

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting II

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
1	Schoonmaakbestek 1.2 - ruimte V02	In het bestand ruimtenummering staat ruimte V02 Meldkamer doorgestreept. Betekent dit dat deze ruimte niet in onderhoud is? Zo nee: kunt u aangeven onder welk ruimtetype deze ruimte valt zodat we het juiste werkprogramma kunnen hanteren en calculeren?	Deze ruimte valt niet onder het schoonmaakwerkplan. Vandaar doorgestreept.
2	NVI vraag 30: welke sanitaire ruimte middagronde museum	In antwoord NVI 1 vraag 30 geeft u aan dat de middagronde gaat om de sanitaire ruimte m.u.v. de kantoren. Het is ons uit dit antwoord niet duidelijk om welke ruimtenummers dit exact gaat. Wij denken dat u hiermee bedoelt de toiletten in entreehal (B01) en B37. Kunt u dit bevestigen? Zo nee: kunt u aangeven welke ruimtenummers u bedoelt voor met sanitaire ruimten m.u.v. kantoren?	Ja hier bevinden zich de sanitaire ruimten.
3	Schoonmaakbestek 1.2 - ruimtefunctie B08A / B13 / B13A / B15A	In antwoord NVI 1 vraag 3 geeft u aan dat aan de naam van de ruimtetype te zien is welk schoonmaak werkprogramma bij de ruimte hoort. Voor ruimtenummers B08a / B13 / B13A / B15A door/opgang begane grond is dit voor ons niet duidelijk: kunt u aangeven onder welk ruimtetype deze ruimte valt zodat we het juiste werkprogramma kunnen hanteren en calculeren?	B08a gang (verkeersruimte) : horend bij presentatiezaal. B13 gang (verkeersruimte) : horend bij presentatiezaal. B13a gang (verkeersruimte) : horend bij presentatiezaal. B15a gang (verkeersruimte) : horend bij presentatiezaal. Met opgang wordt een trap bedoeld in deze verkeersruimte. Zie ook de plattegronden in de bijlage van het PvE.
4	Schoonmaakbestek 1.2 - ruimtefunctie S25	In antwoord NVI 1 vraag 3 geeft u aan dat aan de naam van de ruimtetype te zien is welk schoonmaak werkprogramma bij de ruimte hoort. Voor Ruimtenummer S25 foto-atelier in souterrain is dit voor ons niet duidelijk: kunt u aangeven onder welk ruimtetype deze ruimte valt zodat we het juiste werkprogramma kunnen hanteren en calculeren?	Deze ruimte wordt alleen op afroep schoongemaakt.
5	Schoonmaakbestek 1.2 - ruimtefunctie S24	In antwoord NVI 1 vraag 3 geeft u aan dat aan de naam van de ruimtetype te zien is welk schoonmaak werkprogramma bij de ruimte hoort. Voor ruimtenummer S24 schilderijen atelier in souterrain is dit voor ons niet duidelijk: kunt u aangeven onder welk ruimtetype deze ruimte valt zodat we het juiste werkprogramma kunnen hanteren en calculeren?	Deze ruimte wordt alleen op afroep schoongemaakt.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting II

