

Aanbesteding: Installatieonderhoud E&W
Aanbestedende Dienst: Stichting Gilde Opleidingen
Referentie: EA_HV2201

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ontbreken installatielijsten

Vraag:

De installatielijsten om het preventief onderhoud af te kunnen prijzen ontbreken. Wanneer worden deze lijsten beschikbaar gesteld?

Antwoord:

De lijsten die ter beschikking zijn gesteld, dienen als uitgangspunt om af te prijzen. We passen deze lijsten aan met een kolom om af te prijzen waarin u de groen gemarkeerde cellen invult. Deze lijsten worden bij deze Nota ter beschikking gesteld.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 aanbestedingsdocument

Vraag:

om een prijs te kunnen maken zouden we moeten beschikken over assetlijsten voor de verschillende percelen. deze zijn nu niet bijgevoegd. wanneer worden deze ter beschikking gesteld? ook ivm het voorbereiden op de schouwingen zou dit prettig zijn om deze zsm te ontvangen.

Antwoord:

Alle assetlijsten die we in bezit hebben, zijn inmiddels ter beschikking gesteld. De assetlijst van de Olympialaan is toegevoegd aan de documenten.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Indien opdrachtnemer op meerdere percelen inschrijft, kan hij dan ook meerdere percelen gegund krijgen bijvoorbeeld E en W perceel?

Antwoord:
Ja, een inschrijver kan meerdere of zelfs alle percelen gegund krijgen.

Percelen:
P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
De reactietijden voor urgente meldingen zijn wel erg kort (1 uur op locatie). Zijn deze tijden ook van toepassing buiten werktijden, wanneer de school dicht is?

Antwoord:
Een urgente melding is een melding waarbij er sprake is van een calamiteit met mogelijke (ernstige) gevolgschade. Een reactietijd van één uur is derhalve ook buiten de openingstijden een eis.

Percelen:
P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
De hersteltijden van niet urgente meldingen (max 2 dagen) is erg kort zeker

gezien de huidige levertijden van materialen, Kunt u nogmaals deze tijdsspannen heroverwegen? Zo nee, bent u bereid om reserve materialen op voorraad te leggen op locatie om de gestelde hersteltijden te halen?

Antwoord:

Opdrachtgever wil niet afwijken van de 2-dagen termijn. Indien levertijd van (generieke) materialen een probleem is, dan is het aan de Opdrachtnemer om hierop risicobeheersende maatregelen te nemen.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Hoeveel personen van de opdrachtnemer dienen er bij de presentatie aanwezig te zijn?

Antwoord:

Maximaal drie personen waarvan minimaal de functionaris die verantwoordelijk wordt voor de uitvoering van het contract (de vaste contactpersoon).

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Assetlijst

Vraag:

In de assetlijst Drakesteyn 5, Weert staat een WKO benoemd. Dient hier maandelijkse monitoring berekend te worden of alleen aangifte t.b.v. waterwet?

Antwoord:

Maandelijkse monitoring.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
T.b.v. de WKO bij Drakesteyn 5, dient opdrachtnemer hiervoor gecertificeerd te zijn conform BRL6000-21 & BRL11000?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Welke conditiescore dient de opdrachtnemer aan te houden als uitgangspunt voor de onderhoudselementen?

Antwoord:
Conditiescore 3 wordt het uitgangspunt voor de inschrijving. De nul-meting zal moeten uitwijzen wat de werkelijke situatie is en in gezamenlijkheid wordt de gewenste score bepaald.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

In de verstrekte assetlijst ontbreken er locaties, kunnen deze alsnog toegevoegd worden?

Antwoord:

Olympialaan is toegevoegd aan de documenten.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

In de verstrekte assetlijst ontbreken meerdere aantallen, types en capaciteiten van elementen, kunnen deze alsnog toegevoegd worden?

Antwoord:

Meer informatie is momenteel niet beschikbaar. De lijsten zijn opnieuw bijgevoegd met de mogelijkheid deze af te prijzen op basis van de beschikbare informatie.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

In de verstrekte assetlijst ontbreken diverse elektrotechnische assets, kunt u deze toevoegen aan de lijst.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Gezien de recente prijsstijgingen is het mandaat van €500,- wel erg laag. Is opdrachtgever bereid dit bedrag te verhogen?

Antwoord:

Wij verhogen dit bedrag naar 750 euro exclusief btw.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
SLA's

Vraag:

Vooropgesteld dat we er alles aan doen om binnen de gestelde SLA's te blijven, kunnen wij als organisatie niet akkoord gaan met boetes die niet gemaximeerd zijn. Wij zien graag dat de boete wordt gemaximeerd.

Antwoord:

Wij passen de boeteregeling voor beschikbaarheid als volgt aan:
€ 500,- per uur overschrijding per element tot een maximum van € 20.000 euro per geval van een urgente storing.
€ 200,- per uur overschrijding per element tot een maximum van € 5.000 euro per geval van een niet-urgente storing.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
SLA's

Vraag:

Op de SLA "beschikbaarheid" zit momenteel een boete van € 500 per uur, dit vinden wij disproportioneel veel t.o.v. de aard van het werk. Dit soort boetes worden gehanteerd bij grote nieuwbouw projecten, doorgaans niet bij onderhoudscontracten. Kunt u deze boete aanpassen naar redelijk en billijkheid t.o.v. de uitvraag van het werk. Wanneer deze boete niet wordt aangepast en/of gemaximaliseerd zijn wij genoodzaakt om te stoppen met de aanbesteding. Een dergelijke clausule is niet acceptabel en in het kader van een goede bedrijfsvoering en ook niet verantwoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
AV 5.3 Algemene verplichtingen contractant

Vraag:

Bent u bereid het volgende toe te voegen? : "Indien van toepassing op het uit te voeren werk en v.t.v. tussen partijen goed afgestemd"

Antwoord:

We voegen toe aan dit artikel: 'in het geval de werkzaamheden van Contractant de overeenkomsten met derden overlappen of elkaar raken.'

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
AV 10.1 Tijdstip van nakoming

Vraag:

Bent u bereid het volgende toe te voegen?: “En de desbetreffende prestaties na verloop van die termijnen niet of niet volledig zijn uitgevoerd”

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op:

30-06-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

AV 11.1 Tekortschieten in de nakoming

Vraag:

Bent u bereid het volgende toe te voegen als eerste alinea?: “Indien de contractant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enig verplichting uit hoofde van de overeenkomst en nakoming niet blijvend onmogelijk is, is contractant in verzuim nadat de contractant door opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn is geboden en ook na ommekomst van die termijn nog steeds nalatig blijft die verplichting(en) na te komen”

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op:

30-06-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

AV 13.1 Overdracht en verpanding

Vraag:

Bent u bereid om het volgende toe te voegen aan de eerste zin: “aan derden, zonder daaraan voorafgaande toestemming van opdrachtgever”

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

AV 14.3 Aansprakelijkheid en verzekering

Vraag:

Onbeperkte aansprakelijkheid is niet acceptabel voor contractant. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?

