

Aanbesteding: Levering haarwerken t.b.v. kappersopleidingen
Aanbestedende Dienst: Stichting Gilde Opleidingen
Referentie: EA_FSR2201_CH/MH

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vraag naar aanpassingen in document 'EA_FSR2201_BIJLAGE C Concept Overeenkomst' – Artikel 6 Van toepassing zijnde voorwaarden – vraag 2

Vraag:

Huidige tekst:

11. Tekortschieten in de nakoming

11.1 In geval de Contractant in verzuim is, is de Opdrachtgever onverminderd haar overige rechten die zij aan het verzuim van de Contractant kan ontlenen, waaronder haar recht op schadevergoeding, bevoegd zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de levering en/of het herstel van de niet-nakoming door een derde te doen (laten) plaatsvinden en de kosten daarvan op de Contractant te verhalen en/of de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.

11.2 De Contractant kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen indien de Contractant de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Onder overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, pandemie, epidemie, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Contractant en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Contractant.

11.3 Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die voor de Opdrachtgever verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Contractant, komen voor rekening van de Contractant.

Toelichting:

De processen langs aankoop en verkoopzijde zijn goed op elkaar afgestemd en houden 100% rekening met de noden van de onderwijsinstellingen.

Van uiterst belang hierin is dat de nodige informatie en beslissingen van de onderwijsinstellingen tijdig bij Opdrachtnemer gekend moeten zijn.

Onze vraag is om ook op te nemen dat hieraan voldaan zal worden door de onderwijsinstellingen. En dat er alleen sprake kan zijn van tekortschieten in geval van een foutieve en verwijtbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

Tevens vragen we om de opsomming van uitzonderingen op overmacht weg te halen.

Onder overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, pandemie, epidemie, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Contractant en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Contractant.
> weglaten

Antwoord:

Opdrachtgever dient bij het plaatsen van bestellingen de door Opdrachtnemer aangegeven levertijden in acht te nemen en tijdig ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.

Van overmacht is in beginsel pas sprake als nakoming onmogelijk of praktisch onmogelijk is. Als nakoming wel mogelijk, maar alleen lastiger of bezwaarlijker is – bijvoorbeeld omdat door omstandigheden extra kosten gemaakt moeten worden om na te kunnen komen – zal in beginsel geen sprake zijn van overmacht. De verhindering in de nakoming kan zowel tijdelijk als blijvend zijn en kan zowel de gehele prestatie of een deel daarvan betreffen. Bovenstaande in aanmerking nemende verstaat Aanbestedende dienst onder overmacht in ieder geval niet: tekort aan personeel, ziekte van personeel, storingen in de productie van de contractant en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Vraag naar aanpassingen in document 'EA_FSR2201_BIJLAGE C Concept Overeenkomst' – Artikel 6 Van toepassing zijnde voorwaarden – vraag 1

Vraag:

Huidige tekst:

6.2 In afwijking op het gestelde in artikel [...] is/ zijn artikel(en) [...] niet van toepassing. Dit geldt dan mutatis mutandis meteen voor de verwijzing naar artikel [...] in artikel [...].

Toelichting:

EA_FSR2201_BIJLAGE D - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0 - artikel 17 prijzen en tarieven > 17.2 > hierin wordt verwezen naar de 'eventuele terugnemings van verpakkingen' > het terugnemen van verpakkingen wordt niet gedaan door de Contractant (cfr V 22 > 22.6)

EA_FSR2201_BIJLAGE D - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0 - artikel 22 'Afleveringen, goedkeuring en garanties' > 22.6 > het terugnemen van verpakkingen wordt niet gedaan door de Contractant

Suggestie: deze opnemen als zijnde 'niet van toepassing.

Antwoord:

Terugneming van verpakking is niet van toepassing.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Vraag naar aanpassingen in document 'EA_FSR2201_BIJLAGE C Concept Overeenkomst' - Artikel 3 Prijs

Vraag:

Huidige tekst:

3.4. Na 1 januari 2024 heeft de Opdrachtnemer de mogelijkheid jaarlijks per 1 januari de tarieven aan te passen conform een schriftelijke onderbouwing op basis van indexcijfer CBS consumentenprijsindexcijfer over het volledige jaar voorafgaand aan de datum van indexering. De stijging kan in ieder geval nooit hoger zijn dan bovengenoemde index.

3.5. Prijswijzigingen dienen vooraf, schriftelijk en onderbouwd te worden aangekondigd uiterlijk 1 december van elk kalenderjaar. De Opdrachtnemer stelt een nieuw prijzenblad ter beschikking voor de verkoopprijzen voor het komende contractjaar.

