

Aankondiging in geval van Vrijwillige Transparantie Vooraf

van de KB betreffende
‘Aanbieden van digitale prentenboeken’

Colofon	
Uitgegeven door:	Koninklijke Bibliotheek
Contactpersoon:	Kevin van Gemert
Vervangend contactpersoon:	Gino Berkhout
Datum:	1-11-2022
Versie:	1.0
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

1. INLEIDING EN BESCHRIJVING OPDRACHT	3
1.1 DE AANBESTEDENDE DIENST	3
1.2 DE OPDRACHT	3
2. PROCEDURE, BEZWAREN & GUNNING	6
2.1 ALGEMEEN	6
2.2 COMMUNICATIE	6
2.3 CONTACTPERSOON	6
2.4 PLANNING AANBESTEDINGSPROCEDURE	6
2.5 INDIENEN BEZWAAR	7
2.6 GUNNING	7

1. Inleiding en beschrijving opdracht

Deze leidraad is opgesteld ten behoeve van de Vrijwillige Transparantie Vooraf betreffende *‘Oefenen voor alle vakken van de basisschool’*. In dit document wordt een beschrijving van de opdracht gegeven, alsmede de eisen die maken dat de dienst als uniek kan worden beschouwd en hiermee alleen gegund kan worden aan de voorgenomen partij.

1.1 De aanbestedende dienst

De Koninklijke Bibliotheek (KB) is de nationale bibliotheek van Nederland. Haar taak is het behouden en beschikbaar stellen van Nederlands cultureel erfgoed in gedrukte en geschreven, en in meerdere mate ook in digitale vorm. Sinds 31 augustus 1993 is de KB een zelfstandig bestuursorgaan, gefinancierd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Per 1 januari 2015 is de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (Wsob) in werking getreden waarmee de KB een regierol binnen het netwerk van openbare bibliotheken heeft gekregen en de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van stelseltaken. De KB is met de nieuwe wet ook verantwoordelijk geworden voor de ontwikkeling van de nationale digitale bibliotheek.

Inkopen e-content voor openbare bibliotheken en hun leden

Voor de collectie van de nationale digitale bibliotheek heeft de Koninklijke Bibliotheek namens de Inkoopcommissie van openbare bibliotheken jaarlijks een budget beschikbaar om e-content in te kopen. Deze e-content (e-books, luisterboeken, digitale bronnen, etc.) kan worden ingezet en aangeboden in openbare bibliotheken en aan hun leden. Jaarlijks bepaalt de Inkoopcommissie welke content in dit pakket wordt ingekocht. Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met diversiteit in het aanbod en het gebruik van de content in voorgaande jaren. De KB koopt op voordracht van de Inkoopcommissie deze content in.

Missie KB

Vanuit de kracht van het geschreven woord dragen we bij aan een slimmer, vaardiger en creatiever Nederland. Dit doen we samen met vele partners in het domein van de openbare bibliotheken, het erfgoed en de wetenschap. Als nationale bibliotheek maakt de KB de bibliotheekcollectie van Nederland zichtbaar, bruikbaar en houdbaar. De vrije toegang tot dit gezamenlijk bezit van publiek gefinancierde bibliotheken zorgt ervoor dat mensen op nieuwe ideeën worden gebracht en op elkaars inzichten kunnen voortbouwen.

1.2 De opdracht

1.2.1 Onderwerp

De Inkoopcommissie heeft de KB opdracht gegeven om een leverancier te contracteren die kan voorzien in een online omgeving waarop digitale prentenboeken worden aangeboden voor kinderen tussen de 0 en 8 jaar en die deze content beschikbaar stelt voor openbare bibliotheken en hun leden. De oplossing moet direct te implementeren zijn, waarmee er een

risico wordt voorkomen dat de aangeboden content niet beschikbaar is voor leden van de bibliotheken.

De KB is voornemens deze opdracht te gunnen aan Bereslim.

Het aanbod van Bereslim is een unieke combinatie van de mogelijkheid voor kinderen om op een speelse te werken aan taalontwikkeling, woordenschat, leesvaardigheid en leergedrag.

Er zijn nu geen marktpartijen die hetzelfde off the shelf aanbieden en het wordt in de nabije toekomst niet vanzelfsprekend geacht dat andere marktpartijen het zelfde aanbod aan kunnen bieden. Dit omdat er afspraken met uitgevers moet worden gemaakt, er intellectueel eigendom rust op de materie die wordt aangeboden vanuit de uitgevers en de omvang zo groot is dat het reproduceren van deze dienst veel tijd en investering kost. Daarnaast ziet de KB een groot risico bij het potentieel ontwikkelen van een vergelijkbare dienst. Dit zal veel geld en tijd kosten zonder dat het zekerheid biedt dat het aanbod voldoet aan de gestelde eisen en wensen van de KB.

1.2.2 *Eisen aan de dienstverlening*

De KB stelt minimaal de volgende eisen aan dienstverlening:

- Een off the shelf oplossing;
- Geen risico met het investeren van geld voor iets dat nog moet worden ontwikkeld;
- Directe aansluiting op de systemen van alle Nederlandse bibliotheken;
- Een aanbod van minimaal 100 digitale prentenboeken geschikt voor de leeftijd 0-8 jaar;
- De mogelijkheid tot het ontwikkelen van woord- en verhaalbegrip door dit te oefenen;
- Betrouwbare en pedagogisch verantwoorde content die bewezen effectief is en bijdraagt aan taalontwikkeling, woordenschat, leesvaardigheid en leergedrag binnen de doelgroep;
- Content die makkelijk te implementeren is op beeldschermen in de vestigingen van alle bibliotheken en geschikt voor bewezen hoog gebruik;
- Er wordt een meertalige (minimaal Engels) aanbod aangeboden t.b.v. ondersteunen meertalige gezinnen;
- Aanbod van de content via een online platform dat middels EZ-proxy te koppelen is aan de landelijke infrastructuur van de openbare bibliotheek;
- Alle potentiële uitwisseling voldoen aan AVG wet- en regelgeving;
- De IT omgeving dient afdoende beveiligd te zijn tegen aanvallen van buitenaf.