Zo nee, ontvangt contractant graag een voorstel hoe opdrachtgever dit artikel wilt limiteren.

Antwoord:

Dit artikel kan vervallen.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

AV 14.2 Aansprakelijkheid en verzekering

Vraag:

Aansprakelijkheid vormt een belangrijke overweging voor aannemer bij de overweging om tot inschrijving over te gaan. Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: aannemer is te allen tijde behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid enkel aansprakelijk voor zaak en/of letselschade tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar waarbij zuivere vermogensschade niet voor vergoeding in aanmerking komt? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, vernemen wij graag een motivatie en een alternatief.

Antwoord:

Directe schade wordt beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar tenzij er sprake is van:

a. aanspraken van derden op schadevergoeding als in artikel 14.4;

- b. opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of Personeel van de Opdrachtnemer;
- c. een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
AV 22.10 Aflevering, goedkeuring en garanties

Vraag:
Gaarne het woord “tenminste” schrappen. Onbeperkte leverbaarheid van onderdelen van goederen is niet reëel

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
AV 22.12 Aflevering, goedkeuring en garanties

Vraag:
Bent u bereid om de volgende zin toe te voegen?:”Opdrachtgever stelt contractant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis”

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
AV 23.2 Overdracht van eigendom en risico

Vraag:

Bent u bereid om de tweede zin van deze bepaling als volgt aan te passen?:”
De acceptatie van de goederen zal geschieden door middel van een
schriftelijke verklaring van de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na
aflevering en eventuele installatie van de goederen”

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
inkoop voorwaarden 14.4

Vraag:

De contractant vrijwaart de opdrachtgever tegen alle aansprakelijkheden tot
ten hoogste het verzekerde bedrag. Gezien de verzekerde bedragen vanuit de
opdrachtnemer staat dit niet in verhouding tot de hoogte van de contractsom.
We zouden willen voorstellen deze gelijk worden aan de maximale bedragen
zoals benoemd in artikel 14.2. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, zou u uw
antwoord dan willen motiveren?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Aansprakelijkheid die voortvloeit uit een aan
Opdrachtnemer toe te wijzen toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige
daad staat los van de contractsom.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
SLA 7.2

Vraag:

Bij eventuele besparingen is er een maximum gekoppeld aan wat de opdrachtnemer kan ontvangen. We zouden willen voorstellen om het maximale bedrag weg te halen en de 50% van de besparing aan te houden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, zou u uw antwoord dan willen motiveren?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Indien een besparing een structureel karakter heeft (bijvoorbeeld een energiebesparende maatregelen), dan kent de besparing geen einddatum en kan er discussie ontstaan over het totaal van de gerealiseerde besparing. Om deze discussie op voorhand weg te nemen, willen wij de besparing maximeren.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

SLA 7.1

Vraag:

De genoemde boete bedragen zijn niet gemaximeerd. We zouden willen voorstellen om de bedragen te maximaliseren per onderdeel. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, zou u uw antwoord dan willen motiveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

wachtkamer overeenkomst 3

Vraag:

Er wordt gesteld dat de offerte een gestandhoudingstermijn dient te hebben van 1 jaar. Gezien de huidige marktsituatie en de kans dat extreme prijsstijgingen welke mede door de oorlog in de Oekraïne kunnen ontstaan,

zouden we graag vernemen hoe de opdrachtgever hiermee omgaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

inkoop voorwaarden 14.2

Vraag:

Er wordt gesteld dat de aansprakelijkheden zijn beperkt tot een maximaal bedrag per gebeurtenis. Hierdoor is er feitelijk geen sprake van een beperking van de aansprakelijkheid. We zouden willen voorstellen om de term "per gebeurtenis" te schrappen zodat de schade dan in totaliteit beperkt is tot de vermelde bedragen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, zou u uw antwoord dan willen motiveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

inkoop voorwaarden 11.2

Vraag:

Gezien de huidige ontwikkelingen op het gebied van personeel, pandemie, grondstoffentekort en transportproblemen zouden we graag vernemen hoe de opdrachtgever m.b.t. dit artikel 11,2 hier mee omgaat. We zouden willen voorstellen dat deze punten wel als mogelijkheid van beroep worden erkend indien zaken aantoonbaar hierdoor veroorzaakt worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, zou u uw antwoord dan willen motiveren?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Bij Overmacht kan nakoming van de overeenkomst in alle redelijkheid niet meer worden verlangd. Bij de door u benoemde punten zijn er redelijke manieren om alsnog de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
inkoop voorwaarden 3.2

Vraag:

Er wordt gesteld dat offertes een gestandhoudingstermijn dienen te hebben van 90 dagen. Gezien de huidige marktsituatie en de kans dat extreme prijsstijgingen welke mede door de oorlog in de Oekraïne kunnen ontstaan, zouden we graag vernemen hoe de opdrachtgever hiermee omgaat?

Antwoord:

Indien de marktsituatie na aanvang contract erom vraagt, is een kortere gestanddoeningstermijn bespreekbaar. Zodra de marktsituatie is gestabiliseerd, zal de termijn van 90 dagen weer gelden. E.e.a. geschiedt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
concept overeenkomst 3.3

Vraag:

Er wordt gesteld dat de prijzen vast dienen te zijn tot 1 januari 2024. Gezien de huidige marktsituatie en de kans dat extreme prijsstijgingen welke mede door de oorlog in de Oekraïne kunnen ontstaan, zouden we graag vernemen hoe de opdrachtgever hiermee omgaat?

Antwoord:

De looncomponent vormt het grootste aandeel van de kosten. Stijging van de

loonkosten wordt ondervangen door de jaarlijkse indexering (zie tevens vraag 61). De materiaalkosten (in geval van correctief of adaptief onderhoud) worden doorbelast aan Opdrachtgever (netto inkoop prijs plus opslag). Prijsstijgingen van materialen worden hiermee dus al doorberekend aan Gilde. Uit jurisprudentie blijkt dat een ondernemer tot op bepaalde hoogte een zeker ondernemersrisico dient te dragen ten aanzien van prijsstijgingen.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

er is op de schouwing aangegeven dat er zeer waarschijnlijk extra stukken worden toegevoegd aan de documenten op tenderned m.b.t. de assets enz. Als er stukken worden toegevoegd na deze eerste vragenronde is het niet mogelijk volgens de huidige planning om vragen te stellen over deze nieuwe documenten. We zouden graag zien dat er een mogelijkheid wordt aangeboden aan de inschrijvende partijen om over de nieuwe stukken alsnog vragen te stellen. Zo niet zou u dan willen aangeven hoe de onduidelijkheden die ontstaan n.a.v. de nieuwe stukken behandeld zullen gaan worden?

