

Bijlage M:

Architectuurprincipes “integraal Casuïstiek” voorziening in het zorg- en veiligheidsdomein

Versie: 7-10-2021

Hieronder worden architectuurprincipes weergegeven die belangrijk zijn voor de mogelijke verwerving van een integraal Casuïstiek”voorziening in het zorg- en veiligheidsdomein ter vervanging van een bestaande applicatie gebruikt door Twentse overheden. Bij ieder principe staat een aantal motiveringen met betrekking tot de noodzaak van de toepassing van het principe en een aantal implicaties voor wanneer het principe wordt toegepast.

Dit vervangingstraject wordt getoetst aan de hand van deze principes. ‘Pas toe of leg uit’ is daarbij de basis. Wanneer dan na grondig onderzoek een bepaald principe niet volledig toepasbaar is, kan daarvan gemotiveerd worden afgeweken. Daarbij moet altijd vanuit breed regionaalperspectief beoordeeld worden en dus niet vanuit een individuele organisatie, programma of project. Dit kan betekenen dat bepaalde wensen in de ene organisatie (onderdeel) niet door kunnen gaan vanwege de effecten in andere organisaties (onderdelen). Deze beslissingen kunnen dan waar nodig door de stuurgroep worden genomen.

1. Het te ondersteunen proces is georganiseerd rond integrale casuïstiek van cliënten in het Zorg- en Veiligheidsdomein in een samenwerkingsverband tussen 14 Twentse gemeenten, Veiligheidshuis, GGD, Veilig Thuis Twente, Politie, Justitie en OM in Twente

Motivering

- Integrale casuïstiek betekent dat casuïstiek wordt benaderd vanuit allen nodige leefgebieden van de client, met alle benodigde betrokken hulpverleningsinstanties
- Zorg- en veiligheidsdomein betekent betrokkenheid van politie en justitie

Implicaties

- Een groot aantal organisaties is betrokken bij de casuïstiek
- Daarbij moet per casus onderscheid gemaakt worden in welke gegevens voor welke organisatie in welk detailniveau kunnen worden verwerkt (DAT- of WAT-informatie)

2. Het proces volgt de lijn van signalering vanuit verschillende organisaties van geëscaleerde casuïstiek met als doel de-escalatie richting gemeentelijke nazorg op basis van het AVE-escalatiemodel <https://vng.nl/files/vng/publicaties/2015/20150217-ave-aanpak-voorkoming-escalatie-2def.pdf>

Motivering

- Escalatie betekent betrokkenheid van politie en justitie.
- De-escalatie betekent afschalen naar zorg en ondersteuning binnen individuele gemeenten

Implicaties

- Te verwerken gegevens zijn zeer gevoelige vanwege justitiële betrokkenheid
- Normale niet geëscaleerde casuïstiek van binnen individuele gemeenten (WMO, Jeugdwet etc.) maakt **geen** onderdeel uit van het te ondersteunen proces

3. Er wordt gewerkt op basis van casus regie waarin intensief wordt samengewerkt met een groot aantal ketenpartners

Motivering

- Globaal wordt gewerkt de volgende processtappen: Ontvangst melding, integrale beoordeling leefsituatie, integrale beoordeling zorg/ondersteuningsbehoefte, toekennen ondersteuningsproducten/diensten, administratieve verwerking, monitoring effect ingezette producten/diensten, afschalen ondersteuning/zorg.
- Meldingen komen binnen via diverse meldpunten
- Er is een eerste triage acuut/niet acuut

Implicaties

- Producten en diensten worden **niet** vanuit dit regionale platform administratief verwerkt. Daarvoor worden de Producten Diensten Catalogi van de reguliere gemeentelijke applicaties ingezet
- Er vindt **geen** geautomatiseerd berichtenverkeer met VECOZO plaats

4. Er wordt gewerkt met zeer gevoelige gegevens zoals medische en justitiële gegevens die worden gedeeld in overeenstemming met de AVG

Motivering

- Deze gegevens worden gedeeld tussen gemeenten en ketenpartners in regionaal verband en visa versa
- Een deel van de gegevens (DAT-informatie) wordt ook gedeeld van en naar gemeenten t.b.v. integrale klantbeeld in de normale sociaal domein processen
- Verschillende functionarissen bepalen op basis van de grondslag voor hun handelen welke gegevens zij delen (zie het zgn. pettenvraagstuk
<https://www.programmasociaaldomein.nl/actueel/nieuws/2020/12/17/privacy-in-het-sociaal-domein-het-pettenvraagstuk>)

Implicaties

- Per casus wordt onderscheid gemaakt in welke gegevens voor welke organisatie in welk detailniveau kunnen worden verwerkt en gedeeld (DAT- of WAT-informatie)
- Delen van gegevens moet veilig gebeuren volgens de BIO
- De ontwikkeling van de applicatie volgt (aantoonbaar) de Common Ground principes.
- De leverancier heeft het Common Ground pact ondertekend.

5. Documenten die in het proces ontstaan moeten Duurzaam Toegankelijk worden opgeslagen

Motivering

- Archivering volgens de archiefwet

Implicaties

- Documentmanagement
- Bewaartermijnen
- Vernietiging

6. Autorisaties zijn gebaseerde op rollen die samenhangen met functies, maar kunnen op casus niveau fijnmazig worden aangepast door de casusregisseur

Motivering

- Vanuit de verschillende betrokken organisaties werk medewerkers met verschillende functies samen op 1 platform
- Op basis van deze functies worden rollen ingericht
- In bepaalde cases kan de betrokkenheid van een aanvullende functionaris vereist zijn, waarvan de casusregisseur direct de autorisatie kan toekennen of aanpassen

Implicaties

- Logging in het kader van AVG
- De logging dient preventief en proactief te werken. (bijvoorbeeld signalering wanneer iets afwijkt van het normale en het kunnen instellen van kaders daarvoor).

7. Er is een integraal klantbeeld over de verschillende cases van een (een groep van) client(en) heen. Denk bv aan familieverbanden of samenlevingsstructuren.

Motivering

- Voor iedere casusbetrokkene is duidelijk wie van welke organisatie nog meer betrokken is bij de client

Implicaties

- Verbanden tussen de verschillende cases zijn in 1 oogopslag duidelijk

8. Leverancier heeft haar informatiesystemen gebaseerd op de NORA, Gemma en Common Ground principes

Motivering:

- De oplossing wordt toegepast in het gemeentelijke overheidsdomein voor 14 samenwerkende gemeenten en een aantal gemeentelijke samenwerkingsverbanden. daarom zijn NORA, Gemma en Common Ground leidend als principes

Implicaties:

- Leverancier conformeert zich aan deze landelijke overheidsstandaarden.
- Leverancier heeft het groeipact Common Ground ondertekend of is voornemens dit binnen 6 maanden te doen
- Daar waar nog niet volledig aan de NORA, Gemma en Common Ground principes kan worden voldaan, conformeert leverancier zich om binnen 18 maanden na een eventuele opdracht hier wel aan te voldoen.