Toelichting:

De jaarlijkse berekening van de consumentenprijsindexcijfer gebeurt achteraf en houdt geen rekening met verwachte stijgingen van de productiekosten en materiaalkosten voor de volgende 12 maanden.

De jaarlijkse berekening is gebaseerd op de €, en houdt geen rekening met veranderingen van de € ten opzichte van de USA\$. Voor Opdrachtnemer is dit van essentieel belang omdat alle haarwerken in China worden geproduceerd. China heeft een vaste wisselkoers ten opzichte van de US\$ dus fluctuaties tussen de € en de US\$ hebben een directe impact op de aankoop/verkoopprijzen in € in Nederland. Als voorbeeld, op 3 september 2021 had de € een waarde van \$1,1872. Eind augustus 2022 staat de waarde van de € op \$0,9970. We betalen een jaar later dus 16% meer voor hetzelfde product wat onze marge enorm onder druk heeft gezet.

Suggestie:

Opdrachtnemer vraagt hiervoor begrip en stelt voor dat we bij de jaarlijkse prijsvaststelling voor de periode vanaf 1-1-2024, de volgende 3 bepalende factoren laten meewegen:

- de consumenten prijs index berekend over de laatste 12 maanden
- de verwachte stijgingen van productie en materiaal kosten in de volgende 12 maanden

- de valuta schommelingen tussen de € en de US\$.

Antwoord:

Prijzen kunnen, in overleg, aangepast worden vanaf 1-1-2024 met inachtneming van:

- de consumentenprijsindex berekend over de laatste 12 maanden
- de verwachte stijgingen van productie en materiaal kosten in de volgende 12 maanden
- de valuta schommelingen tussen de € en de US\$.

In het prijzenblad kunt u de dollarkoer aangeven op moment van aanbieden alsmede de bron van de koers zodat we weten wat het vetrekpunt is.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag bij document 'EA_FSR2201_BIJLAGE D - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0' - artikel 17 prijzen en tarieven > 17.2

Vraag:

Hierin wordt aangegeven dat de prijzen en tarieven inclusief of vrijgesteld van BTW > in document 'EA_FSR2201_BIJLAGE 5 - PRIJZENBLAD haarwerken' wordt gevraagd om prijzen exclusief BTW weer te geven. Graag bevestiging dat het ok is om de prijzen exclusief BTW op te nemen in het document 'EA_FSR2201_BIJLAGE 5 - PRIJZENBLAD haarwerken'

Antwoord:

In het prijzenblad dienen de prijzen exclusief BTW opgenomen te worden.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag bij document 'EA_FSR2201_BIJLAGE D - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0' - artikel 14 'aansprakelijkheid en verzekering' - 14.2

Vraag:

- Zijn de genoemde bedragen inclusief of exclusief BTW?
- Is dit per ROC of voor de vijf ROC's samen? (cfr wordt overeenkomst gesloten per ROC of vijf ROC's samen)
- Is dit per deelovereenkomst? Met andere woorden, is dit per bestelling? Of voor de gehele aanbesteding?

Antwoord:

Over schadevergoedingen wordt geen btw gerekend. De bedragen zijn dus vrijgesteld van btw. De aansprakelijkheid geldt per deelnemende instelling waarmee elk een afzonderlijk contract wordt gesloten. De voorwaarden (waaronder ook de aansprakelijkheid) zijn van toepassing op de gehele raamovereenkomst.

Beantwoord op: 06-09-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag bij document 'EA_FSR2201_BIJLAGE C Concept Overeenkomst'

Vraag:

Na gunning, wordt dit document per ROC opgesteld of voor de vijf ROC's samen?

Antwoord:

Elke deelnemende ROC sluit een afzonderlijk contract af met de Opdrachtnemer conform de meegestuurde conceptovereenkomst.

Beantwoord op: 06-09-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Geschiktheidseisen

Vraag:

Als geschiktheidseis vraagt u een officieel erkend kwaliteitssysteem (ISO9001 of gelijkwaardig). Gaat u ermee akkoord als wij een document aanleveren waarin onze bedrijfsprocessen en klachtenprocedures staan beschreven?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 06-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

A_FSR2201_BIJLAGE 2a - Referenties

Vraag:

Mag die een van de deelnemende instellingen zijn?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

EA_FSR2201_BIJLAGE 5 - PRIJZENBLAD haarwerken – vraag 1

Vraag:

Huidig voorgesteld format: één bestand voor zowel BULK bestellingen als aankopen van studentenpakketten.