Antwoord:

U kunt vragen hierover stellen via de tweede vragenronde, uiterlijk in te dienen op 12 juli aanstaande.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Tijdens de schouwing waren er diverse locaties waar zich keukenapparatuur van de kantine en/of installatiedelen bevonden die gerelateerd zijn aan de opleidingen die er gegeven worden. Klopt de aanname dat deze installaties

niet binnen dit contract vallen en niet meegenomen behoeven te worden in de aanbieding?

Antwoord:

Onderhoud van keukenapparatuur valt niet binnen de scope, deze wordt door een andere partij onderhouden. Ook de NEN3140 keuringen van die apparatuur vallen buiten de scope van de opdracht.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
SLA 3.3

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het correctief onderhoud inclusief de componenten en materialen dient te zijn die nodig zijn om het geëiste conditieniveau te behalen of te behouden. Kunnen we er van uit gaan dat de kosten voor het naar een niveau brengen van de onderdelen als meerwerk verrekenbaar is omdat dit een vrijbrief is om alle componenten op kosten van de opdrachtnemer op het gewenste niveau te krijgen? Klopt deze aanname? Zo niet, zou u uw antwoord dan willen motiveren?

Antwoord:

Deze aanname is correct. De kosten hiervoor zullen in een gespecificeerde offerte op basis van de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever moeten worden voorgelegd.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
bijlage 1

Vraag:

In de verklaring wordt de mogelijkheid geboden een perceel aan te geven waar men voor inschrijft. Hoe dienen we met dit formulier om te gaan als

wordt aangeboden op meerdere percelen? Mag dan 1 formulier gebruikt worden voor meerdere percelen of is voor elk perceel een apart formulier nodig?

Antwoord:

U kunt volstaan met één formulier waarop u aankruist op welke percelen u inschrijft. Dit mogen er meerdere zijn.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Is de aannname correct dat er geen werkzaamheden behoeven te worden opgenomen over het legionella beheer en het uitvoeren van beheersmaatregelen?

Antwoord:

Dat is correct, dit valt buiten de scope.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de keerkleppen controle in de aanbidding dient te zijn opgenomen. Is er een overzicht van de aantallen per locatie omdat deze nu van enkele locaties ontbreken? Indien niet beschikbaar bij de opdrachtgever, kan dan een fictief aantal genoemd worden van de items die ontbreken zodat de aanbidders gelijke aanbiddingen kunnen doen?

Antwoord:

In de assetlijsten zijn de keerkleppen opgenomen. Werkelijke aantallen

kunnen afwijken. Een groot deel hiervan zit in de kruipruimte.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Hoe dienen we er mee om te gaan als er zaken zijn die een onderhouds /keurings cyclus hebben die niet gelijk is aan 1 jaar? Dienen deze kosten procentueel te worden opgenomen per jaar of dient deze prijs in het betreffende jaar van uitvoering te worden opgevoerd?

Antwoord:

Deze kosten kunnen verdisconteerd worden in de jaartarief preventief onderhoud.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Tijdens de schouwing is gebleken dat de verstrekte asset lijsten niet up-to-date zijn. Er staan installaties en installatie delen op die al zijn vervangen of verwijderd. Kan opdrachtgever lijsten aanleveren die gebaseerd zijn op de huidige stand van zaken? Zo niet hoe dienen we dan zaken af te prijzen als er delen op staan die niet meer bestaan of als er delen ontbreken?

Antwoord:

Er zijn geen andere lijsten beschikbaar voor dit moment. U dient van de aangeleverde lijsten uit te gaan voor het afprijzen. Wij zullen de lijsten opnieuw ter beschikking stellen met de mogelijkheid de prijzen toe te voegen.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Zijn er tekeningen van de gebouwen en installaties aanwezig en kunnen deze verstrekt worden?

Antwoord:

Alle beschikbare tekeningen worden bij deze Nota ter beschikking gesteld.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:
bijlage 5

Vraag:

Voor de prijsvorming dient alleen de bijlage 5 ingevuld te worden. Is het correct om aan te nemen dat er geen open begroting bijgevoegd dient te worden bij deze prijslijsten, en dus de vergelijking op basis van aantallen en items niet mogelijk is voor de opdrachtgever? Hoe gaat de opdrachtgever om met de ingediende prijzen als deze nergens onderbouwd en gespecificeerd behoeven te worden? Dit voornamelijk omdat er een eerlijk vergelijk mogelijk moet zijn van de aanbiedingen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Beschikt de opdrachtgever over lijsten van de aanwezige noodverlichtingen en vluchtwegverlichtingen binnen de panden en kunnen deze verstrekt worden? Zo niet hoe dienen de opdrachtnemers om te gaan met de aantallen voor de aanbiedingen. Indien niet beschikbaar bij de opdrachtgever, kan dan een fictief aantal genoemd worden van de items die ontbreken zodat de aanbieders gelijke aanbiedingen kunnen doen?

Antwoord:

Deze informatie wordt beschikbaar gesteld. In de assetlijsten kunt u deze afprijzen

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

Er wordt aangegeven dat pas na het in kaart brengen van de actuele condities, in overleg met de opdrachtgever de norm bepaald wordt waar de installaties aan moeten voldoen. Hoe verwacht de opdrachtgever dat de opdrachtnemer dan een prijs vooraf afgeeft als de minimale norm pas later wordt bepaald? Hierdoor kunnen namelijk prijzen worden afgegeven op een bepaalde conditie van de installatie welke dan achteraf te hoog of te laag zijn ingezet bij de bepaling van de kosten van deze installatiedelen.

Antwoord:

We nemen als uitgangspunt conditiescore 3.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Er is reeds gevraagd naar de assetlijsten van de diverse installaties en percelen. Er is door de opdrachtgever hierop een lijst van diverse gebouwen verstrekt met de opmerking dat niet alles compleet zou zijn. Echter van diverse gebouwen/gebouwdelen zijn helemaal geen assets bekend waardoor er dus percelen zijn waar niets van bekend is gemaakt aan de aanbiedende partijen. Hoe gaat de opdrachtgever de ingediende stukken waarderen als elke partij een andere invulling geeft aan de nu dus zelf samen te stellen assets van de diverse gebouwen en percelen? De kans is nu zeer waarschijnlijk dat er grote verschillen in de aanbiedingen zullen zitten voor wat betreft de assets en ook de aantallen. Er wordt ook aangegeven dat alleen het prijzenblad ingevuld hoeft te worden bij de aanbesteding en hierdoor zal er dus geen vergelijk tussen de partijen mogelijk zijn en zal de kans op grote discussies achteraf nagenoeg zeker zijn.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er in de implementatie periode diverse werkzaamheden dienen te worden opgepakt. Onder andere het controleren op de wettelijke stukken en logboeken. Kan opdrachtgever aangeven of op dit moment alle installaties voldoen aan de wettelijke eisen en dat alle logboeken aanwezig zijn, of kunnen de kosten hiervoor worden verrekend na de implementatie fase? Op het prijzenblad kunnen de kosten voor de controle worden opgegeven maar is het in orde maken van de afwijkingen hierna wel verrekenbaar? Het is nu namelijk niet in te schatten hoe de huidige situatie is en wat de te verwachten kosten zullen zijn om alles aan de wettelijke eisen te laten voldoen omdat de afwijkingen niet bekend zijn?

