

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door de Aanbestedende Dienst zijn minimeisen in de vorm van een Programma van Eisen geformuleerd. Uw Inschrijving dient aan het Programma van Eisen te voldoen. Alle genoemde eisen zijn aldus minimeisen.

Nummer	U dient in uw aanbidding expliciet aan te geven akkoord te zijn met dit Programma van Eisen
1.	Inschrijver a. Inschrijver is in staat en bevoegd om de werkzaamheden uit te voeren als beschreven in de Opdracht; b. Inschrijver dienen te zijn erkend door TenneT als meetverantwoordelijke voor elektriciteit en voor gas en te zijn opgenomen in MV-registers. Een tijdelijke erkenning wordt niet geaccepteerd; c. Als bij Inschrijver de onder lid b genoemde erkenningen worden ingetrokken wordt dit binnen 24 uur gemeld aan Aanbestedende Dienst. Aanbestedende Dienst zal Inschrijver in voorkomend geval in gebreke stellen en in overleg treden om te komen tot een redelijke hersteltermijn. Ten laatste behoudt Aanbestedende Dienst zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden. Inschrijver zal de meetverantwoordelijkheid in dit geval per direct overdragen naar een andere bevoegde partij. Zolang Aanbestedende Dienst in dit geval nog geen alternatief heeft gevonden na ontbinding van de Overeenkomst stelt Inschrijver de meetinstallaties en meetdata ter beschikking van Aanbestedende Dienst en de (nieuwe) Meetverantwoordelijke. Inschrijver zal de door Aanbestedende Dienst gemaakte kosten compenseren; d. Inschrijver dient binnen de door de wetgever gestelde periode te voldoen aan op de vigerende Nederlandse en Europese wetgeving doorgevoerde wijzigingen ten aanzien van de door de Inschrijver geleverde diensten en vrijwaart de Aanbestedende Dienst voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van het niet-nakomen hiervan; e. Inschrijver kan bepaalde onderdelen van de Opdracht door Derden laten uitvoeren, mits voor de keuze van deze onderdelen en van de daarvoor in te schakelen Derden de schriftelijke goedkeuring van de Aanbestedende Dienst is verkregen. De goedkeuring zal niet mogen worden onthouden op onredelijke gronden. De Inschrijver blijft niettemin jegens de Aanbestedende Dienst voor die onderdelen ten volle verantwoordelijk.
2.	Levering en installatie van Meetinrichtingen a. Onder de Opdracht vallen de hoofd inkoopmeters (grootverbruik) voor levering van elektriciteit en gas. In Bijlage 6 is een overzicht van de meters opgegeven. Dit overzicht is door het projectteam met de grootst mogelijke zorg samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie, maar is niet bindend en zal bij definitieve gunning volgens de dan geldende stand van zaken worden gecommuniceerd; b. In voorkomende gevallen maken ook brutoproduktiemeters en controlemeters onderdeel uit van de Opdracht; c. Na ingangsdatum van de nieuwe Overeenkomst zullen alle bestaande Meetinrichtingen binnen drie (3) maanden operationeel zijn onder beheer van Inschrijver; d. Nieuwe Meetinrichtingen die de Aanbestedende Dienst gedurende de looptijd van het contract laat plaatsen (bij nieuwbouw of uitbreiding) zullen ook onder dit contract vallen. Voor betreffende Meetinrichtingen, die voor 1 maart 2029 geplaatst worden, zullen dezelfde huurbedragen gelden als voor de overige Meetinrichtingen in de Overeenkomst. Voor betreffende Meetinrichtingen, die na 1

