

USE-Cases

Behorende bij aanbesteding Tendered nummer TN 388189

Datum: 2 november 2022

Versie 1.2

Totale duur maximaal 5 uur (Vrij in te richten door de leverancier. Normtijden staat per onderdeel

Echter een use-case die niet of slechts ten dele behandeld is, levert geen punten op).

Start (Geen punten)

(Duur 20 minuten)

De leverancier krijgt 20 minuten de gelegenheid een toelichting te geven op de opzet van zijn pakket, de achtergronden en de toepassingsmogelijkheden.

Use case 1: (50 punten)

Algemeen (Duur 60 minuten)

(Dit zijn punten die voor vrijwel elk vangnet gelden)

1. Laat zien hoe je kunt checken of een client bekend is
2. Laat zien hoe je fonetisch kan zoeken (Voorbeelden: Győző (Victor), Boldizsár (Balthazar), Ervin (Erwin))
3. Laat zien hoe je een aangemeld persoon registreert, wanneer een BSN bekend is.
4. Laat zien hoe je een aangemeld persoon registreert, wanneer geen BSN bekend is.
5. Laat zien of een persoon op meerdere adressen geregistreerd kan worden (Kinderen van gescheiden ouders)
6. Laat zien hoe je betrokkenen ((ex)partner, kinderen, huisgenoten, slachtoffer) aan client kunt koppelen/registreren
7. Laat zien hoe je wijzigingen kunt aanbrengen in de NAW gegevens.
8. Laat zien hoe je client toevoegt aan juiste vangnet
9. Laat zien hoe je een cliënt aan meerdere vangnetten kan koppelen
10. Laat zien hoe je de verschillende processtappen/coördinatiebeslissingen (casuïstiek TOP-X/advies/geen casuïstiek/overdragen/afgesloten) bij client selecteert/toevoegt
11. Laat zien hoe je een casus coördinator toevoegt aan client of groep en hoe je dit kunt wijzigen
12. Laat zien hoe je mededelingen bij client kunt toevoegen.
13. Laat zien hoe je betrokken collega's/professionals toevoegt.
14. Laat zien hoe je informatie invoert van fluïde netwerken waar een persoon onderdeel van uitmaakt(e).
15. Laat zien hoe je client of groep agendeert voor bespreking casusoverleg
16. Laat zien hoe je mededelingen bij client of groep kunt toevoegen
17. Laat zien hoeveel ruimte (karakters onbeperkte hoeveelheid) je per mededeling of actie hebt
18. Laat zien hoe je documenten toevoegt en hoe je het type document kunt aangeven
19. Laat per document, datum van ontvangst of verzending zien.
20. Laat zien hoe dossieropbouw er uit ziet (mededelingen)
21. Laat zien hoe koppeling met GBA werkt
22. Laat zien hoe je een bepaalde processtap kunt afschermen voor ketenpartners (ketenpartners mogen enkel toegang tot actuele casuïstiek en niet tot adviezen).
23. Laat zien hoe je een actie aanmaakt.
24. Laat zien hoe je een kenmerk toevoegt, bijv. amazonetekst
25. Laat zien hoe de signaleringsupdates worden vorm gegeven (bij voorkeur dmv koppeling met naam)
26. Laat zien hoe de signaleringsbox er uit ziet (Wanneer een deelnemer/ketenpartner mutaties invoert, kun je als gebruiker/casus coördinator zien dat er nieuwe mutaties toegevoegd zijn).
27. Laat zien hoe de autorisatie van ketenpartners gaat