Antwoord:

De kosten voor het in orde maken van de logboeken zijn verrekenbaar na goedkeuring van een offerte (na gunning).

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad par 1.8 / Bijlage A SLA par. 1.2

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad schrijft aanbestedende dienst dat alle overeenkomsten inclusief optie jaren in ieder geval eindigen op uiterlijk 31 december 2032 (9 jaren). In Bijlage A - SLA schrijft aanbestedende dienst dat de totale looptijd inclusief optie jaren loopt van 1 januari 2023 t/m 31 december 2033 (10 jaren). Wij gaan ervan uit dat de looptijd omschreven in Bijlage A - SLA de juiste is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De looptijd inclusief optie jaren is 10 jaar, dus tot en met 31-12-2033.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad par 1.5

Vraag:

Inschrijver mag op meerdere percelen inschrijven. Het is inschrijver niet duidelijk of het mogelijk is om meerdere percelen gegund te krijgen. Kan opdrachtgever dit verduidelijken?

Antwoord:

Inschrijver kan meerdere percelen gegund krijgen, zie tevens antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 49
Onderwerp: Bijlage A - SLA par. 5.4

Vraag:

De bedragen die aanbestedende dienst noemt zijn allemaal inclusief btw. Normaliter zijn deze bedragen excl. btw. Is aanbestedende dienst bereid deze waarden aan te passen naar bedragen exclusief btw?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 50
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, par. 2.1

Vraag:

Gezien uw wens om een partnerschap aan te gaan en in te zetten op geen versnippering van de contracten i.v.m. hogere kosten, moeilijkere beheersbaarheid, kwaliteitsniveau en dienstverlening, raden wij u aan om de voorkeur te geven aan partijen die op beide disciplines (E en W) inschrijven binnen één geografisch gebied (Noord of Midden). Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 51
Onderwerp: Bijlage A - SLA par. 3.6

Vraag:

Krijgt de gegunde partij direct na gunning inzicht in de tekeningen voor revisiebeheer?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op:

30-06-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage A - SLA par. 3.6

Vraag:

Revisiebeheer: gevraagd wordt om het tekeningen revisiebeheer op te nemen in de contractprijs. Het is vooraf niet mogelijk om de omvang te bepalen en dus af te prijzen in het onderhoudscontract. Wij stellen voor om dit onderdeel niet af te prijzen tijdens de gunningsfase, maar om hier na opdracht afspraken over te maken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor het op orde brengen van de tekeningen kunnen de kosten na gunning doorbelast worden (na goedkeuring offerte). Het in beheer nemen en houden ervan maakt onderdeel uit van de contractprijs.

Percelen:

P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op:

30-06-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Assetlijsten

Vraag:

Volgen er nog aanvullingen op de assetlijsten gezien de ontvangen lijsten niet volledig zijn?

Antwoord:

De assetlijsten zijn opnieuw bijgevoegd met de mogelijkheid deze af te

prijzen. Inhoudelijk is hier vrijwel niets aan veranderd, alleen zijn bij enkele locaties keerkleppen toegevoegd o.b.v. een inschatting.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage A - SLA par. 3.7

Vraag:
Opdrachtgever wenst graag dat opdrachtnemer een storingslogboek bij gaat houden. Het is inschrijver nu niet duidelijk of dit digitaal of op papier dient te gebeuren. Wilt u dit verduidelijken?

Antwoord:
Dit is in te vullen naar inzicht van de installateur.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage A - SLA par. 3.3

Vraag:
Wat verstaat aanbestedende dienst onder een klacht en een storing? Dit met betrekking tot de twee type meldingen (urgent en niet urgent). Graag toelichting.

Antwoord:
Onder een klacht of storing wordt verstaan een afwijking in het normale gedrag van een systeem of onderdeel daarvan ofwel het niet naar behoren functioneren van een installatie(onderdeel).

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage A - SLA par. 3.8

Vraag:

Om korter op de bal te zitten en sneller te kunnen anticiperen, is het ons advies om naast het tactische en strategische overleg ook een operationeel overleg in te plannen welke elke 3 maanden wordt gehouden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage A - SLA par. 4.1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt aan inschrijvers om een prijs op te geven voor het jaarlijks preventief onderhoud. Wij stellen voor dat inschrijvers een prijs opgeven op basis van de door u aangeleverde (niet complete) assetlijsten en dat het uiteindelijke bedrag bepaald wordt na de inventarisatie en NEN 2767 conditiemeting tijdens de implementatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. De assetlijsten zijn aangepast met de bedoeling deze af te prijzen.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage A - SLA par. 4.1

Vraag:

Mag de gegunde partij direct de eventuele gebreken voortkomend uit de NEN 2767 oplossen of dient hier eerst een offerte voor te worden ingediend?

Antwoord:

Hiervoor dient eerst een offerte te worden ingediend die goedgekeurd moet worden door OG.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Non-faillissementsverklaring

Vraag:

U vraagt op Tendered een non-faillissementsverklaring te uploaden. Dit is niet gebruikelijk. Hiervoor is de gedragsverklaring aanbesteden in de plaats gekomen. Gaat u ermee akkoord dat wij wij deze verklaring i.p.v. de non-faillissementsverklaring uploaden?

Antwoord:

Bij het indienen van de inschrijving is een rechtsgeldig ondertekend UEA verplicht waarop de uitsluitingsgrond Faillissement, insolventie of gelijksoortig van toepassing is. Binnen 10 dagen na het communiceren van het voorgenomen gunningsbesluit dient de inschrijver aan wie de opdracht gegund wordt een gedragsverklaring aanbesteden in te dienen die op het moment van inschrijven maximaal 6 maanden oud is.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst, art. 3.3

Vraag:

Het is in de huidige mondiale marktomstandigheden, waaronder begrepen

het militair conflict in Oost Europa, niet redelijk dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor leveringsproblemen, schaarste en prijsstijgingen. De opdrachtnemer heeft namelijk geen mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de mondiale grondstoffen- en energiemarkt. De huidige ontwikkelingen zijn excessief ten opzichte van normale marktomstandigheden:

(a) Hoe beoordeelt de opdrachtgever de verplichtingen van de opdrachtnemer ten opzichte van de mondiale ontwikkelingen?

