

Nota van Inlichtingen 1 | IUC/DJI/IENEA/MVL/2021-4

30 juni 2022

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 1 ontvangen.

In de beantwoording van enkele vragen wordt aangegeven dat een Aanbestedingsstuk zal worden aangepast en/of toegevoegd. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden tegelijkertijd met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maken daarvan deel uit. In de titel van de aangepaste versies is vermeld "v.NvI 1" ("v." staat voor 'versie'). In de meeste gevallen geldt dat de aangepaste versies de wijzigingen geel gemarkeerd zijn. Het betreft de volgende Aanbestedingsstukken:

- Beschrijvend document;
- Bijlage 3.3, 3.4 en 3.5;
- Bijlage 5;
- Bijlage 5.1.A, 5.1.B en 5.1.C;
- Bijlage 5.2.A;
- Bijlage 5.3.A, 5.3.B en 5.3.C;
- Bijlage 5.4.A, 5.4.A.II, 5.4.B en 5.4.C,
- Bijlage 5.5.A, 5.5.B en 5.5.C;
- Bijlage 5.6.A, 5.6.B en 5.6.C;
- Bijlage 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 en 6.6;
- Bijlage 7A;
- Bijlage 9.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Houd u rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie: paragraaf 2.12 Beschrijvend document.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	paragraaf 1.1.2	8	Onder gelijkwaardig wordt minimaal verstaan. In de scope van de opdracht wordt aangegeven dat het certificeren volgens NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig dient te gebeuren. In de onderbouwing van wat gelijkwaardig inhoudt wordt er echter een dusdanig kader geschept dat de enige partijen die voldoen NIBHV voor de BHV trainingen zijn en Oranje Kruis voor EHBO. - De opleiding strikt gescheiden moet zijn van ontwikkeling van les- en leerstof en certificering; - Er een strikte scheiding moet zijn tussen de (praktijk)opleider en de organisatie die zorgt voor een onafhankelijke toetsing en certificering; Hiermee vallen partijen af die competenties aftoetsen (Rode Kruis) en partijen, die voor de BHV, afwijkend lesmateriaal dan het NIBHV gebruiken af. Is de opdrachtgever bereid de aanvullende eisen los te laten/aan te passen om zo andere partijen dan partijen gelieerd aan NIBHV en Oranje Kruis in te laten schrijven? Zo niet kunt u dit motiveren?	Het certificeren volgens NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig heeft als doel dat de toetsing en certificering van opleidingen onafhankelijk geborgd zijn. De kwaliteit van het eindresultaat van de opleidingen is hiermee geborgd. Tevens wordt voor Deelnemers de zorgen uit handen genomen in het kader van het controleren van de kwaliteit van de dienstverlening. De Aanbestedende dienst is bereid om de eerste bullet en derde bullet onder gelijkwaardigheid te laten vallen. De Aanbestedende dienst is niet bereid om de vijfde bullet te laten vallen. De volgende Aanbestedingsstukken zijn aangepast: Beschrijvend document, Programma's van Eisen (bijlage 5, 5.1.A, 5.2.A, 5.4.A, 5.5.A en 5.6.A). De Aanbestedende dienst is van mening dat Inschrijver/Opdrachtnemer hiermee zijn eigen lesmateriaal kan gebruiken en ontwikkelen, mits door middel van aanvullende maatregelen dit voldoet aan NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig. Indien Inschrijver niet verbonden is aan het NIBHV of Oranje Kruis dan zullen Partijen ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst nadere afspraken maken voor het overleggen van de onafhankelijke toetsing per periode.
2	Beschrijvend document	paragraaf 1.1.2	8	Onder gelijkwaardig wordt minimaal verstaan. Wat is uw onderbouwing voor niet gelieerde les- en leerstof aan de opleider als de les- en leerstof moet voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en nieuwste wetenschappelijke inzichten? En hoe rijmt u dit met Eis 4.13, waar u aangeeft zoveel mogelijk gebruik te maken als mogelijk van innovatieve leermiddelen en activerende werkvormen? Bijvoorbeeld een door onszelf ontwikkelde adaptieve e-learning die voldoet aan de actuele wet- en regelgeving kan door deze eis niet ingezet worden.	Aanbestedende dienst volgt uw vraagstelling niet. Aanbestedende dienst is van mening dat Inschrijver met aanvullende maatregelen de adaptieve e-learning kan gebruiken en kan voldoen aan de actuele wet- en regelgeving. Overigens zal de les- en leerstof te allen tijde moeten voldoen aan de actuele wet- en regelgeving.
3	Beschrijvend document	1.1.2 Scope van de aanbesteding	8	In de opgenomen tabellen is per perceel de omzet per jaar opgenomen. Het aantal cursisten is alleen voor 2020 weergeven. 2020 is vanwege corona een niet representatief jaar qua afname. Kan Aanbestedende Dienst per jaar de aantallen cursisten weergeven?	Een indicatie van het aantal cursisten per jaar is opgenomen in het prijzenblad per Perceel (bijlage 6.1 t/m 6.6). Voor Perceel 2 en 6 geldt dat de aantallen over 6 jaar waren opgenomen. Dit is aangepast in het prijzenblad (bijlage 6.2 en 6.6) naar aantallen per jaar. Daarmee is eveneens het minimumbedrag bijgesteld naar per jaar. Deze minimumbedragen zijn ook gecorrigeerd in het Programma van Wensen (bijlage 9) hoofdstuk 3.
4	]	1.1.2 Scope van de aanbesteding	8	Aanbestedende dienst eist dat de BHV certificering conform NIBHV is. Met de toelichting op wat als gelijkwaardig wordt gezien sluit Aanbestedende dienst in feite alles uit wat niet NIBHV is. Biedt u ruimte in de aanbieding voor een beschrijving hoe wij toch aan de uitgangspunten van onafhankelijkheid en kwaliteit invulling denken te kunnen geven zonder de certificering uitsluitend door het NIBHV. Dienstverlener werkt volgens de richtlijnen van het NIBHV, maar kiest voor de ontwikkeling van eigen lesmateriaal toegespitst om de risico's van de opdrachtgever (maatwerk). Certificering is op basis van competentietoetsing met optioneel toetsing van het theoretische kader middels een e-learning.	Zie beantwoording vraag 1.
5	Beschrijvend document	1.1.2 Scope van de aanbesteding	8	bullet 7: hier wordt gesproken over een BHV-wedstrijd. Kan Aanbestedende Dienst een nadere toelichting geven op wat zij hier onder verstaat?	Dit staat nader beschreven in bijlage 5.6.C 'Competenties per opleidingsprofiel P6' module nummer 123.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
6	Beschrijvend document	1.1.2 Scope	8	Het opstellen van bijbehorende les- en leerstof valt binnen de scope evenals 'Het certificeren van opleidingen: NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig*'. Bij de toelichting op de term gelijkwaardig geeft u echter aan dat 'De opleiding strikt gescheiden moet zijn van ontwikkeling van les-en leerstof en certificering'. Hoe vertaalt dat zich naar de scope? Dit is tegenstrijdig met hetgeen wat u in de scope uitvraagt en ons voorstel zou zijn om dit aan te passen of te schrappen.	Zie beantwoording vraag 1.
7	Beschrijvend document	1.1.2 Scope	8	Het opstellen van bijbehorende les- en leerstof valt binnen de scope evenals 'Het certificeren van opleidingen: NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig*'. Bij de toelichting op de term gelijkwaardig geeft u echter aan dat 'De les- en leerstof door een onafhankelijke partij, niet gelieerd aan de opleider (ook niet indirect), ontwikkeld moet worden/zijn; '. Hoe vertaalt dat zich naar de scope? Dit is tegenstrijdig met hetgeen wat u in de scope uitvraagt en ons voorstel zou zijn om dit aan te passen of te schrappen.	Zie beantwoording vraag 1.
8	Beschrijvend document	1.1.2 Scope	8	Kunt u concreet toelichten wat u verstaat onder - De toetsen valide en betrouwbaar moeten zijn en de juiste moeilijkheidsgraad moeten hebben.	Bij validiteit gaat het om het meten wat je beoogt te meten. Bij betrouwbaarheid daarentegen gaat het om de vraag of je toetsresultaten hetzelfde zouden zijn als je de toets op dezelfde wijze nogmaals uitvoert.
9	Beschrijvend document	1.1.2 Scope	8	De les- en leerstof door een onafhankelijke partij, niet gelieerd aan de opleider (ook niet indirect), ontwikkeld moet worden/zijn;. Dit zou dus ook het NIBHV en Oranje Kruis buiten spel zetten aangezien elke opleider daar indirect met gelieerd is.	Zie beantwoording vraag 1.
10	Beschrijvend document	1.1.2 Scope van de aanbesteding	pagina 8	U beschrijft dat de opleidingen gecertificeerd dienen te worden door het NIBHV, Het Oranje Kruis of gelijkwaardig. Inschrijver kent geen partijen die op gelijkwaardige wijze certificeren. Kunt u aangeven welke partijen dit nog meer mogen zijn?	Het is niet aan de Aanbestedende dienst om partijen aan te wijzen. Dit is aan Inschrijver. Zie ook beantwoording op vraag 1.
11	Beschrijvend document	1.1.2 Scope van de aanbesteding	pagina 8	U beschrijft dat de opleidingen gecertificeerd dienen te worden door het NIBHV, Het Oranje Kruis of gelijkwaardig. Kunt u bevestigen dat u hiermee voor alle percelen en alle modules een externe persoonscertificering uitvraagt?	Dit is incorrect. Het gaat om onafhankelijke certificering. Zie ook beantwoording op vraag 1.
12	Beschrijvend document	1.1.2 Scope van de aanbesteding	pagina 8	U beschrijft dat de opleidingen gecertificeerd dienen te worden door het NIBHV, Het Oranje Kruis of gelijkwaardig. Indien u dit voor alle cursisten en modules wenst, betekent dit dat alle cursisten (zonder certificering) volgens de nieuwe certificering moeten worden opgeleid. Is dit voor u wenselijk?	Uw aanname is incorrect. Cursisten hoeven niet opnieuw opgeleid te worden. Het gaat om de competenties die beheerst moeten worden e.e.a. kan getoetst en gecertificeerd worden op een herhalingsdag. Na het behalen van de competenties ontvangt een Cursist een certificaat (zie antwoord Wim).
13	Beschrijvend document	1.1.2 Scope van de aanbesteding	pagina 8	U beschrijft dat de opleidingen gecertificeerd dienen te worden door het NIBHV, Het Oranje Kruis of gelijkwaardig. Bij de uitleg van gelijkwaardigheid heeft u zich laten leiden door de werkwijze van het NIBHV. Betekent dit dat u deze aanpassingen ook wenst voor EHBO Het Oranje Kruis?	Ja, mits de kwaliteit en certificering conform vigerende richtlijnen van het Oranje Kruis is. Zie ook de beantwoording op vraag 1.
14	Beschrijvend document	1.1.2 Scope van de aanbesteding	pagina 8	Bij beschrijving van gelijkwaardigheid wordt verwezen naar een strikte scheiding tussen opleiding en de ontwikkeling van les- en leerstof. Hiermee vraagt u dat een andere partij dan de inschrijver deze materialen maakt. Betekent dit dat deelnemende organisaties in overleg gaan met deze partij om zodoende deze strikte scheiding te bewerkstelligen?	Zie beantwoording vraag 1.
15	Beschrijvend document	1.1.2 Scope van de aanbesteding	pagina 8	U wenst les- en leerstof die door een onafhankelijke partij, niet gelieerd aan de opleider (ook niet indirect), is ontwikkeld. In Wens 1 vraagt u ons om een de 'programmering van een herhalingsdag' voor BHV Allround te ontwikkelen. Hoe kijkt u hier tegenaan?	Zie beantwoording vraag 1.
16	Beschrijvend document	Afwijkende scope	pagina 9	U geeft aan dat ten behoeve van perceel 6 de specifieke les- en leerstof en certificering beschikbaar zijn en geen onderdeel zijn van de opdracht. Echter in bijlage 5.6.A perceel 6 eis 1.6 staat: 'De kosten voor de les- en leerstof zijn voor rekening van Opdrachtnemer.' Waar dient de Opdrachtnemer van uit te gaan?	De kosten voor de les- en leerstof zijn voor rekening van Opdrachtnemer met uitzondering van de les en leerstof specifiek ontwikkeld voor DJI (Perceel 6). Zie ook bijlage 5.6.A eis 1.5.
17	Beschrijvend document	2.4 Planning	17	Uiterste inschrijf (vrijdag 29 juli) termijn valt midden in de zomerperiode en in de eerste volle week van de bouwvak. Dit werkt mogelijk beperkend voor een deel van de inschrijvers – met name binnen het MKB- vanwege reeds geplande vakanties. Verzoek aan Aanbestedende Dienst de planning zo aan te passen dat uiterste inschrijftermijn (ruim) voor de vakantieperiode (voor 14 juli), dan wel na de vakantie periode (begin september 2022) plaatsheeft en daarmee alle gegadigden een eerlijke kans tot inschrijving krijgen.	Aanbestedende dienst ziet gelet op de einddata van de huidige raamovereenkomsten en de tijd die minimaal gemoeid is met het implementeren van de nieuwe raamovereenkomsten geen mogelijkheid om de planning aan te passen. Aanbestedingswettelijk is het niet mogelijk om de Inschrijvingen eerder te laten indienen: er gelden immers minimale termijnen. Aanbestedende dienst heeft de minimum inschrijftermijn om die reden niet gehanteerd en zoveel als mogelijk tijd ingepland. Waarbij wel rekening is gehouden met het tijdig kunnen implementeren van de nieuwe raamovereenkomsten.
18	Beschrijvend document	2.7.1	pagina 21	Het is echter niet toegestaan om de vaste teksten van de betreffende documenten te wijzigen, verwijderen of aan te vullen.' Om terzijdelegging van onze inschrijving te voorkomen, in bijlage 1 Inschrijfformulier is ondertekening nodig door meerdere tekenbevoegden bij Inschrijver. Kunt u bevestigen dat we deze aanpassing mogen uitvoeren?	Het aanpassen van het Inschrijfformulier is in dit uitzonderlijke geval toegestaan. Het extra toevoegen van de ondertekeningsvelden is mogelijk.
19	Beschrijvend document	2.7.1	pagina 19	In TenderNed bij ad Prijs moet 1 keer de Inschrijfprijs ingevuld worden. Dit is verplicht om de inschrijving af te ronden en in te dienen. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers hier 0 invullen, zowel numeriek als uitgeschreven?	Inschrijver kan in dit geval een symbolisch bedrag invullen in TenderNed. Van belang is het correct invullen van de tarieven op het prijzenblad per Perceel (bijlage 6.1 t/m 6.2).
20	Beschrijvend document	2.8	pagina 23	Kunt u aangeven voor welke locaties een DBFM-contract van toepassing is?	De locaties zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken zijn locaties die momenteel geen van alle vallen onder een DBFM-contract. Paragraaf 2.8 Beschrijvend document gaat in op situaties die zich in de toekomst kunnen voordoen.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
21	Beschrijvend document	3.5.2 Onderaanneming	32	Onderaanneming inschrijver dient de namen van onderaannemer(s) die inschrijver zal inzetten of voornemens is in te zetten in te vullen in formulier 3B en dit aan te vullen met een korte uiteenzetting van de uit te voeren werkzaamheden. De formulering op pagina 30 van 38, onder 3.5: 'een onderaannemer wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht', lijkt te impliceren dat elke zelfstandige trainer (ZZP), LOTUS, inleenpersoneel of -locatie door aanbestedende dienst als onderaannemer wordt gezien. Dit is ongebruikelijk in de branche en werkt extra barrières op voor de inschrijving door regionale MKB bedrijven, waaruit de BHV markt grotendeels bestaat (zie ook de eigen constatering op P 12 van 30 onder 1.1.2. Kan Aanbestedende Dienst een nadere definiëring geven van het begrip Onderaanneming en bevestigen dat de inzet van zelfstandige trainers (ZZP), LOTUS , inleenpersoneel of -locaties niet als Onderaanneming worden gezien	Inschrijver hoeft de in te zetten zelfstandige trainers (ZZP), LOTUS, inleenpersoneel niet op te nemen in deel 3B van bijlage 1 Inschrijfformulier. Voor de volledigheid benoemt Aanbestedende dienst dat Opdrachtnemer evenwel verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de uitvoering door middel van inzet van zelfstandige trainers (ZZP), LOTUS en inleenpersoneel en dat deze personen dienen te voldoen aan hetgeen gesteld is in het Programma van Eisen.
22	Beschrijvend document	4.3.2. Financiële en economische draagkracht	34+35	Met de huidige selectie eis (m.n. ontbreken continuïteitsparagraaf) wordt financiële en economische draagkracht van inschrijvers niet daadwerkelijk gemeten. Na twee magere 'corona-'jaren in de branche is dat opmerkelijk gezien de duur en de omvang van de te verstrekken opdrachten. Is aanbestedende dienst bereid aanvullende eisen te stellen m.b.t. bijvoorbeeld ratio's, omzetcijfers of bankverklaringen?	Het is aan Aanbestedende dienst te bepalen of er eisen worden gesteld aan de financiële en economische draagkracht en zo ja op welke manier. Het is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk waarom vraagsteller meent dat de controleverklaring met goedkeurende strekking van de accountant zonder continuïteitsparagraaf de financiële en economische draagkracht niet zou meten. Dit is een gebruikelijk eis binnen de Rijksoverheid die als proportioneel wordt gezien. De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de geschiktheidseis op het gebied van financiële en economische draagkracht te verzwaren en de drempel voor de markt te verhogen.
23	Beschrijvend document	5.4 Prijs	37	Per perceel is een minimum totaalbedrag van toepassing. Deze bedragen komen inschrijver, na enkele serieuze invulacties in de prijzenbladen, laag over. Zeker in de huidige markt waarin ook BHV-opleiders geconfronteerd worden met enorme kostenstijgingen (personeel, reiskosten, energie etc). Gezien de waarde van prijs in de beoordeling (EMVI BPKV), lijken de afgegeven minimum totaalbedragen nu vooral te sturen op een (te) lage inschrijfprijs met potentieel uitvoeringproblematiek in de (nabije) toekomst. Is Aanbestedende Dienst bereid de minimumbedragen substantieel (minimaal 20%) naar boven bij te stellen?	Het minimumbedrag is vastgesteld op basis van een zorgvuldige afweging, mede op basis van commercieel vertrouwelijke gegevens. Het doel van het minimumbedrag is niet om Inschrijvers te stimuleren om met die prijs in te schrijven. Het doel dat de Aanbestedende dienst hiermee beoogt is dat Inschrijvers juist niet gaan inschrijven met (te) lage tarieven. Inschrijver bepaalt haar tarieven op basis van het gestelde in de Programma's van Eisen en de kwaliteit die zij beoogt te gaan leveren mede vanuit het Programma van Wensen. Het minimumbedrag per Perceel blijft ongewijzigd. Let op: naar aanleiding van de beantwoording op enkele vragen is het minimumbedrag voor Perceel 2, 3 en 6 aangepast. Zie nieuwe versie van bijlag 6.2, 6.3, 6.6 en 9.
24	Beschrijvend document	Bijlagen	pagina 38	Bijlage 5C betreft een Model Integriteitsverklaring i.p.v. Informatie VOG en screening. Kunt u dit aanpassen?	In de nieuwe versie van het Beschrijvend document is dit aangepast. Informatie over (de aanvraag van) de VOG is overigens na te lezen op: https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx
25	Bijlage 3.1 en 3.6			U geeft aan dat alle geïnteresseerde partijen zich kunnen inschrijven. Daarnaast stelt u wel behoorlijke eisen aan de aantallen deelnemers per referentie. Waarbij voornamelijk 2500 medewerkers en 1000 medewerkers disproportioneel is zeker voor opkomende BHV bedrijven. Graag zien wij deze eis van referentie perceel 1 en 6 verlaagd.	Voor referentie-eis 1 geldt voor ieder Perceel dat deze mag worden aangetoond met meer dan 1 referentieopdracht. Voor Percelen 1 t/m 5 geldt bij referentie-eis 1 dat maximaal 2 referentieopdrachten overlegd mogen worden, voor Perceel 6 geldt maximaal 3 referentieopdrachten. Voor referentie-eis 2 geldt een maximum van 1 referentieopdracht. De Aanbestedende dienst is op zoek een opleider die de benodigde opleidingscapaciteit aan kan en bewezen heeft een capaciteit van een bepaalde omvang aan te kunnen. Gelet op het grote aantal BHV'ers (Cursisten) bij Perceel 1 en 6 is het verlangde aantal in de referentie-eis meer dan proportioneel. De referentie-eis voor beide Percelen blijft gehandhaafd.