28. Laat zien hoe je informatie deelt met deelnemers/ketenpartners via systeem / communicatie tussen deelnemers/ketenpartners (bv verzenden van informatie).
29. Laat zien hoe je documenten kunt downloaden,
30. Laat zien hoe het systeem de 'telling' doet. (bijv. hoeveel cliënten zijn in een bepaalde periode ingevoerd, voor een bepaald netwerk of gemeente besproken, hoeveel gegeven adviezen
31. Laat zien hoe je informatie uit een systeem kunt downloaden voor rapportages
32. Laat zien welke managementinformatie je rechtstreeks uit het systeem haalt
33. Laat zien hoe je uitnodigingen voor casusoverleg vanuit systeem verstuurt aan deelnemers en hoe zij die uitnodiging ontvangen
34. Laat zien hoe je bepaalde casuïstiek kunt afschermen (bijv. adviezen/casuïstiek niet bedoeld voor ketenpartners/precaire zaken)
35. Laat zien hoe je justitiële documenten (OM, reclassering, politie) kunt afschermen voor niet justitiële deelnemers.
36. Laat zien dat een zelfde client in meerdere groepen kan worden geregistreerd

Use case 2 (50 punten)

Informatiebeveiliging (Tijd 60 minuten)

1. Laat zien hoe de scheiding van gegevens tussen de verschillende deelnemers is geregeld.
2. Laat zien hoe gegevens van een inwoner van de ene deelnemer naar de andere kunnen worden overgezet.
3. Laat zien hoe de beschikbaarheid van de applicatie wordt geregeld. (eis 162).
4. Laat zien hoe bescherming tegen DDOS aanvallen is geregeld.
5. Laat zien wat ik in de logging allemaal kan zien. (eis 104, 106, 107, 108,109).
6. Laat zien hoe rechten worden toegekend. (eis 93, 94).
7. Laat zien hoe ik kan zien wie welke rechten heeft.
8. Laat zien hoe granulair de rechten structuur is.
9. Laat zien wat iemand kan zien die alleen "dat-informatie" mag zien.
10. Laat zien hoe ik de structuur van de testomgeving migreer naar productie.
11. Laat zien hoe ik een testomgeving kopieer vanuit de productieomgeving zonder/of met gepseudonimiseerde persoonsgegevens.
12. Laat zien hoe het werkt als ik voor deelnemer 1 een koppeling met zaaksysteem 1 moet maken en voor deelnemer 2 een koppeling met zaaksysteem 2.
13. Laat zien hoe de beveiliging van de koppelingen is geregeld.
14. Laat zien welke rechten de database administrator nodig heeft om zijn werk te kunnen doen.
15. Laat zien hoe ik data van een client kan importeren en exporteren.
16. Laat zien hoe ik data van een vertrekkende organisatie kan exporteren.
17. Laat zien hoe de inlogmechanismen per deelnemer gescheiden zijn, zodat deze onafhankelijk van elkaar zijn.
18. Laat zien hoe ik managementrapportages kan maken.
19. Laat zien hoe een deelnemer een pentest kan laten uitvoeren zonder daarbij invloed uit te oefenen op de gegevens van de andere deelnemers.
20. Laat zien wat de resultaten waren van de meest recente pentest op de broncode.
21. Laat zien hoe de beveiliging van de beheer omgeving is geregeld.
22. Laat zien hoe bewaartermijnen worden geregeld.
23. Laat zien hoe ik een "verzoek om inzage" van een betrokkene kan afhandelen die wil weten wat er van hem is geregistreerd en wie zijn gegevens heeft ingezien.

24. Laat zien hoe ik een verzoek “om vergeten te worden” kan uitvoeren, inclusief backup/restore proces.
25. Laat zien hoe ik een correctieverzoek van een client kan uitvoeren.
26. Laat zien hoe het back-up en restore proces in elkaar zit, welke Recovery Time Objectives (RTO) en Recovery Point Objectives (RPO) mogelijk zijn.
27. Laat zien wat ik kan herstellen, een vangnet? Gegevens van een inwoner? Gegevens van een deelnemer/ketenpartner?
28. Laat zien dat de basisbeveiliging op orde is voor zowel de applicatie als de mailcomponent, zoals kan worden getest met internet.nl.

