

Vul hier de naam van de aanbesteding in:
Onderhoud E-installaties



Nota van Inlichtingen Nr. 1 d.d. 14-09-2022

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document (Invullen: Selectieleidraad/ Standaardformulier/ Bijlage)	Paragraaf	Blz.	Vraag van Deelnemer	Antwoord van Aanbesteder
1	Aanbestedingsleidraad	4.3	14	Dient de opdrachtnemers ook te beschikken over de CCV erkenning voor ontruimingsalarminstallaties (OAI)	Nee, alleen enkel voor BMI.
2	Aanbestedingsleidraad / Bijlage 7 - Opgeven referenties	4.4	14-15	Op de bijlage 7 - Opgeven referenties wordt 3 kerncompetenties gevraagd, terwijl op de aanbestedingsleidraad 1 kerncompetentie wordt omschrijven. wat moeten we als referentie leveren voor die andere 2 kerncompetentie?	De 2 extra kerncompetenties zijn per abuis blijven staan. Hier hoeft slechts één kerncompetentie aangetoond te worden.
3	Aanbestedingsleidraad	5.3	20	Inschrijver heeft een uitgebreide raming gemaakt van de werkzaamheden en constateert dat het gestelde plafondbedrag niet toereikend is. Zowel voor de directe kosten van de scope als voor de gewogen inschrijfprijs waarbij de tarieven meegewogen worden conform het gunningsmodel. Het kan bijna niet anders dat er een omissie in de uitvraag is opgetreden met betrekking tot het plafondbedrag. Echter kan inschrijver niet beoordelen hoe dit plafondbedrag is opgesteld door opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid om dit plafondbedrag substantieel te verhogen, dan wel te laten vervallen?	Hier is inderdaad een omissie opgetreden. De bedragen waarbinnen ingeschreven dient te worden zijn aangepast. Deze informatie is aangepast in de herziene aanbestedingsleidraad onder paragraaf 5.3 (blz. 20).
4	Bijlage 1 onderhoudsbestek	2.2	5	Kunnen wij ervanuit gaan dat, wanneer de opdracht aan ons gegund wordt, wij prefered supplier zijn voor projecten met een omvang tot de aanbestedingsgrens?	Ja
5	Bijlage 1 Onderhoudsbestek / Bijlage 8 - Inschrijfbld	3.4	8	Kunnen wij de brandmeldrapportages van het jaarlijks onderhoud toegezonden krijgen?	Het is niet mogelijk om de rapportages aan te leveren. Bij uw calculatie kunt u uitgaan van een functionerende installatie met een minimaal conditieniveau van 3 (NEN2767).
6	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.5.1	11	De opdrachtnemer dient altijd minimaal vijf werkdagen vooraf de gemeente op de hoogte te stellen. Geldt dit voor zowel preventief als op correctief? Kunt u aangeven hoe dit in verhouding met het plan staat?	Het aanmelden van werkzaamheden dient vijf dagen van te voren aangegeven te worden zodat locaties daar eventueel maatregelen op kunnen nemen. Ten aanzien van correctief onderhoud dient de toekomstig opdrachtnemer zich te houden aan de response en hersteltijden. Het is voor de aanbestedende dienst op dit moment onduidelijk wat u vraagt met: de verhouding met het plan.
7	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.5.2	11	De procedure coordinatie monitoring etc gaat via afdeling vastgoed. Kunt u aangeven hoe dit gaat met aanmelden?	Het aanmeldproces kunt u zien op bijlage D: contractprocedures, procedure storingen / klachten (tijdens kantooruren).
8	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.5.2	11	De Opdrachtnemer dient de voortgang en uitvoering van het correctieve- en curatieve onderhoud realtime bij te houden in een voor Gemeente Nieuwegein toegankelijk systeem. Waar houdt real time op? Na 10minuten of een uur dit ivm de verwerking	Een korte verwerkingstijd van een paar minuten is voor de aanbestedende dienst acceptabel.
9	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.5.2	11	Is een dagelijks statusoverzicht voldoende om inzicht te bieden voor openstaande calls?	De minimale eis rondom voortgang- en uitvoeringsrapportages staat omschreven op pagina 11 van het onderhoudsbestek.
10	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.5.2	11	Graag ontvangen wij een overzicht met het aantal storingen per locatie van 2020 en 2021.	De aanbestedende dienst beschikt niet over dit overzicht en gaat uit van uw inzicht en vakkennis op dit gebied.

