

1e Nota van Inlichtingen - 6 oktober 2022 - Aanbesteding Motorvoertuigenverzekering 2023-2024			
Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	UEA	U heeft een verouderd UEA gebruikt. Deze is niet meer van toepassing. Graag ontvangen wij de meest recente UEA van juli 2020.	Wij hebben de initieel gepubliceerde UEA laten vervallen. De gevraagde versie hebben wij gepubliceerd.
2	Planning	Indien de eerste nota van inlichtingen vragen oproept zouden wij graag de gelegenheid krijgen vragen te stellen ten behoeve van een tweede nota van inlichtingen. Kunt u de planning hierop aanpassen?	Er kunnen vragen gesteld worden over de antwoorden in de Nota van Inlichtingen tot en met 11 oktober 2022 16:00 uur. Geen nieuwe vragen. Wij beantwoorden de vragen op 13 oktober 2022. De inschrijftdatum blijft ongewijzigd.
3	4.1 Aanbesteding	Het is gebruikelijk een premie op te geven exclusief assurantiebelasting. Kunt u ermee akkoord gaan een premie exclusief assurantiebelasting op te geven?	Nee. De premie dient inclusief assurantiebelasting te zijn. Zie ook het inschrijfbijl. In de excellijsten dient evenwel de premie exclusief assurantiebelasting per voertuig en per dekking in te vullen.
4	Programma van Eisen, vervanging voertuigen	Kunt u aangeven welke voertuigen worden vervangen en wat voor soort elektrische voertuigen het betreft?	Welke voertuigen er exact worden vervangen is nog niet bekend. Dit kan een personenvoertuig, bestelbus of pickup/lipper zijn. Volledig elektrische danwel hybride.
5	Programma van Eisen, heraanbesteding	Wij kunnen niet akkoord gaan met dekking te handhaven tot het moment van definitieve gunning van de heraanbesteding. Dekking na de contractvervaldatum dient in overleg met verzekeraar te geschieden, waarbij verzekeraar het recht heeft de voorwaarden en/of premie aan te passen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
6	Programma van Eisen, bonus/malus	U stelt dat verzekeraar binnen 5 werkdagen in contact dient te treden met gedupeerde ter afwikkeling van de schade. Ons streven is om binnen 10 werkdagen in contact te treden, maar in een uitzonderlijk geval kan het voorkomen dat deze termijn niet wordt gehaald. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord. Zie het Programma van Eisen.
7	Programma van Eisen, schade	U stelt dat verzekeraar binnen 5 werkdagen in contact dient te treden met gedupeerde ter afwikkeling van de schade. Ons streven is om binnen 10 werkdagen in contact te treden, maar in een uitzonderlijk geval kan het voorkomen dat deze termijn niet wordt gehaald. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De termijn wordt te vroeg gebracht naar 8 werkdagen. Indien deze termijn niet wordt gehaald, worden wij hier van in kennisgesteld. Voor verlenging van deze termijn moet dan wel een zwaarwegende reden zijn. Dit kan bijvoorbeeld niet een gebrek aan personeel zijn.
8	Programma van Eisen, rechtsbijstand	Bedoelt u hiermee aan verhaalrechtsbijstand?	Rechtsbijstand ten behoeve van het verhalen van schade (zowel materieel als immaterieel, enzovoort).
9	Programma van Eisen, schademelding	U wenst coölanche bij het aanmelden van een schade. Wat bedoelt u hier precies mee?	Dat bij het aanmelden van schades niet strikt de tijdslimieten, zoals vermeld staan in de polisvoorwaarden, worden gehanteerd.
10	Programma van Eisen, beschikbaarheid	U wenst 24 uur beschikbaarheid van de verzekeraar ten aanzien van digitale en telefonische vragen. Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), gezamenlijk met een assurantiemakelaar, wordt deze rol vervuld door de makelaar / gevolmachtigd agent. In geval van een calamiteit zijn wij 24 uur per dag beschikbaar. Ingeval van een reguliere vraag, het af- en/of aanmelden van voertuigen, materieel en schade kunt u deze telefonisch stellen binnen onze kantooruren. Digitaal kunt u deze te allen tijde stellen. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Ija, akkoord.
11	Programma van Eisen, ruit schade	U wenst maximaal € 70,00 eigen risico bij een ruitvervanging indien de werkzaamheden worden uitgevoerd door een (glas) herstellbedrijf in de regio van de opdrachtgever. Onze regeling is dat u korting krijgt op het reguliere eigen risico van 75,- indien de werkzaamheden worden uitgevoerd bij een door ons aangestelde hersteller. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Bij enkel een ruitvervanging kunnen wij instemmen met een eigen risico van € 75,00 indien de herstellwerkzaamheden worden uitgevoerd door een bij u maatschappij aangestelde hersteller en € 150,00 indien de werkzaamheden worden uitgevoerd door een niet bij u maatschappij aangestelde hersteller.
