

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
137		aanbestedingleidraad paragraaf 7.3.3	We willen graag de bevestiging dat de film voor de videodemonstratie vertrouwelijk wordt behandeld en op geen enkele wijze openbaar wordt gemaakt of gedeeld andere partijen.	ja, deze wordt zorgvuldig afgeschermd van andere partijen	22-9-2022
138		refnr 56	Welke eis of wens gaat over offline werken?	Betreft wens 1925	22-9-2022
139		refnr 62	In de marktconsultatie van februari dit jaar hebben wij een richtprijs afgegeven van 635.000 voor 12 jaar. Dit betrof een on-premise oplossing. AD vraagt nu een SAAS oplossing waarmee de kosten substantieel hoger worden vooral vanwege de periode van 12 jaar waarover de kosten worden berekend. Ook is de inflatie sterk toegenomen. In februari van dit jaar, toen de antwoorden zijn gegeven in de marktconsultatie, was dit nog niet te voorzien. Als plafondbedrag niet aangepast kan worden dan graag looptijd overeenkomst verkorten naar bijv. 10 jaar of on-premise oplossing toestaan.	De looptijd zal niet worden verkort, en ook kan de oplossingsrichting niet worden veranderd naar on-premise oplossing. Plafondbedrag is exclusief de inflatie. Daarentegen zal het plafondbedrag worden verhoogd met 35.000 tot 735.000.. zie ook vraag 165	22-9-2022
140		refnr 102	Omdat we een off the shelf software pakket leveren kunnen we geen klantspecifieke SLA opstellen. Kunt u akkoord gaan een standaard SLA die in lijn ligt met de prioriteiten en oplostijden zoals in uw eis.	Als de standaard SLA minimaal aan onze vereisten voldoet, kunnen wij hiermee instemmen.	22-9-2022
141		refnr 122	Het genoemde aantal gebruikers moet vast zijn voor de duur van het contract of er moet een mogelijkheid tot verrekening zijn. O.a. Microsoft en VMWare zijn gebruikersgebonden.	Tekst is toegevoegd in de leidraad in paragraaf 3.5.2. "Mocht blijken dat meer (of minder) gebruikers nodig zijn, zal dit verrekend worden indien het aantal gebruikers (met actieve inlog) buiten de marge van 25% ligt."	22-9-2022
142		refnr 115	Er zit 1 jaar tussen fase 2 en 3. Dat betekent dat er in die periode geen recht is op ondersteuning en helpdesk, dat onderdeel is van de onderhoudsovereenkomst. nb. er is geen aangepast aanbestedingsleidraad toegevoegd aan NVI 1.	Ondersteuning dient gedurende de gehele periode aanwezig te zijn. Of dit via een 'projectteam' of via de helpdesk loopt is aan de leverancier. Onderhoudscontractafspraken gaan wel direct lopen, maar kosten worden conform aanbestedingsdocument pas na akkoord fase 3 in rekening gebracht. nieuwe versie van de leidraad wordt met de 2e Nvi toegestuurd.	22-9-2022
143		refnr 112	Er is geen nieuwe aanbestedingsleidraad toegevoegd aan de NVI 1	Deze was hleas bij de publicatie van nvi1 niet geheel afgerond. Deze is nu bij nvi2 incl. die aanpassingen van nvi2 toegevoegd.	22-9-2022
144		refnr 99	eis M-549 is nog steeds aanwezig in de aangepaste bijlage 13	nieuwe versie bijlage 13 wordt met de 2e Nvi opgestuurd	22-9-2022
145		refnr 97	Eis m-6 staat nog steeds in aangepaste bijlage 13	In tegestelling tot het hetgene in Nvi1 is aangegeven als antwoord op vraag 97, blijven eis M-6 en eis M-521 beide gehandhaafd. Eis M-6 is nog van belang voor een langlopend onderhoudscontract. Nieuwe inspecties buiten dit contract verlopen volgens de laatste versie (M-521).	22-9-2022
146		refnr 96	Waarom is certificering niet per sé noodzakelijk. Deze certificering wordt niet voor niks uitgevoerd. Daarmee krijgt OG garantie dat de software volgens de systematiek werkt.	Certificering wordt in het kader van het totale pakket niet meer als onderscheidend gezien. We stellen het op prijs als certificering er is, maar certificering is bewust niet opgenomen als eis.	22-9-2022

