



Algemene eisen aan applicaties

Versie 2.0, 15-10-2021

Opsteller: team Strategie en Beleid

Inhoudsopgave

1.	TOELICHTING	3
2.	TOEPASSING ARCHITECTUUR	3
3.	TECHNIEK	4
4.	FUNCTIONELE BEVEILIGING.....	4
5.	TECHNISCHE BEVEILIGING	4
6.	ONDERHOUD EN SUPPORT	5

1. Toelichting

Het applicatielandschap van de gemeente Haarlemmermeer is ontwikkeld op basis van de vastgestelde informatie-, beveiligings- en technische architectuur.

Nieuwe applicaties of aanpassingen op de bestaande applicaties moeten passen binnen deze gedefinieerde architectuur.

Dit document noemt de eisen, waaraan applicaties moeten voldoen om opgenomen te kunnen worden in ons applicatielandschap. Afhankelijk van het type aanbesteding kunnen deze richtlijnen van een weging worden voorzien en opgenomen worden in het programma van eisen en wensen.

2. Toepassing architectuur

Nr.	Omschrijving
1	De applicatie dient te passen in de door gemeente Haarlemmermeer gedefinieerde architectuur, zoals verwoord in de architectuurdoelen- en principes voor de informatievoorziening, zie bijlage. Deze doelen en principes zijn op 23-06-2015 vastgesteld door de directie.
2	Op het gebied van de gegevenshuishouding gelden de volgende eisen: ▪ De applicatie maakt, indien van toepassing, gebruik van de basisregistraties en de landelijke voorzieningen. ▪ De applicatie maakt gebruik van gegevens uit de 'bron' ▪ In de applicatie worden gegevens eenmalig vastgelegd en worden gegevens meermalig gebruikt ▪ De gemeente moet te allen tijde kunnen beschikken over de data en indien gewenst periodiek en beveiligd de data kunnen ophalen, bijvoorbeeld voor verdere verwerking in onze BI-tooling.
3	De gemeente Haarlemmermeer streeft naar een modulaire opzet van de gemeentelijke informatievoorziening. Gegevensuitwisseling tussen verschillende applicaties wordt gerealiseerd met behulp van webservices, die zijn gekoppeld via onze Enterprise Service Bus (ESB).
4	De applicatie dient te voldoen aan de standaarden die door het Forum Standaardisatie op de laatste versie van de 'lijst met open standaarden voor pas toe of leg uit' en/of de 'lijst met veelgebruikte open standaarden' zijn geplaatst. Dit geldt ook voor standaarden waarvan het toepassingsgebied of het organisatorisch werkgebied niet expliciet gemeenten betreft. De leverancier dient te garanderen dat gedurende de contractperiode de applicatie blijft voldoen aan de bij de vraag hierboven genoemde standaarden.
5	De leverancier dient te garanderen dat gedurende de contractperiode de applicatie blijft voldoen aan de (wijzigende) wet- en regelgeving.
6	De gemeente wenst inzage in het logische datamodel van de database, waarmee wij zeer discreet zullen omgaan.
7	De gemeente blijft te allen tijde eigenaar van de gegevens.

Nr.	Omschrijving
8	Leveranciers van SaaS-applicaties moeten specificeren welke service-niveaus en bijbehorende tarieven er aangeboden kunnen worden.

3. Techniek

Nr.	Omschrijving
1	De applicatie moet voldoen aan de eisen met betrekking tot de technische infrastructuur, zoals verwoord in het vastgestelde document "ICT standaarden gem. Haarlemmermeer",
2	De applicatie moet op gevirtualiseerde werkplekken kunnen werken. Daarbij moet de volledige functionaliteit worden gegarandeerd.
3	De gemeente Haarlemmermeer werkt deels volgens het flexwerk principe. Vanuit dit principe moeten applicaties voldoen aan de volgende wensen: ▪ Flexibel Gebruikers moeten niet gebonden zijn aan een vaste werkplek ▪ Web-based De applicatie is zoveel mogelijk web-based ▪ Beschikbaarheid De oplossing dient rekening te houden met de eerder gestelde beschikbaarheidseisen

4. Functionele beveiliging

Nr.	Omschrijving
1	In de applicatie moet de autorisatie per gebruikersrol, per groep en per functionaris kunnen worden gedefinieerd (Roll Based Access Control). Het moet mogelijk zijn autorisaties toe te kennen voor het uitvoeren van handelingen op bepaalde gegevens of documenten, zoals toevoegen, wijzigen, inzien en verwijderen.
2	Indien van toepassing moet de applicatie bescherming bieden tegen het gelijktijdig muteren van gegevens door meerdere personen.
3	De applicatie moet mogelijkheden bieden voor auditing, waarbij het gebruik van de applicatie en de handelingen binnen de applicatie worden vastgelegd in de vorm van een niet muteerbare audit-trail. De audit-trail moet leesbaar gepresenteerd kunnen worden m.b.v. een standaard-voorziening in de applicatie.

5. Technische beveiliging

Nr.	Omschrijving
1	Indien in de applicatie wachtwoorden worden opgeslagen mag dat alleen versleuteld worden gedaan. De versleuteling moet in overeenstemming zijn met de huidige stand van de techniek en mag niet omkeerbaar zijn.
2	Binnen de applicatie moet een account kunnen worden geblokkeerd of van een vervaldatum worden voorzien.

6. Onderhoud en support

Nr.	Omschrijving
1	Nieuwe versies, updates voor aanvulling van de functionaliteit en verbetering van fouten (patches) van de applicatie en de bijbehorende trainingen aan medewerkers moeten deel uitmaken van het onderhoudscontract.
2	Veranderingen in regelgeving, uitwisselingsstandaarden en -protocollen en wijzigingen in het stelsel van basisregistraties waarvoor aanpassingen in de functionaliteit nodig zijn vallen onder het onderhoudscontract.