12	Programma van Eisen, reparatieclausule cascochade	Direct herstel zonder tussenkomst van een expert totf 1.000 / € 1.500 per schadegeval. Wanneer wordt er € 1.000 en wanneer wordt er € 1.500 aangehouden?	€ 1.500,00 bij vrachtwagen/reinigingsvoertuigen/olkenuzager bij de overige voertuigen € 1.000,00.
13	Programma van Eisen, opbouw	De nagestuurde opbouw is meeverzekerd als onderdeel van het casco van het voertuig. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ija, mits onder nagestuurd ook wordt verstaan dat deze opbouw, indien noodzakelijk, ook zonder beschadiging afgebouwd kan worden.
14	Programma van Eisen, verzekerde waarden	Indien het voertuig casco is verzekerd vallen eventuele belettering / beschikking en overige extra onder de Casco dekking, indien deze waarde is meegenomen cataloguswaarde van het voertuig. Graag uw bevestiging.	De waarde is meegenomen in de specificaties van de voertuigen.
15	Programma van Eisen, werkrisico	Kunt u akkoord gaan met een maximum verzekerd bedrag vanf 2.500.000 per gebeurtenis?	Nee, niet akkoord. Zie het Programma van Eisen.
16	Programma van Eisen, gevaarlijke stoffen risico	Graag uw bevestiging dat de limiet ten aanzien van de dekking voor gevaarlijke stoffen conform de WAM dient te zijn.	De dekking dient overeenkomstig het Programma van Eisen te zijn.
17	Programma van Eisen, werkrisico	Voor het werkrisico hanteren wij onderstaande clausule. Kunt u hiermee akkoord gaan? Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorrijtuig gemonteerde werkmaterieel. Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door werkzaamheden met het materieel. Onder verzekerd worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen. Van deze verzekering is uitgesloten: - schade aan de bestuurder/bediener van het werkmaterieel zelf; - schade aan de last; - schade aan het casco van het werkmaterieel; - schade veroorzaakt tijdens graafwerkzaamheden; - ondergrondse schade; - de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen; - schade veroorzaakt terwijl diene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt. De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoon dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.	Ija, akkoord.
18	Programma van Eisen, laad/los risico	U wenst het laad- en los risico mee te verzekeren. Hiervoor hanteren wij onderstaande clausule. Kunt u hiermee akkoord gaan? Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorrijtuig gemonteerde en uitsluitend voor laden op dan wel lossen van gnomend motorrijtuig bestemd werkmaterieel. Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door de laad- en loswerkzaamheden met het materieel. Onder verzekerd worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen. Van deze verzekering is uitgesloten: - schade aan de bestuurder / bediener van het werkmaterieel zelf; - schade aan de last; - schade aan het casco van het werkmaterieel; - de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen; - schade veroorzaakt terwijl diene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt. De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoon dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.	Ija, akkoord.
19	Programma van Eisen	U stelt dat de overeenkomst twee keer voor telkens een jaar kan worden verlengd door de gemeente Terneuzen. Wij kunnen niet akkoord gaan met een eenzijdige verlengingsmogelijkheid. Wij verzetten u derhalve dit aan te passen in een tweezijdige verlengingsmogelijkheid. Zowel verzekeraar als verzekeringnemer heeft na de initiële looptijd de mogelijkheid het contract op te zeggen.	Akkoord, uiteraard wel met in achtneming van de opzegtermijn.
20	Referentie	De referentie dient niet ouder te zijn dan 3 jaar en een contractuur te hebben gehad van minimaal 24 maanden. Kunt u bevestigen dat dit nog geen afgeronde opdracht hoeft te zijn?	Akkoord.
21	Vergunningen	Het is mogelijk een inschrijving in te dienen gezamenlijk met een makelaar. Een assurantiemakelaar beschikt niet over een vergunning om op te mogen treden als schadeverzekeraar, maar uiteraard wel over een vergunning om op te treden als assurantiemakelaar. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
22	Eisen beroepsbevoegdheid	Mogen wij ervan uitgaan dat een uitkretsel uit het handelsregister afdoende is als bewijsmiddel?	U dient dit op verzoek te overleggen.
23	Geschiedtheideisen, aansprakelijkheid	Het is gebruikelijk om een verzekering te hebben daar waar in de keten van advies wordt gezien (de assurantiemakelaar). Kunt u hiermee akkoord gaan?	Op basis van de geformuleerde vraagstelling kunnen wij deze vraag niet beantwoorden. Graag een verduidelijking van de vraag in de 2e vragenronde.
24	Rating	U stelt dat inschrijver een rating dient te hebben van minimaal Standard & Poor's BBB rating of vergelijkbaar. Daarnaast dient verzekeraar een eigen vermogen te hebben vanf 25.000.000. Aan inschrijver worden strenge wettelijke eisen gesteld ten aanzijn van de financiële draagkracht en solvabiliteit. Hier dient verzekeraar voortdurend aan te voldoen. Ons inziens is dit voldoende om de financiële draagkracht te borgen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, zie het programma van eisen. inschrijver dient te beschikken over een meerjarig "security rating" van ten minste een Standard & Poor's BBB rating of een daarmee vergelijkbare rating.