1.2.3 *Omvang*

De KB verwacht dat het jaarlijkse gebruik van de oefencontent bedraagt:

- tussen minimaal 65.000 en maximaal 100.000 sessies in bibliotheekvestigingen
- tussen minimaal 100.000 en maximaal 150.000 sessies door bibliotheekleden thuis

- tussen minimaal 10.000 en maximaal 20.000 unieke thuisgebruikers

Er zijn in Nederland 150 bibliotheekorganisaties, die samen ongeveer 800 vestigingen en een aantal andere distributiepunten en bibliobushaltes verzorgen. Deze organisaties maken gebruik van deze diensten.

Aan deze raming kunnen geen rechten ontleend worden in de zin van minimale en/of maximale omvang.

1.2.4 Contractvorm

Het doel van de aanbestedingen is te komen tot een overeenkomst met één opdrachtnemer, op deze overeenkomst zijn de algemene inkoopvoorwaarden van de aanbestedende dienst van toepassing (**Bijlage AIV Koninklijke Bibliotheek**).

De verwachte ingangsdatum van de overeenkomst is 1-1-2023. De overeenkomst heeft een looptijd van één jaar met de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst en de gecontracteerde partij om met wederzijdse instemming tegen gelijkblijvende voorwaarden nog driemaal te verlengen voor een duur van één jaar. Indien er niet tussentijds opgezegd wordt, eindigt de overeenkomst van rechtswege op 1-1-2027.

2. Procedure, bezwaren & gunning

2.1 Algemeen

De aankondiging wordt in de markt gezet op basis de Aanbestedingswet 2012, zoals laatstelijk gewijzigd en gepubliceerd in het Staatsblad op 28 juli 2017, houdende regels betreffende de procedures voor het gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten (Aw 2012), waarbij gebruik gemaakt wordt van de Vrijwillige Transparantie Vooraf.

2.2 Communicatie

De gehele procedure verloopt in het kader van de administratieve lastenverlichtingen volledig digitaal via het elektronisch platform van TenderNed.

Dit betekent dat alle aanbestedingsstukken via TenderNed ter beschikking worden gesteld, dat alle communicatie verloopt via TenderNed en dat het uitsluitend is toegestaan een bezwaar in te dienen via TenderNed. Bezwaren die niet via het aanbestedingsplatform worden ingediend, worden niet geaccepteerd. Het risico van te late indiening ligt bij de inschrijver.

2.3 Contactpersoon

De contactpersoon voor deze aanbesteding is Kevin van Gemert. De contactpersoon is bereikbaar via de berichtenmodule van TenderNed.

Met betrekking tot deze aanbesteding is het niet toegestaan contact te zoeken met personen van de aanbestedende dienst, anders dan deze contactpersoon. Indien een inschrijver hier wel toe overgaat en met name wanneer sprake is van de schijn van beïnvloeding, op welke manier dan ook, is de aanbestedende dienst gerechtigd de betrokken inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan de procedure. Contact met betrekking tot lopende werkzaamheden bij de aanbestedende dienst is uiteraard wel toegestaan.

2.4 Planning aanbestedingsprocedure

De planning van de aanbestedingsprocedure is als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie op TenderNed	1-11-2022
Uiterste datum voor het indienen van een bezwaar	24-11-2022 12.00 uur
Streefdatum verzenden definitieve gunningsbeslissing	25-11-2022
Ingangsdatum overeenkomst	1-1-2023

Tabel 1: Planning

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen c.q. van de planning af te wijken. Een dergelijke aanpassing wordt gecommuniceerd via een bericht via TenderNed en verwerkt in de planning van TenderNed.

Tijdigheid

Ondernemer wordt geadviseerd om niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van een bezwaar. Indien een bezwaar te laat is ingediend wordt deze niet meer in behandeling genomen en vervalt uw recht op bezwaar.

2.5 Indienen bezwaar

Indien u bezwaar wilt maken tegen het voorgenomen besluit kunt u dit bezwaar via de berichtenmodule van TenderNed indienen. Uit het bezwaar moet duidelijk worden waarom u bezwaar heeft aangetekend, met welke redenen u denkt dat ons voornemen tot gunnen ongegrond is en wie er als contactpersoon kan worden benaderd. Uit het bezwaar moet tevens blijken dat u de gevraagde dienst ook wilt en kunt aanbieden.

Het bezwaar zal door de projectgroep worden behandeld, hierna zal er contact met u worden opgenomen om mogelijke verduidelijking te vragen en waar nodig toelichting te geven op de door u aangedragen reden om bezwaar aan te tekenen. Het indienen van een bezwaar schort de Alcatel termijn niet op.

Als een bezwaar gegrond blijkt wordt er aan alle partijen kenbaar gemaakt dat er een gegrond bezwaar is ingediend, zal de huidige procedure worden ingetrokken en zal er een openbare aanbesteding worden voorbereid en gepubliceerd.

2.6 Gunning

Indien er geen gedegen bezwaren worden ingediend zal er over worden gegaan tot definitief gunnen aan de betreffende partij.