Use Case 3 (25 punten)

Code Rood (Tijd 15 minuten)

Acuut gevaar: voor daders die herhaaldelijk in de fout zijn gegaan of een huisgenoot terroriseren. Deze categorie daders wordt harder aangepakt en zal eerder een behandeling krijgen. Het betreft hier de zwaarste categorie HG-plegers waarbij een hoge kans is op escalatie en waarbij gevreesd wordt voor fatale afloop. Bij deze groep daders is soms sprake van “Intimate Terrorism”: de dader probeert het slachtoffer te domineren door controle en macht uit te oefenen, psychisch geweld te plegen en te dreigen met lichamelijk geweld.

1. Met een web-aanmeldformulier dient een ketenpartner in een nieuwe groep ingevoerd te kunnen worden. (Groep is gezinssysteem bestaande uit meerdere personen. Hierbij worden koppelingen gelegd met BSN.)
2. In de huidige oplossing zijn processtappen ingesteld die coördinatie beslissingen heten. De duur van de casus is afhankelijk van de doorlooptijd in de aanpak van het gezinssysteem. Laat zien hoe dit werkt in het nieuwe systeem.
3. Laat zien hoe de voortgang gemonitord kan worden in het systeem en hoe er overleggen kunnen worden ingepland en informatie per overleg worden vastgelegd.
4. Laat zien hoe in acties de voortgang of achteruitgang beschreven worden en hoe de trend tijdig signaleerd wordt.

Use Case 4 (25 punten)

Tijdelijke huisverboden (Tijd 20 minuten)

De Wet Tijdelijk huisverbod geeft de burgemeester de bevoegdheid om een persoon van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld uitgaat tijdelijk (in beginsel 10 dagen) de toegang tot zijn woning te ontfagen. Tijdens deze periode mag de betreffende persoon geen contact opnemen met zijn huisgenoten. De periode wordt benut om andere maatregelen te nemen die (de dreiging van) huiselijk geweld kunnen wegnemen. De burgemeester legt het verbod op en kan het verbod verlengen tot maximaal vier weken. Het is een op zichzelf staande bevoegdheid, die ook kan worden toegepast in situaties van kindermishandeling. Het huisverbod kan ook worden ingezet ter voorkoming van strafbare feiten. Een herhaald huisverbod is niet uitgesloten, waarbij het niet nodig is dat er een bepaald tijdsbestek is gelegen tussen het (primaire) verlengde huisverbod en het tweede huisverbod. Wel moet er sprake zijn van nieuwe feiten.

1. Laat zien hoe extern geautoriseerden een nieuwe aanmelding kunnen doen. (Dit moet 24 uur per dag gebeuren via een aanmeldformulier (RIHG (Risicotaxatie-instrument huiselijk geweld) en proces verbaal ingevuld door Politie uploaden en in systeem ingevoerd door deze externe partij).
2. Laat zien hoe je een groep aanmaakt. (Groep is gezinssysteem bestaande uit meerdere personen. Hierbij worden koppelingen gelegd met BSN).
3. Laat zien hoe je processtappen invoert (in het huidige systeem heten deze coördinatie beslissingen). De duur is 10 dagen plus 18 dagen. Dit zijn verschillende beslissingen in de aanpak. Hoe vindt de reminder in de oplossing plaats richting de behandelaar na 7 dagen.
4. Laat zien hoe geautoriseerde ketenpartners acties in het systeem kunnen plaatsen en hoe zij ook een document uploaden welke de actie ondersteunt.
5. Laat zien hoe zij mededelingen kunnen plaatsen.
6. Laat zien hoe de voortgang wordt gemonitord in het systeem.
7. Laat zien hoe overleggen worden aangemaakt.
8. Laat zien hoe vooruitgang of achteruitgang in acties en mededelingen verwoord kan worden.