147		refnr 95	Eis is nog steeds aanwezig in aangepaste versie bijlage 13	nieuwe versie bijlage 13 wordt met de 2e Nvi opgestuurd	22-9-2022
148		refnr 92	Wens M-87 is niet verwijderd uit bijlage 14	nieuwe versie bijlage 14 wordt met de 2e Nvi opgestuurd	22-9-2022
149		refnr 86	AD geeft aan dat wens word opgesplitst maar wens 1218 is nog steeds hetzelfde en er is een nieuwe wens bijgekomen. Graag alsnog wens 1218 opsplitsen in 1. opslaan 2. zelf bepalen wat je kunt opslaan	de functionaliteit is wel aangepast, waarbij het deel behouden bij een update is gesplitst. Nu is deze nogmaals aangepast, waarbij niet de update, maar het zelf bepalen is gesplitst. Nu gewijzigd naar: 1218: In het BOR-beheersysteem worden persoonlijke instellingen per gebruiker opgeslagen. Bij een update blijven de persoonlijke instellingen bewaard en toepasbaar. Voorbeelden zijn: laatste scherm, zoomniveau, query's, lay-out kaart, lay-out schermen, lay-out formulieren, volgorde kolommen, wel/niet zichtbare kolommen, inhoud rapporteren, filters en selecties. 2141: In het BOR-beheersysteem worden persoonlijke instellingen per gebruiker opgeslagen. Welke worden opgeslagen is door de opdrachtgever zelfstandig (zonder tussenkomst van de inschrijver) aan te passen. Voorbeelden zijn: laatste scherm, zoomniveau, query's, lay-out kaart, lay-out schermen, lay-out formulieren, volgorde kolommen, wel/niet zichtbare kolommen, inhoud rapporteren, filters en selecties. nieuwe versie bijlage 11 wordt met de 2e Nvi opgestuurd.	22-9-2022
150		refnr 85	Wens M-503 is niet verwijderd uit bijlage 14	nieuwe versie bijlage 14 wordt met de 2e Nvi opgestuurd	22-9-2022
151		refnr 84	M-187 is nog steeds een eis in bijlage 13. Graag aanpassen.	nieuwe versie bijlage 13 wordt met de 2e Nvi opgestuurd	22-9-2022
152		refnr 75/76	Instellingen zijn dataset afhankelijk. Bedoeld u hier functionaliteiten?	Met instellingen wordt bedoeld eenzelfde inrichting voor beide gemeente, waarbij het beheer op één plek plaats vindt.	22-9-2022

153		refnr 72	Is er overlap in de rollen in tabel blz 9 onderaan (aanbestedingsleidraad)?	Ja er is overlap. Daarom is in de onderste regel van de tabel het aantal unieke gebruikers aangegeven. (tabel loopt door op pagina 10 van de aanbestedingsleidraad).tevens is de tekst toegevoegd: " * Dit zijn niet het aantal gebruikers. Er zit overlap in omdat 1 gebruiker meerdere rollen kan hebben. Mocht blijken dat meer (of minder) gebruikers nodig zijn, zal dit verrekend worden indien het aantal gebruikers (met actieve inlog) buiten de marge van 25% ligt. "	22-9-2022
154		refnr 66	Er is geen nieuwe bijlage 17a geleverd bij de nota van inlichtingen. Kan dit alsnog worden gedaan.	nieuwe versie bijlage 17a wordt met de 2e Nvi opgestuurd	22-9-2022
155		refnr 64	Er is geen nieuwe bijlage 17 geleverd bij de nota van inlichtingen. Kan dit als nog worden gedaan.	nieuwe versie bijlage 17 wordt met de 2e Nvi opgestuurd	22-9-2022
156		refnr 54	eis 2142 staat niet in de aangepaste bijlage 10	nieuwe versie bijlage 10 wordt met de 2e Nvi opgestuurd	22-9-2022
157		refnr 45 script 4.6	Bijlage 23 is niet aangepast naar aanleiding van het antwoord.	nieuwe versie bijlage 23 wordt met de 2e Nvi opgestuurd	22-9-2022
158		refnr 19 M169	Ook als het een wens is, is het niet bekend hoe gegevens vanuit XDM geraadpleegd kunnen worden omdat dit geen standaard is. Graag meer gegevens aanleveren hierover of wens laten vervallen.	Als of zolang XDM geen uitwisselmogelijkheden heeft, is uitwisseling niet nodig. Als of zodra er wel mogelijkheden zijn dient dit gerealiseerd te worden.	22-9-2022