25	2. Uitsluiting, Selectiecriteria en Geschiedtheideisen	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult. Bij deel II A worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. De gevolmachtigd agent ondertekent het UEA. Er wordt geen apart EA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Indien er wordt ingeschreven gezamenlijk met een makelaar, wordt bij deel II D de gegevens van de makelaar ingevuld. Er wordt wel een apart EA voor de makelaar ingevuld. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
26	2. Uitsluiting, Selectiecriteria en Geschiedtheideisen	De Nederlandse verzekeringsmarkt wordt gekenmerkt door drie vormen van distributie. Rechtsreeks via een verzekeraar (direct writer), via een intermediair (makelaar of tussenpersoon) of op basis van een volmacht middels een gevolmachtigd agent. Vervult de meeste verzekeraars maken voor de distributie van verzekeringoplossingen gebruik van een intermediair. De mogelijke samenwerkingsvormen die het bestek voorschrijft bieden echter geen mogelijkheid voor een intermediair verzekeraar in te schrijven. Wij lichten dit graag toe. Een assurantiemakelaar kan niet hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van het verzekeringscontract. Hiervoor is namelijk een vergunning vereist van De Nederlandse bank voor uitvoering van het verzekeringsbedrijf. Een makelaar kan niet over een dergelijke vergunning beschikken. De onderaanneming zoals beschreven biedt eveneens geen mogelijkheden omdat een verzekeraar geen hoofdelijke aansprakelijkheid kan accepteren voor onderdelen van de dienstverlening die een makelaar voor haar rekening neemt. Deze beperking komt voort uit het vergunningstelsel van de Autoriteit Financiële Markten. Bovenstaande problematiek speelt eveneens voor een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s). Kunt u derhalve bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), gezamenlijk met een assurantiemakelaar, de wettelijke kaden vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij er geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt tussen de verschillende partijen?	Akkoord, voor wat betreft aansprakelijkheid van de makelaar en de verzekeraar. De assuradeur, voor zover deze een rol zou spelen, valt er naar de regels van het recht tevens, zodat een eventuele fout van deze voor rekening en risico van de verzekeraar komt omdat de assuradeur de verzekeraar vertegenwoordigt.
27	2.5 Planning	De inschrijving dient onder andere te bestaan uit een inschrijfbijl met bijlage tarieven per voertuig (per dekkingsoort). Op het inschrijfbijl dient alleen een totaalrij op te worden gegeven. Graag ontvangen wij een voertuigoverzicht, inclusief voertuigsoort, waarop wij de mogelijkheid hebben de premie per voertuigsoort en dekking op te geven. Kunt u deze aanvullend verstrekken?	Van beide blokken (inclusief en exclusief BTW) is bij publicatie een overzicht van de voertuigen bijgevoegd. Op deze overzichten is onder meer aangegeven welke dekking we voor welk voertuig wensen. In deze Excellijsten kunt u de eerstgemiddelde vrije kolom gebruiken om de premie in te vullen.
28	1.4. Algemene voorwaarden	"Polisvoorwaarden mogen gebruikt worden indien deze niet in tegenspraak zijn met eisen uit het bestek". Bedoelt u hiermee dat inschrijver zijn eigen polisvoorwaarden en clausules mag hanteren waarbij de eisen uit het bestek leidend zijn?	Zie Programma van eisen. Mits deze "eigen" polisvoorwaarden en clausules minimaal gelijkwaardig zijn aan de huidige/bijgesloten voorwaarden. De "eigen" polisvoorwaarden en clausules zijn ondergeschikt aan de de eisen in het bestek. De eisen uit het bestek gaan dus voor de "eigen" polisvoorwaarden en clausules.
29	1.4 Algemene Voorwaarden	Inschrijver dient in te stemmen met de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van de inkoopvoorwaarden zijn in strijd met de polisvoorwaarden / het verzekeringsrecht. Het van toepassing verklaren van algemene inkoopvoorwaarden, ook als deze uitsluitend van toepassing zijn op de verzekering / polisvoorwaarden niet van toepassing zijn, is derhalve niet gewenst. Kunt u ermee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?	De polisvoorwaarden gaan in rangorde boven de eigen inkoopvoorwaarden van de aanbestedende dienst, wat inhoudt dat daar tegengesteld is in de voorwaarden de polisvoorwaarden voor gaan. Daar waar zaken niet geregeld zijn in de polisvoorwaarden zijn automatisch de inkoopvoorwaarden van de aanbestedende dienst van toepassing.
30	1.1 Inleiding	Inschrijver heeft en opzegtermijn van 6 maanden. Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van 4 maanden?	Nee.