Use Case 6 (25 punten)

Dak & thuislozen Maatschappelijke Opvang (Tijd 20 minuten)

1. Laat zien wat de oorzaak van de instroom is. (huisuitzetting, uit GGZ instelling, uit detentie enz.)
2. Laat zien wat de persoonlijke kenmerken zijn. (LVB, verslaving, psychiatrische problematiek)
3. Laat zien hoe je een beoordeling en advies/plan v aanpak/voortgang vastlegt en communiceert.
4. Laat zien op welke levensgebieden er een hulpvraag is.
5. Laat zien welk type opvang is ingezet.
6. Laat zien hoe je terugval kunt signaleren en vastleggen
7. Laat zien hoe rapportage uit de applicatie kan worden gehaald die jaarcijfers tonen van gewenste indicatoren werkt en hoe deze rapportage gewijzigd kan worden.

Use Case 6 (25 punten)

Beschermd wonen (Tijd 25 minuten)

1. Laat zien hoe je een kenmerk toevoegt, zoals een bewindvoerder/mentor/ curator.
2. Laat zien hoe en welke duur je toekent voor welk product. (all-inclusive/ modulair/ overbruggingszorg)
3. Laat zien welke problematieken ten grondslag liggen aan het registreren van een cliënt.
4. Laat zien uit welk financieel kader (bv WLZ, forensisch, WMO) een cliënt komt.
5. Laat zien naar welk financieel kader iemand is uitgestroomd
6. Laat zien of iemand gebruik heeft gemaakt van Uitstroom BW. (welke wooncorporatie en gemeente)
7. Laat zien wat de woonsituatie was op het moment van registreren. (alleenstaand/bij ouders/intramuraal)
8. Laat zien hoe je bij een product een melding stuurt naar cak@enschede.nl voor de CAK registratie.

9. Laat zien hoe je vanuit de applicatie intern communiceert (signalen, acties, documenten) en met externe partijen.
10. Laat zien hoe je de stappen in het proces aangeeft. (bijv. start traject, aanvraag verlenging, doorstroom, einde traject plus redenen)
11. Laat zien hoe de applicatie gekoppeld kan worden aan de BRP registratie
12. Laat caseload zien per medewerker.
13. Laat zien hoe je een wachtlijst kan bijhouden (datum van aanmelden bij zorgaanbieder)
14. Laat zien wat de kosten voor ingezette produkten zijn per cliënt per periode en totaal.

Use Case 7 (25 punten)

Meldpunt Woningvervuiling (Tijd 15 minuten)

1. Laat zien hoe je een (nieuw) persoon/vervuilde woning (her-)registreert die gemeld wordt door ketenpartners via webformulier/applicatie
2. Laat zien hoe je een (nieuw) persoon/vervuilde woning (her-)registreert die gemeld wordt door burgers (zonder zorgverlening) via webformulier
3. Laat zien welke duur je toekent (per jaar/periode).
4. Laat zien hoe je een beoordeling en advies/plan v aanpak/voortgang vastlegt en communiceert met ketenpartners en client
5. Laat zien hoe je terugval kunt signaleren en vastleggen

Use Case 8 (25 punten)

Mensenhandel (Tijd 10 minuten)

1. Bij het vangnet loverboys wordt er gewerkt met casussen: Cliënten kunnen aan meerdere casussen toegevoegd worden, omdat er meerdere slachtoffers/daders kunnen zijn in één casus. Laat zien je je meerdere casussen kunt koppelen aan een persoon.
2. Het Kenniscentrum Mensenhandel Twente wil in de toekomst de aard en omvang van mensenhandel in kaart brengen, belangrijk is dat er een goede zoekfunctie is in het nieuwe registratiesysteem waarin de aard en omvang makkelijk overzichtelijk kan worden gemaakt. Laat zien hoe je deze rapportage eenvoudig uit het systeem kan halen.
3. Autorisaties voor betrokken partijen die in de casus kunnen kijken moeten snel en gemakkelijk geregeld kunnen worden zonder hier eerst een helpdesk van de leverancier voor te moeten benaderen. Laat zien hoe dit werkt in de praktijk.