26	Bijlage 3.1	3 Omschrijving	4	Kunt u toelichten wat u bedoeld met: Rol Inschrijver (in termen van verantwoordelijkheid voor de BHV-opleidingen relatie tot het management van opdrachtgevende instantie)	De rol die Inschrijver had in de opdracht met de opdrachtgever in termen van verantwoordelijkheid voor de BHV-opelidingen in relatie tot het management van opdrachtgevende instantie.
27	Bijlage 3.3	1	1	De referentie van perceel 3 dient, het verzorgen van de (herhalings)opleiding BHV ademlucht volgens NIBHV of gelijkwaardig, als specificatie te hebben. Deze opleiding staat echter niet genoemd in bijlage 5.2.c of onder bijlage 6.3 (prijzenblad). Kan opdrachtgever aangeven waarom het verzorgen van de opleiding BHV ademlucht wel gevraagd wordt in de referentie eis en of deze eis proportioneel is?	Bijlage 3.3 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
28	Bijlage 3.4	1	1	De referentie van perceel 4 dient, het verzorgen van de (herhalings)opleiding BHV ademlucht volgens NIBHV of gelijkwaardig, als specificatie te hebben. Deze opleiding staat echter niet genoemd in bijlage 5.4 c of onder bijlage 6.4 (prijzenblad). Kan opdrachtgever aangeven waarom het verzorgen van de opleiding BHV ademlucht wel gevraagd wordt in de referentie eis en of deze eis proportioneel is?	Bijlage 3.4 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
29	Bijlage 3.4 Bijlage 3.5	1	1	Opdrachtgever refereert naar: Het verzorgen van HBHB basisopleidingen herhaling volgens NIBHV of gelijkwaardig. Kan inschrijver ervanuit gaan dat hier HBHV bedoeld wordt?	Dit is correct. Bijlage 3.4 en 3.5 zijn aangepast.
30	Bijlage 3.5	1	1	De referentie van perceel 5 dient, het verzorgen van de (herhalings)opleiding BHV ademlucht volgens NIBHV of gelijkwaardig, als specificatie te hebben. Deze opleiding staat echter niet genoemd in bijlage 5.5 c of onder bijlage 6.5 (prijzenblad). Kan opdrachtgever aangeven waarom het verzorgen van de opleiding BHV ademlucht wel gevraagd wordt in de referentie eis en of deze eis proportioneel is?	Bijlage 3.5 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
31	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6			U vraagt voor een aantal percelen de opleiding Eerste Hulp van Het Oranje Kruis. Voor het examen is de inzet van 2 lotussen verplicht. Vooraf wordt geoefend met lotus. Klopt het dat de prijzen van de opleidingen EHBO inclusief lotus zijn?	Dit is correct. In onderhavige aanbesteding wordt gevraagd naar all-in tarieven. Zie hiervoor eis 6.1 bijlage 5 Programma van Eisen.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
32	Bijlage 5 PvE perceel 1 t/m 6	1.2	5	Kan Aanbestedende Dienst per perceel aangeven wat de verhouding van de trainingen op locatie Deelnemers is ten opzichte van locatie Opdrachtnemer?	Deze gegevens zijn opgenomen in bijlage 5.1.C t/m 5.6.C en voor de aantallen wordt verwezen naar het prijzenblad per Perceel (bijlage 6.1. t/m 6.6).
33	Bijlage 5	eis 2.1	5	Bedoelt Opdrachtgever met afstand reisa f stand of hemelsbrede afstand?	Bedoeld wordt reisa f stand.
34	Bijlage 5	eis 2.1	5	Door het hanteren van een afstand van 60 km sluit Opdrachtgever op voorhand een aantal landelijke partijen uit voor perceel 3, is Opdrachtgever bereidt de afstand te wijzigen naar 80 km?	De afstand van 60 km blijft gehandhaafd. Het gaat om de adressen van de locaties van Deelnemers (dus niet de adressen van de Cursisten) naar de opleidingslocatie van Opdrachtnemer.
35	Bijlage 5 - Programma van Eisen	2. Eisen aan Opdrachtnemer, art. 2.1	5v16	Er wordt gesteld dat de opleidingslocatie op afstand van 60km bereikbaar moet zijn vanaf het adres van de deelnemer. Onze opleidingslocatie ligt binnen de grenzen van het betreffende perceel (4), maar er is niet met zekerheid vast te stellen dat dit ook geldt voor alle deelnemers. Mogen wij er vanuitgaan dat we hiermee voldoen aan de gestelde eis?	Zie antwoord op vraag 34.
36	Bijlage 5 PvE	Eis 2.3	6	Wat is tijdig? Dit in verband met het verschuldigd bedrag.	Tijdig in de zin dat de geplande dienstverlening doorgang kan vinden.
37	Bijlage 5 PvE	Eis 2.3	6	Hoe verhoudt dit en de kosten zich met de annuleringsregels uit eis 11? Daar zijn immers hele duidelijke kaders gesteld.	Onderdeel 11 gaat in op annuleringen vanuit Deelnemer(s). Eis 2.3 gaat in op een situatie vanuit Opdrachtnemer. Zie de herziende annuleringsvoorwaarden in de nieuwe versie van het Programma van Eisen (bijlage 5), toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
38	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6	2.7	pagina 6	Welke VOG wenst u te verkrijgen (welke regels)?	Per Deelnemer kan de gradatie/het onderzoeksniveau van een VOG variëren.
39	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6	2.7	pagina 6	Een VOG is een half jaar geldig en deze dient als zodanig 2x per jaar aangevraagd te worden. Dat zijn 2x kosten voor de Opdrachtnmer. Kunt u instemmen met een geldigheid van de VOG voor 1 jaar?	Zie eis 2.7 (bijlage 5) is opgenomen: "Deze VOG is niet ouder dan 1 jaar." Met uitzondering van i.i.g. ministerie van Defensie (Perceel 2) en het ministerie van Algemene Zaken (Perceel 4).
40	Bijlage 5	eis 4.2	9	Opdrachtgever verwijst hier naar de standaard materialen zoals benoemd in bijlage 11 handboek BHV, echter staat bij 2.11 dat er verwezen wordt naar de Toolbox BHV-materialen. Kan de Opdrachtgever inzicht geven in de Toolbox met gestandaardiseerde BHV materialen?	Op dit moment voorziet het handboek BHV Rijk hier nog niet in. Aan standaard materialen kan gedacht worden aan EHBO koffer, AED, EVAC-chair, hesjes, megafoon, e.d.
41	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6	4.3	pagina 8	Inschrijver geeft veelvuldig training op locatie van onze klanten. Van alle handelingen hebben wij een taakrisico-analyse opgesteld. Daarnaast maken we gebruik van een last-minute risicoanalyse op locatie. Vanuit de TRA en de LMRA zijn tot nu toe geen beschermende kleding / uitrusting toevoegd aan de opleidingen en trainingen die u uitvraagt. Daarnaast vragen wij in de uitnodiging de cursist om comfortabele kleding te dragen naar de training. Hiermee borgen wij dat deelnemers veilig de training kunnen volgen en zijn additionele beschermingsmiddelen niet van toepassing. Gaat u ermee akkoord dat 'beschermende kleding / uitrusting' vervalt? Zo nee, kunt u aangeven welke 'beschermende kleding / uitrusting' u wenst bij de training en kunt u deze beperken tot 'alleen op locatie van Opdrachtnemer'?	De eis wordt beperkt tot de opleidingen op locatie van Opdrachtnemer en indien gebruik gewenst is van beschermende kleding/uitrusting door Cursist(en). Gedacht kan worden aan een overall of stofjas.
42	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6	4.8	pagina 8	Indien Opdrachtnemer het fysieke lesboek moet verzenden via de post naar de cursist, werkt dit kostenverhogend (verzendkosten). Het brengt een grote administratieve last (inpakken boek voor verzending, registreren uitgave boek, ontvangen boek) met zich mee. Daarnaast is het in de kader van MVO milieubelastend (gereden kilometers door de bezorger). Gaat u ermee akkoord dat de lesstof op de eerste lesdag op de trainingslocatie wordt verstrekt?	Deelnemer prefereert digitaal indien mogelijk, dit is opgenomen in eis 4.8 en 4.9. Eis 4.10 stelt 'De kosten voor verzending mogen worden doorberekend aan Deelnemer(s), deze kosten bedragen de werkelijke kosten van verzending.' Overige kosten in het kader van papieren versie dienen opgenomen te worden in het all-in tarief van Inschrijver. Indien noodzakelijk worden er nadere afspraken per Perceel gemaakt inzake het verzenden van papieren versie.
43	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6	4.8 / 4.9	Pagina 8	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'nieuwe uitvoering'? Is dat een nieuwe uitvoering van de lesboeken?	Met nieuwe uitvoering wordt bedoeld een initiële opleiding. Dit betreft niet de training en herhaling. Inschrijver wordt gewezen op het feit dat wijzigingen in de les- en leerstof digitaal verstrekt mogen worden.
44	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6	4.8 / 4.9	Pagina 8	Indien u bedoelt dat bij elke nieuwe uitvoering deze moetworden verstrekt aan alle cursisten, bent u zich ervan bewust dat dit dan 15.000 boeken betreft?	Deelnemers prefereren de les- en leerstof in digitale vorm te ontvangen, indien beschikbaar. Indien niet beschikbaar, maar wel gewenst door Deelnemer(s) (zie eis 4.9 "Digitaal (download) en slechts indien strikt noodzakelijk en op verzoek van Deelnemer papieren versie gedrukt op (duurzaam) niet-chloor gebleekt papier."), dan is (zijn) Deelnemer(s) zich bewust dat het gaat om een groot aantal boeken.
45	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6	4.9	pagina 8	In de opsomming in eis 4.9 staat onder de laatste bullit, 'Digitaal (download)'. In de eisen beschrijft u tevens dat het lesmateriaal ontwikkeld moet zijn door een externe partij die geen relatie heeft met de inschrijver. Inschrijver heeft geen digitale versies van de lesboeken NIBHV en Het Oranje Kruis. Kunt u deze eis laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 44 en 1.
46	Bijlage 5 PvE	Eis 4.9	8	Het naslagwerk dient digitaal (download) beschikbaar te worden gesteld. Is aanbestedende dienst zich bewust dat hierdoor het NIBHV-boek wordt uitgesloten aangezien dit niet in een digitaal (download) formaat beschikbaar is?	Zie antwoord op vraag 44.
47	Bijlage 5 PvE	Eis 4.9	8	Mag het naslag werk in de vorm van een soort "e-learning" achtige oplossing worden aangeboden conform de vereisten? Mede gelet op eis 4.13 waarin u vraagt om innovatieve leermiddelen en daarbij anders dan lesboek expliciet beschrijft.	Indien met e-learningachtige oplossing bedoeld wordt een digitale werkvorm waarin de Cursist het volledige lesboek c.q. naslagwerk kan benaderen dan is dit akkoord.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
48	Bijlage 5 PvE	Gelijkwaardigheid	-	In relatie tot voorgaande vraag. U geeft bij gelijkwaardigheid aan dat de opleiding strikt geschieden dient te zijn van de ontwikkeling van les- en leerstof en certificering. Voorts beschrijft u ook expliciet dat de les- en leerstof moet worden/zijn ontwikkeld door een onafhankelijke partij, niet gelieerd aan de opleider (ook niet indirect). Vervolgens stelt u wel eisen waaronder Eis 4.9 aan de lesstof o.a. Dat deze afgestemd dient te zijn op de diensten die worden afgenomen door d deelnemer en digitaal (download). Kunt u ermee instemmen dat ontwikkeling van les- en leerstof (m.u.v. Perceel 6) door/in samenwerking met opdrachtnemer en met goedkeuring van opdrachtgever plaatsvindt? Uiteraard op een dus danige wijze dat onafhankelijke certificering door het NIBHV, Oranje Kruis, Rode Kruis (of gelijkwaardig volgt)? Zo nee, zou u dan kunnen toelichten waarom dit niet kan en welke kwalitatieve, kwantiteiten of andere problemen worden voorzien door aanbestedende dienst?	Zie antwoord op vraag 44 en 1.
49	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1	4.10	pagina 8	U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de productie, verspreiding, levering en voor het actueel houden van het oefenmateriaal en de les- en leerstof. Oprachtnemer heeft, aangezien het externe lesmateriaal betreft, geen invloed op productie en het actueel houden van het oefenmateriaal en de les- en leerstof. Kunt u dit gedeelte van de eis laten vervallen?	Het is aan Inschrijver om hier goede afspraken over te maken met zijn toeleverancier. De eis blijft ongewijzigd.
50	Bijlage 5	eis 4.14	9	Opdrachtgever geeft aan dat er op termijn kan worden overgestapt op E-learning. Om transparantie te verkrijgen tussen alle aanbieders, raden wij Opdrachtgever aan om de E-learning toe te voegen aan deze uitvraag. Is Opdrachtgever deze zelfde mening toebedeeld? En bent u dan voornemens deze producten en diensten toe te voegen aan de uitvraag?	Het concreet opnemen van e-learning in de uitvraag is in dit stadium niet mogelijk voor de Deelnemers met uitzondering van Perceel 6 Deelnemer DJI.
51	Bijlage 5 PvE perceel 1 t/m 6	4.3	8	Aanbestedende dienst stelt dat bij de uitvoeringen van de Diensten Opdrachtnemer de Cursisten kosteloos voorziet van gewassen beschermende kleding en uitrusting, die in voldoende aantallen en diverse kledingmaten beschikbaar zijn. Geldt dit ook voor trainingen op locatie van de Aanbestedende dienst?	Zie antwoord op vraag 41.
52	Bijlage 5	eis 5.1	9	Voor de gewenste dienstverlening van perceel 1 t/m 5 wordt geen grote fysieke inspanning gevraagd van de deelnemers en vinden de praktijkoefeningen plaats in een schone omgeving. De ervaring leert dat deelnemers zich niet om (m.u.v. aantrekken overjas) en douchen zij niet na afloop. Is Opdrachtgever bereidt de eis voor aanwezigheid van omkleedruimtes en douches te laten vervallen voor perceel 1 t/m 5?	Aanbestedende dienst is niet bereid om deze eis aan te passen dan wel te laten vervallen.
53	Bijlage 5 – Programma van Eisen	5. Eisen Oefen- en Opleidingslocaties, art. 5.1	9v16	Er wordt gesteld dat de opleidingslocatie een douche tot beschikking heeft. Onze opleidingslocatie heeft diverse (afsluitbare) pantry's met toiletblokken en een wasbak/keukenblok. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis?	Zie antwoord op vraag 52.
54	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1	5.2	pagina 9	Indien de training 1 dagdeel duurt, wilt u dan ook gebruik maken van de lunch of geldt dit alleen in geval van volledige trainingsdagen?	Alleen in geval van een volledige trainingsdag dan wel in geval een training uit twee dagdelen bestaat op dezelfde dag.
55	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1	6.1	pagina 9	Kunt u bevestigen dat de all-in prijsstelling alleen betrekking heeft op de onderdelen zoals initieel uitgevraagd wordt in de specificaties, in de modules, per perceel?	De all-in prijsstelling omvat alle kosten zoals genoemd in eis 6.1 en in de Aanbestedingsdocumenten.
56	Bijlage 5 PvE	Eis 8.1	10	Is het wenselijk om in de kwantitatieve kwartaalrapportage welke in Excel moet worden gedeeld persoonsgegevens op te nemen (laatste Bullit in de opsomming dit in relatie tot de AVG? Is het toereikend als opdrachtnemer over een digitaal Dashboard beschikt waarop Deelnemer beveiligd kan inloggen dergelijke informatie realtime te verstrekken?	Per Deelnemer per Perceel zullen hier nadere afspraken over gemaakt moeten worden met Opdrachtnemer, onder meer op welke wijze dit overzicht per Cursist overgedragen moet worden zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de privacy (AVG). Het voldoet als Opdrachtgever en Deelnemers toegang hebben tot een (beveiligd) digitaal dashboard met daarin een overzicht van de (uitsluitend) onder hem ressorterende cursisten.
57	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1	8.1	pagina 11	Resultaten en ervaringen MVI eisen (wensuitwerkingen) a) Wat bedoelt u met MVI? b) Waar komen MVI-eisen terug in de wensuitwerkingen?	a) Maatschappelijk Verantwoord Inkopen b) De MVI-eisen zijn uitgewerkt in de SROI 2.0. Deze eisen zijn opgenomen in het Programma van Eisen (bijlage 5) in onderdeel 13.
58	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1	8.1	pagina 11	Inschrijver is bereid om de maatwerkrapportages zo goed mogelijk af te stemmen op uw wensen. Echter, om het kostencomponent beheersbaar te behouden, verzoeken wij u om de wijziging in de maatwerkrapportages te beperken tot 1 keer per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De Categorie zal terughoudend omgaan met het uitzetten van verzoeken tot het leveren van maatwerkrapportages.
59	Bijlage 5	eis 9.1	12	Binnen het huidige economische klimaat zijn flexibele afspraken over indexering niet gewenst. Gaat opdrachtgever akkoord met het vaststellen van een wijze van indexering die gedurende de looptijd van de overeenkomst gehanteerd wordt?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
60	Bijlage 5	eis 9.1	12	Kostprijsstijgingen bij Inschrijver worden niet alleen bepaald door de stijging van cao lonen gaan Opdrachtgever akkoord met het hanteren van CBS indexcijfer Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100.	De mogelijkheid tot indexatie is als volgt aangepast in de nieuwe versie bijlage 5. Opdrachtgever zal indien nodig de uitkomst van het jaarlijks indexatieverzoek conform het CBS indexcijfer; "Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), M-N Zakelijke dienstverlening, Contractuele loonkosten per uur, Totaal Cao-sectoren" compenseren met de uitkomst over dezelfde berekeningsperiode van het CBS indexcijfer van Consumentenprijzen; Alle Bestedingen prijsindex 2015=100. Hierbij wordt de volgende verhouding toegepast: 80 % van de uitkomst indexatie CBS MN Zakelijke dienstverlening plus 20% van de uitkomst CBS Consumentenprijzen; Alle Bestedingen. Voorbeeld: Uitkomst indexatie CBS MN Zakelijke dienstverlening is 2%: 80% van 2 = 1,6% Uitkomst CBS Consumentenprijzen; Alle Bestedingen is over dezelfde periode 3%: 20% van 3 = 0,2% De tarieven kunnen met maximaal 1,8% (1,6 + 0,2) geïndexeerd worden.
61	Bijlage 5 PvE perceel 1 t/m 6	9.1	12	Indexering kan alleen op basis van gestegen loonkosten. Staat Aanbestedende Dienst ook toe dat gestegen kosten van o.a. (les)materialen, lunchkosten, energie en brandstof worden meegenomen in het voorstel (inflatie)?	Zie antwoord op vraag antwoord op vraag 60.
62	Bijlage 5	eis 10.2	13	Opdrachtgever vraagt uurtarieven uit en Opdrachtnemer biedt deze aan, het verdelen in kwartieren is gezien de aard van de dienstverlening niet gewenst. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen?	Akkoord, dit gedeelte in eis 10.2 komt te vervallen. Zie nieuwe versie van bijlage 5.
63	Bijlage 5	eis 10.2	13	Gaat Opdrachtgever akkoord met het toevoegen van, de minimaal afgesproken afname wordt te allen tijde gefactureerd.	Niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd. Partijen kunnen, zoals opgenomen in eis 10.2, nadere afspraken maken.
64	Bijlage 5 PvE perceel 1 t/m 6	11	14	Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met de volgende toevoeging op de annuleringsregeling? · Vervanging door een collega is altijd kosteloos; · Binnen 10 werkdagen tot 2 werkdagen voor de start van de uitvoering van de opdracht wordt 50% van het afgesproken bedrag aan Deelnemer doorberekend. · Vanaf 2 werkdagen voor de start van de uitvoering van de opdracht wordt het volledige afgesproken bedrag in rekening gebracht (100%).	De eisen die ingaan op de annuleringsvoorwaarden (onderdeel 11 Programma van Eisen bijlage 5) zijn aangepast. Zie de nieuwe versie van het Programma van Eisen. Voor de volledigheid: Deelnemer is de Aanbestedende dienst. Cursist is de natuurlijke persoon die een module volgt.
65	Bijlage 5 PvE	Eis 11.2	14	Wat bedoelt aanbestedende dienst met deze eis? Kan er dus altijd tot 7 kalenderjaren van te voren kosteloos worden geannuleerd door deelnemer?	Zie antwoord op vraag 64.
66	Bijlage 5	eis 11.3	14	Bij een annulering binnen 7 dagen heeft opdrachtnemer al kosten gemaakt en mogelijk locaties gereserveerd. Gaat opdrachtgever akkoord met de volgende aanpassing: Indien Deelnemer binnen een Perceel een Dienst 7 kalenderdagen of korter voor aanvang wil verzetten (25 % annuleringskosten) of annuleren (100% annuleringskosten) in rekening gebracht.	Zie antwoord op vraag 64.
