

1. Toelichting Proof of Concept

Onderdeel van de Europese aanbesteding van een zaakstelsysteem is de Proof of Concept (PoC). De PoC omvat het verzorgen van een proefopstelling in de acceptatieomgeving van de opdrachtgever. Deze omgeving dient vergelijkbaar te zijn met de toekomstige productieomgeving. Het doel van de PoC is de oplossing uitvoerig te testen en te verifiëren of de oplossing voldoet aan het toetsingskader. Het toetsingskader bestaat uit het bestek van de opdrachtgever en de offerte van de inschrijver. Belangrijk te benoemen is dat het bij de PoC gaat om het toetsen van de functionaliteit van het zaakstelsysteem, en niet om de inrichting. Het resultaat van de PoC is het al dan niet verifiëren van de oplossing aan het toetsingskader waarna de definitieve gunning in geval van een positieve verificatie zal plaatsvinden. Indien de Proof of Concept niet positief wordt afgerond binnen de in het Plan van Aanpak overeengekomen termijn kan de opdrachtgever overgaan op een PoC met de als tweede geëindigde Inschrijver.

1.1. Dwarsdoorsnede van de oplossing

Het uitgangspunt van de PoC is om alle aangeboden functionaliteit uit de offerte te toetsen. Tijdens de PoC testen we een dwarsdoorsnede van het systeem. Concreet houdt dit in dat we alle aangeboden functionaliteit en de geëiste koppelingen zullen testen. Koppelingen die over dezelfde standaard verlopen worden maar eenmaal ingericht.

Ten behoeve van het testen wordt de inschrijver gevraagd één of meerdere processen specifiek/ 'dik' in te richten.

1.2. Testen

De oplossing wordt uitvoerig getest door een multidisciplinair testteam. Dit testteam zal gezamenlijk testen op maximaal vier momenten. Na ieder testmoment worden de testresultaten teruggekoppeld aan de inschrijver. Inschrijver krijgt de gelegenheid om eventuele aanpassingen te doen. Tijdens het testen wordt elke eis en elke antwoord op een wens tot in detail nagelopen en getoetst.

1.3. Indicatieve planning

Hieronder is een concept planning met de bijbehorende activiteiten opgenomen.

Activiteiten PoC	week	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Technische realisatie															
Zaaktype inrichten															
Training FB															
Training KCC															
Training technisch beheer															
Training eindgebruikers															
Toetsen oplossing															
Afronding toetsen															
Advisering verificatie															
Contractvaststelling															
Definitieve gunning															

1.4. Verantwoordelijkheden

Opdrachtgever

- Beschikbaar stellen van de noodzakelijke randvoorwaarden voor de technische installatie op de testomgeving;
- Ondersteuning bieden bij de installatie van de oplossing op de testomgeving;
- Het faciliteren van de mogelijkheid tot afstemming met andere leveranciers om koppelingen te realiseren;
- Beschikbaar stellen van faciliteiten, zoals trainingslokaal, testruimte;
- Het selecteren, ondersteunen en informeren van testers.

Inschrijver

- Vooraf aanleveren van een plan van aanpak voor de technische installatie;
- Aanleveren randvoorwaarden voor technische installatie bij de opdrachtgever, incl. planning;
- Configuratie van de oplossing om alle functionaliteit te kunnen testen;
- Verzorgen van trainingen zodat de testers voldoende in staat zijn om de onderdelen van de oplossing te kunnen testen;
- Eén centraal aanspreekpunt gedurende de gehele PoC;
- Ondersteuning bieden bij testen op locatie om vragen van testers te beantwoorden (maximaal vier testmomenten).

1.5. Vergoeding

De PoC maakt onderdeel uit van het gunningsproces. De opdrachtgever zal de inschrijver hiervoor geen aparte vergoeding betalen. Na de geconstateerde bewijzen dat alle aangeboden functionaliteiten daadwerkelijk worden geleverd, ofwel de opdrachtgever concludeert dat de PoC in zijn geheel positief is afgerond, wordt er overgegaan tot de definitieve gunning.

Mocht de PoC niet positief afgerond worden, dan zijn de gemaakte kosten van de inschrijver en de gemeente voor de inschrijver.