(b) Is de opdrachtgever bereid om in geval van deze aspecten een beroep van de opdrachtnemer op bijbetaling en termijnverlenging te aanvaarden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst, art. 3.4

Vraag:

Op grond van deze bepaling worden de prijzen en tarieven van de opdrachtnemer uitsluitend geïndexeerd aan de hand van de genoemde index. Dat is meestal onvoldoende om de salarisstijgingen op grond van een CAO aanpassing te compenseren.

(a) Is de opdrachtgever bereid om ook de loonstijgingen voor zover die boven de indexering uitstijgen te verrekenen op basis van CBS index "CBS Intrastat – CAO lonen particuliere bedrijven incl bijz beloning – branche 24-30,33 metal-electro"?

(b) Is de opdrachtgever anders bereid om in voorkomend geval in overleg te gaan met de opdrachtnemer?

Antwoord:

We zullen de CBS-index "Cao-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid" van toepassing verklaren.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst, art. 10.2

Vraag:

In afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk wijst de opdrachtgever de gewone rechter aan voor de behandeling van geschillen. De Raad van Arbitrage in bouwgeschillen is echter beter geëquipeerd om geschillen die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst, sneller te behandelen. Dit zou in het belang van beide partijen zijn.

(a) Op grond van welke voordelen wenst de opdrachtgever om in afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk geschillen voor te leggen aan de gewone rechter?

(b) Is de opdrachtgever anders bereid om geschillen voor te leggen bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen of een ander instituut?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het voorstel om geschillen voor te leggen aan de Raad van Arbitrage.

Percelen:

P1 E-onderhoud Midden

P2 W-onderhoud Midden

P3 E-onderhoud Noord

P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op:

04-07-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage E Wachtkamerovereenkomst, art. 3

Vraag:

Het is niet redelijk om van de opdrachtnemer een gestanddoeningstermijn van twaalf maanden van zijn inschrijving te eisen waarbij de opdrachtgever dan gedurende die onredelijke lange termijn eenzijdig gebruik kan maken van de aanbidding. De opdrachtnemer kan immers niet garanderen op die lange termijn de benodigde capaciteit beschikbaar te hebben om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Deze bepaling strookt ook niet met paragraaf 6.3 van de aanbestedingsleidraad waarin wordt gesteld dat de als tweede geëindigde Inschrijver het vrij staat om niet hieraan mee te werken. Daarnaast is het niet duidelijk hoe en op welke termijn het werk overgenomen moet worden:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om een dergelijke lange termijn te hanteren?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze periode te stellen op drie maanden?

(c) Is de opdrachtgever anders bereid bij de oproeping van deze overeenkomst eerst ter zake in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer zoals ook is gesteld in paragraaf 6.3 van de

aanbestedingsleidraad?

Antwoord:

a) de eerste zes maanden van de contractperiode zijn aangemerkt als implementatieperiode. Om een goed en volledig beeld te krijgen van de dienstverlening van de winnende inschrijver, is ons inziens een periode van een jaar noodzakelijk.

B) Nee, drie maanden vinden wij te kort (zie antwoord a).

C) Dat hangt er vanaf waarover de opdrachtnemer in onderhandeling wil treden. In principe blijven de eisen en uitgangspunten ongewijzigd. Er zal altijd een gesprek plaatsvinden met de als tweede geëindigde partij.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.1

Vraag:

Deze voorwaarde stelt dat elke termijn fataal is. Dat is voor onderhoudsdiensten meestal niet aannemelijk. Over het algemeen zijn er geen technische consequenties als een dienst niet precies op de afgesproken datum wordt uitgevoerd. Het is dan redelijk dat de opdrachtnemer toch eerst de redelijke gelegenheid krijgt om zijn verplichtingen na te komen voordat hij in verzuim is.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat er naar de aard van de opgedragen werkzaamheden sprake is van fatale termijnen?

(b) Is de opdrachtgever bereid om de opdrachtnemer anders eerst nog de redelijke gelegenheid te bieden om zijn verplichtingen na te komen?

Deze voorwaarde stelt dat elke termijn fataal is. Dat is voor ontwerpwerkzaamheden meestal niet aannemelijk. Over het algemeen zijn er geen fatale consequenties als een dienst niet precies op de afgesproken datum wordt uitgevoerd. Het is dan redelijk dat de opdrachtnemer toch eerst de redelijke gelegenheid krijgt om zijn verplichtingen na te komen voordat hij in verzuim is.

Antwoord:

In Artikel 10.1 staat dat er sprake is van fatale termijnen indien deze als zodanig vermeld staan in de overeenkomst. In de voor deze opdracht af te sluiten overeenkomst worden geen fatale termijnen benoemd. In eventuele onderliggende opdrachten of nader af te sluiten overeenkomsten kan het voorkomen dat er fatale termijnen benoemd worden.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden, art. 11.3

Vraag:

Op grond van deze bepaling zou de opdrachtnemer ook alle kosten van juridische bijstand van de opdrachtgever en derden moeten dragen. Dat is niet redelijk. Indien en voor zover de opdrachtnemer daartoe gehouden zou zijn, zal dat blijken uit een proceskostenveroordeling in een uitspraak of vonnis.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de opdrachtnemer onbeperkt te laten opdraaien voor dergelijke kosten?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling buiten toepassing te laten en zich in voorkomend geval te conformeren aan een vonnis of uitspraak in het betreffende geschil?

(c) Is de opdrachtgever bereid om de hoogte daarvan door de rechter of arbiter te laten bepalen aan de hand van het liquidatietarief, staffel buitengerechtelijke incassokosten uit het rapport BGK-integraal en het rapport Voorwerk II?

Antwoord:

Wij zijn ermee akkoord om ons te confirmeren aan een gerechtelijke uitspraak.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14.4

Vraag:

Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt, zoals ook de

aansprakelijkheid is beperkt in artikel 14.2. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

(c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren als in artikel 14.2?

(d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden?

Antwoord:

De bedoelde vrijwaring in artikel 14.4 stelt reeds dat de aanspraken van derden een gevolg dienen te zijn van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Contractant van de Overeenkomst.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage D Algemene inkoopvoorwaarden, art. 22.10

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van 5 jaar dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid daarvan.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

(c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?

Antwoord:

Van installatieonderdelen die bij aanvang contract niet ouder zijn dan vijf jaar en/of die gedurende de contractduur aangekocht worden, dienen de

reserveonderdelen nog minimaal vijf jaar leverbaar te zijn.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Assetlijst

Vraag:

We gaan er van uit dat de assetlijst bepalend is voor de prijsvorming, is dit correct?