67	Bijlage 5 Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 t/m 6	11,3	pagina 14	In eis 2.3 beschrijft u: 'Indien Opdrachtnemer niet tijdig zorgt voor vervanging van een instructeur of opleidingslocatie, waardoor een lesdag later moet aanvangen en/of geen doorgang kan vinden, is Opdrachtnemer een bedrag verschuldigd aan Deelnemer van 700,- euro per gebeurtenis excl. btw.' Daarbovenop, stelt u tevens in eis 11.3 dat Deelnemer 7 kalenderdagen of korter voor aanvang, een trainingsdag mag verzetten of annuleren. Voor Opdrachtnemer werkt dit risico- en kostenverhogend, aangezien in beide situaties de kosten voor rekening komen van Opdrachtnemer. Ben u bereid, in het kader van partnerschap, de kosten gelijkwaardiger te verdelen in het onverhoopte geval dat Deelnemer een Dienst wilt verzetten of annuleren binnen 7 kalenderdagen?	Zie antwoord op vraag 64.
68	PvE 5.1.A		3	Indien gebruik wordt gemaakt van een eigen certificaat (gelijkwaardig aan het NIBHV) is het nodig dat deze extern getoetst wordt, kunt u aangeven wat hier de meerwaarde van is? Om tijd en kosten te besparen willen wij u adviseren dat de partij die het certificaat verstrekt ook de opleider mag zijn.	Bij een certificering door de opleider zelf is sprake van 'de slager keurt zijn eigen vlees', een onafhankelijk toetsing en certificering is noodzakelijk. De Belastingdienst heeft reeds certificering Oranje Kruis in gebruik en kan hier (op korte termijn) niet van afwijken. Zie ook antwoord opvraag 1 en 11.
69	Bijlage 5.1 A en Bijlage 5.2 A	eis 1.1	2	Welk type(s) AED zijn gangbaar bij Deelnemer?	De Lifepak AED en de HeartSine AED zijn het meest vertegenwoordigd
70	Bijlage 5.1.A PvE Perceel 1 t/m 6	Eisnr. 1.1	2	Er wordt aangegeven dat er minstens drie verschillende AED-trainers(apparatuur), waarvan één behorende bij het type AED die bij Deelnemer in gebruik is worden gebruikt. Op welke type trainings-AED doelt de opdrachtgever?	De Lifepak AED of de HeartSine AED
71	Bijlage 5.1.A	1.2	pagina 2	Opdrachtnemer heeft de beschikking over voldoende BHV-hesjes in vier verschillende kleuren (geel, oranje, groen en blauw). Betreft dit de training die op de locatie van Opdrachtnemer gegeven worden?	Dit is correct.
72	Bijlage 5.1 A	eis 4.1	3	Gaat opdrachtgever akkoord met een digitale presentielijst?	Indien bedoeld wordt met digitale presentielijst in Word en/of Excel: akkoord. Indien de digitale presentielijst opgevraagd/opgehaald moet worden in de digitale omgeving van Opdrachtnemer: niet akkoord.
73	Bijlage 5.1.A	4.1	pagina 3	Contactpersoon van betreffend Perceel verstrekt voor uitvoering een presentielijst aan Opdrachtnemer. De ingevulde en ondertekende presentielijst wordt door de Opdrachtnemer na afloop van een uitvoering weer verstrekt aan de Contactpersoon van betreffende Perceel. Gaat u akkoord met een digitale presentielijst?	Zie antwoord op vraag 72.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
74	Bijlage 5.1 A	eis 5.1	3	Bedoelt opdrachtgever met het aansluiten van de deelnemer op het digitale portal van Opdrachtnemer dat de deelnemer via een inlog toegang krijgt tot het portal of wenst Opdrachtgever een koppeling met een bestaand systeem?	Inlog toegang tot het digitale portal van Opdrachtnemer.
75	Bijlage 5.1 A	onderdeel 7	3	Onderdeel 7 heeft betrekking op (landelijke) oefendagen, deze oefendagen staan niet beschreven in bijlage 5.1 B en zijn ook niet opgenomen in het prijzenblad (bijlage 6.1). Is het mogelijk duidelijkheid te verschaffen over de (landelijke oefendagen)?	Deze zijn komen te vervallen voor de nieuwe aanbesteding, onderdeel 7 mag als niet geschreven beschouwd worden. Bijlage 5.1.A is hierop aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
76	Bijlage 5.1.B	3 Modules en afname	pagina 8	Deze modules staan wel in 5.1 C maar niet in 5.1 B 3C Module Opleiding Allround BHV (EHBO) 4C Module Opleiding Herhaling Allround BHV (EHBO)	Bijlage 5.1.B is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
77	Bijlage 5.1 B	modules en afname	8	De genoemde modules in bijlage 5.1 B komen niet overeen met de beschreven modules in bijlage 5.1 C. Module 27B, 25A/B en module 37 lijken te ontbreken. Module 9A, 10A/B, 11, 12A/B, 13 en 14 staan wel beschreven in bijlage 5.1C maar staan niet in het overzicht van Bijlage 5.1 B (pagina 8). Kan Opdrachtgever aangeven van welke informatie inschrijver uit mag gaan?	Bijlage 5.1.B is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
78	Bijlage 5.1.C	Module 1A	2	Klopt onze aanname dat de gebouwgebonden competenties (expertises) niet door Opdrachtnemer hoeven te worden getraind? Wij doen deze aanname door de passage: "gebouw gebonden instructie door PL/HBHV" in de tabel bij Duur van de opleiding opleidingsjaar.	Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij deze competenties traint, instructies zullen door PL/HBHV worden gegeven. Nadere invulling en afstemming tussen Partijen vinden plaats na afsluiten van de Overeenkomst.
79	Bijlage 5.1.C	Module 1A/t/m 8	pagina 2 t/m 8	Het onderdeel Gebouwkennis wordt verzorgd door BAM. Zijn de genoemde lestijden (uren / dagen) exclusief de tijd voor dit onderdeel?	Competenties dienen door Opdrachtnemer te worden getraind, instructie door BAM of PL/HBHV. Nadere invulling en afstemming tussen Partijen vinden plaats na afsluiten van de Overeenkomst. De lestijden zijn inclusief dit onderdeel.
80	Bijlage 5.1.C	Module 1A/1B	pagina 2 + 3	Het minimaal en maximaal aantal deelnemers ontbreekt in zowel module 1A als 1B. Kunt u voor beide modules het minimaal en maximaal aantal deelnemers aangeven?	Bijlage 5.1.C is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
81	Bijlage 5.1.C	Module 2A	4	U gebruikt de afkorting BAM waar staat dit voor?	Dit staat voor BHV, Arbo en Milieu.
82	Bijlage 5.1.C	Module 2A	pagina 4	Klopt het dat voor het volgen van module 2A de opleiding 1A verplicht is?	Ja, je moet eerst de opleiding basis BHV gedaan hebben alvorens de opleiding 'Herhaling' basis BHV te kunnen doen. Het is wel mogelijk dat opleiding basis BHV bij de vorige opleider is gedaan en nu alleen de opleiding 'herhaling' basis BHV wordt afgenomen
83	Bijlage 5.1.C	Module 3A/3B	pagina 5 + 6	Eerste hulp bij ernstige bloeding. Het Oranje Kruis heeft in de lesstof en vaardigheden, hemostatisch verband en aanleggen tourniquet toegevoegd. Wenst u deze ook toe te voegen in de trainingen? Dit is verplicht bij certificering volgens Het Oranje Kruis.	Ja.
84	Bijlage 5.1.C	Module 9A	pagina 13	Hier wordt gevraagd naar een instructeur die als adviseur kan optreden en advies kan bieden op genoemde gebieden. Inschrijver is van mening dat er verschil is tussen een instructeur en een adviseur. Kunt u deze rollen splitsen?	Nee, gevraagd wordt een adviseur die desgewenst instructies kan geven. Bijlage is 5.1 C aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
85	Bijlage 5.1.C	Module 9A	pagina 13	Kunt u aangeven wat u bedoelt met artsenbevoegdheid? En kunt u aangeven voor welke soort trainingen u deze persoon wenst in te zetten?	Deze passage is verwijderd in bijlage 5.1.C, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
86	Bijlage 5.1.C	Module 9A	13	U geeft aan dat in voorkomende gevallen een beroep kan worden gedaan op artsenbevoegdheid Oranje Kruis met reanimatie bevoegdheid. Wat bedoelt u hiermee? Een artsenbevoegdheid is immers niet vereist voor een Oranje Kruis/reanimatie bevoegdheid.	Zie antwoord op vraag 85.
87	Bijlage 5.1.C	Module 9A	13	Wat zijn deze voorkomende gevallen?	Zie antwoord op vraag 85.
88	Bijlage 5.1.C	Module 9A	13	Wat wordt dan van deze instructeur verwacht?	Zie antwoord op vraag 84
89	Bijlage 5.1.C	Module 9A	13	Klopt de locatie aanduiding bij deze module? Hier staat op oefenlocaties opdrachtgever.	De locatie aanduiding is correct.
90	Bijlage 5.1.C	Module 13	17	Wat is BOP?	BOP staat voor BHV en Ontruimings Plan.
91	Bijlage 5.1.C	Module 13	17	Wat is het instroomniveau (vooropleiding) van de medewerkers die aan deze training zullen deelnemen?	Er worden geen (voor)opleidingseisen voor deelname aan de BHV gesteld. Zoals omschreven is er wel een stappenplan in de BHV-opleidingen. Bijvoorbeeld: er kan niet begonnen worden aan allround BHV alvorens BHV basis te hebben gehaald.
92	Bijlage 5.2.A	2.3	pagina 3	Opdrachtnemer plaatst de meest recente versie van het lesmateriaal op het LMS. Als dit NIBHV of Het Oranje Kruis is, dan heeft de Opdrachtnemer hier geen invloed op. Kunt u deze eis laten vervallen?	Nee. Hoewel Opdrachtnemer hier geen invloed op heeft; moet het wel mogelijk zijn de meest recente versie te beheren en te publiceren. Zie tevens antwoord op vraag 44 en 1.
93	Bijlage 5.2.A	5.2	pagina 3	Gaat u akkoord met een digitale presentielijst?	Dat is akkoord.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
94	Bijlage 5.2.C	Module 1	pagina 2	Er wordt gevraagd om een training voor de ontruimingsfunctionaris, conform de norm van NIBHV. Het NIBHV heeft hier geen aparte certificering voor, maar we kunnen wel de richtlijnen aanhouden die passen bij de ontruimingsfunctionarissen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
95	Bijlage 5.2.C	Module 5A/5B	pagina 5 + 6	Is het wenselijk dat de cursist ook leert om een ernstige bloeding te stoppen met hemostatisch gaas / tourniquet? Of is wonddrukverband voldoende voor deze training? Dit i.v.m. kosten materiaal.	Er bestaat een goedkoop alternatief in de vorm van een doosje "Stop de bloeding". Met het gebruik van dit doosje gaat het Oranje kruis akkoord. Met het gebruik van elastische zwachtels van 8 cm breed is er sprake van een perfect oefenmiddel. Het doosje kan meerdere keren worden gebruikt.
96	Bijlage 5.2.C	Module 6A/6B	pagina 7 + 8	Is het wenselijk dat de cursist ook leert om een ernstige bloeding te stoppen met hemostatisch gaas / tourniquet? Of is wonddrukverband voldoende voor deze training? Dit i.v.m. kosten materiaal.	Zie antwoord op vraag 95.
97	Bijlage 5.2.C	Module 13	12	U beschrijft nadrukkelijk Scholing in deze module. Is onze aanname correct dat Defensie deze scholing aanbiedt om het vereiste scholingsniveau te bereiken? Of op welke wijze moet dit worden geïnterpreteerd?	Hetgeen onder de kop scholing is opgenomen beschrijft hetgeen van de LOTUS t.a.v. traumalogie wordt verwacht. Hierover is bij Deelnemer documentatie aanwezig en deze kan ter beschikking worden gesteld. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze kennis/vaardigheden bij de in te zetten LOTUSSEN aanwezig is/dan wel wordt bijgebracht.
98	Bijlage 5.3.A Programma van Eisen	2.3	pagina 2	Wilt u daadwerkelijk na elke training met de Contactpersoon van de locatie een afspraak plannen om de evaluaties van de trainingen te evalueren? Wij stellen voor om een periodieke evaluatie / analyse uit te voeren en uiteraard eerder te rapporteren bij afwijkingen. Gaat u hiermee akkoord?	Een periodieke evaluatie is akkoord. Bij afwijkingen en/of bijzonderheden dient er eerder geëvalueerd te worden.
99	Bijlage 5.3.A	eis 7.1		Het realiseren van een LTI koppeling ziet opdrachtnemer als een gezamenlijk voordeel, is Opdrachtgever akkoord om deze eis te veranderen naar het gezamenlijk dragen van de kosten (met inzage van ontwikkelkosten) voor 50%?	Nee, de kosten van de eventueel te ontwikkelen koppelingen komen voor rekening van de opdrachtnemer zoals opgenomen in eis 7.2.
100	Bijlage 5.3.A Programma van Eisen	7.2	pagina 3	Opdrachtnemer heeft alleen invloed op de kosten aan zijde van de Opdrachtnemer. Indien er extern kosten gemaakt moeten worden, kunnen deze dan worden doorbelast?	Nee, de kosten van de eventueel te ontwikkelen koppelingen komen voor rekening van de opdrachtnemer zoals opgenomen in eis 7.2.
101	Bijlage 5.3.A	Aanvulling op eis 7.1	4	Hoe kan Opdrachtnemer aan al deze eisen voldoen als Opdrachtnemer niet is toegestaan zelf les-en leerstof te ontwikkelen. En gebruikelijke online les- en leerstof in de markt de gevraagde Single Sign On toepassing niet ondersteund? Is het toegestaan dat Opdrachtnemer haar les- en leerstof aanbiedt als hiermee aan a. Alle eisen van deze aanvulling wordt voldaan en b. Deze les- en leerstof inhoudelijk overeenstemde met die van gangbare partijen in de markt (denk aan NIBHV, Rode Kruis, Oranje Kruis) en C. Deze leidt tot onafhankelijke certificering?	Zie antwoord op vraag 1.
102	Bijlage 5.3.C	Module 1C	3	Klopt het dat de taken op het gebied van Brand beperking- en bestrijding niet staan opgesomd in de competenties (expertise) programma? Betekent dit dat dit geen onderdeel uitmaakt van deze module?	Zie aangepast bijlage 5.3.C en aangepaste prijzenblad (bijlage 6.3).
103	Bijlage 5.3.C	Module 2A	4	Klopt het dat de duur van deze module gelijk is aan de Opleiding basis (Module 1A)?	Ja, zie aangepaste bijlage 5.3.C.
104	Bijlage 5.3.C Competenties per opleidingsprogramma	Module 3A	pagina 4	U benoemt hier 'Gebouwkennis (extra training)'. Kunt u aangeven wat u precies met extra training bedoelt?	Naast jaarlijkse herhalingslessen is ook een uitvraag voor een instructeur. Deze zal gebouwgebonden oefeningen houden, zodat gebouwkennis optimaal benut wordt. Zie prijzenblad (bijlage 6.3) module 9A en aangepaste bijlage 5.3.C (module 9).
105	Bijlage 5.3.C Competenties per opleidingsprogramma	Module 3A + 4A	pagina 4 + 6	Gezien de competenties (opleiding en herhaling), vraagt u hier om zowel certificering NIBHV voor het gedeelte Brand & Ontruimen als om certificering van Het Oranje Kruis voor het gedeelte Eerste Hulp. Is onze aanname juist?	Zie antwoord op vraag 1.
106	Bijlage 5.3.C Competenties per opleidingsprogramma	Module 5A	pagina 9	Ploegleider BHV Hier staat het aantal deelnemers minimaal 6 en maximaal 12 vermeld. Bij andere Ploegleider opleidingen, met dezelfde competenties in het programma, staat het aantal op minimaal 6 en maximaal 10. Gezien de competenties van de Ploegleider en de gelijkwaardigheid met andere percelen adviseert de Opdrachtnemer 10 deelnemers. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie aanpassing in nieuwe versie van bijlage 5.3.C.
107	Bijlage 5.3.C	Module 9A	14	U geeft aan dat in voorkomende gevallen een beroep kan worden gedaan op artsenbevoegdheid Oranje Kruis met reanimatie bevoegdheid. Wat bedoelt u hiermee? Een artsenbevoegdheid is immers niet vereist voor een Oranje Kruis/reanimatie bevoegdheid.	Deze zinsnede mag worden genegeerd, het gaat Deelnemer erom dat de instructeur bevoegd is (kaderinstructeur).
108	Bijlage 5.3.C	Module 9A	14	Wat zijn deze voorkomende gevallen?	Zie antwoord op vraag 107.
109	Bijlage 5.3.C	Module 9A	14	Wat wordt dan van deze instructeur verwacht?	Dat hij bevoegd is voor het geven van deze module (Oranje Kruis, Kaderinstructeur of NIBHV).
110	Bijlage 5.3.C Competenties per opleidingsprogramma	Module 50	pagina 16	Kunt u aangeven wat de inhoud dient te zijn van een 'maandelijkse algemene tussenrapportage'?	Bijvoorbeeld doch niet beperkt: het percentage geslaagde, no-shows, waardering opleiding, enz. Na definitieve gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt tussen Partijen.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
111	Bijlage 5.3.C Competenties per opleidingsprofiel	Module 50	pagina 17	Kunt u aangeven wat u bedoelt met competenties? In welke applicatie wenst u dat?	Dit zijn de vaardigheden die de cursisten moeten hebben na het volgen van een module, zoals omschreven in bijlage 5.3.C. De applicatie zoals genoemd wordt in de eerste alinea van module 50: " <i>Opdrachtnemer maakt hiervoor gebruik van een programma/applicatie die ook door Deelnemende organisatie en BHV-ers* (Cursisten) te benaderen is en waarbij Deelnemende organisatie toegang heeft tot data van Cursisten en rapportages van de Deelnemende organisatie.</i> " Met betrekking tot de applicatie, worden afspraken gemaakt na gunning.
112	Bijlage 5.3.C Competenties per opleidingsprofiel	Module 9A	pagina 13	Kunt u aangeven wat u bedoelt met artsenbevoegdheid? En kunt u aangeven voor welke soort trainingen u deze persoon wenst in te zetten?	Zie antwoord op vraag 107.
113	Bijlage 5.3.C Competenties per opleidingsprofiel	Module 9A	pagina 13	De rol van instructeur en adviseur zijn volgens Opdrachtnemer verschillende functies, die daarom ook een ander tarief kennen. Kunt u daarom module 9A, splitsen in 9A en 9B voor de instructeur en adviseur rol?	In geval van module 9A wordt specifiek een instructeur bedoeld, adviseur kan worden genegeerd.
114	Bijlage 5.4.A	Eis 1.2	2	Wat bedoelt Aanbestedende dienst hiermee? Het leveren van BHV-middelen is immers geen onderdeel van de scope van de onderhavige aanbesteding?	Indien de innovatieve hulpmiddelen passen binnen het aanbod van de opleiding mogen deze ingezet worden ten behoeve van de opleiding. Het daadwerkelijk leveren van BHV-middelen ten behoeve van de BHV-organisatie van Deelnemer valt buiten de scope van onderhavige aanbesteding.
115	Bijlage 5.4.A	2.2.	pagina 2	Wilt u daadwerkelijk na elke training met de Contactpersoon van de locatie een afspraak plannen om de evaluaties van de trainingen te evalueren? Wij stellen voor om een periodieke evaluatie / analyse uit te voeren en uiteraard eerder te rapporteren bij afwijkingen. Gaat u hiermee akkoord?	Een periodieke evaluatie is akkoord. Bij afwijkingen en/of bijzonderheden dient er eerder geëvalueerd te worden.
116	Bijlage 5.4.A	2.3.	pagina 2	U eist dat lesprogramma's / lesstof door een onafhankelijke partij zijn/worden ontwikkeld (niet gelinkt aan de Opdrachtnemer), maar in deze eis vraagt u om een overzicht samenvatting van de lesstof. Gaat u er daarom mee akkoord om deze eis te laten vervallen?	Nee, samenvatting kan Opdrachtnemer indien nodig zelf verstekken. Zie ook antwoord op vraag 1.
117	Bijlage 5.4.A PvE Perceel 4 v31Mei22.pdf	2.3	2	Bij het bevestigen van deelname aan uitvoeringen, zoals uitgevraagd in module 50 'deelnemersadministratie', zorgt Opdrachtnemer ervoor dat iedere cursist een link ontvangt met een overzicht en samenvatting van de te behandelen onderwerpen van de les- en leerstof. Wat wordt hier precies bedoeld?	Een overzicht waarbij de Cursist weet wanneer wat behandeld gaat worden tijdens de cursus.
118	Bijlage 5.4.A	eis 4.2	3	Kan Opdrachtgever specificeren wat onder direct verstaan wordt?	Dezelfde dag. Voor aanvang van de volgende opleiding/herhalingsles.
119	Bijlage 5.4.A	Eis 6.1	3	Kunt u aangeven waarom dit binnen 4 weken na gunning dient te zijn? Gunning is immers medio september en het contract start per 1-1-2023.	Dit om zo snel als mogelijk alle juiste gegevens te hebben ingeladen en getest. Eventuele wijzigingen/aanpassingen zijn dan nog mogelijk voor 1 januari 2023.
120	Bijlage 5.4.A	Eis 6.1	3	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Deelnemer reeds alle gegevens (zoals in module 50 - sub gegevens) compleet en volledig in afzonderlijke Excelfiles per categorie - te weten: personele gegevens, BHV gegevens, Opdrachtnemer gegevens, Opleidingen) inclusief Unique identifiers (om de onderlinge gegevens te koppelen) beschikt die exact op de dag van gunning worden aangeleverd bij Opdrachtnemer ter beoordeling?	Nee. Deelnemers zijn hierbij afhankelijk van de huidige opdrachtnemer.
