

Europese openbare aanbesteding

Bijlage B: kwaliteitsvragen



1. ALGEMEEN

In deze bijlage heeft Aanbestedende dienst open vragen (gunningcriteria) geformuleerd rondom onderwerpen die de Aanbestedende dienst belangrijk acht. Per kwaliteitsvraag is aangegeven hoeveel pagina's u aan de beantwoording kunt wijden. Het betreft hier een maximum. Indien u met minder pagina's volledig kunt zijn dan is dat natuurlijk mogelijk.

Opdrachtgever wenst de beantwoording toegespitst op de deelnemende instellingen en geen algemene literatuur. Als u besluit een vraag niet te (kunnen) beantwoorden, moet u dit expliciet en met redenen vermelden.

De kwaliteitsvragen worden beoordeeld op basis van consensus. Per vraag is vermeld hoeveel punten ermee te behalen zijn. Uw score is een percentage van het aantal te behalen punten. Het kan zijn dat Inschrijvers op een bepaald onderdeel het zelfde scoren.

Op de onderdelen K1 tot en met K5 kunt u maximaal 70 punten scoren. De minimale score zal 42 punten moeten zijn anders is de kwaliteit van de beoogde dienstverlening te laag bevonden en vervalt daarmee de inschrijving en zal er geen verdere beoordeling meer zijn.

Alles wat u als inschrijver in uw antwoorden beschrijft, gaat deel uitmaken van de dienstverlening en contract en wordt geacht te zijn inbegrepen in de prijs tenzij anders vermeld.

De beoordeling van de offerte vindt plaats op basis van de gunningcriteria conform onderstaande tabel.

	Onderdeel	Max. score
K1	MVI en duurzaamheid	20
K2	Logistiek proces	10
K3	Toegevoegde waarde onderwijs	5
K4	Aansluiting leermethode	30
K5	Risico- en kansendossier	10
P1	Prijs	25
	Totaal	100

K1: Maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) en duurzaamheid (20 punten)	
Doelstelling:	Opdrachtgever is gericht bezig met maatschappelijk verantwoord ondernemen en daar hoort ook bij het selecteren van partners en leveranciers die hier actief aandacht aan besteden. Opdrachtgever wil een actieve bijdrage leveren aan een duurzame samenleving waarin iedereen zich veilig en thuis voelt met aandacht voor mens en milieu.
Vraag:	Leg uit wat u in relatie tot deze opdracht aanbiedt om bij te dragen aan MVO en duurzaamheid en hoe u dat realiseert. Beschrijf: - hoe u garandeert dat de haarwerken niet onder dwang of slechte arbeidsomstandigheden geproduceerd worden. - hoe u verspilling en/of milieuvervuiling van en door materialen/ grondstoffen/verpakking en transport tegengaat of probeert te reduceren. - of en hoe u invulling geeft aan het begrip 'social return'. Specifiek voor onze doelgroep kunt u bijvoorbeeld denken aan het ondersteunen van studenten met een kleine portemonnee.
Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van realisme, concreetheid en vertrouwen.

K2: Logistiek proces (10 punten)	
Doelstelling:	De Opdrachtgever wenst ontzorgd te worden en te kunnen vertrouwen op een zo soepel mogelijk lopende uitvoering van de opdracht en tijdige en correcte levering van de benodigde materialen zodat het onderwijsproces zo min mogelijk wordt verstoord.
Vraag:	- Hoe gaat u zorgen dat u de afgesproken levertijden (van zowel bulkbestellingen als gedurende het schooljaar) van de materialen kunt garanderen? - Hoe gaat u garanderen dat de deelnemende instellingen voldoende en tijdig beleverd kunnen worden? - Hoe richt u het proces in om studentenpakketten op maat samen te stellen en uit te leveren? (U kunt hiervoor een prijs opnemen in het prijzenblad).
Beantwoording:	Maximaal 1 enkelzijdige pagina A4.
Beoordeling:	Uw antwoord wordt beoordeeld op de toepasbaarheid en concreetheid van uw aanpak en de mate van waarin de werkwijze aansluit bij de wensen van Opdrachtgever.

K3: Toegevoegde waarde onderwijs (5 punten)	
Doelstelling:	De tendens is dat studentenaantallen geleidelijk aan teruglopen. Aantrekkelijk en goed onderwijs, goede voorzieningen en aansluiten bij de praktijk zijn randvoorwaarden voor het aantrekken van studenten.
Vraag:	Hoe kunt u toegevoegde waarde bieden aan het onderwijs? Als voorbeeld kunt u denken aan het bieden van voor het onderwijs van meerwaarde zijnde activiteiten, stageplaatsen, gastlessen, gratis (les)pakketten voor docenten.
Beantwoording:	Maximaal 1 enkelzijdige pagina A4.
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate waarin uw antwoord tegemoet komt aan de wensen en inpasbaar is in het (dagdagelijks) onderwijs.

K4: Aansluiting leermethode (30 punten)	
Doelstelling:	De deelnemende instellingen gebruiken momenteel allemaal de leermethode van Pivot Point. Vooralsnog is er geen aanleiding hiervan af te wijken.
Vraag:	Hoe kunt u aantonen dat uw producten aansluiten bij de gekozen leermethode of – indien ze niet aansluiten - hoe u ervoor gaat zorgen dat uw producten wel toepasbaar zijn bij de gekozen methode en op welke termijn? Beschrijf ook hoe u hierin samenwerkt met docenten. Voeg eventueel productsheets bij of een roadmap in geval van onwikkeling.
Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4 (exclusief productinformatie)
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate waarin uw antwoord vertrouwen wekt dat producten en methode (gaan) aansluiten.

K5: Risico's en kansendossier (10 punten)	
Doelstelling:	Als leverancier binnen dit specifieke marktsegment kent u de mogelijke risico's en kansen die er liggen voor ons als Opdrachtgever, ons primair proces en onze doelgroep.
Vraag:	Welke toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen van u als leverancier kunt u onderbouwd benoemen? Beschrijf welke risico's (welke niet aan uw eigen handelen toe te schrijven zijn) u voor deze opdracht identificeert en hoe u deze tot een minimum kunt beperken. Beschrijf ook welke kansen u ziet en hoe deze geëffectueerd zouden kunnen worden.

	<i>Beantwoording:</i>	Maximaal 1 enkelzijdige pagina A4.
	<i>Beoordeling:</i>	Wij beoordelen uw antwoord op de mate waarin uw antwoord realistisch is en toepasbaar.