van de inschrijver)?	Indien realisatie betekent dat een X-percentag van de omzet van de opdracht per jaar op locaties van de holding wordt gerealiseerd (SROI kandidaten tewerkgesteld, geschoold of anderszins een kans geboden wordt) dan is dit geen probleem voor de Aanbestedende dienst. Het percentage van de omzet t.b.v. SROI dient in de praktijk, zo ook de rapportages, wel herleidbaar ic identificeerbaar te zijn naar daadwerkelijke personen/doelgroepen die i.h.k.v. het ingediende Plan van Aanpak worden gerealiseerd (zie vraagstelling a t m e in Wens 3).
40	Bijlage 5.4 C	module 24A	14	In module 24A en module 24B geeft u aan dat beide trainingen op de locatie van opdrachtnemer zijn. We zien echter in alle andere percelen en modules is A steeds op de locatie van opdrachtgever is en dat module B steeds op locatie van opdrachtnemer. Klopt het inderdaad dat het in 5.4 C afwijkt?	Zie nieuwe bijlage 5.4C en 6.4. Module 24B is komen te vervallen.