121	Bijlage 5.4.A	Eis 6.1	3	Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen deze eis aan te passen naar: "2 weken nadat alle gegevens correct en in overeenstemming met gemaakte afspraken tussen Deelnemer en Opdrachtnemer zijn aangeleverd"?	De Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Zie antwoord op vraag 119.
122	Bijlage 5.4.A	Eis 7.5	3	Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met de zin: "Hieronder valt in ieder geval het inzetten van extra expertise"? In de context van de rest van deze eis.	Extra menskracht.
123	Bijlage 5.4.A	eis 9.1	4	Is het mogelijke Bijlage 5.4A II toe te voegen?	Bijlage is toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
124	Bijlage 5.4.A	Eis 9.1	pagina 4	U verwijst in eis 9.1 naar bijlage 5.4.A.II, deze is echter niet gepubliceerd via TenderNed. Kunt u deze bijlage met ons delen?	Zie antwoord op vraag 123.
125	Bijlage 5.4.A	9.1 en 9.2	4	In bijlage 5.4.A, eisen 9.1 en 9.2, wordt verwezen naar bijlage 5.4.A.II. Deze bijlage mist in de gedeelde documenten in TenderNed. Zou u deze alsnog willen delen aub?	Zie antwoord op vraag 123.
126	Bijlage 5.4.A	10,6	pagina 5	Mogen evaluaties digitaal worden afgenomen?	Dit is akkoord.
127	Bijlage 5.4.C - Deelnemers Perceel 4	Alle modules	o.a. 3v21	Bij alle modules wordt bij A onder 'Locatie(s)' genoemd 'Oefenlocaties Opdrachtgever' en bij B onder 'Locatie(s)' genoemd 'Opleidinglocatie van Opdrachtnemer'. Kan er een indicatie gegeven worden van de verdeling tussen de modules A en B, oftewel hoeveel trainingen er op locatie van de Opdrachtgever en hoeveel op die van de Opdrachtnemer dienen plaats te vinden?	De indicatieve aantallen en daarmee het verschil tussen a en b in de modules zijn opgenomen in bijlage 6.4 kolom E.
128	Bijlage 5.4.C	Module 1A	pagina 3	Het is opdrachtnemer opgevallen dat u in module 1A en 2A beschrijft 'maximaal 8 trainingsuren'. Dit impliceert dat het ook korter mag zijn. In de andere module wordt namelijk niet 'maximaal' beschreven. Kunt u per module toelichten welke trainingsuren u wenst en of de pauze uren hierin zijn opgenomen? Hiermee borgt u dat alle Inschrijvers de prijzen vanuit dezelfde uitgangspunten berekenen.	De opleiding dient in 8 uur gegeven te worden. Als uw organisatie het in minder dan het maximaal aantal uren kan, dan is dat akkoord. Met dien verstande dat de opleiding voldoet aan het gestelde in de module en dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de opleiding. Overigens pauzes maken geen onderdeel uit in het maximum genoemde aantal uren.
129	Bijlage 5.4.C	Module 1A	pagina 3	Gebouwgebonden kennis, wordt dit door de FMH gedaan buiten de lestijd? Dit aangezien dit bij de andere Pecelen wel van toepassing is.	Ja.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
130	Bijlage 5.4.C	Module 1A	pagina 3	De duur van de opleiding is 8 uur, evenals de herhaling. Dit is een opvallend verschil met de andere modules 1A van andere Percelen, waar deze module vaak 2 dagen duurt. Er staat ook specifiek 'maximaal', wat niet bij de anderen staat. Opdrachtnemer is van mening dat er erg veel lesstof in korte tijd behandeld moet worden. Gezien de richtlijnen NIBHV adviseren wij de lesduur te verlengen naar 16 uur. Gaat u hiermee akkoord?	8 uur is op de oefenlocatie en betreft de daadwerkelijk training gegeven door een instructeur/opleider. De overige 8 uur kan door thuisstudie worden ingevuld. Zie ook antwoord op vraag 148.
131	Bijlage 5.4.C	Module 2A	5	Is het correct dat de duur van de Module Herhaling BHV basis evenlang is als die van Module 1A Module Opleiding BHV basis.	Dit is correct.
132	Bijlage 5.4.C	Module 3A	pagina 6	Bij 'korte omschrijving van de opleiding' benoemt u de competenties Brand beperking- en bestrijding en Ontruimen. Deze onderwerpen komen echter niet terug in de daaronder beschreven competenties. Klopt het dat het in deze module gaat om de competenties Eerste Hulp gelijk aan Het Oranje Kruis?	Brandbeperking en -bestrijding is voor basis BHV'ers. Oranje Kruis zit op dit moment in de opleiding tot allround BHV'er.
133	Bijlage 5.4.C	Module 4A	pagina 8	Bij 'korte omschrijving van de opleiding' benoemt u de competenties Brand beperking- en bestrijding en Ontruimen. Deze onderwerpen komen echter niet terug in de daaronder beschreven competenties. Klopt het dat het in deze module gaat om de competenties Eerste Hulp gelijk aan Het Oranje Kruis?	Brandbeperking en -bestrijding is voor basis BHV'ers. Oranje Kruis zit op dit moment in de opleiding tot allround BHV'er.
134	Bijlage 5.4.C.	Module 4A	8	Bij competenties (expertise) programma staat communicatie vermeld. Dit overlapt met Module 2A (overigens staan hier meer sub-competenties bij communicatie vermeld). Klopt dit? Module 2A is immers een vereiste vooropleiding voor module 4A.	Er zijn verschillende manieren van communicatie. Ploegleiders en HBHV praten door een portofoon. Basis BHV'er en allround BHV'ers dienen goed te kunnen communiceren met een slachtoffer en ploegleider.
135	Bijlage 5.4.C	Module 4A	pagina 8	Bij 'korte omschrijving van de opleiding' benoemt u de competenties Brand beperking- en bestrijding en Ontruimen. Deze onderwerpen komen echter niet terug in de daaronder beschreven competenties. Klopt het dat het in deze module gaat om de competenties Eerste Hulp gelijk aan Het Oranje Kruis?	Brandbeperking en -bestrijding is voor basis BHV'ers. Oranje Kruis zit op dit moment in de opleiding tot allround BHV'er.
136	Bijlage 5.4.C	Module 9A	pagina 14	De rol van instructeur en adviseur zijn volgens Opdrachtnemer verschillende functies, die elk een ander tarief kennen. Kunt u daarom module 9A, splitsen in 9A en 9B voor de instructeur- en adviseur rol?	Niet akkoord.
137	Bijlage 5.4.C	Module 24A en 24C	pagina 16	U omschrijft dat de duur van deze opleiding / herhaling 4 uur (1 dag) is. Omdat 1 dag niet gelijk is aan 4 uur willen wij u vragen om dit aan te passen naar 1 dag (8 uur) of 1 dagdeel (4 uur). Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, dit is aangepast in de nieuwe versie van bijlage 5.4.C.
138	Bijlage 5.4.C	Module 39A	19	Is het correct dat de module Herhaling gelijk is qua duur aan de module 38A opleiding?	Dit is correct.
139	Bijlage 5.4.C	Module 50	pagina 20	Kunt u aangeven wat de inhoud dient te zijn van een 'maandelijkse algemene tussenrapportage'?	Bijvoorbeeld doch niet beperkt: het percentage geslaagden, no-shows, waardering opleiding, enz. Na definitieve gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt tussen Partijen.
140	Bijlage 5.4.C	Module 50	pagina 20	Kunt u aangeven wat u bedoelt met competenties? In welke applicatie wenst u dat?	Dit zijn de vaardigheden die de Cursisten moeten hebben na het volgen van een module, zoals omschreven in bijlage 5.4.C. De applicatie zoals genoemd wordt in de eerste alinea van module 50: " <i>Opdrachtnemer maakt hiervoor gebruik van een programma/applicatie die ook door Deelnemende organisatie en BHV-ers* (Cursisten) te benaderen is en waarbij Deelnemende organisatie toegang heeft tot data van Cursisten en rapportages van de Deelnemende organisatie.</i> " Met betrekking tot de applicatie, worden afspraken gemaakt na gunning.
141	Bijlage 5.4.C	Module 50	pagina 20	Bedoelt u hier 8 uur in plaats van maximaal 8 uur? Dit om NIBHV of gelijkwaardig te waarborgen?	In module 50 wordt niet gesproken over maximaal 8 uur.
142	Bijlage 5.5.A	Onderdeel 2	2	U stelt hier specifieke eisen ten aanzien van de vorm waarin trainingen moeten worden aangeboden evenals de eisen aan e-learning alsmede het hanteren van de Rijkshuisstijl voor de productie, spreiding en levering van opleidingsmateriaal. Echter is het nakomen van deze eisen rekening houdend met uw specifieke eisen ten aanzien van gelijkwaardigheid (in het bijzonder bullit 1 en 3 - strikte scheiding tussen opleiding en ontwikkeling van les/leerstof) haast onmogelijk. Kunt u ermee instemmen dat de gelijkwaardigheidseis voor perceel 5 wordt aangepast waarbij de les- en leerstof wel door opdrachtnemer wordt ontwikkeld (uiteraard in overleg met en middels goedkeuring door Deelnemer en rekening houdende met externe onafhankelijke certificering)?	Zaken als Rijkshuisstijl gebruik en andere gelden met name in geval er geheel nieuw materiaal specifiek voor Opdrachtgever worden ontwikkeld. In overleg zal dit met elkaar kunnen worden vastgesteld. Zie ook beantwoording op vraag 1.
143	Bijlage 5.5.A	eis 2.1	pagina 2	Opdrachtnemer kan geen agenda-uitnodiging versturen, maar hier wel in deelnemen. Is dat akkoord?	Nee, maar Opdrachtgever zal er dan voor zorgen dat de uitnodigingen wel kunnen worden verzonden, waarmee tevens geregeld kan worden dat de Opdrachtnemer de benodigde rechten heeft om een uitvoering te verzorgen.
144	Bijlage 5.5.A	eis 4.2	pagina 3	U verwijst in eis 4.2 naar bijlage 5.5 II, deze is echter niet gepubliceerd via TenderNed. Kunt u deze bijlage met ons delen?	Deze eis is in verband met de verschillende mogelijkheden voor indiening aangepast. Deelnemer wil in ieder geval (naast de gebruikelijke eisen aan de factuur) het volgende terugzien op de factuur: - Maandfactuur over <maand-jaar> - ID- Uitvoering A - Aantal voltarief deelnemers Q maal P (bedragen conform eisen excl. en incl. btw) - Aantal met boetetarief Q maal P (bedragen conform eisen excl. en incl. btw) - ID- Uitvoering B - Aantal voltarief deelnemers Q maal P (bedragen conform eisen excl. en incl. btw) - Aantal inschrijvingen met boetetarief Q maal P (bedragen conform eisen excl. en incl. btw) Enz. Zie nieuwe versie van bijlage 5.5.A, toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
145	Bijlage 5.5.A	eis 5.1	pagina 3	Evaluatie zal digitaal worden afgenomen. Is dit akkoord?	Nee, of uit overleg zou blijken dat de Opdrachtnemer via die route een bepaalde respons kan garanderen.
146	Bijlage 5.5.A	eis 6.1	pagina 4	Is het mogelijk een koppeling te realiseren tussen onze lms en uw lms, zodat gegevens digitaal uitgewisseld kunnen worden?	Ja, zie overige vragen voor mogelijkheden.
147	Bijlage 5.5.A	Eis 6.1	4	Beschikt het LMS systeem over een REST-API of ander wijze om geautomatiseerde koppelingen tussen de cursistenadministratie van Opdrachtnemer en Deelnemer te laten plaatsvinden?	Ja, die mogelijkheden zijn er. Er zijn diverse in- en exports mogelijk. Daarnaast kan er gewerkt worden met de Edudex standaard.
148	Bijlage 5.5.A	Eis 6.3	4	Bestaat de mogelijkheid om dit proces geautomatiseerd plaats te laten vinden? Waarbij Opdrachtnemer deze lijst digitaal (tablet) laat ondertekenen/aftekenen en de data geautomatiseerd wordt verwerkt? Zo ja, is het dan toegestaan (op kosten van opdrachtnemer) dergelijke geautomatiseerde oplossingen te implementeren? Is immers in het kader van AVG ook veiliger dan papierenlijsten met namen van personen gebruiken.	Het is mogelijk om op een tablet die gegevens in het LMS van de Deelnemer te verwerken. Misschien wordt dit niet bedoeld omdat de Opdrachtnemer de gegevens ook in het eigen administratieve systeem wil hebben. Dan is op termijn mogelijk te onderzoeken of dit met een (te ontwikkelen) koppeling dan wel een in- en export opgelost zou moeten worden.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
149	Bijlage 5.5.C.	alle modules		Kunt u in elke module een minimaal en een maximaal aantal deelnemers aangeven per groep, net zoals dit voor de andere percelen is aangegeven?	Er zijn modules waarbij de aantallen <u>niet</u> nodig zijn omdat dat aan de opleider is. Dit zijn namelijk opleidingen waarvoor ook andere bedrijven kunnen inschrijven op de locaties van de opleider, de zogenaamde "open inschrijvingen". Module 5A "Training Levensreddende Handelingen" is geen Open inschrijving en dient het minimum 6 en maximaal 12 cursisten per opleiding per docent te zijn. In de nieuwe versie van bijlage 5.5.C is dit verwerkt.
150	Bijlage 5.5.C	5A	pagina 7	Wat bedoelt u met 'Veiligheidsinstructiekaarten'?	De instructies die staan op ontruimingsplattegronden of los als Flyer ("wat te doen bij brand enz.").
151	Bijlage 5.5.C	5A	pagina 7	Er is geen standaard e-learning met deze onderdelen, het zal op maat gemaakt moeten worden. Dit kan in de e-learning van de Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?	Als hier bedoeld wordt dat de e-learning samengesteld is/wordt in het LMS van de Inschrijver op basis van componenten uit andere trainingen dan kan dat.
152	Bijlage 5.5.C	6E	pagina 8	De rol van instructeur en adviseur zijn volgens Opdrachtnemer verschillende functies, die elk een ander tarief kennen. Kunt u daarom module 6E splitsen in 6A en 6F voor de instructeur- en adviseur rol?	Deelnemer uit Perceel 5 wenst het tarief van de hoogste van de twee te zien in het prijzenblad.
153	Bijlage 5.5.C	8C	pagina 11	Module BHV Herhaling Basis BHV'er In de herhaling staat Gebouwgebonden kennis beschreven. Dit is geen onderdeel van de opleiding. Klopt dit?	Klopt, dit is geen onderdeel van de opleiding. De rol Basis BHV'er is een Rijksbrede BHV-rol en tijdens de herhalingen dient Gebouwgebonden kennis aan bod te komen.
154	Bijlage 5.5.C	Module 9C	13	Klopt onze aanname dat module 8C een vereiste vooropleiding is voor deze module? Wij doen deze aanname op basis van de passage (spoedeisende taken worden behandeld tijdens de herhaling van Module 8C 'BHV Herhaling Basis BHV'er').	Nee, module 8C is geen vereiste vooropleiding voor module 9C. De vereiste vooropleiding voor module 9C is Allround BHV'er, zoals ook beschreven is in module 9C. Ter verduidelijking van de te behandelen onderwerpen en competenties betreffende EHBO bij module 9C is, dat in deze module alle EHBO onderwerpen dienen te worden behandeld conform alle onderwerpen uit het examenreglement van het Oranje Kruis. Spoedeisende taken is ook een onderwerp uit het examenreglement van het Oranje Kruis, maar omdat de spoedeisende taken al behandeld worden in module 8C worden deze ook niet nog eens in module 9C behandeld.
155	Bijlage 5.5.D	Perceel 5 - Algemeen	Algemeen	Kan dit proces geautomatiseerd worden? Met andere worden bestaat er een REST-API of andere wijze waarop informatie tussen systemen van Rijkswaterstaat en Opdrachtnemer kunnen worden uitgewisseld? Zo ja, kunt u hiervan documentatie beschikbaar stellen.	In algemene zin zijn er verschillende mogelijkheden om te automatiseren. Dat varieert van uploads in verschillende formaten. Edudex is een standaard die gebruikt wordt.
156	Bijlage 5.5.D	Perceel 5 - Algemeen	Algemeen	Indien nu reeds van bepaald geautomatiseerde gegevensuitwisseling gebruik wordt gemaakt. Kunt u aangeven per onderdeel A t/m F welke onderdelen nu reeds automatisch gegevens uitwisselen en welke gegevens dit zijn?	Voor D en E in deze bijlage geldt dat hiervoor gegevens met andere systemen worden uitgewisseld. Naast enkele in- en exportmogelijkheden is het mogelijk om gegevens uit te wisselen op basis van de Edudex standaard.
157	Bijlage 5.5.D	Onderdeel B	2	Kunt u aangeven over presentie en "geslaagd" registratie digitaal en geautomatiseerd verwerkt kan worden? Waardoor dit in plaats van met een papieren lijst middels een tablet door de instructeur kan worden geregistreerd?	Zie antwoord op vraag 148.
158	Bijlage 5.5.D	Onderdeel E	3	Is de uitvoeringsinformatie middels een (REST)-API geautomatiseerd aan te leveren door Opdrachtnemer? Zo ja, heeft nu hiervan documentatie?	Zie antwoord op vraag 159.
159	Bijlage 5.5.D	Onderdeel E	3	Is de uitvoeringsinformatie middels een (REST)-API geautomatiseerd aan te leveren door Opdrachtnemer? Zo nee, is Deelnemer bereidt met Opdrachtnemer te onderzoeken of dit mogelijk is en indien dit mogelijk is een geautomatiseerde koppeling tot stand te brengen?	Er zijn wel koppelingen met andere systemen voor het uitwisselen van uitvoeringsinformatie (Edudex-standaard). Daarnaast is het tot nu toe zo dat we de uitvoeringsinformatie van de BHV aan het begin van het jaar in een keer inlezen. Dus dat is ook een mogelijkheid.
160	Bijlage 5.5.D	Onderdeel F	3	Kunnen de e-learning modules worden aangeleverd in de vorm van een SCORM-pakket? Zo ja, welke versie?	Zie hiervoor bijlage 5.5.A eis 2.2.
161	Bijlage 5.5.D	Onderdeel F	3	Staat het systeem ook LTI toe?	Zie hiervoor bijlage 5.5.A eis 2.2.
162	Bijlage 5.5.D	D	pagina 3	D. Het Elektronisch Dossier (ELD) Wat verwacht u hierin van de Inschrijver?	Dat basale (waarschijnlijke reeds beschikbare informatie ter beschikking wordt gesteld). Het betreft algemene informatie over inhoud, doelgroep, leerdoelen.
163	Bijlage 5.6.A	1,6	pagina 2	1.6 Voorafgaand aan een nieuwe uitvoering wordt aan de contactpersoon van Deelnemer de meest recente les- en leerstof verzonden t.b.v. de cursisten. Deze les- en leerstof is besteld bij de certificeerder waarmee Perceel 6 een Overeenkomst heeft. De kosten voor de les- en leerstof zijn voor rekening van Opdrachtnemer, de werkelijke kosten van verzending zijn voor rekening van Deelnemers. Eisen extern lesmateriaal. Wanneer de Inschrijver hiervoor boeken dient te verstrekken zullen wij deze in moeten kopen. Indien de prijzen van deze boeken verhoogd worden, mag de Inschrijver deze dan doorfactureren?	De les- en leerstof specifiek voor DJI betreft DJI-specifieke modules en boeken. DJI, alleen vallend in Perceel 6, heeft hiervoor een overeenkomst, momenteel met NIBHV. Deze les- en leerstof en certificering wordt geleverd via eerdergenoemde overeenkomst en dus niet via de af te sluiten Overeenkomst vanuit onderhavige Europese aanbesteding. De kosten die hiermee gemoeid zijn gaan niet via de nieuwe Opdrachtnemer van de af te sluiten Overeenkomst. Voor de les- en leerstof voor de overige modules geldt het gestelde in de eisen. De kosten die hiermee gemoeid zijn (met uitzondering van de verzendkosten) dienen opgenomen te zijn in de door Inschrijver op te geven tarieven. Eventuele wijzigingen in tarieven kunnen middels indexatie worden aangepast, zoals opgenomen in onderdeel 9, Programma van Eisen (bijlage 5).
164	Bijlage 5.6.A	9,1	pagina 6	LTI koppeling, levert u minimaal 3 maanden voor start alle gegevens aan die nodig zijn voor de implementatie?	Het streven is om zo snel als mogelijk na definitieve gunning alle benodigde en relevante informatie aan te leveren. In onderdeel 'Aanvulling op eis 9.1 geldend voor Deelnemer DJI' in bijlage 5.6.A wordt gesteld 3 maanden voor implementatie. Hiermee wordt bedoeld de implementatie van releases/vernieuwing van het systeem op het moment dat het systeem reeds in uitvoering is.
165	Bijlage 5.6.A	9,1	pagina 6	Opdrachtnemer heeft alleen invloed op de kosten aan zijde van de Opdrachtnemer. Indien er extern kosten gemaakt moeten worden, kunnen deze dan worden doorbelast?	Nee, de kosten van de eventueel te ontwikkelen koppelingen komen voor rekening van de opdrachtnemer zoals opgenomen in eis 9.2.
166	Bijlage 5.6.A	5.3b	pagina 5	Dossiers in het systeem dienen maximaal 4 werkdagen na training up-to-date te zijn. Bij opleidingen die extern gecertificeerd dienen te zijn is een termijn van 10 werkdagen haalbaar aangezien we afhankelijk zijn van een externen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is van mening dat Opdrachtnemer hierover afspraken dient te maken met de externe instantie. Desalniettemin wordt het aantal dagen aangepast naar 10 werkdagen. Zie de nieuwe versie van het Programma van Eisen Perceel 6 (bijlage 5.6.A).