Antwoord:

De assetlijsten zoals deze bij deze Nota worden aangeleverd, dienen afgeprijsd te worden, maar worden niet beoordeeld. Deze worden wel onderdeel van de overeenkomst. De inschrijfprijs op het meegeleverde prijzenblad vormt de vergelijkingsprijs.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Assetlijst

Vraag:

We gaan er van uit dat de installatie onderdelen ten behoeve van de grootkeukens geen onderdeel uitmaken van de scope. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad algemeen 2.2 Prestatiegericht onderhoud

Vraag:

Er wordt in overleg de norm bepaald voor het conditieniveau waarbij de preventieve kosten hierdoor nooit verhoogd mag worden. Dit is niet realistisch omdat iedere conditiescore meer of minder onderhoud tot gevolg heeft. Wie is beslissingsbevoegd indien opdrachtgever en opdrachtnemer hierover niet overeen kunnen komen?

Antwoord:

De norm wordt in overleg bepaald tussen OG en ON en we gaan ervan uit dat hierin in goed overleg overeenstemming wordt behaald.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad algemeen 2.2 Prestatiegericht onderhoud

Vraag:

We gaan er van uit dat de kosten voor het op het gezamenlijk bepaalde conditieniveau krijgen van de bestaande installatie (na 0-meting) niet in de prijsvorming van het preventieve onderhoud hoeft te worden opgenomen. Is dit correct?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 98.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad algemeen

Vraag:

Kunnen we er vanuit gaan dat alle gebreken aan installaties voor aanvang van het contract zijn verholpen en alle installaties voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Als dit niet zo blijkt te zijn, welke partij is dan verantwoordelijk dat deze punten als nog opgepakt en uitgevoerd worden en wie draagt de kosten hiervan.

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk en zal de kosten hiervoor dragen.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad algemeen

Vraag:
Zijn de laatste onderhoudsrapporten aanwezig? Zo ja deze graag met ons delen.

Antwoord:
Deze worden in dit stadium niet ter beschikking gesteld.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4.2 Scope W installaties

Vraag:
Hier wordt ook gevraagd om de koelingen mee te nemen. Worden hier de airco installaties mee bedoeld? Tijdens de rondgang werd aangegeven dat de keuken koelingen door een derden partij al wordt uitgevoerd.

Antwoord:
Hier worden de airco's mee bedoeld.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4.2 Scope W installaties

Vraag:
Er wordt gevraagd om de keerklepcontrole mee te nemen in de aanbidding, zijn er lijsten aanwezig met aantallen en types? Zo ja deze graag aanleveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 38.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Service Level Agreement 3.6 revisiebeheer

Vraag:

Kunnen wij ervan uit gaan dat alle revisiegegevens van de regelschema's in E-plan worden aangeleverd met een actuele revisiedatum voor aanvang implementatieperiode?

Antwoord:

Nee, daar kunt u niet vanuit gaan. Wij beschikken niet over E-plan.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Service Level Agreement 3.6 revisiebeheer

Vraag:

Kunnen wij ervan uit gaan dat alle revisiegegevens op AutoCad/ Revit worden aangeleverd met een actuele revisiedatum voor aanvang implementatieperiode?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 11.3 Tekortschieten in de nakoming

Vraag:

Hierin zijn alle kosten omschreven welke oneindig zijn. Voorstel is om deze vergoeding te wijzigen naar de kosten van alleen de directe schade. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 65.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 11.2 Tekortschieten in de nakoming

Vraag:

Gezien de huidige markt met oplopende levertijden van materialen en prijsstijgingen is het niet realistisch om dit artikel inhoudelijk in stand te houden. Voorstel is om de levertijden en prijsstijgingen wel te benoemen als overmacht. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4.2 Scope W installaties

Vraag:

We gaan er van uit dat alle GBS systemen momenteel van afstand benaderbaar zijn, is dit correct?

Antwoord:

Ja, maar de meeste webbased.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.4 Prijs

Vraag:
Met welke frequentie dienen de filters gewisseld te worden?

Antwoord:
Dat is aan de installateur om te bepalen o.b.v. wet- en regelgeving/ normen.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.4 Prijs

Vraag:
We gaan er van uit dat de aanneemsom per jaar op prijzen blad inclusief standaard verbruikingsmaterialen en filters luchtbehandeling is. Is deze aannahme correct? Zo ja, graag actuele filterlijst aanleveren.

Antwoord:
Deze aannahme is correct. Actuele lijsten zijn echter niet beschikbaar. Daar waar bekend, staan ze in de assetlijsten benoemd.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4.2 Scope W installaties

Vraag:
Kunt u de 1ste beoordeling, beheersplan, 5 jaarlijkse rapportage en actuele vergunning van de wko installatie aanleveren?

Antwoord:
Wij begrijpen niet waarvoor deze informatie nodig is.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.4 Prijs

Vraag:

Bij de aangeleverde assetlijsten ontbreekt de locatie Olympialaan 1? Is deze voorhanden, zo ja kan deze aangeleverd worden?

Antwoord:

Is toegevoegd aan de assetlijst.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4 Scope

Vraag:

Dient de controle van de keerkleppen ook jaarlijks meegenomen te worden in de aanbidding?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4 Scope

Vraag:

We gaan er van uit dat het uitvoeren van de beheersmaatregelen conform het legionella beheerplan geen onderdeel uitmaken van de scope. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
87 Aanbestedingsleidraad 2.4 Scope

Vraag:
We gaan er van uit dat de brandkleppen en controle brandwerende doorvoeringen niet valt dit onder de scope. Is dit correct?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
88 Aanbestedingsleidraad 2.4 Scope

Vraag:
Zijn alle wettelijke verplichtingen uitgevoerd en is er een overzicht van de laatste keuringsdatums? Zo ja, kunt u deze met ons delen. Denk hierbij aan de Scios keuringen cv ketel, gasleiding, EPBD III.

Antwoord:
De SCIOS-keuringen kunnen worden ingezien bij SCIOS op de website.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 Aanbestedingsleidraad 2.2 Pestatiegericht onderhoud

Vraag:
We gaan er van uit dat de assetlijst bepalend is voor het detail niveau van conditiemeting conform de NEN 2767. Is dit correct?

Antwoord:
De nulmeting is bepalend voor de uiteindelijke conditiebepaling en het detailniveau van de meting. De assetlijsten zijn nu nog niet compleet.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.2 Pestatiegericht onderhoud

Vraag:

Er wordt gevraagd om een NEN2767 conditie meting gevraagd. Is er al eerder een rapportage opgesteld en wordt deze gedeeld met de opdrachtnemer? En welk programma is hier dan voor gebruikt?