	maart 2029 geplaatst worden, mag Inschrijver de betreffende huurbedragen verhogen met 40%. In alle gevallen eindigt de huurtermijn op 28 februari 2033. e. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen mutaties in het aansluitingenbestand optreden. Bij het vervallen van aansluitingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Inschrijver geen aanvullende kosten in rekening brengen. De kosten voor dienstverlening en meterhuur voor deze aansluitingen worden per afsluitdatum beëindigd en Meetinrichtingen zullen kosteloos worden verwijderd mits afmelding heeft plaatsgevonden minimaal 10 (tien) werkdagen voor de gevraagde afsluitdatum. Bij verzoeken voor mutaties zullen de Meetinrichtingen binnen 10 (tien) werkdagen worden geplaatst of verwijderd; f. Alle Meetinrichtingen die geleverd worden dienen telemetrisch te worden uitgevoerd. Meetinrichtingen die reeds onder verantwoordelijkheid van Inschrijver vallen, worden zo nodig omgebouwd naar telemetrie. Aanbestedende Dienst draagt zorg voor het beschikbaar stellen van een 230 Volt voeding binnen een afstand van 5 (vijf) meter ter plaatse van de Meetinrichting en Inschrijver is verantwoordelijk voor een werkende telemetrische verbinding; g. De meters hebben geen actieve schakelfunctie waarmee de elektriciteit op afstand kan worden aan- en afgeschakeld of gereduceerd. Eventuele aanwezigheid van deze schakelfunctie dient geblokkeerd te worden; h. Wanneer op één locatie zowel een elektriciteitsmeter als een gasmeter geplaatst wordt en deze meters bevinden zich meer dan 5 (vijf) meter uit elkaar, dan dient eventuele communicatie tussen de gasmeter en de elektriciteitsmeter (met telemetrische uitleesmogelijkheden) zo nodig draadloos plaats te vinden; i. Inschrijver is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle (wettelijke) verplichtingen en richtlijnen met betrekking tot organisatie, veiligheid, uitvoering en kwaliteit van het werk en de geleverde installatie. Inschrijver is tevens verantwoordelijk dat al het uitvoerend personeel beschikt over alle benodigde geactualiseerde opleidingen en eventueel van toepassing zijnde certificaten voor uitvoering van de werkzaamheden. Hieronder vallen ook de vereisten zoals gesteld in de Meetcode elektriciteit en Meetvoorwaarden gas (zoals bijvoorbeeld, maar niet limitatief, het feit dat EVHI's deel uitmaken van de installatie); j. Inschrijver zorgt ervoor dat de oude meters die eigendom zijn van de huidige netbeheerder of meetbedrijf, indien de eigenaar dit wenst, geretourneerd worden naar deze partij; k. Inschrijver fungeert als ODA (Onafhankelijk Diensten Aanbieder) voor op KV (niet zijnde A1) aansluitingen te plaatsen slimme meters en draagt zorg voor de communicatie met de betreffende netbeheerder(s) omtrent het plaatsen van deze KV slimme meters.
3.	Projectmanagement en –uitvoering a. Bij het plaatsen van de Meetinrichtingen zal de Inschrijver een planning afstemmen met de contactpersonen van de diensten/afdelingen (ombouwplannen). Overlast voor de organisatie van Aanbestedende Dienst dient tot een minimum beperkt te blijven. De Inschrijver verzorgt afstemming met de objectbeheerders. De planning is bindend en er kan alleen met voorafgaande instemming van de contactpersoon van afgeweken worden. In de ombouwplannen wordt ten minste opgenomen: i. Datum en tijd van de werkzaamheden. ii. Moet de installatie spanningsloos gemaakt worden? iii. Hoe lang moet de installatie spanningsloos zijn? iv. Welke voorzieningen moeten er getroffen worden om de installatie gedurende deze periode uit te schakelen?

- Inschrijver wordt door Aanbestedende Dienst gemachtigd tot opzegging van eventueel nog lopende meetcontracten;
- Er dient een planning bijgehouden te worden van de werkzaamheden en de vorderingen ten opzichte van de planning;
- Bij wijzigingen in het ombouwplan dient de desbetreffende dienst of afdeling akkoord te geven voor uitvoering van de werkzaamheden;
- Er dient in het ombouwplan duidelijk aangegeven te worden welke ondersteuning vanuit de diensten/afdelingen benodigd is;
- Er dient bij Inschrijver één aanspreekpunt te zijn voor een dienst of afdeling om de plannings mee af te stemmen;
- Door onvoorziene omstandigheden bij Aanbestedende Dienst kan het mogelijk zijn dat de planning aangepast dient te worden. Aanbestedende Dienst gaat er van uit dat in voorkomende gevallen uitstel van werkzaamheden tot maximaal één maand niet tot meerkosten zal leiden;
- Door weersinvloeden kan het mogelijk zijn dat de planning aangepast dient te worden. Aanbestedende Dienst gaat er van uit dat Inschrijver hier rekening mee kan houden in zijn planning op basis van historische weersgegevens, waarbij door het toepassen van voldoende marges deze omstandigheden noch tot meerkosten, noch tot het missen van de gezamenlijk door Aanbestedende Dienst en Inschrijver nog te bepalen deadlines zullen leiden;
- Door onvoorziene omstandigheden bij Inschrijver kan het mogelijk zijn dat de planning aangepast dient te worden. Indien de doorlooptijd met meer dan 10% ten opzichte van de gemaakte afspraken voor planning wordt overschreden dient Inschrijver hiervoor een schriftelijke verklaring af te geven aan Aanbestedende Dienst;
- In het ombouwplan dient een duidelijke procedure opgenomen te zijn hoe te handelen wanneer uitstel door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk blijkt te zijn.

b. Inschrijver zal gedurende de uitrol maandelijks een voortgangsrapportage sturen aan Aanbestedende Dienst. Hierin wordt de voortgang ten opzichte van de planning per dienst of afdeling inzichtelijk gemaakt. Eventuele knelpunten in de projectvoorgang worden tijdig gemeld;

c. Er dient een foto gemaakt te worden van de uitgebouwde én nieuw geplaatste Meetinrichting(en), waarop de laatste meterstand duidelijk is af te lezen. Uit de naamgeving van foto's dient duidelijk de locatie, de Meetinrichting en de datum van opname te blijken. Plaatsing van Meetinrichtingen zal in principe plaats vinden tijdens normale werkuren, tenzij dit in de projectplanning anders is afgesproken. Tevens dient de Inschrijver hiertoe de volledige administratie te voeren incl. opname meterstanden van alle te vervangen Meetinrichtingen. Aanbestedende Dienst ontvangt per uitgebouwde Meetinrichting en nieuw geplaatste Meetinrichting ten minste de volgende gegevens:

- Uitgebouwde Meetinrichting:
 - o Meternummer;
 - o Eindstand incl. foto('s) van eindstand(en).
- Nieuw geplaatste Meetinrichting:
 - o Meternummer;
 - o Beginstand;
 - o Aanwijzingscode;
 - o Meterfactor.

Tijdens en na afloop van dit project dienen deze details ook inzichtelijk te zijn en te blijven voor Aanbestedende Dienst. Na afloop van dit project wordt de gehele administratie overgedragen aan Aanbestedende Dienst;

d. De Aanbestedende Dienst communiceert waar nodig voor een meterwissel met de regionale netbeheerder om werkzaamheden aan te kondigen en eventueel toegang te verkrijgen tot specifieke ruimtes;

e. Eventuele extra kosten die verbonden zijn aan toegang tot specifieke ruimtes (netbeheerderskosten, vereiste inzet personeel Aanbestedende Dienst of derden) worden vooraf

	met de contactpersoon afgestemd en worden schriftelijk bevestigd. Bij de geplande meterwissels worden deze kosten door Aanbestedende Dienst gedragen, Inschrijver kan voornoemde kosten gespecificeerd en zonder opslag declareren onder bijvoeging van de originele nota; f. Eventueel meerwerk dat door Inschrijver na akkoord van Aanbestedende Dienst is uitgevoerd zal gespecificeerd en tegen marktconforme tarieven gedeclareerd worden; g. Het door de Inschrijver in te zetten personeel dient te allen tijde, indien gevraagd, een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen, duidelijk herkenbare bedrijfskleding te dragen en de Nederlandse taal in woord en schrift te beheersen; h. Personeel dient bevoegd te zijn te werken volgens de geldende normen NEN 3140 / NEN 3840 en NEN 1010 en te beschikken over een geldig VCA-certificaat.
4.	Communicatieprotocol Inschrijver en Aanbestedende Dienst zullen bij het afsluiten van de Overeenkomst in gezamenlijk overleg een communicatieprotocol opstellen voor het operationeel beheer en de uitvoering van de Overeenkomst na implementatie. Onderdeel van dit communicatieprotocol zijn onder meer, maar niet uitsluitend: - Procedure voor aanmelden nieuwe locaties en afmelden van locaties (bij voorkeur via portal of standaard (Excel)sheet; - Direct bereikbare contactpersonen.
5.	Onderhoud van de Meetinrichtingen a. Onderdeel van de aanbidding is het onderhoud en verhelpen van storingen aan de Meetinrichtingen die onder de verantwoordelijkheid van Inschrijver vallen. Hieronder vallen de meetapparatuur, de datalogsystemen en de communicatieapparatuur; b. Onderdeel van de aanbidding zijn alle benodigde werkzaamheden voor periodieke controle op goede werking van de geleverde Meetinrichtingen, inclusief eventueel benodigde ijkingen van meetapparatuur volgens de voorwaarden in de Meetcode elektriciteit (artikelen B3.4.2 en B3.4.3) en de Meetvoorwaarden gas (artikelen 1.2.1, 4.1.3); c. Alle kosten inclusief uren, voorrijkosten, materiaalkosten en eventuele andere kosten voor onderhoud, verhelpen van storingen en eventuele vervanging van apparatuur of onderdelen daarvan maken deel uit van de aanbidding; d. Storingen worden door Inschrijver opgelost conform de Meetcode elektriciteit en Meetvoorwaarden gas; e. Inschrijver is er verantwoordelijk voor dat de geleverde apparatuur tijdens de contractperiode blijft voldoen aan alle wettelijke verplichtingen en richtlijnen; f. Indien een storing door toedoen of nalatigheid van derden is veroorzaakt verhaalt de Inschrijver deze kosten zelf. Storingen veroorzaakt door toedoen of nalatigheid van (medewerkers van) de Aanbestedende Dienst kunnen op Aanbestedende Dienst verhaald worden.
6.	Meetverantwoordelijkheid a. Inschrijver verzorgt voor alle Meetinrichtingen die onderdeel uitmaken van deze Opdracht gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst de meetverantwoordelijkheid (inclusief wettelijke taken) conform de Meetcode elektriciteit en de Meetvoorwaarden gas;

	b. Inschrijver verzorgt alle benodigde communicatie over de meetverantwoordelijkheid naar belanghebbenden; c. Inschrijver draagt er zorg voor dat de huidige meetverantwoordelijken op de hoogte worden gesteld van het overgaan van de meetverantwoordelijkheid op de Inschrijver. Tevens draagt de Inschrijver, op basis van een door de Aanbestedende Dienst verstrekte machtiging, zorg voor een tijdige opzegging van bestaande meetcontracten per eerst mogelijke opzegdatum; d. Inschrijver stelt huidige meetverantwoordelijken in kennis wanneer nieuwe Meetinrichtingen worden en zijn geplaatst; e. Inschrijver draagt zorg voor een probleemloze transitie van meetdiensten van de huidige meetverantwoordelijke naar Inschrijver voor, tijdens en na het vervangen van de Meetinrichtingen; f. Inschrijver verleent alle medewerking als aan het eind van de contractperiode de meetdienst zal worden overgenomen door een eventuele nieuwe contractant waaronder, maar niet uitsluitend, het laten overnemen van de Meetinrichtingen door een nieuwe contractant tegen een acceptabele marktconforme waardebeoordeling.
7.	Datacollectie a. Verbruiksdata voor slimme meters elektriciteit en gas (KV), waarvoor Opdrachtnemer als ODA fungeert, worden ten minste via het dataportaal van Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever; b. Verbruiksdata voor elektriciteit worden op kwartierbasis aangeleverd, voor gas op uurbasis. Indien op enig moment in de toekomst door Aanbestedende Dienst gewenst, moet meetdata gas van grootverbruik meters ook op kwartierbasis aangeleverd kunnen worden; c. Deze data dient gevalideerd en zo nodig gecorrigeerd te zijn; d. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de wijze van aanleveren van meetdata (bestandsindeling en/of wijze van gegevensoverdracht) op verzoek van de Aanbestedende Dienst aangepast worden. Opdrachtnemer zal, binnen de grenzen van de redelijkheid, aan dit verzoek gehoor geven zonder dat hier kosten voor berekend worden; e. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de compleetheit van de aangeleverde data. Als van één of meer meetpunten gegevens ontbreken in de data export worden deze binnen negen (9) dagen via hetzelfde kanaal alsnog aangeleverd; f. De aanbidding omvat alle kosten voor het aanleveren van de data in een vast te stellen (digitale) bestandsindeling, inclusief alle communicatiekosten; g. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede datacommunicatievoorziening. Hieronder wordt verstaan het op een heldere en frequente wijze communiceren van verbruiksdata en relevante overige data aan Aanbestedende Dienst.
8.	Basisfunctionaliteit Verbruiksrapportage en Meterregister en (project)communicatie a. Inschrijver stelt een online meterregister beschikbaar van alle Meetinrichtingen dat te raadplegen is door medewerkers van Aanbestedende Dienst. Bij wijzigingen in de aansluitingen wordt de historie in dit register bijgehouden en blijft deze historie opvraagbaar. Het register toont ook de status van de aansluiting, bijvoorbeeld aangevraagd, gerealiseerd/actief of afgesloten. In het register wordt ten minste de volgende informatie bijgehouden: • EAN code aansluiting; • Meternummer;

- Adres aansluiting;
- Locatie aanduiding;
- Type aansluiting (aansluitwaarde/doorlaatwaarde);
- Merk en type energiemeter;
- Gecontracteerd vermogen.

b. Onderdeel van de aanbieding is het online ter beschikking stellen van een verbruiksrapportage instrument, dat ten minste de volgende functionaliteit bevat:

- Beveiligde inlog op het systeem met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord, waarbij het wachtwoord is in te stellen door de gebruiker;
- Meters kunnen opgezocht worden op basis van meternummer, EAN-code en op NAW-gegevens;
- Beveiligde internetpagina's met behulp van het https-protocol;
- Mogelijkheid tot het maken van een tabel met verbruiksdata van een aantal te selecteren aansluitingen over een in te stellen periode met een in te stellen interval (kwartier, uur, dag, week, maand, jaar);
- Mogelijkheid tot het maken van een grafiek met verbruiksdata van een aantal te selecteren aansluitingen over een in te stellen periode met een in te stellen interval (kwartier, uur, dag, maand, jaar);
- Van grootverbruik elektriciteitsaansluitingen dient ook het blindverbruik op dezelfde wijze opvraagbaar te zijn;
- Mogelijkheid tot het - desgewenst via FTP server - downloaden van de gevalideerde hoogfrequente verbruiksdata (telemetrie kwartier- of uurwaarden) voor groepen van aansluitingen over een in te stellen periode in CSV en gebruik makend van de API-koppeling bestandsindeling;
- Alle (historische) verbruiksdata dient opvraagbaar te blijven gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot één (1) jaar na afloop van de Overeenkomst en/of de laatste meetdag;
- Aanbestedende Dienst moet de mogelijkheid hebben om verbruikshistorie van de aansluitingen aan te leveren van maximaal twee jaren die door Inschrijver in het systeem geïmporteerd zal worden.

c. Naast de mogelijkheid om online verbruiksrapportages op te vragen zal Inschrijver per kwartier verbruiksdata beschikbaar stellen op een FTP-server en/of als CSV-bestanden in een door de Aanbestedende Dienst vast te stellen format met een door Aanbestedende Dienst op te geven frequentie. Voor grootverbruik en kleinverbruik (slimme meter) aansluitingen is dit eens per maand. De CSV-bestanden dienen dagelijks data te bevatten van 00:00 tot 00:00 uur voor elektriciteit en van 06:00 tot 06:00 uur voor gas;

d. Data van het meetbedrijf dient ook doorgezet te kunnen worden naar een nog nader te bepalen energiemonitoringspakket;

e. Netbeheerder(s) van kleinverbruik aansluitingen wordt verzocht om meetdata beschikbaar te stellen aan de Inschrijver. De Inschrijver zal deze meetdata opnemen in haar portaal en zal helpen om deze kleinverbruik aansluitingen een prioriteitsstelling te laten krijgen van en bij de netbeheerder in kwestie. Inschrijver zal alles in het werk stellen om de prioriteitsverslimming uiterlijk 6 maanden na aanvang contractjaar door de betreffende netbeheerders door te laten voeren;

f. Inschrijver stelt op verzoek jaarlijks een overzicht op voor de Aanbestedende Dienst met de definitief verzonden vastgestelde jaarverbruiken, maandverbruiken of meterstanden die zijn verzonden naar energieleveranciers en netbeheerders voor het vaststellen van de jaarrekeningen ten behoeve van factuurcontroles;

g. Op verzoek zal Inschrijver per kwartaal een (digitaal bewerkbare) managementrapportage aanleveren. Deze geeft per maand van het kwartaal een overzicht van de kwaliteit van de dienstverlening, het aantal meters en de gemelde storingen/problemen/klachten en de daarop ondernomen acties;

	h. Inschrijver stelt voor vragen en klachten van de Aanbestedende Dienst één telefoonnummer en e-mailadres beschikbaar. Het telefoonnummer dient bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur; i. Alle communicatie zal geschieden in het Nederlands.
9.	Facturatie en indexering a. Facturatie dient plaats te vinden conform hetgeen hierover is opgenomen in de Conceptovereenkomst onder artikel 5. b. De in Bijlage 2 bij de Overeenkomst vermelde tarieven gelden voor de looptijd van de Overeenkomst. Indexering van deze tarieven mag plaatsvinden conform hetgeen hierover is opgenomen in de Conceptovereenkomst onder artikel 5.