

**SAAS-OVEREENKOMST
TWENTS INTEGRALE CASUÏSTIEK SYSTEEM (TICS)**

De partijen, de ondergetekenden, zijn:

1. (KvK-nummer:), gevestigd en kantoorhoudend te aan de
....., hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam),
..... (functie),
in deze overeenkomst nader aangeduid als '.....' of 'Opdrachtgever'

en

2., KvK-nummer:, gevestigd en kantoorhoudend te aan de
....., hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam),
..... (functie),
in deze overeenkomst nader aangeduid als '.....' of 'Leverancier'

hierna afzonderlijk ook te noemen 'Partij', of gezamenlijk 'Partijen'

Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- A. Opdrachtgever en zijn ketenpartners wensen samen te werken op het gebied van integrale casuïstiek.
- B. Opdrachtgever heeft in het kader van deze samenwerking behoefte aan het gebruik van een SaaS-oplossing zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn.
- C. Opdrachtgever heeft in verband hiermee een Europese aanbestedingsprocedure gevolgd met kenmerk Negometrix Tender voor het inkopen van een Twents Integrale Casuïstiek Systeem (TICS). Na selectie en beoordeling van alle ingediende inschrijvingen is de opdracht gegund aan Leverancier.
- D. Deze aanbestedingsprocedure heeft plaatsgevonden gelijktijdig door/namens alle veertien (14) Twentse gemeenten en hun gemeenschappelijke regelingen Veiligheidsregio Twente en SamenTwente, handelend ieder voor zich. Omdat op voorhand niet vaststaat welke opdrachtgever de licenties voor welke netwerken zal afnemen, rust op de afzonderlijke Opdrachtgevers geen afnameverplichting van TICS.
- E. Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Partijen komen het volgende overeen:

Artikel 1 – Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van een SaaS-oplossing TICS zoals beschreven in:
 - a. de Nota van Inlichtingen TICS;
 - b. het Programma van Eisen TICS;
 - c. de Aanbestedingsleidraad Twents Integrale Casuïstiek Systeem (TICS);
 - d. de GIBIT 2020;
 - e. het Implementatieplan (na definitieve vaststelling);
 - f. de Service Level Agreement (SLA) (na definitieve vaststelling);
 - g. de Verwerkersovereenkomst (na definitieve vaststelling);
 - h. de Offerte van de Leverancier;
 - i. het Opleidingsplan (na definitieve vaststelling);
 - j. het Exit-plan (na definitieve vaststelling).
- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en/of zijn op basis daarvan nader uitgewerkt en met wederzijds akkoord definitief vastgesteld en derhalve in het bezit van Leverancier.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen. Deze stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, gaat de bepaling waarop Opdrachtgever zich wenst te beroepen, voor.
- 1.4. De aanbestedingsprocedure heeft plaatsgevonden gelijktijdig door/namens alle veertien (14) Twentse gemeenten en hun gemeenschappelijke regelingen Veiligheidsregio Twente en SamenTwente, handelend ieder voor zich. Omdat op voorhand niet vaststaat welke opdrachtgever de licenties voor welke netwerken zal afnemen, rust op Opdrachtgever geen eigen afnameverplichting van TICS.

Artikel 2 – Specificaties

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat TICS voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3 – Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1 TICS zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
 - a. Architectuur;
 - b. Interoperabiliteit;
 - c. Informatiebeveiliging en privacy;
 - d. Dataportabiliteit;
 - e. Toegankelijkheid;
 - f. Archivering;
 - g. Infrastructuur;
 - h. Documentatie;
 - i. E-facturering.

Artikel 4 – Looptijd

- 4.1 De Overeenkomst gaat in op 2023.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar na de ingangsdatum genoemd in lid 1 van dit artikel.
- 4.3 Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4 De Overeenkomst mag maximaal driemaal worden verlengd.
- 4.5 Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van drie (3) jaar.
- 4.6 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.
- 4.7 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8 De volgende onderdelen van TICS worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
 - a. Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5 – Implementatie

- 5.1 De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage 'Implementatieplan TICS'.
- 5.2 De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.

Artikel 6 – Acceptatie

- 6.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 7 – Onderhoud

- 7.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
 - a. Een nader uitgewerkte SLA. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 7.2 Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 8 – Gebruiksrechten

- 8.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 8.2 TICS maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.

Artikel 9 – Hosting

- 9.1 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de SLA.
- 9.2 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage

Artikel 10 – Exit-plan

- 10.1 Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk vóór december 2022** een Exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het Exit-plan wordt na uitwerking en wederzijds akkoord opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.

Artikel 11 – Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2 De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage
- 11.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12 – Vergoedingen

- 12.1 De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.
- 12.2 De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.
- 12.3 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 12.4 De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.
- 12.5 De vergoeding voor het Exit-plan is nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.
- 12.6 De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.
- 12.7 Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 12.8 Leverancier verzendt de factuur (met routenummer:) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 12.9 De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

Artikel 13 – Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1 Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst

en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 13.3 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 13.4 Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 14 – Verzekering

- 14.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 14.2 De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBorg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 15 – Algoritmische Toepassing

- 15.1 De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing.

Artikel 16 – Evaluatie

- 16.1 Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van TICS. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
 - a. de kwaliteit
 - b. de prijs
 - c. oplevering en levertijd
 - d. service
 - e. nazorg
 - f. onderhoudstermijnen
- 16.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
- 16.3 Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 17 – Voorwaarden en overige afspraken

- 17.1 Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 17.2 Het principe van maatschappelijk verantwoord inkopen wordt toegepast op alle aspecten van TICS.

- 17.3 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 17.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 17.5 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

te op

te op

Opdrachtgever

Namens deze:

Leverancier

Namens deze:

..... (naam)
..... (functie)

..... (naam)
..... (functie)

OVERZICHT BIJLAGEN

1. Nota van Inlichtingen TICS
2. Programma van Eisen TICS
3. Aanbestedingsleidraad TICS
4. GIBIT 2020
5. Implementatieplan (na definitieve vaststelling)
6. Service Level Agreement (SLA) (na definitieve vaststelling)
7. Verwerkersovereenkomst (na definitieve vaststelling)
8. Offerte van de Leverancier
9. Opleidingsplan (na definitieve vaststelling)
10. Exit-plan (na definitieve vaststelling)
11. Contactpersonen Opdrachtgever
12. Contactpersonen Leverancier