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
167	Bijlage 5.6.B		pagina 9	Deze Modules staan niet in bijlage 5.6 C 120 Module HBHV voor RBO-IPKD 121 Module Herhaling HBHV voor RBO-IPKD 122 Combiherhaling Module Brand en Ontruiming en EHBO (Oranje Kruis) voor RBO-IPKD en DRZ Kunt u dit aanpassen?	Zie nieuwe bijlage 5.6.C en het prijzenblad (bijlage 6.6), toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
168	Bijlage Prijzenblad Perceel 1			Er zijn verschillen in de modules in bijlage 5.1 B en bijlage 5.1 C t.o.v. de modules in het prijzenblad. Wilt u de informatie met elkaar in overeenstemming brengen? Inschrijvers kunnen dan de tarifiering baseren op de inhoud van de door u gewenste modules.	Bijlage 5.1.B is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
169	Bijlage 6.1	Prijzenblad Perceel 1	1	Waarom dient de opleiding ploegleider (rij 17) in een prijs per uur geprijsd te worden terwijl alle overige trainingen in een prijs per cursust worden geprijsd?	Prijs is per Cursist per module. Bijlage 6.1 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
170	Bijlage 6.1	Prijzenblad Perceel 1	1	10A en 10B is inhuur lotus op uurbasis en hier wordt vervolgens een prijs per cursist gevraagd. Zou u het prijzenblad hierop kunnen aanpassen?	Bijlage 6.1 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
171	Bijlage 6.1	Module 5	Blad 2	Wij zijn van mening dat het gele invulveld bij module 5 in de kolom 'Prijs per Cursist' zou moeten staan. Deze staat nu in de kolom 'Prijs per UUR'. Zou u dit aan kunnen passen en een nieuwe bijlage 6.1 kunnen delen?	Bijlage 6.1 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
172	Bijlage 6.1	Modules 9A, 9B, 10A en 10B	Blad 2	Wij zijn van mening dat het gele invulveld bij modules 9A, 9B, 10A en 10B in de kolom 'Prijs per UUR' zou moeten staan. Deze staat nu in de kolom 'Prijs per Cursist'. Zou u dit aan kunnen passen en een nieuwe bijlage 6.1 kunnen delen?	Bijlage 6.1 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
173	Bijlage 6.1, 6.2, 6.3	verwijzing	1	Onderaan het prijzenblad staat een verwijzing naar een volledige omschrijving van de modules, is het mogelijk de verwijzing aan te passen naar de juiste bijlage?	Bijlage 6.1, 6.2 en 6.3 zijn aangepast.
174	Bijlage 6.2 Prijzenblad Perceel 2	Module 12+13		Aanbestedende Dienst vraagt een uurtarief voor de inzet van een LOTUS. Inschrijver hanteert een minimale afname van 4 uur (= 1 dagdeel) per keer. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met een tarief per dagdeel? Zo ja, wil Aanbestedende Dienst het prijzenblad hier op aanpassen voor module 12 en 13?	Het tarief per uur wordt gehandhaafd. De afroep van LOTUSSEN zal per opdracht initieel geschieden in een blok van tenminste 4 uur. In de praktijk moet het mogelijk blijven b.v. voor 6 uur in te huren (4 + 2).
175	Bijlage 6.2 Prijzenblad Perceel 2	module 12		Als werkgever hebben wij een wettelijke verplichting om een werknemer 3 uur in te zetten (minimaal 3 uur uit te betalen). Kunt u daarom de minimale inzet van 2 uur verhogen naar 3 uur?	Zie antwoord op vraag 174
176	Bijlage 6.2 Prijzenblad Perceel 2	regel 11		Op regel 11 '2b. Training EHBO (inclusief reanimatie) (uitvoering op Opleiding locatie van opdrachtnemer)' wordt kolom F niet doorgerekend naar kolom I en daarom ook niet meegerekend in het totaalbedrag. Wilt u dit aanpassen?	Dit is gecorrigeerd in bijlage 6.2, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
177	Bijlage 6.2 Prijzenblad Perceel 2			Er zijn verschillen in de modules in bijlage 5.3 B en bijlage 5.3 C t.o.v. de modules in het prijzenblad. Wilt u de informatie met elkaar in overeenstemming brengen? Inschrijvers kunnen dan de tarifiering baseren op de inhoud van de door u gewenste modules.	De documenten 5.3.B en 5.3.C hebben geen relatie tot perceel 2. Er zijn geen verschillen aangetroffen tussen bijlage 5.2 B , 5.2.C en het prijzenblad perceel 2 (bijlage 6.2).
178	Bijlage 6.2 Prijzenblad Perceel 2	module 12	12	Is het correct dat uw uitvraag 63006 uur op jaarbasis is? Dat is gelijk aan 30FTE.	Nee, dit is niet correct. In bijlage 6.2 versie 24Mei2022 is uitgegaan van een indicatie over de gehele contractperiode. In de nieuwe versie van het prijzenblad (bijlage 6.2), toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen, zijn de indicatieve aantallen op jaarbasis gecorrigeerd. Tevens is hiermee het minimumbedrag voor Perceel 2 gecorrigeerd, zowel in bijlage 6.2 als 9.
179	Bijlage 6.2 Prijzenblad Perceel 2	module 12en13	12	Opleiders in Nederland hebben niet of nauwelijks Lotus in dienstverband. Met een uitvraag van dit volume, verwacht u dat in dit perceel 90% of meer van de uitvraag in onderaanneming wordt ondergebracht, met de daarbij komende risico's. Bent u van mening dat deze uitvraag op zijn plek is in een aanbesteding BHV-opleidingen? En zo ja, kunt u dit motiveren?	Zie beantwoording vraag 178. De inzet van LOTUSSEN maakt in een aantal gevallen onlosmakelijk deel uit van de gevraagde modules op het gebied van BHV, zo ook bij oefeningen.
180	Bijlage 6.2 Prijzenblad Perceel 2	module 12en13	12	Het volume wat u in deze modules uitvraagt is zeer bepalend binnen dit perceel. Bent u bereid de referentie eisen daar ook op aan te passen.	Zie antwoord op vraag 178.
181	Bijlage 6.3 Prijzenblad Perceel 3			Er zijn verschillen in de modules in bijlage 5.3 B en bijlage 5.3 C t.o.v. de modules in het prijzenblad. Wilt u de informatie met elkaar in overeenstemming brengen? Inschrijvers kunnen dan de tarifiering baseren op de inhoud van de door u gewenste modules.	Zie aangepaste bijlage 5.3.B, 5.3.C, 6.3 en bijlage 9. Door deze aanpassing is het minimumbedrag voor Perceel bijgesteld in bijlage 6.3 en 9.
182	Bijlage 6.3	Prijzenblad Perceel 3	1	Dit prijzenblad lijkt niet aan te sluiten met de beschreven modules in bijlage 5.3.C - er staat ook een verwijzing in naar Bijlage P3-A. Tevens staan hier alleen maar trainingen uitgevraagd bij opleider op locatie in. Klopt dit?	Zie aangepaste bijlage 5.3.B, 5.3.C, 6.3 en bijlage 9.
183	Bijlage 6.3 Prijzenblad Perceel 3	Module 10A+10B		Aanbestedende Dienst vraagt een uurtarief voor de inzet van een LOTUS. Inschrijver hanteert een minimale afname van 4 uur (= 1 dagdeel) per keer. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met een tarief per dagdeel? Zo ja, wil Aanbestedende Dienst het prijzenblad hier op aanpassen voor module 10A en 10B?	Zie aangepast prijzenblad (bijlage 6.3) en bijlage 5.3.C.
184	Bijlage 6.3	modules	1	De namen van de genoemde modules komen niet overeen met de beschreven modules in Bijlage 5.3 B (pagina 7). Daarnaast zijn de volgende opleidingen niet opgenomen in het prijzenblad: Opleiding BHV allround (en herhaling) en Opleiding HBHV (en herhaling). Is het mogelijk Inschrijver van de juiste informatie te voorzien?	Zie aangepaste bijlage 5.3.C en bijlage 6.3 en bijlage 5.3.B.
185	Bijlage 6.4	modules	1	In het prijzenblad (bijlage 6.4) worden modules 91,92,93 en 94 gevraagd. Deze modules worden niet genoemd in bijlage 5.4B en bijlage 5.4c. Kan opdrachtgever inschrijvers van een omschrijving van deze modules voorzien?	De omschrijving van de modules 91 t/m 94 zijn opgenomen in de nieuwe versie van bijlage 5.4.C. Eveneens is bijlage 5.4.B aangepast. Een aanvulling, zoals leerdoelstellingen, op de modules volgt z.s.m. uiterlijk in week van 4 juli 2022.
186	Bijlage 6.4 Prijzenblad Perceel 4			De formule in kolom G is niet correct, deze telt namelijk de input van kolom F, maar niet die van kolom D daar waar van toepassing. Wilt u deze aanpassen?	Bijlage 6.4 is gecorrigeerd, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
187	Bijlage 6.4 Prijzenblad Perceel 4			Er zijn verschillen in de modules in bijlage 5.4 B en bijlage 5.4 C t.o.v. de modules in het prijzenblad. Wilt u de informatie met elkaar in overeenstemming brengen? Inschrijvers kunnen dan de tarifiering baseren op de inhoud van de door u gewenste modules.	Zie antwoord op vraag 185.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
188	Bijlage 6.5	Prijzenblad Perceel 5	1	Is er een specifieke reden waarom modules 7C, 9C en 10C niet met 2 ** zijn gemarkeerd? Of worden deze altijd in een groep door Deelnemer afgenomen?	Twee sterren bij een module betekend "Open inschrijving" zie ook uitleg hierover bij vraag 149. Perceel 5 constateert dat 7C ook de twee sterren moet hebben, maar 9C en 10C dus niet. Zie de nieuwe bijlage 6.5 Prijzenblad en de nieuwe bijlage 5.5.B. Beschrijving organisatie Deelnemer.
189	Bijlage 6.5 Prijzenblad Perceel 5			Er zijn verschillen in de modules in bijlage 5.5 C t.o.v. de modules in het prijzenblad voor perceel 5. Wilt u de informatie met elkaar in overeenstemming brengen? Inschrijvers kunnen dan de tarifiering baseren op de inhoud van de door u gewenste modules.	Zie de nieuwe versie van het prijzenblad (bijlage 6.5) en bijlage 5.5.C.
190	Bijlage 6.6 Prijzenblad Perceel 6			De prijs die opgegeven moet worden op regel 80, wordt niet meegeteld in kolom K en dus met het totaalbedrag. Is dit correct?	Bijlage 6.6 is gecorrigeerd, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
191	Bijlage 6.6 Prijzenblad Perceel 6			Er zijn verschillen in de modules in bijlage 5.6 B en bijlage 5.6 C t.o.v. de modules in het prijzenblad. Wilt u de informatie met elkaar in overeenstemming brengen? Inschrijvers kunnen dan de tarifiering baseren op de inhoud van de door u gewenste modules.	Zie nieuwe versie van bijlage 5.6.C en bijlage 6.6.
192	Bijlage 6.6 Prijzenblad Perceel 6			Als wij alle opleidingen bijelkaar optellen in het prijzenblad van perceel 6, komen wij uit op een totaal van 8342 cursisten om op te leiden. Is dit aantal per jaar?	Het aantal van 8.342 cursisten is over de duur van de overeenkomst, dus 6 jaren. Het prijzenblad (bijlage 6.6.) is aangepast. De hierin opgenomen aantallen zijn per jaar. Zie ook antwoord op vraag 3.
193	Bijlage 6.6 Prijzenblad Perceel 6			De indicatieve aantallen die worden aangegeven zorgen voor een totaalbedrag dat niet overeenkomt met de maximale omvang die u aangeeft. Kunt u dit toelichten?	De aantallen zijn aangepast in het prijzenblad, zie hiervoor antwoord op vraag 192. In bijlage 6.6 is overigens geen maximale omvang opgenomen.
194	Bijlage 7A	3.1	3	U geeft hier aan dat het werkelijke aantal cursisten op basis van nacalculatie kan worden gedeclareerd. Hoe verhoudt dit zich tot: a. Het minimum aantal cursisten dat is gedefinieerd bij de percelen? b. Het factureren van eventuele annuleringskosten?	A. Het minimum aantal Cursisten kan gedeclareerd worden, ook indien het aantal daadwerkelijke Cursisten bij de gegeven opleiding/module minder is. B. Zie nieuwe versie van het Programma van Eisen (bijlage 5) onderdeel 11.
195	Bijlage 7A	3.1	3	Ons tekst voorstel: "Bij het afroepen van de Diensten door Deelnemer declareert Opdrachtnemer de kosten op basis van nacalculatie binnen de gemaakte afspraken zoals overeengekomen tussen Deelnemer en Opdrachtnemer en vastgelegd bijlage 2 en bijlage 3.	Zie nieuwe versie van bijlage 7A voor aangepast artikel 3.1.
196	Bijlage 7A Model conceptovereenkomst v31Mei22.pdf	7.3	4	Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer op grond van de eerste en tweede alinea van artikel 7.5. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer op grond van de eerste en tweede alinea van artikel 7.4. Er wordt verwezen naar artikel 7.4 en 7.5. Het lijkt erop dat deze artikelen ontbreken in de overeenkomst. Na artikel 7.3 gaat de nummering in de overeenkomst verder met artikel 7.6	Zie nieuwe versie van bijlage 7A voor correctie artikel 7.
197	Bijlage 7A Modelovereenkomst	artikel 7.3	pagina 5	Hierin wordt verwezen naar de artikelen 7.4 en 7.5, deze artikelen ontbreken echter. Kunt u deze alsnog delen?	Zie nieuwe versie van bijlage 7A voor correctie artikel 7.
198	Bijlage 7A Model conceptovereenkomst v31Mei22.pdf	7.6	5	In aanvulling op artikel 22 van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever in het kader van de sancties ingesteld tegen Rusland ten alle tijden de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, beëindigen indien zich een situatie voordoet zoals opgenomen in de Circulaire Nieuw Sanctiepakket Rusland van 14 april 2022 (kenmerk CE-MC / 22156122). Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst. Er wordt verwezen naar een artikel 22 in de Raamovereenkomst. Dit artikel ontbreekt.	Dit moet zijn artikel 22 van ARVODI 2018. Dit is aangepast in de nieuwe versie van bijlage 7.3.
199	Bijlage 7A Model conceptovereenkomst v31Mei22.pdf	9.4	5 en 6	De Deelnemers en Opdrachtnemer zullen de nadere werkafspraken steeds wijzigen en/of aanvullen indien dit naar hun oordeel wenselijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening. Is opdrachtgever bereid om hieraan toe te voegen dat wijzigingen worden afgestemd en in goed onderling overleg overeen worden gekomen?	Dit is reeds opgenomen in artikel 9.5.
200	Bijlage 7A Model conceptovereenkomst v31Mei22.pdf	10.3	6	De assistentie zal in ieder geval omvatten: - De mogelijkheid dat (vertegenwoordigers van) de opvolgende dienstverlener diensten met de Opdrachtnemer kan meelopen; - Het tijdig ter beschikking stellen aan de Opdrachtgever van alle relevante informatie, waaronder personeelsgegevens noodzakelijk voor marktpartijen om een (prijs)aanbieding te kunnen doen; Is dit gebruikelijk en/of aanvaardbaar? Anders moeten we DJI vragen om nader toe te lichten hoe ze dit bedoelen. Ik heb nog niet eerder gehoord dat de nieuwe dienstverlener bij de concurrent meeloopt en/of dat we personeelsgegevens overdragen..?	Artikel 10.3 is hierop aangepast. De assistentie zal in ieder geval omvatten: - De activiteiten tussen Opdrachtnemer en de opvolgende dienstverlener die benodigd zijn voor een soepele en geruisloze overgang naar de nieuwe overeenkomst; - Het verlenen van medewerking aan de transitie zoals omschreven in leden 6, 7 en 8 van dit artikel.
201	Bijlage 7A Modelovereenkomst	artikel 10.5	pagina 6	Partijen zijn in dat geval gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de continuïteit in de uitvoering van de Diensten die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen. U bedoelt hier waarschijnlijk 'om de continuïteit in de uitvoering van de Diensten die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst, te waarborgen' zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Is dat een correcte toevoeging?	De laatste zin van artikel 10.5 wordt als volgt aangepast: "Partijen zijn in dat geval gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de continuïteit in de uitvoering van de Diensten die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst te borgen , zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen."