11	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.5.2	11-12	Kunnen de voorgeschreven onderaannemers ook voldoen aan de gevraagde respons en hersteltijden?	De aanbestedende dienst verwacht dat de toekomstige opdrachtnemer de respons- en hersteltijden zoals gesteld hanteerd ongeacht of er gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer.2
12	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.5.2	13-14	Voor een aantal locaties zijn subcontractors vermeld, maar niet voor alle locaties en/ of disciplines. Hoe hiermee om te gaan ? Mag hierin een eigen keuze gemaakt worden ?	Waar geen specifieke subcontractor wordt genoemd staat het de inschrijver vrij om een eigen keuze te maken.
13	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.5.2	13-14	Blusmiddelen worden uitgesloten van de aanbidding. Gaat de Gemeente Nieuwegein deze rechtstreeks bij de huidige onderhoudspartij onderbrengen?	Ja
14	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.5.3	14	De input vanuit de Opdrachtnemer voor de MJOB dient jaarlijks voor 1 juni te worden aangeleverd aan de Contractbeheerder van de Gemeente Nieuwegein. Staat dit gelijk aan actualisatie MJOP, dus ook bij vervangde installatie?	Ja
15	Bijlage 1 onderhoudsbestek	4.1.1	15	Om juridische redenen kunnen wij als elektrotechnisch installateur geen Installatie Verantwoordelijke zijn. De verantwoording voor de arbeidsomstandigheden kunnen wij niet dragen. We kunnen wél werkverantwoordelijke zijn. Gaan jullie hiermee akkoord?	Nee, de aanbestedende dienst vraagt een gedelegeerde installatieverantwoordelijkheid conform onderhoudsbestek.
16	Bijlage 1 onderhoudsbestek	4.1.1	15	Het reinigen van de installaties en haar opstellingsplaats : Kunt u aangeven of dit alleen technisch reinigen betreft of meer?	De opstellingsruimte ruimte moet veegschon zijn en de toestellen moeten technisch schoon zijn (in een E-kast geen stofnesten, aanslag en/of aantastingen).
17	Bijlage 1 onderhoudsbestek	4.1.1	15	Het door de onderhoudspartij zelf afvoeren van de verbruikte materialen; Kunt u aangeven hoe hier met de kosten wordt omgegaan?	Het afvoeren van afval dient in de prijs te worden opgenomen.
18	Bijlage 1 onderhoudsbestek	4.1.1	15	Eenvoudige thermische controle (tijdens jaarlijks onderhoud) van de elektra verdeelkasten en dimmerkasten Stadshuis en Theater (warmtebeeldcamera gekoppeld aan mobiele telefoon) Wie voert de NEN3140 uit en wat bedoelt u met een koppeling aan een telefoon?	NEN 3140 (Scios 8-10) wordt door derden uitgevoerd. Thermische controle kan bijvoorbeeld uitgevoerd worden door een Flir one android USB-C warmtebeeld camera mobiele telefoon toe te passen of gelijkwaardig.
19	Bijlage 1 onderhoudsbestek	4.1.1	15/16	In navolging op de voorgaande vraag kunnen wij de NEN3140 niet uitvoeren maar wel de NEN1010 wordt deze ook volstaan?	NEN3140 wordt uitgevoerd door derden.
20	Bijlage 1 onderhoudsbestek	4.1.1.	16	Het overdragen van de installatie- en werkverantwoordelijkheid van Gemeente Nieuwegein aan Contractant is een eenmalig proces waarbij een verschuiving in de verantwoordelijkheden gaat plaatsvinden. Kun u dit nader toelichten?	Bij de implementatie van het onderhoudscontract wordt dit proces eenmalig ingericht en zal daarna gedurende de uitvoeringsperiode gehanteerd worden.
21	Bijlage 1 onderhoudsbestek			Kan de huidige NEN2767 meting worden ingezien? Zo ja kunt u deze gegevens beschikbaar stellen?	U dient in uw prijsvorming uit te gaan van een conditieniveau van 3 en hoger.
22	Bijlage 1 onderhoudsbestek			Kan de huidige MJOP worden ingezien? Zo ja, kunt u deze gegevens beschikbaar stellen?	Nee
23	Bijlage 1 onderhoudsbestek			Worden de installateurscodes voor de BMC, ontruiming en of beveiligingsinstallaties door u aangeleverd t.b.v. onderhoud.	Hier zal de toekomstige opdrachtnemer afstemming moeten zoeken met de huidige contractpartij (en) en is onderdeel van het implementatietraject.
24	Bijlage 8 - Inschrijfblad			In kolom K missen er veel componenten. Kunt u deze missende gegevens invullen?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar. Na gunning kan de toekomstig opdrachtnemer, binnen zes maanden, éénmalig, een meer- of minderwerkprijs ten behoeve van het onderhoud indienen.
25	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Inventaris		Wat te doen met de installaties waar geen merk, type, aantallen beschikbaar zijn ? Denk hierbij aan bv PV- installatie, Bliksembeveiligingsinstallatie, Intercominstallatie, Toegangscontrole, Oproep/- en ontruimingsinstallatie, Geluidsinstallatie, MIVA, Elektrische deurdangers, (deur) Belinstallaties, Tijdsignalering	Na gunning kan de toekomstig opdrachtnemer, binnen zes maanden, éénmalig, een meer- of minderwerkprijs ten behoeve van het onderhoud indienen.

26	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Verzamelblad per gebouw		Kan er een toelichting komen op het invullen van dit document. Kan per categorie aangegeven worden welke installaties/ disciplines hier onder valt ? Is krachtstroom bijvoorbeeld de verdelers? En algemeen voor overige elektra? Is beveiliging inclusief brand/- ontruimingsinstallatie? Wat te doen met de verlichting, wordt hier algemene verlichting mee bedoelt of de noodverlichting. Van de NV zijn alle gegevens bekend, van de algemene verlichting zijn geen gegevens vermeld in de inventaris.	De aanbestedende dienst verwacht dat u de elementen afprijst op de hoofdelementecode zoals aangegeven in A Inventaris kolom G. Vervolgens een totaalprijs op locatieniveau invullen op hoofdelement niveau, bijvoorbeeld 61 (verzamelblad per gebouw kolom G, rij 3.
27	Bijlage A - Locatie overzicht gemeente Nieuwegein			Zijn alle DWG tekeningen van alle locaties beschikbaar?	Nee

Opmerking namens de aanbesteder

Opmerking nr.	Opmerking heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Opmerking
1	Onderhoudsbestek	3.5.2	14	De bedrijfsactiviteiten van Hi-safe zijn per 28 juli 2022 voortgezet door Saval. Waar Hi-safe beschreven wordt in de documenten dient Saval gelezen te worden.