Antwoord:

Er is nooit eerder een rapportage opgesteld. Het is aan de Opdrachtnemer om de conditiemeting te gaan doen.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.4 Prijs

Vraag:

De beoordeling en gunning zal beoordeeld worden op basis van Beste Prijs Kwaliteit. Aan de hand van de assetlijst, schouw en prijzenblad dient er ingediend te worden. Hoe waarborgt Gilde Opleidingen dat alle inschrijvers hetzelfde in dienen/aanbieden. Hoe worden de demarcaties bepaald?

Antwoord:

Op basis van de ter beschikking gestelde assetlijsten.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
92

Onderwerp:
SLA 7 Bonus en Malus

Vraag:

De maximale aanlevertijd van de rapportage is niet binnen 14 dagen ingediend"we gaan er van uit dat hiermee kalenderdagen wordt bedoeld, is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
SLA 2 Communicatie

Vraag:

Overlegstructuur en rapportages; opstellen begroting voor 1 oktober" we gaan er vanuit dat hiermee een begroting wordt bedoeld voor de vervanging van elementen (correctief onderhoud) om te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen die worden gesteld aan de installaties conform de NEN2767 rapportage, is dit correct?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de begroting in het kader van het MJOP.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.2 geschiktheidseisen

Vraag:

Wat wordt bij kerncompetenties bedoeld met "omvang", dit graag definiëren.

Antwoord:

Hiermee wordt het totaal aan installaties (per perceel) bedoeld.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

95

Onderwerp:

EA_HV2201_E&W_Asset overzicht perceel 1&3 en

EA_HV2201_E&W_Asset overzicht perceel 1&

Vraag:

Tijdens de schouw is gebleken dat de asset overzichten van alle vier de percelen niet compleet zijn. Zo zijn er locaties waar geen elektrotechnische installatiedelen zijn opgenomen of verkeerde cv ketels benoemd zijn. Is het mogelijk voor aanbestedende dienst om een compleet asset overzicht aan te leveren, zodat alle aanbieders hetzelfde afprijzen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen:

P1 E-onderhoud Midden

P2 W-onderhoud Midden

P3 E-onderhoud Noord

P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op:

30-06-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

EA_HV2201_Bijlage A - SLA

Vraag:

De in artikel 7.1 genoemde boetes zijn niet gelimiteerd, waardoor opdrachtnemer een groot risico loopt. Is aanbestedende dienst genegen om de boetes te maximaliseren? Bijvoorbeeld tot € 5.000 zoals dit ook bij de bonus (art. 7.2) wordt gehanteerd

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen:

P1 E-onderhoud Midden

P2 W-onderhoud Midden

P3 E-onderhoud Noord

P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op:

30-06-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

EA_HV2201_Leidraad - installatieonderhoud E&W

Vraag:

In artikel 2.2 Prestatiegericht onderhoud staat dat na de conditiemeting de

conditieniveaus van de verschillende installaties wordt vastgesteld. Gaat aanbestedende dienst akkoord om voor de prijsstelling van alle installaties conditieniveau 3 aan te houden?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

EA_HV2201_Leidraad - installatieonderhoud E&W

Vraag:

In artikel 2.2 Prestatiegericht onderhoud wordt beschreven dat de eerste 6 maanden wordt aangemerkt als implementatieperiode. In deze periode dient een conditiemeting volgens de NEN2767 gedaan te worden, waarna in overleg met opdrachtgever de norm(conditieniveau) bepaald wordt waaraan de installaties moeten voldoen. Hoe gaat opdrachtgever om met de afwijkingen ten opzichte van het uitgangspunt waar opdrachtnemer zijn prijs op gebaseerd heeft?

Antwoord:

Voor de kosten die nodig zijn om de installatie op het gewenste conditieniveau te brengen kan de Opdrachtnemer een offerte uitbrengen.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

EA_HV2201_Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0

Vraag:

In artikel 14 van Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid gelimiteerd tot een bepaald bedrag. De aansprakelijkheid is hiermee niet beperkt. Zou aanbestedende dienst de aansprakelijkheid

willen beperken tot directe schade?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Maximaal aantal gegunde percelen

Vraag:

Wat is het maximale aantal percelen wat een inschrijver gegund kan krijgen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

EA_HV2201_Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0

Vraag:

In artikel 14.2 van Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beperkt per gebeurtenis. Hiermee is de totale aansprakelijkheid nog onbeperkt. Zou aanbestedende dienst ook het aantal gebeurtenissen per jaar willen beperken? Bijvoorbeeld 2 gebeurtenissen per jaar of een maximaal bedrag van 2x het bedrag per gebeurtenis.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden FSR V4.0 - 14.4

Vraag:
Graag zien wij de aansprakelijkheid voor aanspraken van derden uitgesloten of beperkt onder dezelfde voorwaarden van artikel 14.2

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 25.

Percelen:
P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden FSR V4.0 - 14.3

Vraag:
Graag zien wij deze bepaling te komen vervallen, daar onbeperkte aansprakelijkheid een te groot risico vormt voor opdrachtnemers.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 20.

Percelen:
P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden FSR V4.0 - 14.2

Vraag:
De hoogte van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is afhankelijk van de financiële omvang van de overeenkomst. Wordt voor deze staffel de overeenkomstswaarde per jaar aangehouden of de totale duur van de initiele

overeenkomst á 4 jaar?

Antwoord:

De totale duur van de initiële overeenkomst geldt als uitgangspunt.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 30-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR V4.0 - 14.2

Vraag:

De aansprakelijkheid is beperkt per gebeurtenis echter is het aantal gebeurtenissen niet beperkt, daarmee is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onbeperkt. Graag zien wij een toevoeging in dit artikel waarbij het aantal gebeurtenissen beperkt wordt tot maximaal 2 per contractjaar. Graag uw akkoord of een tegenvoorstel

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR V4.0 - 12.1

Vraag:

Graag zien wij deze bepaling aangepast zodat in geval van ontbinding Opdrachtnemer de reeds gemaakt kosten voor de overeenkomst vergoed krijgt.

Antwoord:

Indien en voor zover er sprake is van reeds gemaakt kosten die enkel direct toe te wijzen zijn aan de overeenkomst met Opdrachtgever zullen alleen vergoed worden indien deze schriftelijk en onderbouwd aangetoond kunnen

worden en slechts na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 107
Onderwerp: Raamovereenkomst 3.3 & 3.4

Vraag:
Betekend dit dat de in te dienen uurtarieven zowel voor 2023 en 2024 gelden en de eerste indexatiemogelijkheid pas op 1 januari 2025 is?

Antwoord:
De prijzen, waaronder tevens de uurtarieven, zijn voor het eerst indexeerbaar vanaf 1 januari 2024.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 108
Onderwerp: Raamovereenkomst 1.7

Vraag:
Graag uw bevestiging dat de nota van inlichtingen verwerkt wordt in de overeenkomst.