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
202	ARVODI 2018	22.6	10	Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst. Is opdrachtnemer bereid om dit artikel uit te sluiten, dan wel hier aan toe te voegen dat er gegronde redenen moeten zijn om de overeenkomst te beëindigen? Gezien de investeringen die gemoeid zijn met de inschrijving/gunning is het niet redelijk om de overeenkomst op ieder moment zonder opgave van redenen dan wel schadevergoeding eenzijdig te kunnen opzeggen.	Aanbestedende Dienst leest de vraag zo dat vraagsteller bedoelt te vragen of Opdrachtgever - en niet Opdrachtnemer - bereid is het artikel uit te sluiten dan wel aan te passen. Het recht van de Opdrachtgever de Overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen is (ook) geregeld in artikel 7:408 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever hoeft daarvoor geen reden aan te voeren. Aanbestedende Dienst is dan ook niet bereid tot het laten vervallen van de opzegmogelijkheid of de gronden waaronder kan worden opgezegd te verzwaren. Aanbestedende Dienst wil daarnaast benoemen dat opzegging op basis van het artikel in kwestie slechts bij uitzondering voorkomt bij overeenkomsten van Aanbestedende Dienst. Aanbestedende Dienst is wel bereid de termijn van opzeggen aan te passen naar 3 maanden in afwijking van artikel 22.6 ARVODI.
203	Bijlage 9	2.2 - 7e alinea	7	Bedoelt u dat indien wij suggesties doen in het kader van Hybride werken en BHV-veiligheid die specifieke aandacht behoeven ten aanzien van AVG/Privacy we dit bij de suggestie/het advies expliciet moeten vermelden?	Ja dit is correct.
204	Bijlage 9 Programma van Wensen		13	Per perceel is een minimum totaalbedrag van toepassing. Deze bedragen komen inschrijver, na enkele serieuze invulacties in de prijzenbladen, laag over. Zeker in de huidige markt waarin ook BHV-opleiders geconfronteerd worden met enorme kostenstijgingen (personeel, reiskosten, energie etc). Gezien de waarde van prijs in de beoordeling (EMVI BPKV), lijken de afgegeven minimum totaalbedragen nu vooral te sturen op een (te) lage inschrijfprijs met potentieel uitvoeringproblematiek in de (nabije) toekomst. Is Aanbestedende Dienst bereid de minimumbedragen substantieel (minimaal 20%) naar boven bij te stellen?	Het doel van het minimumbedrag is niet om Inschrijvers te stimuleren om met die prijs in te schrijven. Het doel dat de Aanbestedende dienst hiermee beoogt is dat Inschrijver juist niet gaan inschrijven met (te) lage tarieven. In onderhavige aanbesteding wordt het aantal behaalde punten voor de wensen (kwaliteit) gedeeld door de prijs.
205	Bijlage 9 Programma van Wensen	1.3	pagina 4	U geeft aan dat de uitwerking van de wensen maximaal 6 A4 mag beslaan. Inschrijver zou graag een compleet beeld willen geven van de programmering van een herhalingsdag inclusief uitwerking van de diverse werkvormen / lesmiddelen die we inzetten. Gaat u akkoord met een aparte bijlage voor de programmering herhalingsdag BHV Allround?	Dit is niet akkoord. Inschrijver kan/mag maximaal 6 A4 benutten voor de uitwerking van de wensen. Inschrijver is vrij om dit maximaantal te verdelen over de drie wensuitwerkingen.
206	Bijlage 9 Programma van Wensen	2.2	pagina 7	Wens 2 - vraagstelling - sub a - u vraagt op welke wijze hieraan invulling gegeven kan worden. Doelt u daarmee op het advies (welke adviserende wijze inschrijver kan bijdragen) of bedoelt u invulling aan de oplossing voor het hybride werken?	Bedoeld wordt de invulling aan de oplossing die bijdraagt aan het verwezenlijken van de doelstelling.
207	Bijlage 9 Programma van Wensen	2.3	pagina 9	Wens 3 - vraagstelling - sub a - kunt u een rekenvoorbeeld geven hoe de waarde van de SROI berekend wordt?	Voorbeeld rekenmethode: De geraamde Opdrachtwaarde 2023 van Perceel X is € 100.000,-. Op basis van het plan van aanpak stelt inschrijver 5% van dit bedrag te realiseren aan SROI. Dit heeft dus in dit voorbeeld een tegenwaarde van € 5000,- op jaarbasis. In het Plan van Aanpak dient inschrijver middels een onderbouwing aan te geven hoe hij dit percentage denkt te realiseren. Inschrijver dient in zijn de jaarrapportage op basis van de daadwerkelijke opdrachtwaarde (omzet) verantwoording te geven over de realisatie van 5% SROI.
208	Bijlage 10A	Levensreddend	1	Waarom is de bevoegdheid Instructeur BHV Eerste Hulp (NIBHV of gelijkwaardig) niet toereikend? Zeker daar waar geen eerste hulp expertise in het competentieprofiel is opgenomen.	Een EHBO-instructeur (Oranje Kruis) heeft meer kennis op het gebied van eerste hulp dan een EH-instructeur BHV.
209	Bijlage 10A	Niet-levensbedreigend	1	Waarom is de bevoegdheid Instructeur BHV Eerste Hulp (NIBHV of gelijkwaardig) niet toereikend? Zeker daar waar geen eerste hulp expertise in het competentieprofiel is opgenomen.	Een EHBO-instructeur (Oranje Kruis) heeft meer kennis op het gebied van eerste hulp dan een EH-instructeur BHV.
210	Bijlage 10A	Plotseling optredende ziekten	1	Waarom is de bevoegdheid Instructeur BHV Eerste Hulp (NIBHV of gelijkwaardig) niet toereikend? Zeker daar waar geen eerste hulp expertise in het competentieprofiel is opgenomen.	Een EHBO-instructeur (Oranje Kruis) heeft meer kennis op het gebied van eerste hulp dan een EH-instructeur BHV.
211	Bijlage 10B	Coachend lesgeven	1	Zou u de vaardigheid coachend lesgeven nader kunnen specificeren? Of kan Opdrachtnemer dit met deelnemer nader kwalificeren na gunning? Coachend is immers een ruim interpretabel begrip.	Met coachend lesgeven wordt in ieder geval bedoeld dat er op een interactieve wijze les wordt gegeven waarbij de cursisten gemotiveerd en geënthousiasmeerd worden. Dus een goede balans tussen zenden en ontvangen tussen instructeur en cursisten.
212	Bijlage 15 Kritische Prestatie Indicatoren BHV Opleidingen	tabblad KPI Invulblad		U geeft aan dat de leveringsbetrouwbaarheid 100% conform de planning moet zijn. Natuurlijk zijn er altijd onvoorziene omstandigheden, zoals een ongeval of zeer zwaar weer, waardoor deze 100% niet gehaald wordt. Gaat u ermee akkoord dat we met de leveringsbetrouwbaarheid rekening houden met dergelijke uitzonderlijke omstandigheden?	Aanbestedende gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst zal de omstandigheden en de gevolgen van het niet behalen van een KPI toetsen aan de contractuele afspraken. Specifiek of hierin sprake was van een situatie van overmacht zoals omschreven in de ARVODI 2018 en/of BW 6:75 BW.
213	Algemeen			Uit de vragen en antwoorden van de NvI kunnen nieuwe vragen ontstaan over onderwerpen die voor ons in eerste instantie duidelijk waren. Komt er een gelegenheid om aanvullende vragen te stellen aan de hand van de eerste NvI?	In de planning is rekening gehouden met een tweede Nota van Inlichtingen. Zie hiervoor paragraaf 2.4 in het Beschrijvend document.
214	Algemeen			Bij het inhuren is in de regel binnen LOTUSgroepen en trauma acteurs dat er minimaal 3 uur ingehuurd dient te worden, zie ook artikel 13 (inzet). Kan het inhuurtijdsbestek van 2 naar 3 uur?	Het tarief per uur blijft gehandhaafd. De afroep van LOTUSSEN zal per opdracht initieel geschieden in een blok van tenminste 4 uur. In de praktijk moet het mogelijk blijven b.v. voor 6 uur in te huren (4 + 2). De omschrijving in de prijzenbladen (6.1, 6.2, 6.3, 6.4 en 6.6) is aangepast.
215	Algemeen			Er wordt gevraagd naar een all-in tarief, inschrijver dient bij de inzet van bijvoorbeeld lotussen een beroep te doen op beschikbare ZZP'ers die niet altijd op redelijke afstand woonachtig en dusdanig inzetbaar zijn. Dit betekent een vooraf moeilijk inschatbaar risico en heeft een negatief effect op de prijsstelling voor aanbestedene dienst. Denk bijvoorbeeld aan; kilometerkosten, parkeerkosten, veerkosten en alle andere bijkomende kosten. Hoe ziet u dit?	Het is aan Inschrijver om hier rekening mee te houden bij de inzet van ZZP'ers en bij het opgegeven van de tarieven.
216				In de afgelopen jaren, heeft u de opleidingen conform de richtlijnen van NIBHV uitgevraagd en zijn uw cursisten als zodanig opgeleid en door opleider gecertificeerd. De wijze waarop u nu de Dienst uitvraagt, is niet gelijk aan de huidige situatie. Gezien uw uitvraag zullen alle cursisten extern gecertificeerd moeten worden. Is dit het doel wat u nastreeft? Aangezien veel cursisten opnieuw volgens de nieuwe certificering opgeleid moeten worden. Daarnaast worden er een groot aantal modules niet gecertificeerd door externe partijen.	Zie antwoord op vraag 11 en 12.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
217	Bijlage 6.2	module 12	12	Het volume wat u in deze modules uitvraagt is zeer bepalend binnen dit perceel. Kunt u aangeven waar deze toename in uren op is gebaseerd. Het is meer dan een veelvoud van het huidige volume. Zie hiervoor ook pagina 9 van het beschrijvend document.	Zie antwoord op vraag 178.
218	Bijlage 6.2	module 12	12	Het door u uitgevraagde volume is op dit moment niet door 1 enkele partij te leveren, maar alle inschrijvers zullen hoe dan ook van 1 specifieke (huidige) onderaannemer gebruik moeten maken. Hoe ziet u in dit verband het onderscheidend vermogen van de inschrijver? En wordt naar uw mening hiermee genoeg kans geboden aan de markt en voldoet dit aan wet- en regelgeving?	Zie antwoord op vraag 178.