Toelichting:

De verwerking en kostenstructuur van deze 2 methodes is té verschillend om dezelfde manier van werken door te trekken. We hebben hier intern een aantal meetings, berekeningen, cases en slapeloze nachten laten overgaan.

Standaard korting (K1)

Scholen ontvangen Level 1 kortingen op de bruto prijzen. Partnerscholen ontvangen Level 3 kortingen op de bruto prijzen.

Voor de bulkbestellingen kan gewerkt worden met de door jullie voorgestelde manier; korting per artikel (K1) en bijkomende korting (K2) bij bulkbestellingen. Zie ook vraag 2 in verband met de bulkbestellingen.

Bij de studentenpakketten wordt ook de basiskorting (K1) op de materialen toegepast. Dit is altijd hetzelfde. Alleen is het zo dat voor de berekening van de studentenpakketten de bijkomende korting (K2) wordt berekend op het aantal artikels in het pakket.

Bij het samenstellen van de studentenpakketten in het voorjaar wordt uitgegaan van een fictief aantal afnamen. Dit kan in werkelijkheid een andere wending nemen.

Daarnaast is de individuele verwerking en verzendkosten ook hoger en is de verhouding tussen een pakket met meer of minder materialen ook anders.

Ook is het belangrijk dat ongeacht het aantal aangekochte studentenpakketten; de bijkomende korting blijft gedurende het hele schooljaar behouden. Met andere woorden, er wordt altijd een vast bedrag door de studenten betaald.

Onze suggestie:

Één prijzenblad voor de bulk bestellingen en één prijzenblad voor de studentenpakketten.

- > Voor het prijzenblad bulk – zie vraag 2.
- > Voor het prijzenblad pakketten zodat de bijkomende korting (K2) kan toegekend worden op het aantal artikels in een pakket. Dus hoe meer artikels in een pakket, hoe hoger de korting toegekend aan het pakket.

Antwoord:

De in het prijzenblad in te vullen prijzen en kortingen zijn de prijzen die de onderwijsinstellingen gaan betalen voor door hen geplaatste bestellingen (dus niet de bestellingen van studenten rechtstreeks bij Opdrachtnemer).

Op wens van de onderwijsinstelling dient de Opdrachtnemer de producten samen te stellen in een pakket. De producten in het pakket worden afgerekend volgens het prijzenblad. Voor het samenstellen van zo'n pakket mag de Opdrachtnemer een vast handlingstarief per pakket in rekening brengen, ongeacht hoeveel artikelen het pakket bevat. Dit vaste tarief dient aangegeven te worden in het prijzenblad.

Pakketten die de studenten zelf via de webshop van Opdrachtnemer bestellen, vallen hierbuiten.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

EA_FSR2201_BIJLAGE 5 - PRIJZENBLAD haarwerken – vraag 2

Vraag:

Huidig voorgesteld format:

- > Per artikel kan er één korting ingegeven worden, onafhankelijk van de hoeveelheid of totaalwaarde van de bestelling.
- > Onderaan is er één bijkomende lijn voorzien, met een “fictieve waarde” van € 10 000 en een korting voor bulk.

Toelichting:

Zie eerst vraag 1

Standaard korting (K1)

Scholen ontvangen Level 1 kortingen op de bruto prijzen. Partnerscholen ontvangen Level 3 kortingen op de bruto prijzen.

De standaard korting (K1) zal ingevuld worden bij “korting in %” vermeld worden, naast elk item.

Verwerkingskosten en transportkosten zijn afhankelijk van de grote van de bestelling. Om hier één kortingspercentage op toe te passen is moeilijk.

Suggestie:

We willen vragen om met een aantal schijven te werken bij de bulk korting.

Waarbij het kortingspercentage toeneemt naargelang de bestelwaarde.

Antwoord:

In de kolom 'K' Korting in procenten geeft u de korting aan die de deelnemende onderwijsinstellingen ontvangen per product ongeacht de bestelhoeveelheid.

Het is aan de Opdrachtnemer om te bepalen of hij korting over verwerkingskosten en transportkosten berekent en hoeveel. Hier mag ook 0 worden ingevuld.

Wij zullen een nieuw prijzenblad toevoegen waaraan enkele regels toevoegen zijn onder onderdeel 'bulkbestellingen' waar staffelkortingen ingevuld kunnen worden. De korting bij bulkbestellingen is aanvullend aan de standaardkorting.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud