

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nee	1.2.3. Vereiste kerncompetenties bij de aanbesteden opdracht	Staan jullie open voor partijen die ervaring hebben met het leveren van PSA systemen aan commerciële instellingen in sectoren zoals transport, logistiek, distributie, zorg en retail (en nog geen ervaring hebben met het leveren specifiek aan een MBO organisatie?). De MBO CAO bepalingen kunnen uiteraard worden opgenomen in het PSA systeem.	Dit is niet akkoord.
2	Nee	1.2.7 Toepasselijke Algemene Voorwaarden	Kunt u bevestigen wat het maximale bedrag per jaar is van bedrijfsaansprakelijkheid? Op bladzijde 6 staat een bedrag van € 1.00.000 dit lijkt een typefout te zijn.	Dit wordt aangepast naar een bedrag van 300.000 met een maximum van 500.000
3	Nee	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Er wordt gerefereerd naar een SLA op pagina 7. Betreft dit de SLA van de inschrijver zelf?	Correct, samen gesteld naar de behoefte van het GLR
4	Nee	3.2.2 Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid	Momenteel zijn wij bezig met de certificering van een dataveiligheidssysteem. Op het moment van implementatie van deze opdracht (1-1-2024) zullen wij als partij gecertificeerd zijn. De partij(en) waar wij mee inschrijven (om aan geschiktheidseisen te voldoen) heeft/hebben deze certificering momenteel wel al. Kunt u dit aanvaarden?	Dit is niet akkoord.
5	Nee	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Algemeen 3.	Het systeem heeft geen mobiele applicatie maar is via een webbrowser toegankelijk, ongeacht het type apparaat. Via de browser wordt herkend via welk apparaat de website wordt bezocht en wordt de schermresolutie van de webpagina hier voor aangepast. Voldoet dit aan de eisen?	Akkoord.
6	Nee	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Systeem 35.	De termijn tussen het informeren van opdrachtgever over een nieuwe release en het live gaan van een nieuwe release bedraagt 2 weken (i.p.v. tenminste 6 weken), is dit aanvaardbaar?	Nee, in verband met schoolvakanties
7	Nee	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Systeem 36.	Kunnen jullie een voorbeeld geven van een mogelijkheid binnen het systeem voor het inrichten van een centrale autorisatiematrix waarin het mogelijk is tenminste 5 niveaus in te zetten?	Contractwijziging bij. Leidinggevende;P&O;lid CvB;Hoofd P&O;PSA
8	Nee	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Systeem 44.	Hoe vaak per jaar dient de inhoud/database ververst (en geanonimiseerd) te worden?	2 maal per jaar
9	Nee	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Systeem 38.	In het systeem waarmee wij willen inschrijven is het niet mogelijk om prognoses te maken, is dit een harde eis?	Ja dit is een harde eis.

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Nee	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Werving en selectie 91.	Het systeem waarmee als partij willen inschrijven is niet in staat om outlook afspraken en uitnodigingen te genereren. Is dit een harde eis?	Nee, maar wel zeer wenselijk.
11	Nee	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Verzuimregistratie	Wat is de huidige arbodienstverlener van het GLR (i.v.m. koppeling)?	Arbo unie
12	Nee	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Declaraties en verlof 152	Medewerkers moeten kunnen zien wanneer het vakantie is. Welke vakantie wordt hiermee bedoeld?	Alle schoolvakanties.
13	Nee	2.2. Uniform Europees Aanbestedings document - Uittreksel KvK	Dient het uittreksel van de Kamer van Koophandel een gewaarmerkte versie te zijn of volstaat een kopie uit company info?	Een digitale versie is voldoende.
14	Nee	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Algemeen - 12	Is het een harde eis dat meerdere functies en/of afdelingen (al dan niet tijdelijk) geregistreerd moeten kunnen worden bij één persoon?	Dit is een harde eis.
15	Nee	4.2 Open vraag 1	U stelt ons bij deze open vraag 1 pagina a4 ter beschikking. Wij zijn van mening dat dit te weinig ruimte geeft voor een kwalitatief volledig antwoord. Bent u bereid het aantal pagina's te verdubbelen?	Dit is niet akkoord.
16	Nee	4.4 Presentatie en demonstratie	U stelt een tijdsduur van 2 uur ter beschikking voor presentatie en demonstratie. Is het de opdrachtnemer toegestaan zelf een onderverdeling te maken in tijd tussen het een en het ander.	Akkoord. Er dient echter te allen tijden een een verdieping te zijn van de open vragen.
17	Nee	4.4 Presentatie en demonstratie	Tijdens de demonstratie moet ook de projectadministratie aan de orde gesteld worden. Kunt u aangeven op welk soort projectadministratie u doelt in relatie tot de uitvraag naar een systeem voor personeels- en salarisadministratie.	Kostenplaatscategorieën NPO/Ziektevervangings/Focusformatie etc
18	Nee	4.3 Bijlage prijzenblad	Naar onze mening werken de formules uit het prijzenblad niet dusdanig dat het totaalbedrag per medewerker per jaar wordt berekend. Kunt u het prijzenblad herzien en duiden met hoeveel medewerkers u rekent. Kunt u tevens aangeven, gezien er sprake zal zijn van een contract voor onbepaalde tijd, over hoeveel jaren u de implementatiekosten omslaat naar de prijs per jaar per medewerker?	Akkoord
19	Nee	4.3 Prijs	Aanbestedende dienst stelt het budget voor gebruikersrechten voor alle gevraagde functionaliteiten op € 11,74 inclusief BTW per medewerker. Kunt u bevestigen dat dit het bedrag per maand betreft? Zo nee, voor welk tijdvak geldt deze prijsstelling?	Deze prijs is per maand.
20	Nee	4.3 Prijs	De prijs is onder meer opgebouwd uit de implementatie van de financiële functionaliteit. Het is opdrachtnemer in het bestek niet duidelijk geworden welke financiële functionaliteit u ambieert? Graag ontvangen wij daarover nadere uitleg. Ook voor de gebruikersrechten van de financiële functionaliteit ontvangen wij graag nadere uitleg.	Deze component komt te vervallen.
21	Nee	4.2 Open vraag 4	U stelt ons bij deze open vraag 1 pagina a4 ter beschikking. Wij zijn van mening dat dit te weinig ruimte geeft voor een kwalitatief volledig antwoord. Bent u bereid het aantal pagina's te verdubbelen?	Dit is niet akkoord.

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Nee	4.2 Open vraag 3	U stelt dat opdrachtnemer in het antwoord op de open vraag in moet gaan op de implementatie van aanvullende functionaliteit. Kunt u nader duiden welke aanvullende functionaliteit u bedoelt?	Zie vraag 20. Verder ingaan op de functionaliteiten zoals benoemd.
23	Nee	4.2 Open vraag 3	U stelt ons bij deze open vraag 2 pagina a4 ter beschikking. Wij zijn van mening dat dit te weinig ruimte geeft voor een kwalitatief volledig antwoord. Bent u bereid het aantal pagina's te verdubbelen?	Dit is niet akkoord.
24	Nee	4.2 Open vraag 3	Het gewenste resultaat van het implementatietraject is een succesvolle implementatie van voor 01-01-2024. Is er tussen 'van een voor' een aantal woorden weggevallen? De implementatie moet voor 1-1-2024 zijn afgerond. Is onze opvatting dat het systeem live moet zijn op 1-1-2024 gerechtvaardigd?	Dit is juist
25	Nee	4.2 Open vraag 2	Het gewenste resultaat van het implementatietraject is een succesvolle implementatie van voor 01-01-2024. Is er tussen 'van een voor' een aantal woorden weggevallen? De implementatie moet voor 1-1-2024 zijn afgerond. Is onze opvatting dat het systeem live moet zijn op 1-1-2024 gerechtvaardigd?	Dit is juist.
26	Nee	4.2 Open vraag 1	Aanbestedende dienst vraagt naar een beschrijving van de wijze waarop processen van opdrachtgever (HRM, financiële administratie) worden geautomatiseerd. De uitvraag van de aanbesteding behelst personele en salarisadministratie-systemen. Op welke wijze wilt u hierbij de financiële administratie betrokken hebben?	Dit gaat in overleg
27	Nee	4.1 Eis 175	Personeelsdossiers uit ADP worden ingeladen. Kunt u specificeren wat u bedoeld met ADP?	Automatische Data Processing
28	Nee	4.1 Eis 75	Het systeem biedt uitgebreide standaard rapportages. U geeft aan deze nog nader te zullen specificeren. Kunt u met deze NvI al uitsluitsel geven?	Als voorbeeld: personeelsoverzicht, aantallen, adressen, verloop, formatie, seniorenregelingen, bedrijfsfitness, bhv vergoeding, contracten externen, functiecategorieën, laptops, loonkostenoverzicht, reiskostenvergoedingen, signaleringslijsten, jubilea, aflopende contracten, verloning, verzuim etc
29	Nee	4.1 Eis 169	Aanbestedende dienst schrijft dat het systeem beschikt over de functionaliteit om (alle) documenten digitaal te ondertekenen. Alle is een ruim begrip, maar staat ook tussen haakjes. Kun u limitatief aangeven welke documenten u met alle bedoelt?	minimaal 5; we hebben er ongeveer 30
30	Nee	1.2.8. Kritische Prestatie Indicatoren	Lezen wij het goed dat u schrijft dat na een geconstateerde omissie twee weken de tijd bestaat voor een verbetervoorstel en dat na akkoordverklaring weer 2 weken de tijd beschikbaar is om het voorstel door te voeren?	Dit is correct.
31	Nee	1.2.8. Kritische Prestatie Indicatoren	U beschrijft slechts 1 Kritische Prestatie Indicator en verbindt daaraan de eis dat alle in de SLA opgenomen normen elke maand voor 100% gerealiseerd moet worden. Wij zijn van mening dat de afspraken in de SLA een norm betreft, waarbij het bij normaal functioneren de bedoeling is dat deze worden behaald. Als straf voor de geconstateerde tekortkoming hanteert u maximaal 1000,-. Maximaal laat ruimte voor onderhandeling. Bent u hierbij de mening toegedaan dat er gradaties aan te brengen zijn in dit bedrag afhankelijk van de aard en gevolgen van de omissie?	Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om te allen tijden te voorkomen dat er sprake is van tekortkomingen. De consequenties zijn dan ook voor rekening van inschrijver. Er is geen sprake van gradaties.
32	Nee	1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht	U vraagt een E-HRM systeem uit. Hoe heeft u de uitvoering van de personeels- en salarisadministratie binnen de huidige systematiek georganiseerd?	Doen we nu via het EHRM systeem
33	Nee	1.2.2. Omvang van de aan te besteden opdracht	Aanbestedende dienst schrijft dat per jaar bij benadering € 80.000,- is uitgegeven aan personeels- en salarisadministratie. Kunt u verklaren uit welke kostencomponenten dit bedrag is opgebouwd? Heeft dit onder meer betrekking op implementatiekosten? Licentiekosten? Of zijn hierin ook de salaris-kosten van eigen of ingehuurde administrateurs betrokken? Graag ontvangen we een nadere onderbouwing van dit bedrag.	Rapportage modules, salarisverwerking. Kosten voor inhuur en implementatiekosten zitten hier niet bij.

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Nee	Beoordeling presentatie/demonstratie	In paragraaf 4.4 op pagina 25 staat vermeld dat voor de presentatie/demonstratie de twee best gerangschikte inschrijvingen uitgenodigd worden en daarvoor maximaal 10 punten toegekend worden. In hoofdstuk 5 staat vermeld hoe de beoordelingen van de open vragen, prijs en de presentatie/demonstratie plaatsvinden. Omdat in paragraaf 4.4 vermeld staat dat kwaliteit de open vragen betreft, nemen wij aan dat de presentatie/demonstratie daar geen onderdeel van uitmaakt. Ons is niet duidelijk hoe beoordeling van de presentatie/demonstratie onderdeel uitmaakt van de totale beoordeling van de inschrijving. Graag ontvangen wij een nadere toelichting hierop.	In principe gaan we uit van een totale beoordeling. Tenzij de beoordeling van de Open vragen zo ver uit elkaar ligt dat een presentatie overbodig is.
35	Nee	Presentatie/De demonstratie	In paragraaf 4.4 op pagina 25 is e.e.a. vermeld m.b.t. een presentatie en demonstratie. Deze is niet opgenomen in de planning in paragraaf 2.4 op pagina 8. Kunt u aangeven wanneer de presentatie/demonstratie gepland is?	Dat wordt bepaald na afloop van de beoordeling in consensus door het aanbestedingsteam van GLR.
36	Nee	GLR PSA Document - 4.2 / 4	Aanbestedende dienst vraagt om een document waar inschrijver in gaat op de wijze van conversie. Inschrijver geeft de aanbestedende dienst graag een goed en compleet beeld van de werkwijze van de conversie en de manier van voorbereiding, uitvoering en borging. Om deze punten volledig te kunnen beantwoorden, heeft inschrijver meer ruimte nodig dan de gestelde 1 A4. Vraag: Is aanbestedende akkoord om het aantal pagina's voor de beantwoording van deze vraag op te hogen naar 2A4?	Dit is niet akkoord.
37	Nee	GLR PSA Document 4.1 / Systeem / Eis 42	Er staat: "Het te leveren systeem zal als bronsysteem dienen voor het identity-managementsysteem en hieraan gekoppeld dienen te worden door middel van zo uitgebreid mogelijke webservices". Inschrijver heeft met verschillende IMS-leveranciers standaard koppelingen. Vraag: Van welk identity managementsysteem maakt aanbestedende dienst op dit moment gebruik?	Zelf gebouwd systeem
38	Nee	GLR PSA Document - 4.1 / Systeem / Eis 27	Er staat: "Er dienst AVG proof gegevensuitwisseling plaats te kunnen vinden met de huidige en toekomstige arbodienstverlener". Inschrijver heeft met een aantal arbodienstverleners een geïntegreerde koppeling beschikbaar. Vraag: Met welke arbodienstverlener dient gekoppeld te worden tijdens live-gang en/of in de toekomst?	Arbo Unie
39	Nee	Aanbestedings document - aantal pagina's	De aanbestedende dienst geeft aan dat voor vraag 5 maximaal 1 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet in de 1 A4 past. Inschrijver zou graag 2 A4 voorstellen om hierbij goed aan de wensen te kunnen voldoen. Vraag: Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord.
40	Nee	Aanbestedings document Pagina 24, paragraaf 4.2, vraag 3	Aanbestedende dienst vraagt om de kosten die gemoeid zijn bij de implementatie. Vraag: Aangezien de kosten m.b.t. tot de implementatie expliciet genoemd worden in de prijzenblad vraagt inschrijver aanbestedende dienst om deze punt te laten vervallen bij vraag 3.	Akkoord.

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Nee	Aanbestedings document - pag 24, paragraaf 4.2, vraag 3	Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver dient in te gaan op de implementatie van aanvullende functionaliteit. Inschrijver zal alle gevraagde functionaliteiten implementeren tijdens het implementatietraject. In dit plan beschrijft inschrijver haar volledige aanpak. Het is inschrijver daarom niet duidelijk wat hier precies bedoeld wordt met aanvullende functionaliteit. Vraag: Gelieve dit onderdeel daarom te laten vervallen.	Financieel functionaliteiten komen te vervallen.
42	Nee	Aanbestedings document - pag 24, paragraaf 4.2, vraag 5	Aanbestedende dienst vraagt "Hoe wordt de keuze gemaakt voor degenen die Opdrachtgever gaat ondersteunen bij implementatie?" en "Het gewenste resultaat is dat Aanbestedende dienst een keuze kan maken voor de personen of de organisatie die Opdrachtgever helpt bij implementatie van het systeem" Inschrijver heeft een apart consultancy team met consultants gespecialiseerd in implementaties en optimalisaties bij onderwijsinstellingen. Aangezien inschrijver ook gebaat is bij een succesvolle implementatie mag aanbestedende dienst ervan uitgaan dat inschrijver de beste personen voor aanbestedende dienst inschakelt. Aangezien inschrijver het eigen team het beste kent, kan deze keuze het beste bij inschrijver liggen. Bovendien tussen het moment van inschrijven (en dus het team samenstellen) en het daadwerkelijk gunnen ligt een paar maanden, waardoor het van belang is in het kader van het behalen van alle deadlines voor de Aanbestedende dienst dat vooraf dit team qua capaciteit wordt gereserveerd door inschrijver. Verzoek van inschrijver om de keuze voor de samenstelling van het team bij Opdrachtgever weg te halen en uitsluitend bij Inschrijver te laten. Bij het niet functioneren van een medewerker werkt inschrijver vanzelfsprekend mee aan vervanging. Uiteraard zal inschrijver antwoord gegeven op de manier waarop de keuze voor team vastgesteld wordt, op basis waarvan dat gebeurt, hoe ze worden voorgesteld en hoe Inschrijver kennis en ervaring borgt in het projectteam. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Ja in overleg
43	Nee	Aanbestedings document - verwachtingen inzet	De aanbestedende dienst vraagt om de verwachtingen ten aanzien van de inzet (capaciteit, kennis en ervaring) van Opdrachtgever. Dit is deels afhankelijk van de ervaring van de door aanbestedende dienst ingezette projectleden. Vraag: Kan aanbestedende dienst inzage geven in het beoogde projectteam en hun ervaring binnen hun rol?	Akkoord
44	Nee	Aanbestedings document - voorblad / inhoudsopgave	Voor een prettige leesbaarheid en doorzoekbaarheid van haar documenten gebruikt inschrijver een voorblad en inhoudsopgave. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze niet meetellen voor het maximaal aantal opgegeven A4 per in te leveren document?	Akkoord
45	Nee	Aanbestedings document - pag 9, paragraaf 2.7	Alleen in de eerste vragenronde kunnen alle vragen gesteld worden. Hierdoor kunnen later opkomende nieuwe vragen niet gesteld worden in vragenronde 2. Het niet beantwoord krijgen van essentiële vragen kan leiden tot afvallen van Inschrijvers (in een al zeer beperkte leveranciersmarkt) of het beprizen van de risico's wat niet leidt tot doelmatigheid. Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid om in het belang van het welslagen van de aanbesteding ook in vragenronde 2 nieuwe vragen te beantwoorden?	Dit is niet akkoord. Geen nieuwe vragen.

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Nee	Aanbestedings document - Pag 24, paragraaf 4.2, vraag 3	De aanbestedende dienst geeft aan dat voor het implementatieplan maximaal 2 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet in de 2 A4 past. Inschrijver zou graag 6 A4 voorstellen om hierbij goed aan de wensen te kunnen voldoen. Vraag: Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord.
47	Nee	Aanbestedings document - 4.2, subgunningscriteria 1 t/m 5	De aanbestedende dienst heeft een vijftal subgunningscriteria geformuleerd in combinatie met het maximaal te behalen punten en een maximum aantal pagina's per criterium. Het valt inschrijver op dat het aantal pagina's niet altijd in verhouding staat tot het aantal deelvragen per criterium én het aantal te behalen punten. Bovendien is de totale inschrijf- en daarmee beoordelingslast dusdanig hoog dat inschrijver in een aantal gevallen graag een reductie wenst in het belang van alle partijen. Inschrijver stelt daarom de volgende aanpassingen voor: Subgunningscriterium 2 (20 punten): Gelieve het maximum aantal pagina's te verhogen van 2 A4 naar 6 A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
48	Ja	Verwerkersovereenkomst / concept overeenkomst	"Verschillende hogescholen (o.a. Saxion en Hanzehogeschool) en die inmiddels werken met de software van AFAS, geven na gunning aan een voorkeur te hebben voor de verwerkersovereenkomst van AFAS gezien deze specifiek geënt is op de situatie van AFAS <> Hogeschool. Meer dan 11.000 klanten werken met AFAS via deze verwerkersovereenkomst. Vraag: Is er een mogelijkheid om dit na gunning alsnog te bespreken?	Akkoord
49	Nee	Eis 67 uit GLR PSA Document	U schrijft dat opdrachtnemer zorgt voor Escrow arrangement. Kan dit artikel vervallen op het moment dat Inschrijver kan aantonen dat de financiële positie gezond is?	We laten de eis vallen, we gaan na gunning in overleg over een passende oplossing. Dit is geen wezenlijke wijziging.
50	Nee	Aanbestedings document - 2.7	Alleen in de eerste vragenronde kunnen alle vragen gesteld worden. Hierdoor kunnen later opkomende nieuwe vragen niet gesteld worden in vragenronde 2. Het niet beantwoord krijgen van essentiële vragen kan leiden tot afvallen van Inschrijvers (in een al zeer beperkte leveranciersmarkt) of het beprizen van de risico's wat niet leidt tot doelmatigheid. Vraag: Is GLR bereid om in het belang van het welslagen van de aanbesteding ook in vragenronde 2 nieuwe vragen te beantwoorden temeer de sluitingsdatum van vragenronde 1 kort op de feitelijke bekendmaking van de Opdracht op TenderNed volgt?	Dit is niet akkoord.
51	Nee	Aanbestedings document - 2.12.2 - Prijzenblad	Het Prijzenblad dient in Excel te worden aangeleverd. Vraag: 1. Klopt onze veronderstelling dat het Prijzenblad niet ondertekend dient te worden? 2. Zo niet mag dan een gelijkluidend prijzenblad in pdf toegevoegd worden waar wel een handtekening op geplaatst kan worden?	Er hoeft geen handtekening geplaatst te worden. Het prijzenblad is beveiligd. Er mag GEEN eigen prijzenblad gebruikt worden. Dit leidt tot uitsluiting.

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Nee	Aanbestedings document - 2.12.3	Inschrijvers gebruiken maximaal het aantal pagina's dat is toegestaan per vraag. Vraag: 1. Klopt onze veronderstelling dat voorbladen, inhoudsopgaven niet meetellen voor het bepalen van het aantal pagina's? 2. Geldt dit ook voor eventuele screenshots en/of planning schema's (zie omwille van de leesbaarheid soms in A3 formaat kunnen worden bijgesloten)	1. Dit is correct. 2. Screenshots en schema's zijn wel onderdeel van het maximale aantal pagina's.
53	Nee	Aanbestedings document - 3.2.2	Inschrijver dient te beschikken over een gecertificeerd dataveiligheidssysteem. Vraag: 1. Worden het Data Pro Certificaten en ISAE 3402 type II op naam van de Inschrijver om dit aan te tonen? 2. Zo niet, hoe dient Inschrijver dit precies aan te tonen?	1. Dit is voldoende
54	Nee	Aanbestedings document - 1.2.8	Consequenties bij niet realiseren KPI's "Is de KPI over een meetperiode niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn." Om onduidelijkheid te voorkomen stelt inschrijver voor dat de termijn van twee weken voor het opstellen pas gaat lopen op het moment dat de aanbestedende expliciet en schriftelijk het verzoek bij de sales manager van inschrijver heeft neergelegd, waarbij de termijn aanvangt de eerste werkdag na de werkdag dat het verzoek is ingediend. Vragen: 1. Gaat aanbestedende dienst akkoord met de voorgestelde verduidelijking van de termijn? 2. Bedoelt aanbestedende dienst met "Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn." dat na akkoord inschrijver binnen twee weken aanvangt met de werkzaamheden opgenomen in het plan? 3. Gezien het feit dat aanbestedende dienst twee termijn oplegt aan inschrijver vraagt inschrijver om de reactietermijn op het voorgestelde verbeterplan voor aanbestedende dienst ook te beperken tot twee weken. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	1. Akkoord, deze afspraak is wederkerig 2. Dit heeft betrekking op het niet behalen van de KPI's en het daaraan gekoppelde verbeterplan. Indien het verbeterplan is goedgekeurd, dient binnen 2 weken met de afspraken die beschreven zijn dit plan begonnen te worden. 3. Akkoord.

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Nee	Aanbestedings document – 1.2.8	Consequenties bij niet realiseren KPI's “Wanneer het resultaat niet behaald niet word behaald wordt mag opdrachtgever over iedere meetperiode dat de KPI als gevolg van dezelfde tekortkoming waardoor die eerder niet is behaald niet wordt behaald maximaal € 1.000 factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur.” Vragen: 1. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de op te leggen boete redelijkerwijs en naar rato van de tekortkoming wordt opgelegd? Kortom, bij een relatief kleine overschrijding een boete die slechts een beperkt deel van € 1.000,- betreft. 2. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze boete niet opgelegd wordt voor de KPI die is opgenomen is in een verbeterplan en waarvoor de termijn voor de gewenste beschreven resultaten nog niet is bereikt? Het is niet redelijk om dan gedurende de verbeterperiode een boete door te belasten.	1. Dit is niet akkoord. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om te allen tijden te voorkomen dat er sprake is van tekortkomingen. De consequenties zijn dan ook voor rekening van inschrijver. 2. Akkoord, maar alleen binnen de termijn van 2 weken nadat het verbeterplan is overeen gekomen.
56	Nee	Concept Overeenkomst 5.3	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtgever zijn toestemming niet redelijkerwijs onthoudt in het geval dat Opdrachtnemer zich conformeert aan indexering volgens de CPI zoals staat vermeld in art. 5.2?	Dit zal altijd besloten worden op basis van redelijkheid en billijkheid
57	Nee	Verwerkersovereenkomst Bijlage A	U vraagt om het vullen van Bijlage 1. Omdat u verwerkersverantwoordelijke bent, bent u degene die bepaalt op basis van de inrichting welke persoonsgegevens verwerkt worden. Inschrijver kan deze keuze niet maken, waardoor wij u willen vragen om bijlage A te laten vullen door de projectleider van GLR. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Ja is akkoord
58	Nee	Verwerkersovereenkomst Bijlage B	U vraagt om het vullen van Bijlage 2. Omdat u verwerkersverantwoordelijke bent, bent u degene die bepaalt op basis van de inrichting welke persoonsgegevens verwerkt worden. Inschrijver kan deze keuze niet maken, waardoor wij u willen vragen om bijlage A te laten vullen door de projectleider van GLR. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Ja is akkoord
59	Nee	Juridisch - Concept overeenkomst/ Artikel 5.3 / 3.2 algemene voorwaarden	Wederpartij informeert voorafgaand aan de indexering aan Opdrachtgever. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Wederpartij de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd. Wanneer een vaste index wordt overeengekomen met een vast moment van indexering, hoeft daarvoor geen afzonderlijke toestemming meer te worden gevraagd of gegeven. Inschrijver stelt voor om het deel 'indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van opdrachtgever' dan ook door te halen. Is dit akkoord?	Dit is niet akkoord. Beiden partijen dienen op de hoogte te zijn.
60	Nee	Juridisch Concept overeenkomst/ Artikel 6.1	Opdrachtgever meldt klachten over de leveringen van Wederpartij zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) bij Wederpartij. Wederpartij reageert binnen één werkdag schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever. Inschrijver vertrouwt erop dat aanbestedende dienst de voorkeur heeft voor een inhoudelijk antwoord binnen een redelijke termijn boven een standaard ontvangstbevestiging binnen één dag. Inschrijver stelt dan ook voor om hier op te nemen dat inschrijver klachten adequaat zal oppakken en daarop binnen een redelijke termijn inhoudelijk zal reageren. Is dit akkoord?	Niet akkoord

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Nee	Juridisch Concept overeenkomst/ Artikel 9.1	Beperkingen in aansprakelijkheid binnen deze overeenkomst zijn niet van toepassing op zaken die voortkomen uit de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Het is voor inschrijver niet acceptabel om onbeperkte aansprakelijkheid voor de verwerkersovereenkomst te accepteren. Dit staat niet in verhouding tot de commerciële waarde van de dienstverlening en is voor de levering van een SaaS-dienst ook niet marktconform. Inschrijver stelt derhalve voor om ook aansprakelijkheid voor de in de verwerkersovereenkomst opgenomen onderwerpen te beperken tot hetgeen partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen. (LET OP: Verwerker zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperking opgenomen in de Overeenkomst in geval van schade die een Betrokkene lijdt en waardoor Verwerker overeenkomstig artikel 82 AVG aansprakelijk is). Nu de uitgevraagde dienstverlening in zichzelf de verwerking van persoonsgegevens betreft, is dit alleszins redelijk. Is aanbestedende dienst tot aanpassing bereid?	Dit is redelijk. Akkoord.
62	Nee	Juridisch Aanbestedings document 68	Opdrachtnemer verleent na gunning medewerking aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en / of Penetratie testen, indien Opdrachtgever hierom vraagt Aanbestedende dienst is als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor het opstellen van een DPIA en niet de verwerker (inschrijver). Inschrijver ondersteunt als verwerker aanbestedende dienst hierbij uiteraard door gegevens aan te leveren waarmee aanbestedende dienst zelf een DPIA kan opstellen. Inschrijver heeft als verwerker geen inzicht in welke gegevens door aanbestedende dienst worden vastgelegd, dat is de verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst zelf als verwerkingsverantwoordelijke. Daarom ligt de verantwoordelijkheid voor het opstellen van een DPIA bij aanbestedende dienst zelf. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens wordt dit ook bevestigd, zie https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/data-protection-impact-assessment-dpia. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het opstellen van de DPIA de verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst zelf is?	Akkoord.
63	Nee	Juridisch Verwerkersovereenkomst	Verwerker houdt Schriftelijk een register bij van alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens die betrekking hebben op of verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de getroffen corrigerende maatregelen. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verschaft Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke een afschrift van dit register. Het register van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele register en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Is dit akkoord?	Akkoord

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Nee	Juridisch Verw erkerovereenk omst - art. 13	Bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt, alvorens de Onderwijsinstelling de keuze hiertoe aanvaardt, de Onderwijsinstelling in begrijpelijke taal geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die leidt tot een uitbreiding ten aanzien van de te Verwerken Persoonsgegevens en de doeleinden waaronder de Persoonsgegevens worden Verwerkt. De wijzigingen zullen in Bijlage 1 worden opgenomen. Gelet op de grote hoeveelheid cliënten van inschrijver en de onmogelijkheid om bij iedere wijziging te achterhalen op welke klant deze wijziging van toepassing zou kunnen zijn (en deze client hierover te informeren), heeft inschrijver een trusts site waar de wijzigingen als in dit artikel omschreven worden bijgehouden. De klant is verantwoordelijk voor de eigen inrichting, waardoor de opdrachtnemer hier geen invloed op kan uitoefenen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze wijze van informatieverstrekking toereikend is in het kader van dit artikel?	Dit is aannemelijk en van beide kanten wenselijk.
65	Nee	4.4 demo	Aan de presenterende inschrijvers vraagt GLR onder andere om de projectadministratie te demonstreren terwijl de aanbesteding zich richt op een PSA-systeem. Een projectadministratie heeft meer betrekking op de financiële administratie. Projectadministratie komt als zodanig ook niet terug in het programma van eisen. Vragen: 1. Inschrijver verzoekt om het onderdeel 'projectadministratie' te verwijderen uit als te presenteren/demonstreren onderdeel. Kan GLR hiermee instemmen? 2. Zo nee, wat verwacht GLR te zien van de projectadministratie?	Projectadministratie zijn verschillende categorieën voor verschillende kostenplaatsen en die willen wij zelf in kunnen delen.
66	Nee	Juridisch Verw erkerovereenk omst - art. 12.1	10.1 Een Partij kan geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking, die is opgenomen in de Overeenkomst of andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, ten aanzien van een door de andere Partij ingestelde: a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of b. schadevergoedingsactie uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthoudende autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken Partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staat. De onderliggende overeenkomst vormt de basis voor de samenwerking tussen partijen, waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheid(sbeperking) uitvoerig aan de orde is gekomen. In dat kader dient aansluiting te worden gezocht bij de bepalingen die hieromtrent zijn overeengekomen. Is aanbestedende dienst bereid het onderhavige artikel te vervangen door de volgende bepaling? ‘Verwerker is jegens Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg van of verband houdende met deze Verwerkersovereenkomst of uit enige andere hoofde aansprakelijk voor zover en tot zover partijen dit zijn overeengekomen in de Overeenkomst. De in de Overeenkomst overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid is onverminderd van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat eenzelfde gebeurtenis nooit tot meerdere schadevorderingen kan leiden’.	Akkoord

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Nee	Juridisch Aanbestedingsdocument P. 7 onder 'Consequenties bij niet realiseren KPI's	"Is de KPI over een meetperiode niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald niet wordt behaald wordt mag opdrachtgever over iedere meetperiode dat de KPI als gevolg van dezelfde tekortkoming waardoor die eerder niet is behaald niet wordt behaald maximaal € 1.000 factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur 1. "Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat een Plan van Aanpak binnen twee weken te realiseren zal zijn. Dit zal niet in alle gevallen zo zijn, afhankelijk van de KPI die niet behaald is en de oorzaak daarvan. Inschrijver stelt dan ook voor om de oplostermijn in het plan van aanpak op te nemen en overeen te komen dat dit een redelijke termijn dient te zijn. Is dit akkoord? 2. Het is inschrijver niet duidelijk hoe de sanctie wordt berekend. Is het juist dat het maximum van 1000 euro geldt voor het geval alle KPI's structureel niet zijn behaald? En dat er geen sanctie wordt geheven als incidenteel of tijdelijk een KPI niet wordt behaald? 3. De sanctie die op het niet behalen van de KPI's wordt gesteld, is veel te ruim. Sancties zijn negatieve prikkelingen, die niet de voorkeur hebben van inschrijver met het oog op een goede samenwerking. Indien aanbestedende dienst desondanks voor een sanctie kiest, dient deze in verhouding te staan tot de niet-behaalde KPI en niet tot de totale jaarfee of de gehele opdracht. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de sancties in de juiste proporties te plaatsen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid? 4. Om de juiste verhoudingen te bewaken, verzoekt inschrijver aanbestedende dienst om getroffen sancties in mindering te brengen op overige rechten, zoals het recht op schadevergoeding. Het zou immers ongerechtvaardigd zijn dat zowel een schadevergoeding wordt verkregen als een korting / boete. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?	1. We blijven uitgaan van 2 weken. Indien u kunt onderbouwen waarom een oplossing langer nodig heeft kan dit in overleg met Opdrachtgever is uitzonderlijke gevallen. 2. De sanctie van 1000 euro wordt opgelegd indien de nieuwe afspraken alsnog niet nagekomen worden. 3. De sanctie van 1000 euro wordt opgelegd op de eerstvolgende factuur. 4. Akkoord.
68	Nee	PSA document - Eis 73	Wie is de huisbankier van de opdrachtgever?	ABN AMRO
69	Nee	Juridisch Concept overeenkomst artikel 1	Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige documenten. De overige documenten zijn onlosmakelijk met de overeenkomst verbonden. Voor deze documenten geldt de rangorde: - Verwerkersovereenkomst; - Nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat; - Aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever; - De in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden; - Inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de SLA ook expliciet in de stukken te benoemen en deze gelet op de aard van het document hoog in de rangorde te plaatsen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?	Akkoord
70	Nee	PSA document - Eis 86	Rapportages moeten automatisch naar diverse door Opdrachtgever in te stellen gebruikers verstuurd kunnen worden. Inschrijver gelooft dat het versturen van rapportages in potentie een datalek kan veroorzaken. Inschrijver ontsluit alle rapportages geautoriseerd via het self serviceportaal waarmee data niet het systeem verlaat maar enkel ontsloten wordt aan geautoriseerde gebruikers. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de beschreven invulling van deze eis.	Akkoord

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Nee	PSA document Eis 85	Vanuit het systeem kunnen periodiek rapportages automatisch verstuurd worden. Inschrijver gelooft dat het versturen van rapportages in potentie een datalek kan veroorzaken. Inschrijver ontsluit alle rapportages geautoriseerd via het self serviceportaal waarmee data niet het systeem verlaat maar enkel ontsloten wordt aan geautoriseerde gebruikers. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?	Paul
72	Nee	PSA document - Open vraag 1, pagina 23	GLR vraagt om in open vraag 1 antwoord te geven op de processen rondom HRM, financiële administratie. Maakt de financiële administratie onderdeel uit van deze aanbesteding. Het onderwerp van de aanbesteding doet namelijk iets ander vermoeden? Vragen: 1. Kan GLR bevestigen dat de financiële administratie geen deel uitmaakt van de aanbesteding? 2. Zo nee, waar kan inschrijver het programma van eisen terugvinden die betrekking hebben op het financiële systeem?	De financiële administratie valt buiten de scope
73	Nee	PSA document - Open vraag 1, pagina 23	Voor het beantwoorden van open vraag 1 stelt aanbestedende dienst één enkelzijdige leesbare a-4 pagina beschikbaar. Het is voor inschrijver onmogelijk om de open vraag in 1 a-4 te beantwoorden. Vraag: Kan GLR het aantal a4 voor open vraag 1 verruimen naar vijf enkelzijdige a4?	Dit is niet akkoord.
74	Nee	Juridisch ARVR ODI - artikel 24	E-rechten , het is voor Inschrijver van groot belang dat deze bepaling wordt gewijzigd om onduidelijkheden te voorkomen. Een dergelijke bepaling zou kunnen impliceren dat Inschrijver het eigendom over haar standaardsoftwarepakket overdraagt aan Aanbestedende Dienst. Dat is volgens Inschrijver wellicht ook niet de bedoeling, nu dit uiteraard onwerkbaar is. Inschrijver stelt de volgende bepaling voor: “Alle intellectuele eigendomsrechten van Contractant waaronder, maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, handelsnaamrecht, met betrekking tot enig werk, waaronder mede begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie, blijven berusten bij Contractant of de derde van wie Contractant het recht heeft verkregen het werk aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Op geen enkele wijze worden de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig werk overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Contractant een gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent, is dat een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht. Alle intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever waaronder, maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, handelsnaamrecht, met betrekking tot enig werk, waaronder mede begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie, blijven berusten bij Opdrachtgever of de derde van wie Opdrachtgever het recht heeft verkregen het werk te gebruiken. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Contractant. Opdrachtgever is niet gerechtigd de programmatuur en documentatie te vervreemden, te bezwaren dan wel, in (sub)licentie te verstrekken. Opdrachtgever zal de programmatuur of de in de onderhavige bepaling genoemde zaken niet verveelvoudigen, openbaar maken of daarvan kopieën vervaardigen. Het is Opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik.”	Dit zal opgenomen worden in de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	Nee	PSA document Eis 172	Het systeem heeft de mogelijkheid om verwijderingstermijnen te registreren. Hierdoor signaleert het systeem het verloop van deze termijnen en verstuurt meldingen als een document automatisch verwijderd gaat worden. Systeem van inschrijver signaleert wanneer documenten in aanmerking komen voor vernietiging. Aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk om op basis van selectielijsten deze dossiers te vernietigen. Vraag: Gaat Aanbestedende dienst akkoord met de invulling van deze eis?	Het GLR wil de regie houden op de selectielijst.
76	Nee	PSA document Eis 140	Met welke arbodienstverlener werkt GLR op het moment van livegang?	Arbo Unie
77	Nee	PSA document eis 56	GLR spreekt in het programma van eisen dat de conversie plaats moet vinden uit ADP. Inschrijver komt zelden ADP tegen binnen de mbo sector als leverancier voor een PSA-systeem. Vandaar deze controlevraag. Vraag: Uit welk huidig administratiesysteem moet de conversie plaatsvinden van stamgegevens en dossiers?	HR 2day
78	Nee	Juridisch Verwerkersovereenkomst - Art. 6.6	In artikel 6 wordt gerefereerd aan het uitvoeren van een audit. Kan aanbestedende dienst instemmen met een aanpassing van dit artikel zoals hieronder opgenomen? Zo nee, waarom niet? 'Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om op zijn verzoek een audit te laten uitvoeren onder de voorwaarden zoals gesteld in dit artikel. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke een verzoek tot het verrichten van een audit doet conform de voorwaarden van dit artikel, zal de Verwerker die locaties voor een audit ter beschikking stellen waar Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker biedt alle medewerking en informatie die de Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft voor de audit. Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij, welke partij door de Verwerkingsverantwoordelijke wordt geselecteerd, in overleg met de Verwerker. Deze partij zal ten minste gekwalificeerd zijn als (IT-)auditor en ten minste geaccrediteerd zijn als Register Controller, Register Accountant of Register EDP-auditor. Vóór de aanvang van een audit zullen Partijen met elkaar overeenkomen wat de scope, planning en de duur van de audit zal zijn, en eveneens bepalen wat het uurtarief van Verwerker en haar verwerkers zal zijn voor de geboden ondersteuning. Het is de Verwerkingsverantwoordelijke niet toegestaan een audit op locatie te verzoeken indien Verwerker een recent intern of extern auditrapport kan overleggen dat toeziet op dezelfde locaties waarvoor de Verwerkingsverantwoordelijke een audit verzoekt, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke aantoont dat een dergelijk intern of extern auditrapport niet voldoet aan de vereisten van de AVG.' "	Akkoord
79	Nee	PSA document Eis 76	In deze eis staat ook beschreven dat het systeem eenvoudig overzichten moet kunnen draaien voor onder andere de SOP-regeling. De SOP-regeling hoort bij de hbo cao. Vraag: Omdat GLR onder de cao voor het mbo valt, is de SOP-regeling niet relevant, kan aanbestedende dienst deze laten vervallen?	De eis blijft staan maar het onderdeel SOP vervalt

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Nee	PSA document Eis 70	"OO API gegevens uitwisseling met andere systemen" Vragen: 1. Gebruikt aanbestedende dienst de OO API als Identity Provider via SURFConext?- 2. Zo ja, moet specifiek die ervaring aangetoond worden? 3. Zo nee, om welke koppelingen met inzet van de OO API gaat het dan?	OO api wordt nu nog niet gebruikt.
81	Nee	PSA document Eis 58	GLR vraag een PSA-systeem uit. In deze eis vraag GLR naar de mogelijkheden rondom een procuratieregeling. Dit lijkt meer op financiële functionaliteit. Vraag: Kan GLR aangeven waar de procuratieregeling met bedragen binnen het PSA-systeem voor gebruikt gaat worden?	Dit heeft te maken met doorstroom personeel/mutaties. Hier zit geen financieelcomponent aan.
82	Nee	PSA document eis 43	Een persoon is in het systeem van inschrijver uniek zolang de persoon tegelijkertijd werkzaam is bij dezelfde werkgever en cao. Is een medewerker tegelijkertijd binnen GLR bij meerdere werkgevers in dienst en/of heeft tegelijk meerdere cao's dan heeft de medewerker per werkgever/cao een uniek personeelsnummer. Vraag: 1. Voldoet inschrijver met deze beschrijving ook aan de eis? 2. Heeft GLR nu meerdere werkgevers en/of cao's?	Het gaat om meerderefuncties binnen het GLR. GLR is 1 werkgever en heeft 1 CAO. De inschrijver voldoet met deze vraag niet aan de eis.
83	Nee	PSA document eis 42	Kan aanbestedende dienst aangeven met welk Identity-managementsysteem er nu wordt gewerkt?	Zelf gebouwd systeem.
84	Nee	PSA document eis 26	"Gegevens en informatie die GLR volgens de archiefwet dient te archiveren zijn op ieder moment te exporteren in ODF- (Open Document Formaat) en/of XML-formaat."Systeem van Inschrijver kent geen ODF-formaat (en PDF), enkel Microsoft Office formaat. Met behulp van Microsoft Office kan de aanbestedende dienst zelf alsnog exporteren naar ODF-formaat. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze invulling van de eis door inschrijver?	InkoopMeesters als we ODF laten vallen is het dan makkelijk te expoteren bijv?

Ref. nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
85	Nee	PSA document eis 32	"Het installeren van plug-ins (voor browser of pc) is voor een goede werking van het systeem niet nodig." Voor 99,5+% van de medewerkers/gebruikers is onze applicatie toegankelijk zonder plug-ins en via enkel een webportal, het ESS/MSS deel van de applicatie. Deze webportal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device. Echter voor een zeer beperkt deel van de gebruikers (<1%), namelijk de medewerkers van de salarisadministratie c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit via een Citrix-verbinding beschikbaar en hier is alleen een internetverbinding voor vereist. Dit kan volledig op basis van HTML5, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren. Daarnaast is er specifiek voor bepaalde geavanceerde rapportage functionaliteit (i.r.t. MS Office integratie) is een plug-in vereist. De benodigde plug-ins worden door inschrijver meegeleverd. Daarom verzoekt inschrijver deze aan te passen zodat plug-ins zijn toegestaan. Zo niet, dan sluit de GLR (on)bewust en (on)bedoeld meerdere gevestigde en toonaangevende marktpartijen direct uit van deze aanbesteding door een discriminerende eis te stellen (zie artikel 2.75 e.v. van de Aanbestedingswet 2012). Los dat dit de door de GLR gewenste marktwerking benadeeld is dit ook strijdig zijn met de Aanbestedingswet 2012 (art. 2.75 lid 6 Aw 2012) en derhalve vermoedelijk tot juridische klachten en bewaren kunnen leiden wanneer u deze eis in stand houdt. Dit achten wij niet in het belang van alle bij deze aanbesteding betrokken partijen. Vraag: 1. Inschrijver verzoekt de GLR derhalve dringend om expliciet te bevestigen dat met onze werkwijze, het via een browser benaderen van de SaaS oplossing welke plug-ins opstart, is toegestaan. Hiermee sluit u geen marktpartijen uit, terwijl u functioneel de door u gewenste, volledige SaaS oplossing verkrijgt (conform artikel 2.78 Aw 2012) die benaderbaar is met de een internetbrowser. 2. Indien u niet akkoord gaat met onze werkwijze ontvangen wij graag een uitgebreide motivering hoe u, met de door u gestelde eisen, aan de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie hieromtrent meent te kunnen voldoen	De verwijzing naar citrix kunnen wij niet plaatsen.
86	Nee	PSA document Eis 17	Het is niet mogelijk in het systeem om namens een andere gebruiker in te loggen. Het inloggen is voorbehouden aan de gebruiker zelf via twee-factor authenticatie. Om taken over te dragen aan andere gebruikers is tijdens de afwezigheid van iemand een vervanger aan te wijzen die de taken van de afwezige tijdens afwezigheid overneemt. Vraag: Kan aanbestedende dienst instemmen met deze werkwijze.	daar stemmen wij mee in
87	Nee	Gebruiksrecht	In het prijzenblad vraagt aanbestedende dienst om gebruiksrecht financiële- en overige functionaliteit. De uitvraag van de aanbesteding behelst het leveren van een PSA-systeem. Vragen: 1. Kan aanbestedende dienst een nieuwe prijzenblad publiceren met waarin aanbestedende dienst alleen HRM- en salarisfunctionaliteit uitvraagt? 2. Kan aanbestedende dienst in het prijzenblad ook het aantal medewerkers opnemen ten behoeve voor gebruiksrecht HRM- en salarisfunctionaliteit 3. Kan aanbestedende dienst in het prijzenblad ook het aantal medewerkers niet in loondienst (PNIL) die wel toegang nodig hebben tot het self service portaal opnemen ten behoeve voor gebruiksrecht HRM- en salarisfunctionaliteit?	Akkoord