159		refnr. 17 -M212	U geeft aan dat eis in wens wordt aangepast. M212 staat nog steeds als eis in bijlage 13 en is niet terug te vinden als wens in bijlage 14.	nieuwe versie bijlage 13 en 14 wordt met de 2e Nvi opgestuurd	22-9-2022
160		aanbestedingsdocument hoofdstuk 8	In dit hoofdstuk is een opsomming gegeven van alle documenten behorende bij de aanbesteding. De zin: Inschrijver levert de volgende vereiste documenten aan, suggereert dat alle documenten ook weer door inschrijver ingediend moeten worden bij inschrijving Is dat correct?	de tekst: "Inschrijver levert de volgende vereiste documenten aan. De documenten moeten daar waar aangegeven volledig ingevuld en door een rechtsgeldig bevoegde functionaris ondertekend zijn. ", wordt vervangen door de tekst; "Inschrijver levert de documenten aan waar een * achter staat. Deze documenten moeten daar waar aangegeven volledig ingevuld en door een rechtsgeldig bevoegde functionaris ondertekend zijn. "	22-9-2022
161		Beschikbaarheid SLA	Vraag: U geeft aan: "De beschikbaarheid van het BOR-beheersysteem binnen de service windows van 06:30 uur en 20:00 uur is minimaal 99,5%." Kunt u deze eis aanpassen met een beschikbaarheidspercentage van ten minste 98,5 % tijdens kantooruren? Vraag 2: Bent u bereid om in deze eis de kantooruren te laten gelden van 08:00-17:00?	akkoord om het beschikbaarheidspercentage aan te passen naar 98,5 %, het tijdwindow wordt niet aangepast en blijft van 6:30-20.00.	23-9-2022

162		Eisen bij Implementatie	Bent u bereid om voor eisen 1944, 1165 aan te passen naar Eis bij implementatie?	akkoord met omzetten van eisen 1944 en 1165 naar eis bij implementatie. Echter deze dienen gereed te zijn met fase 1 en dus in het verificatiegesprek aantoonbaar dat ze dan ook gereed zijn. Dit is afwijkend ten opzichte van de andere eisen bij implementatie.	23-9-2022
163		Eisen bij implementatie of Eis	Kunt u verduidelijken wat het verschil is tussen een Eis en Eis bij implementatie? Naar ons inziens geldt voor beiden dat aan de eisen tijdig voldaan moet worden voor de uitvoering van de opdracht.	De tekst "Aan alle eisen bij implementatie dient bij de geplande implementatiedatum aan voldaan te worden." is veranderd naar " Alle eisen bij implementatie dienen aan einde impl fase 3 (tenzij anders aangegeven) volledig operationeel te zijn. ". In de leidraad is deze tekst aangepast.	23-9-2022
164		Selectie Eisen afhankelijk van selectie eisen bij implementatie	Deze selectiefunctie-eisen 2010, 10007, 313, 1514 zijn afhankelijk en hebben een sterke samenhang met selectiefunctie-eisen bij implementatie 1877, 10006 en 10092. Bent u daarom bereid om al deze genoemde eisen op te nemen als eis bij implementatie?	akkoord met omzetten van eisen 2010, 10007, 313 en 1514 naar eis bij implementatie. Echter deze dienen gereed te zijn met fase 1 en dus in het verificatiegesprek aantoonbaar dat ze dan ook gereed zijn. Dit is afwijkend ten opzichte van de andere eisen bij implementatie.	23-9-2022
165		refnr 62	Een gemeente heeft recentelijk een vergelijkbare aanbesteding gedaan met als plafondbedrag van € 560.000 (eenmalige kosten + 12 jaar jaarlijkse kosten). In deze aanbesteding gaat het om 2 gemeenten waardoor de kosten bijna 2 keer zo hoog liggen. Er is namelijk weinig schaalvoordeel als er gewerkt wordt met 2 datasets en 2 afzonderlijke organisaties. Wij verzoeken u daarom om de hoogte van het plafondbedrag te heroverwegen.	De looptijd zal niet worden verkort, en ook kan de oplossingsrichting niet worden veranderd naar on-premise oplossing. Plafondbedrag is exclusief de inflatie. Daarentegen zal het plafondbedrag worden verhoogd met 35.000 tot 735.000.	23-9-2022