Het certificeren volgens NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig heeft als doel dat de toetsing en certificering van opleidingen onafhankelijk geborgd zijn. De kwaliteit van het eindresultaat van de opleidingen is hiermee geborgd. Tevens wordt voor Deelnemers de zorgen uit handen genomen in het kader van het controleren van de kwaliteit van de dienstverlening.

De Aanbestedende dienst is bereid om de eerste bullet en derde bullet onder gelijkwaardigheid te laten vallen. De Aanbestedende dienst is niet bereid om de vijfde bullet te laten vallen. De volgende Aanbestedingsstukken zijn aangepast: Beschrijvend document, Programma's van Eisen (bijlage 5, 5.1.A, 5.2.A, 5.4.A, 5.5.A en 5.6.A).

De Aanbestedende dienst is van mening dat Inschrijver/Opdrachtnemer hiermee zijn eigen lesmateriaal kan gebruiken en ontwikkelen, mits door middel van aanvullende maatregelen dit voldoet aan NIBHV, ~~Oranje Kruis of gelijkwaardig. Indien Inschrijver niet verbonden is aan het NIBHV of Oranje Kruis dan zullen~~ Aanbestedende dienst volgt uw vraagstelling niet.

Aanbestedende dienst is van mening dat Inschrijver met aanvullende maatregelen de adaptieve e-learning kan gebruiken en kan voldoen aan de actuele wet- en regelgeving. Overigens zal de les- en leerstof te allen ~~tijde moeten voldoen aan de actuele wet- en regelgeving~~

Een indicatie van het aantal cursisten per jaar is opgenomen in het prijzenblad per Perceel (bijlage 6.1 t/m 6.6).

Voor Perceel 2 en 6 geldt dat de aantallen over 6 jaar waren opgenomen. Dit is aangepast in het ~~prijzenblad (bijlage 6.2 en 6.6) naar aantallen per jaar. Doordat is overgegaan het minimumbedrag~~ Zie beantwoording vraag 1.

Dit staat nader beschreven in bijlage 5.6.C 'Competenties per opleidingsprofiel P6' module nummer 123.

Zie beantwoording vraag 1.

Zie beantwoording vraag 1.

Bij validiteit gaat het om het meten wat je beoogt te meten. Bij betrouwbaarheid daarentegen gaat het om ~~de vraag of je toetsresultaten hetzelfde zouden zijn als je de toets op dezelfde wijze nogmaals uitvoert.~~

Zie beantwoording vraag 1.

Het is niet aan de Aanbestedende dienst om partijen aan te wijzen. Dit is aan Inschrijver.

~~Zie ook beantwoording op vraag 1.~~

Dit is incorrect. Het gaat om onafhankelijke certificering.

~~Zie ook beantwoording op vraag 1~~

Uw aanname is incorrect.

Cursisten hoeven niet opnieuw opgeleid te worden. Het gaat om de competenties die beheerst moeten worden e.e.a. kan getoetst en gecertificeerd worden op een herhalingsdag. Na het behalen van de ~~competenties ontvangt een Cursist een certificaat (zie antwoord Wim)~~

Ja, mits de kwaliteit en certificering conform vigerende richtlijnen van het Oranje Kruis is.

~~Zie ook de beantwoording op vraag 1~~

Zie beantwoording vraag 1.

Zie beantwoording vraag 1.

De kosten voor de les- en leerstof zijn voor rekening van Opdrachtnemer met uitzondering van de les- en ~~leerstof specifiek ontwikkeld voor DJI (Perceel 6). Zie ook bijlage 5.6.A eis 1.5.~~

Aanbestedende dienst ziet gelet op de einddata van de huidige raamovereenkomsten en de tijd die minimaal gemoeid is met het implementeren van de nieuwe raamovereenkomsten geen mogelijkheid om de planning aan te passen. Aanbestedingswettelijk is het niet mogelijk om de Inschrijvingen eerder te laten indienen: er gelden immers minimale termijnen.

Aanbestedende dienst heeft de minimum inschrijftermijn om die reden niet gehanteerd en zoveel als mogelijk tijd ingepland. Waarbij wel rekening is gehouden met het tijdig kunnen implementeren van de

Het aanpassen van het Inschrijfformulier is in dit uitzonderlijke geval toegestaan. Het extra toevoegen van ~~de ondertekeningenvelden is mogelijk.~~

Inschrijver kan in dit geval een symbolisch bedrag invullen in TenderNed.

~~Van belang is het correct invullen van de tarieven op het prijzenblad per Perceel (bijlage 6.1 t/m 6.2)~~

De locaties zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken zijn locaties die momenteel geen van alle vallen onder een DBFM-contract.

Paragraaf 2.8 Beschrijvend document gaat in op situaties die zich in de toekomst kunnen voordoen.

Inschrijver hoeft de in te zetten zelfstandige trainers (ZZP), LOTUS, inleenpersoneel niet op te nemen in deel 3B van bijlage 1 Inschrijfformulier.

Voor de volledigheid benoemt Aanbestedende dienst dat Opdrachtnemer evenwel verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de uitvoering door middel van inzet van zelfstandige trainers (ZZP), LOTUS en inleenpersoneel.

Het is aan Aanbestedende dienst te bepalen of er eisen worden gesteld aan de financiële en economische draagkracht en zo ja op welke manier. Het is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk waarom vraagsteller meent dat de controleverklaring met goedkeurende strekking van de accountant zonder continuïteitsparagraaf de financiële en economische draagkracht niet zou meten. Dit is een gebruikelijk eis binnen de Rijksoverheid die als proportioneel wordt gezien.

De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de geschiktheidseis op het gebied van financiële en economische draagkracht te wijzigen.

Het minimumbedrag is vastgesteld op basis van een zorgvuldige afweging, mede op basis van commercieel vertrouwelijke gegevens.

Het doel van het minimumbedrag is niet om Inschrijvers te stimuleren om met die prijs in te schrijven. Het doel dat de Aanbestedende dienst hiermee beoogt is dat Inschrijvers juist niet gaan inschrijven met (te) lage tarieven. Inschrijver bepaalt haar tarieven op basis van het gestelde in de Programma's van Eisen en de kwaliteit die zij beoogt te gaan leveren mede vanuit het Programma van Wensen.

Het minimumbedrag per Perceel blijft ongewijzigd.

Let op: naar aanleiding van de beantwoording op enkele vragen is het minimumbedrag voor Perceel 2, 3 en 6 aangepast. Zie nieuwe versie van bijlage 6.2, 6.3, 6.6 en 9.

In de nieuwe versie van het Beschrijvend document is dit aangepast.

Informatie over (de aanvraag van) de VOG is overigens na te lezen op: <https://www.justitie.nl/producten/voeg/index.aspx>

Voor referentie-eis 1 geldt voor ieder Perceel dat deze mag worden aangetoond met meer dan 1 referentieopdracht. Voor Percelen 1 t/m 5 geldt bij referentie-eis 1 dat maximaal 2 referentieopdrachten overlegd mogen worden, voor Perceel 6 geldt maximaal 3 referentieopdrachten. Voor referentie-eis 2 geldt een maximum van 1 referentieopdracht.

De Aanbestedende dienst is op zoek een opleider die de benodigde opleidingscapaciteit aan kan en bewezen heeft een capaciteit van een bepaalde omvang aan te kunnen. Gelet op het grote aantal BHV'ers (Cursisten) bij Perceel 1 en 6 is het verlangde aantal in de referentie-eis meer dan proportioneel.

De rol die Inschrijver had in de opdracht met de opdrachtgever in termen van verantwoordelijkheid voor de BHV-opleidingen in relatie tot het management van opdrachtgevende instantie.

Bijlage 3.3 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Bijlage 3.4 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Dit is correct. Bijlage 3.4 en 3.5 zijn aangepast.

Bijlage 3.5 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Dit is correct.

In onderhavige aanbesteding wordt gevraagd naar all-in tarieven. Zie hiervoor eis 6.1 bijlage 5 Programma van Eisen.

Deze gegevens zijn opgenomen in bijlage 5.1.C t/m 5.6.C en voor de aantallen wordt verwezen naar het prijzenblad per Perceel (bijlage 6.1, t/m 6.6).

Bedoeld wordt reisafstand.

De afstand van 60 km blijft gehandhaafd.

Het gaat om de adressen van de locaties van Deelnemers (dus niet de adressen van de Cursisten) naar de opleidingslocatie van Opdrachtnemer.

Zie antwoord op vraag 34.

Tijdig in de zin dat de geplande dienstverlening doorgang kan vinden.
Onderdeel 11 gaat in op annuleringen vanuit Deelnemer(s). Eis 2.3 gaat in op een situatie vanuit Opdrachtnemer.
Zie de herziende annuleringsvoorwaarden in de nieuwe versie van het Programma van Eisen (bijlage 5)
Per Deelnemer kan de gradatie/het onderzoeksniveau van een VOG variëren.
Zie eis 2.7 (bijlage 5) is opgenomen: "Deze VOG is niet ouder dan 1 jaar."
Met uitzondering van i i g ministerie van Defensie (Perceel 2) en het ministerie van Algemene Zaken
Op dit moment voorziet het handboek BHV Rijk hier nog niet in.
Aan standaard materialen kan gedacht worden aan EHBO koffer, AED, EVAC-chair, hesies, megafoon e.d.
De eis wordt beperkt tot de opleidingen op locatie van Opdrachtnemer en indien gebruik gewenst is van beschermende kleding/uitrusting door Cursist(en). Gedacht kan worden aan een overall of stofjas.
Deelnemer prefereert digitaal indien mogelijk, dit is opgenomen in eis 4.8 en 4.9.
Eis 4.10 stelt 'De kosten voor verzending mogen worden doorberekend aan Deelnemer(s), deze kosten bedragen de werkelijke kosten van verzending.' Overige kosten in het kader van papieren versie dienen opgenomen te worden in het all-in tarief van Inschrijver.
Met nieuwe uitvoering wordt bedoeld een initiële opleiding. Dit betreft niet de training en herhaling.
Inschrijver wordt gewezen op het feit dat wijzigingen in de les- en leerstof digitaal verstrekt mogen
Deelnemers prefereren de les- en leerstof in digitale vorm te ontvangen, indien beschikbaar.
Indien niet beschikbaar, maar wel gewenst door Deelnemer(s) (zie eis 4.9 "Digitaal (download) en slechts indien strikt noodzakelijk en op verzoek van Deelnemer papieren versie gedrukt op (duurzaam) niet-chloor gebleekt papier"), dan is (zijn) Deelnemer(s) zich bewust dat het gaat om een groot aantal boeken.
Zie antwoord op vraag 44 en 1.
Zie antwoord op vraag 44.
Indien met e-learningachtige oplossing bedoeld wordt een digitale werkvorm waarin de Cursist het volledige lesboek c.q. naslagwerk kan benaderen dan is dit akkoord.
Zie antwoord op vraag 44 en 1.
Het is aan Inschrijver om hier goede afspraken over te maken met zijn toeleverancier.
De eis blijft ongewijzigd
Het concreet opnemen van e-learning in de uitvraag is in dit stadium niet mogelijk voor de Deelnemers met uitzondering van Perceel 6 Deelnemer DJI.
Zie antwoord op vraag 41.
Aanbestedende dienst is niet bereid om deze eis aan te passen dan wel te laten vervallen.
Zie antwoord op vraag 52.
Alleen in geval van een volledige trainingsdag dan wel in geval een training uit twee dagdelen bestaat op dezelfde dag.
De all-in prijsstelling omvat alle kosten zoals genoemd in eis 6.1 en in de Aanbestedingsdocumenten.
Per Deelnemer per Perceel zullen hier nadere afspraken over gemaakt moeten worden met Opdrachtnemer, onder meer op welke wijze dit overzicht per Cursist overgedragen moet worden zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de privacy (AVG).
Het voldoet als Opdrachtgever en Deelnemers toegang hebben tot een (beveiligd) digitaal dashboard met
a) Maatschappelijk Verantwoord Inkopen
b) De MVI-eisen zijn uitgewerkt in de SROI 2.0. Deze eisen zijn opgenomen in het Programma van Eisen (bijlage 5) in onderdeel 13
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
De Categorie zal terughoudend omgaan met het uitzetten van verzoeken tot het leveren van maatwerkrapportages
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

De mogelijkheid tot indexatie is als volgt aangepast in de nieuwe versie bijlage 5.
Opdrachtgever zal indien nodig de uitkomst van het jaarlijks indexatieverzoek conform het CBS indexcijfer; "Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), M-N Zakelijke dienstverlening, Contractuele loonkosten per uur, Totaal Cao-sectoren" compenseren met de uitkomst over dezelfde berekeningsperiode van het CBS indexcijfer van Consumentenprijzen; Alle Bestedingen prijsindex 2015=100. Hierbij wordt de volgende verhouding toegepast:
80 % van de uitkomst indexatie CBS MN Zakelijke dienstverlening plus 20% van de uitkomst CBS Consumentenprijzen; Alle Bestedingen.
Voorbeeld:
Uitkomst indexatie CBS MN Zakelijke dienstverlening is 2%: 80% van 2 = 1,6%
Uitkomst CBS Consumentenprijzen; Alle Bestedingen is over dezelfde periode 3%: 20% van 3 = 0,2%
De tarieven kunnen met maximaal 1,8% (1,6 + 0,2) geïndexeerd worden.
Zie antwoord op vraag antwoord op vraag 60.
Akkoord, dit gedeelte in eis 10.2 komt te vervallen. Zie nieuwe versie van bijlage 5.
Niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd. Partijen kunnen, zoals opgenomen in eis 10.2, nadere afspraken
De eisen die ingaan op de annuleringsvoorwaarden (onderdeel 11 Programma van Eisen bijlage 5) zijn aangepast. Zie de nieuwe versie van het Programma van Eisen.
Voor de volledigheid: Deelnemer is de Aanbestedende dienst.
Geïndexeerde tarieven zullen niet worden toegepast.
Zie antwoord op vraag 64.
Zie antwoord op vraag 64.
Zie antwoord op vraag 64.
Bij een certificering door de opleider zelf is sprake van 'de slager keurt zijn eigen vlees', een onafhankelijk toetsing en certificering is noodzakelijk. De Belastingdienst heeft reeds certificering Oranje Kruis in gebruik en kan hier (op korte termijn) niet van afwijken.
Zie ook antwoord op vraag 1 en 11.
De Lifepak AED en de HeartSine AED zijn het meest vertegenwoordigd
De Lifepak AED of de HeartSine AED
Dit is correct.
Indien bedoeld wordt met digitale presentielijst in Word en/of Excel: akkoord.
Indien de digitale presentielijst opgevraagd/opgehaald moet worden in de digitale omgeving van
Opdrachtnemer: niet akkoord.
Zie antwoord op vraag 72.
Inlog toegang tot het digitale portal van Opdrachtnemer.
Deze zijn komen te vervallen voor de nieuwe aanbesteding, onderdeel 7 mag als niet geschreven beschouwd worden.
Bijlage 5.1.A is hierop aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Bijlage 5.1.B is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Bijlage 5.1.B is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij deze competenties traint, instructies zullen door PL/HBHV worden gegeven. Nadere invulling en afstemming tussen Partijen vinden plaats na afsluiten van de
Competenties dienen door Opdrachtnemer te worden getraind, instructie door BAM of PL/HBHV. Nadere invulling en afstemming tussen Partijen vinden plaats na afsluiten van de Overeenkomst. De lestijden zijn
inclusief dit onderdeel.
Bijlage 5.1.C is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Dit staat voor BHV, Arbo en Milieu.
Ja, je moet eerst de opleiding basis BHV gedaan hebben alvorens de opleiding 'Herhaling' basis BHV te kunnen doen. Het is wel mogelijk dat opleiding basis BHV bij de vorige opleider is gedaan en nu alleen de
opleiding 'herhalings' basis BHV wordt afgenomen.
Ja.
Nee, gevraagd wordt een adviseur die desgewenst instructies kan geven.
Bijlage is 5.1.C aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Deze passage is verwijderd in bijlage 5.1.C, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Zie antwoord op vraag 85.
Zie antwoord op vraag 85.
Zie antwoord op vraag 84
De locatie aanduiding is correct.
BOP staat voor BHV en Ontruimings Plan.
Er worden geen (voor)opleidingseisen voor deelname aan de BHV gesteld. Zoals omschreven is er wel een stappenplan in de BHV-opleidingen. Bijvoorbeeld: er kan niet begonnen worden aan allround BHV alvorens BHV basis te hebben gehaald
Nee. Hoewel Opdrachtnemer hier geen invloed op heeft; moet het wel mogelijk zijn de meest recente versie te beheren en te publiceren.
Zie tevens antwoord op vraag 44 en 1
Dat is akkoord.
Dat is akkoord.
Er bestaat een goedkoop alternatief in de vorm van een doosje "Stop de bloeding". Met het gebruik van dit doosje gaat het Oranje kruis akkoord. Met het gebruik van elastische zwachtels van 8 cm breed is er sprake van een perfect oefenmiddel. Het doosje kan meerdere keren worden gebruikt
Zie antwoord op vraag 95.
Hetgeen onder de kop scholing is opgenomen beschrijft hetgeen van de LOTUS t.a.v. traumalogie wordt verwacht. Hierover is bij Deelnemer documentatie aanwezig en deze kan ter beschikking worden gesteld. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze kennis/vaardigheden bij de in te zetten LOTUSSEN aanwezig is/dan wel wordt bijgebracht
Een periodieke evaluatie is akkoord. Bij afwijkingen en/of bijzonderheden dient er eerder geëvalueerd te
Nee, de kosten van de eventueel te ontwikkelen koppelingen komen voor rekening van de opdrachtnemer zoals opgenomen in eis 7.2.
Nee, de kosten van de eventueel te ontwikkelen koppelingen komen voor rekening van de opdrachtnemer zoals opgenomen in eis 7.2.
Zie antwoord op vraag 1.
Zie aangepast bijlage 5.3.C en aangepaste prijzenblad (bijlage 6.3).
Ja, zie aangepaste bijlage 5.3.C.
Naast jaarlijkse herhalingslessen is ook een uitvraag voor een instructeur. Deze zal gebouwgebonden oefeningen houden, zodat gebouwkennis optimaal benut wordt. Zie prijzenblad (bijlage 6.3) module 9A en aangepaste bijlage 5.3.C (module 9)
Zie antwoord op vraag 1.
Akkoord, zie aanpassing in nieuwe versie van bijlage 5.3.C.
Deze zinsnede mag worden genegeerd, het gaat Deelnemer erom dat de instructeur bevoegd is (kaderinstructeur).
Zie antwoord op vraag 107.
Dat hij bevoegd is voor het geven van deze module (Oranje Kruis, Kaderinstructeur of NIBHV).
Bijvoorbeeld doch niet beperkt: het percentage geslaagde, no-shows, waardering opleiding, enz. Na definitieve gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt tussen Partijen.
Dit zijn de vaardigheden die de cursisten moeten hebben na het volgen van een module, zoals omschreven in bijlage 5.3.C.
De applicatie zoals genoemd wordt in de eerste alinea van module 50: "Opdrachtnemer maakt hiervoor gebruik van een programma/applicatie die ook door Deelnemende organisatie en BHV-ers* (Cursisten) te benaderen is en waarbij Deelnemende organisatie toegang heeft tot data van Cursisten en rapportages van de Deelnemende organisatie. "
Zie antwoord op vraag 107.
In geval van module 9A wordt specifiek een instructeur bedoeld, adviseur kan worden genegeerd.
Indien de innovatieve hulpmiddelen passen binnen het aanbod van de opleiding mogen deze ingezet worden ten behoeve van de opleiding. Het daadwerkelijk leveren van BHV-middelen ten behoeve van de BHV-organisatie van Deelnemer valt buiten de scope van onderhavige aanbesteding
Een periodieke evaluatie is akkoord. Bij afwijkingen en/of bijzonderheden dient er eerder geëvalueerd te
Nee, samenvatting kan Opdrachtnemer indien nodig zelf verstekken.
Zie ook antwoord op vraag 1
Een overzicht waarbij de Cursist weet wanneer wat behandeld gaat worden tijdens de cursus.