Antwoord:
De Nota('s) van Inlichtingen worden integraal onderdeel van de overeenkomst. Daar waar aanpassing van de conceptovereenkomst noodzakelijk is als gevolg van de Nota's dan zullen deze aanpassingen verwerkt worden.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Service Level Agreement 7.1

Vraag:

Het omschreven boetebeding is niet gelimiteerd, dit vormt voor Ondernemer een risico. Bent u bereid de totale som van opgelegde boetes te limiteren op 10% van de aanneemsom? Zo niet, dan graag een tegenvoorstel.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Service Level Agreement 6.2 - d

Vraag:

Mogen wij er vanuit gaan dat de kosten voor deze werkzaamheden voor opdrachtgever zijn?

Antwoord:

Deze aanneme is correct.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Service Level Agreement 6.2 - i

Vraag:

Na afsluiting na iedere drie uitvoeringsjaren zal de Opdrachtnemer middels een NEN2767- inspectie, uitgevoerd door een onafhankelijke, daartoe gecertificeerde partij, het aangetroffen conditieniveau per hoofdonderdeel

vaststellen. Waar dienen wij deze prijzen in te vullen in het inschrijfbiljet?

Antwoord:

Deze kunt u verdisconteren in het jaartarief "Preventief onderhoud".

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Assetlijst Kerkeveldlaan 1, Roermond

Vraag:

Keuken afzuig kap nemen wij niet op. Is dat juist?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Assetlijst Bredeweg 235, Roermond

Vraag:

Wat moeten we doen met de Elektrische installatie regels in de W uitvraag

Antwoord:

Deze hoeven niet afgeprijsd te worden indien u niet inschrijft op de percelen m.b.t. de E-werkzaamheden.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Assetlijst Drakesteyn 5 , Weert

Vraag:

Wat moeten we aanhouden voor abonnement meldkamer Kuijpers?

Antwoord:

U dient zelf een abonnement af te sluiten bij een door u te kiezen partij.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Assetlijst Kasteel Hillenraedtstraat 1, Roermond

Vraag:

Zijn er nog specifieke maatregelen / keuringen benodigd voor de stookruimte onder maaiveld?

Antwoord:

Het behoort tot de expertise van de opdrachtnemer om dit te bepalen.

Percelen: P2 W-onderhoud Midden
Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wat moet we aanhouden voor de vervangingsfrequentie van de filters voor de luchtbehandelingskasten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 81.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wat aan te houden voor de gasleiding (Scope 7a), staat nu niet in de Elementen overzichten (assetlijst)?

Antwoord:

U dient zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving en dus indien nodig uit te voeren.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Van perceel 2 W midden (5 locaties) zijn de assetlijsten niet compleet. Gaarne deze assetlijsten aanvullen met de juiste gegevens en opnieuw verstrekken.

Antwoord:

Er zijn geen andere lijsten beschikbaar.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Elementen overzicht (assetlijst) Olympialaan 1 ontbreekt bij de uitvraag. Gaarne deze alsnog verstrekken.

Antwoord:

Van Olympialaan 1 is de assetlijst toegevoegd als extra tabblad in de bijlage.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden

P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
120
Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Bij de uitvraag ontbreekt de specifieke omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden, wordt deze nog verstrekt?

Antwoord:

Nee, het is aan de Opdrachtnemer om de uit te voeren werkzaamheden te specificeren. Zie H5.2 op pagina 13 van de SLA, laatste bullet.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
121
Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat alle installaties zijn voorzien van de juiste logboeken en up-to-date zijn, is dit juist?

Antwoord:

Nee, daar kunt u niet vanuit gaan. De check hierop maakt onderdeel uit van de implementatieperiode. Zie paragraaf 5.1 van de SLA.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
122
Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat alle wettelijke keuringen aan de installaties de voorgaande jaren zijn uitgevoerd en er geen restpunten meer zijn, is dit juist?

Antwoord:

Daar mag u vanuit gaan.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat alle installaties aan de wet- en regelgeving voldoen, is dit juist?

Antwoord:

Daar mag u vanuit gaan.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Zijn alle software en (bron)codes voor toegang tot systemen (beveiliging, GBS, ets..) beschikbaar voor het uitvoeren van het onderhoud? Hoe hiermee om te gaan indien de toegang door de huidige contractant of fabrikant niet wordt vrijgegeven?

Antwoord:

De huidige onderhoudspartij(en) moeten deze vrijgeven.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden

P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord
Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is er een filter- en v-snarenlijst t.b.v. luchtbehandelings- en afzuigkasten aanwezig? Als deze lijst beschikbaar is dan gaarne verstrekken.

Antwoord:

Nee, dit is niet beschikbaar.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De revisiebescheiden (tekeningen, schema's, onderhoud- en bedieningsvoorschriften) dienen door de Contractant actueel te worden gehouden, Zijn de bestaande revisiebescheiden actueel?

Antwoord:

Nee, deze zijn niet actueel.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Indien u overweegt de gunning van meerdere percelen toe te staan is het dan mogelijk om de schouw van perceel 3 E Noord en Perceel 4 W Noord te organiseren? Wij hebben ons formeel afgemeldt voor deze schouw op dinsdag 21 juni 2022 omdat wij bij uitgangspunt gunnen één perceel ons geconcentreerd hebben op Perceel "Midden"

Antwoord:

Dat is akkoord. Dat kan op 6 juli vanaf 9 uur op de Laaghuissingel 4. Aansluitend de Henri Dunantstraat. U dient zich hiervoor aan te melden via TenderNed, uiterlijk 5 juli.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.
128

Onderwerp:

"Aanbestedingsleidraad: 6.1.Beoordelingsprocedure"

Vraag:

Wie heeft zitting in de beoordelingscommissie? Hoe komt de weging (eindbeoordeling) van alle leden tot stand per te beoordelen gunningscriterium zoals genoemd in paragraaf 6.1.2 Beoordelingscriteria?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit meerdere functionarissen die direct betrokken zijn bij onderhavige opdracht. De beoordeling per kwaliteitscriterium komt tot stand in een consensusoverleg waarin de commissie tot een unanieme score per onderdeel dient te komen.

Percelen: P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.
129

Onderwerp:

"Aanbestedingsleidraad: 1.4 Doelstelling opdracht / 1.8 Te sluitenovereenkomst"

Vraag:

In "paragraaf 1.4" beschrijft u de doelstelling van de opdracht. Deze

doelstelling is ons inziens moeilijk realiseerbaar als u er voor kiest maximaal één perceel te gunnen zoals vermeldt in "paragraaf 1.8 Te sluiten overeenkomst". Bent u bereid om de mogelijkheid te bieden om meerdere percelen te mogen aanbieden en gecombineerde percelen in opdracht te geven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Percelen:

P1 E-onderhoud Midden
P2 W-onderhoud Midden
P3 E-onderhoud Noord
P4 W-onderhoud Noord

Beantwoord op:

04-07-2022

Label:

Proces