Dezelfde dag. Voor aanvang van de volgende opleiding/herhalingsles.
Dit om zo snel als mogelijk alle juiste gegevens te hebben ingeladen en getest. Eventuele <u>wijzigingen/aanpassingen zijn dan nog mogelijk voor 1 januari 2023.</u>
Nee. Deelnemers zijn hierbij afhankelijk van de huidige opdrachtnemer.
De Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Zie antwoord op vraag 119.
Extra menskracht.
Bijlage is toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Zie antwoord op vraag 123.
Zie antwoord op vraag 123.
Dit is akkoord.
De indicatieve aantallen en daarmee het verschil tussen a en b in de modules zijn opgenomen in bijlage 6.4 kolom F.
De opleiding dient in 8 uur gegeven te worden. Als uw organisatie het in minder dan het maximaal aantal uren kan, dan is dat akkoord. Met dien verstande dat de opleiding voldoet aan het gestelde in de module en dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de opleiding. Overigens pauzes maken geen onderdeel uit in <u>het maximum genoemde aantal uren</u> .
Ja.
8 uur is op de oefenlocatie en betreft de daadwerkelijk training gegeven door een instructeur/opleider. De overige 8 uur kan door thuisstudie worden ingevuld.
<u>Zie ook antwoord op vraag 148</u>
Dit is correct.
Brandbeperking en -bestrijding is voor basis BHV'ers. Oranje Kruis zit op dit moment in de opleiding tot <u>allround BHV'er.</u>
Brandbeperking en -bestrijding is voor basis BHV'ers. Oranje Kruis zit op dit moment in de opleiding tot <u>allround BHV'er.</u>
Er zijn verschillende manieren van communicatie. Ploegleiders en HBHV praten door een portofoon. Basis <u>BHV'er en allround BHV'ers dienen goed te kunnen communiceren met een slachtoffer en ploegleider.</u>
Brandbeperking en -bestrijding is voor basis BHV'ers. Oranje Kruis zit op dit moment in de opleiding tot <u>allround BHV'er.</u>
Niet akkoord.
Akkoord, dit is aangepast in de nieuwe versie van bijlage 5.4.C.
Dit is correct.
Bijvoorbeeld doch niet beperkt: het percentage geslaagden, no-shows, waardering opleiding, enz. Na <u>definitieve gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt tussen Partijen.</u>
Dit zijn de vaardigheden die de Cursisten moeten hebben na het volgen van een module, zoals omschreven in bijlage 5.4.C.
De applicatie zoals genoemd wordt in de eerste alinea van module 50: <i>"Opdrachtnemer maakt hiervoor gebruik van een programma/applicatie die ook door Deelnemende organisatie en BHV-ers* (Cursisten) te benaderen is en waarbij Deelnemende organisatie toegang heeft tot data van Cursisten en rapportages van</i>
In module 50 wordt niet gesproken over maximaal 8 uur.
Zaken als Rijkshuisstijl gebruik en andere gelden met name in geval er geheel nieuw materiaal specifiek voor Opdrachtgever worden ontwikkeld. In overleg zal dit met elkaar kunnen worden vastgesteld.
<u>Zie ook beantwoording op vraag 1</u>
Nee, maar Opdrachtgever zal er dan voor zorgen dat de uitnodigingen wel kunnen worden verzonden, <u>waarmee tevens geregeld kan worden dat de Opdrachtnemer de benodigde rechten heeft om een</u>
Deze eis is in verband met de verschillende mogelijkheden voor indiening aangepast. Deelnemer wil in ieder geval (naast de gebruikelijke eisen aan de factuur) het volgende terugzien op de factuur:
- Maandfactuur over <maand-jaar>
- ID- Uitvoering A
- Aantal voltarief deelnemers Q maal P (bedragen conform eisen excl. en incl. btw)
- Aantal met boetetarief Q maal P (bedragen conform eisen excl. en incl. btw)
- ID- Uitvoering B
- Aantal voltarief deelnemers Q maal P (bedragen conform eisen excl. en incl. btw)
- Aantal inschrijvingen met boetetarief Q maal P (bedragen conform eisen excl. en incl. btw)
Enz.
Nee, of uit overleg zou blijken dat de Opdrachtnemer via die route een bepaalde respons kan garanderen.

Ja, zie overige vragen voor mogelijkheden.
Ja, die mogelijkheden zijn er. Er zijn diverse in- en exports mogelijk. Daarnaast kan er gewerkt worden met de Edudex standaard.
Het is mogelijk om op een tablet die gegevens in het LMS van de Deelnemer te verwerken. Misschien wordt dit niet bedoeld omdat de Opdrachtnemer de gegevens ook in het eigen administratieve systeem wil hebben. Dan is op termijn mogelijk te onderzoeken of dit met een (te ontwikkelen) koppeling dan wel een in- en export mogelijk zou moeten worden.
Er zijn modules waarbij de aantallen niet nodig zijn omdat dat aan de opleider is. Dit zijn namelijk opleidingen waarvoor ook andere bedrijven kunnen inschrijven op de locaties van de opleider, de zogenaamde "open inschrijvingen".
Module 5A "Training Levensreddende Handelingen" is geen Open inschrijving en dient het minimum 6 en 143.
De instructies die staan op ontruimingsplattegronden of los als Flyer ("wat te doen bij brand enz.").
Als hier bedoeld wordt dat de e-learning samengesteld is/wordt in het LMS van de Inschrijver op basis van componenten uit andere trainingen dan kan dat.
Deelnemer uit Perceel 5 wenst het tarief van de hoogste van de twee te zien in het prijzenblad.
Klopt, dit is geen onderdeel van de opleiding. De rol Basis BHV'er is een Rijksbrede BHV-rol en tijdens de herhalingen dient Gebouwgebonden kennis aan bod te komen.
Nee, module 8C is geen vereiste vooropleiding voor module 9C. De vereiste vooropleiding voor module 9C is Allround BHV'er, zoals ook beschreven is in module 9C.
Ter verduidelijking van de te behandelen onderwerpen en competenties betreffende EHBO bij module 9C is, dat in deze module alle EHBO onderwerpen dienen te worden behandeld conform alle onderwerpen uit het examenreglement van het Oranje Kruis. Spoedeisende taken is ook een onderwerp uit het examenreglement van het Oranje Kruis, maar omdat de spoedeisende taken al behandeld worden in
In algemene zin zijn er verschillende mogelijkheden om te automatiseren. Dat varieert van uploads in verschillende formaten. Edudex is een standaard die gebruikt wordt.
Voor D en E in deze bijlage geldt dat hiervoor gegevens met andere systemen worden uitgewisseld. Naast enkele in- en exportmogelijkheden is het mogelijk om gegevens uit te wisselen op basis van de Edudex standaard.
Zie antwoord op vraag 148.
Zie antwoord op vraag 159.
Er zijn wel koppelingen met andere systemen voor het uitwisselen van uitvoeringsinformatie (Edudex-standaard). Daarnaast is het tot nu toe zo dat we de uitvoeringsinformatie van de BHV aan het begin van het jaar in een keer inlezen. Dus dat is ook een mogelijkheid.
Zie hiervoor bijlage 5.5.A eis 2.2.
Zie hiervoor bijlage 5.5.A eis 2.2.
Dat basale (waarschijnlijke reeds beschikbare informatie ter beschikking wordt gesteld). Het betreft algemene informatie over inhoud, doelgroep, leerdoelen.
De les- en leerstof specifiek voor DJI betreft DJI-specifieke modules en boeken. DJI, alleen vallend in Perceel 6, heeft hiervoor een overeenkomst, momenteel met NIBHV. Deze les- en leerstof en certificering wordt geleverd via eerdergenoemde overeenkomst en dus niet via de af te sluiten Overeenkomst vanuit onderhavige Europese aanbesteding. De kosten die hiermee gemoeid zijn gaan niet via de nieuwe Opdrachtnemer van de af te sluiten Overeenkomst.
Voor de les- en leerstof voor de overige modules geldt het gestelde in de eisen. De kosten die hiermee gemoeid zijn (met uitzondering van de verzendkosten) dienen opgenomen te zijn in de door Inschrijver op te geven tarieven. Eventuele wijzigingen in tarieven kunnen middels indexatie worden aangepast, zoals
Het streven is om zo snel als mogelijk na definitieve gunning alle benodigde en relevante informatie aan te leveren.
In onderdeel 'Aanvulling op eis 9.1 geldend voor Deelnemer DJI' in bijlage 5.6.A wordt gesteld 3 maanden voor implementatie. Hiermee wordt bedoeld de implementatie van releases/vernieuwing van het systeem
Nee, de kosten van de eventueel te ontwikkelen koppelingen komen voor rekening van de opdrachtnemer zoals opgenomen in eis 9.2.
Aanbestedende dienst is van mening dat Opdrachtnemer hierover afspraken dient te maken met de externe instantie. Desalniettemin wordt het aantal dagen aangepast naar 10 werkdagen. Zie de nieuwe versie van het Programma van Eisen Perceel 6 (bijlage 5.6.A)
Zie nieuwe bijlage 5.6.C en het prijzenblad (bijlage 6.6), toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Bijlage 5.1.B is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Prijs is per Cursist per module. Bijlage 6.1 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Bijlage 6.1 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Bijlage 6.1 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Bijlage 6.1 is aangepast, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Bijlage 6.1, 6.2 en 6.3 zijn aangepast.
Het tarief per uur wordt gehandhaafd. De afroep van LOTUSSEN zal per opdracht initieel geschieden in een blok van tenminste 4 uur. In de praktijk moet het mogelijk blijven b.v. voor 6 uur in te huren (4 + 2).
Zie antwoord op vraag 174
Dit is gecorrigeerd in bijlage 6.2, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
De documenten 5.3.B en 5.3.C hebben geen relatie tot perceel 2. Er zijn geen verschillen aangetroffen tussen bijlage 5.2.B, 5.2.C en het prijzenblad perceel 2 (bijlage 6.2).
Nee, dit is niet correct.
In bijlage 6.2 versie 24Mei2022 is uitgegaan van een indicatie over de gehele contractperiode. In de nieuwe versie van het prijzenblad (bijlage 6.2), toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen, zijn de indicatieve aantallen op jaarbasis gecorrigeerd. Tevens is hiermee het minimumbedrag voor Perceel 2 aangepast.
Zie beantwoording vraag 178. De inzet van LOTUSSEN maakt in een aantal gevallen onlosmakelijk deel uit van de gevraagde modules op het gebied van BHV, zo ook bij oefeningen.
Zie antwoord op vraag 178.
Zie aangepaste bijlage 5.3.B, 5.3.C, 6.3 en bijlage 9.
Door deze aanpassing is het minimumbedrag voor Perceel bijgesteld in bijlage 6.3 en 9.
Zie aangepaste bijlage 5.3.B, 5.3.C, 6.3 en bijlage 9.
Zie aangepast prijzenblad (bijlage 6.3) en bijlage 5.3.C.
Zie aangepaste bijlage 5.3.C en bijlage 6.3 en bijlage 5.3.B.
De omschrijving van de modules 91 t/m 94 zijn opgenomen in de nieuwe versie van bijlage 5.4.C. Eveneens is bijlage 5.4.B aangepast.
Bijlage 6.4 is gecorrigeerd, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Zie antwoord op vraag 185.
Twee sterren bij een module betekend "Open inschrijving" zie ook uitleg hierover bij vraag 149.
Perceel 5 constateert dat 7C ook de twee sterren moet hebben, maar 9C en 10C dus niet. Zie de nieuwe bijlage 6.5 Prijzenblad en de nieuwe bijlage 5.5.B Beschrijving organisatie Deelnemer.
Zie de nieuwe versie van het prijzenblad (bijlage 6.5) en bijlage 5.5.C.
Bijlage 6.6 is gecorrigeerd, zie nieuwe versie toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
Zie nieuwe versie van bijlage 5.6.C en bijlage 6.6.
Het aantal van 8.342 cursisten is over de duur van de overeenkomst, dus 6 jaren.
Het prijzenblad (bijlage 6.6.) is aangepast. De hierin opgenomen aantallen zijn per jaar.
Zie ook antwoord op vraag 3.
De aantallen zijn aangepast in het prijzenblad, zie hiervoor antwoord op vraag 192.
In bijlage 6.6 is overigens geen maximale omvang opgenomen.
A. Het minimum aantal Cursisten kan gedeclareerd worden, ook indien het aantal daadwerkelijke Cursisten bij de gegeven opleiding/module minder is.
B. Zie nieuwe versie van het Programma van Eisen (bijlage 5) onderdeel 1.1.
Zie nieuwe versie van bijlage 7A voor aangepast artikel 3.1.
Zie nieuwe versie van bijlage 7A voor correctie artikel 7.
Zie nieuwe versie van bijlage 7A voor correctie artikel 7.
Dit moet zijn artikel 22 van ARVODI 2018. Dit is aangepast in de nieuwe versie van bijlage 7.3.
Dit is reeds opgenomen in artikel 9.5.
Artikel 10.3 is hierop aangepast.
De assistentie zal in ieder geval omvatten: - De activiteiten tussen Opdrachtnemer en de opvolgende dienstverlener die benodigd zijn voor een soepele en geruisloze overgang naar de nieuwe overeenkomst;

De laatste zin van artikel 10.5 wordt als volgt aangepast: "Partijen zijn in dat geval gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de continuïteit in de uitvoering van de Diensten die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst te borgen zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen "
Aanbestedende Dienst leest de vraag zo dat vraagsteller bedoelt te vragen of Opdrachtgever - en niet Opdrachtnemer - bereid is het artikel uit te sluiten dan wel aan te passen.
Het recht van de Opdrachtgever de Overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen is (ook) geregeld in artikel 7:408 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever hoeft daarvoor geen reden aan te voeren.
Aanbestedende Dienst is dan ook niet bereid tot het laten vervallen van de opzegmogelijkheid of de gronden waaronder kan worden opgezegd te verzwaren. Aanbestedende Dienst wil daarnaast benoemen dat opzegging op basis van het artikel in kwestie slechts bij uitzondering voorkomt bij overeenkomsten van Aanbestedende Dienst.
Aanbestedende Dienst is wel bereid de termijn van opzeggen aan te passen naar 3 maanden in afwijking van artikel 22.6 APVODT
Ja dit is correct.
Het doel van het minimumbedrag is niet om Inschrijvers te stimuleren om met die prijs in te schrijven. Het doel dat de Aanbestedende dienst hiermee beoogt is dat Inschrijver juist niet gaan inschrijven met (te) lage tarieven.
Te onderbouwen aanbesteding wordt het aantal behaalde punten voor de wensen (kwaliteit) gedeeld door de Dit is niet akkoord. Inschrijver kan/mag maximaal 6 A4 benutten voor de uitwerking van de wensen. Inschrijver is vrij om dit maximumaantal te verdelen over de drie wensuitwerkingen.
Bedoeld wordt de invulling aan de oplossing die bijdraagt aan het verwezenlijken van de doelstelling.
Voorbeeld rekenmethode: De geraamde Opdrachtwaarde 2023 van Perceel X is € 100.000,-. Op basis van het plan van aanpak stelt inschrijver 5% van dit bedrag te realiseren aan SROI. Dit heeft dus in dit voorbeeld een tegenwaarde van € 5000,- op jaarbasis. In het Plan van Aanpak dient inschrijver middels een onderbouwing aan te geven hoe hij dit percentage denkt te realiseren.
Inschrijver dient in zijn de jaarrapportage op basis van de daadwerkelijke opdrachtwaarde (omzet) verantwoording te geven over de realisatie van 5% SROI.
Een EHBO-instructeur (Oranje Kruis) heeft meer kennis op het gebied van eerste hulp dan een EH-instructeur BHV.
Een EHBO-instructeur (Oranje Kruis) heeft meer kennis op het gebied van eerste hulp dan een EH-instructeur BHV.
Een EHBO-instructeur (Oranje Kruis) heeft meer kennis op het gebied van eerste hulp dan een EH-instructeur BHV.
Met coachend lesgeven wordt in ieder geval bedoeld dat er op een interactieve wijze les wordt gegeven waarbij de cursisten gemotiveerd en geënthousiasmeerd worden. Dus een goede balans tussen zenden en ontvangen tussen instructeur en cursisten
Aanbestedende gaat hier niet mee akkoord.
Aanbestedende dienst zal de omstandigheden en de gevolgen van het niet behalen van een KPI toetsen aan de contractuele afspraken. Specifiek of hierin sprake was van een situatie van overmacht zoals omschreven in de APVODT 2018 en/of PW 6.75 PW
In de planning is rekening gehouden met een tweede Nota van Inlichtingen. Zie hiervoor paragraaf 2.4 in het Beschrijvend document.
Het tarief per uur blijft gehandhaafd.
De afroep van LOTUSSEN zal per opdracht initieel geschieden in een blok van tenminste 4 uur. In de praktijk moet het mogelijk blijven b.v. voor 6 uur in te huren (4 + 2).
De omschrijving in de prijzenbladen (6.1, 6.2, 6.3, 6.4 en 6.6) is aangepast
Het is aan Inschrijver om hier rekening mee te houden bij de inzet van ZZP'ers en bij het opgegeven van de tarieven.
Zie antwoord op vraag 11 en 12.
Zie antwoord op vraag 178.
Zie antwoord op vraag 178.