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
6	Voorbeeld beoordeling aanbestedingen: kwalitatieve score prijs	Voor de kwalitatieve beoordeling van het criterium prijs geeft u in het document 'voorbeeld beoordeling aanbestedingen' voorbeelden van de score. De berekening van deze score ontbreekt echter. Kunt u aangeven hoe de scores tot stand komen?	Het fictieve meerwerk bedrag komt tot stand door de <u>mediaan</u> van de inschrijf bedragen. Hiervan wordt maximaal 40% toegepast als fictieve korting. In dit geval wordt geen meerwerk verrekend, omdat het Rijksmuseum geen indicatie heeft van dit eventuele meerwerk, door ongebruikelijke omstandigheden de afgelopen jaren is het niet juist om de meerwerk van de afgelopen jaren te gebruiken. Door de beoordelaars wordt een beoordeling per criterium gedaan, het gemiddelde van de criteria bepaald de Totalscore. In het voorbeeld scoort Inschrijver A respectievelijk een 7 (telt 15% mee) voor duurzaam ondernemen, een 5 (telt 60% mee) voor maatschappelijk ondernemen en een 8 (telt 25% mee) voor flexibele inzet. Dit komt neer op een score van 61% van de totale punten (100%). 61% van de maximale fictieve BPK korting van € 29.200,00 (in dit voorbeeld) komt neer op een korting van € 17.666,00. De Inschrijver A heeft ingeschreven met € 75.000,00, hierover gaat de korting van € 17.666,00. Het fictieve inschrijfbedrag is dan € 75.000,00 - € 17.666,00 = € 57.334. De laagste fictieve inschrijving wint de aanbesteding.
7	Voorbeeld beoordeling aanbestedingen: mediaan / gemiddelde?	U geeft in het document 'voorbeeld beoordeling aanbestedingen' dat u rekent met 50% van de mediaan, terwijl in uw voorbeeld wordt gerekend met het gemiddelde. Met welke waarde gaat u meten: mediaan of gemiddelde?	Mediaan.
8	1. Afdekking aansprakelijkheidsrisico	In het antwoord op vraag 47 is akkoord gegaan met de bijstelling van het maximum te verzekeren bedrag per jaar. Dit is in Tenderne de bij de eisen nog niet aangepast. Kunt u dit wijzigen?	Dit is aangepast, ook aangepast in het PvE.
9	2. Ervaring Inschrijver - format	Kunnen wij voor het beantwoorden van eis 2. Ervaring Inschrijver een eigen format aanhouden?	Als dit voldoet aan de eisen in paragraaf 4.4 op bladzijde 27.
10	NVI-1	Kunt u de bijlage 'Medewerkers ter overname' verstrekken, zoals toegezegd in de Nvi-1?	Ja.
11	PvE	In PvE 1.2 staat een ruimtenummering die niet overeenkomt met de in Nvi 1 verstrekte bijlage "Ruimtenummering" Mag ik ervan uitgaan dat de verstrekte bijlage uit de Nvi-1 leidend is?	De vierkante meters zijn gelijk, Nvi is leidend.
12	Ruimtenummering	In de bijlage 'Ruimtenummering' staat de Meldkamer doorgehaald, kan ik er van uitgaan dat deze ruimte niet van toepassing is op deze opdracht?	Ja, deze ruimte valt buiten het schoonmaakwerkplan.
13	PvE	Welk werkprogramma is van toepassing op de volgende ruimtes? S24, S25, B08A, B13, B13A, B15, B40, B41, VO2.	S24 Deze ruimte wordt alleen op afroep schoongemaakt. S25 Deze ruimte wordt alleen op afroep schoongemaakt. B08a gang (verkeersruimte) : horend bij presentatiezaal. B13 gang (verkeersruimte) : horend bij presentatiezaal. B13a gang (verkeersruimte) : horend bij presentatiezaal. B15 gang (verkeersruimte) : horend bij presentatiezaal. B40 Entree van de kantoorruimten : horend bij verkeersruimten kantoren. B41 Entreebalie van de kantoorruimten verkeersruimten kantoren. VO2 hoort bij de kantoren op de 1e verdieping. Schoonmaakwerkplan kantoren, cursusruimte, leeszaal, educatieve ruimte.

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting II

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
14	PvE	Kunt u bevestigen dat het Museumcafé niet in de weekenden maar wel op feestdagen schoongemaakt moet worden?	Nee, ook in weekend en feestdagen (wanneer geopend) schoonmaken. Voor het weekend staat dit niet correct in het PvE. De werkzaamheden voor het weekend in het Museumcafé zijn de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden: Ledigen afvalbakken, klamvochtig afnemen aanrechtblokken, verwijderen vlekken deuren en kozijnen, klamvochtig afnemen: * handdoekautomaten * contactpunten * stopcontacten lichtarmaturen tot reikhoogte, spinrag verwijderen, Vlek verwijderen kasten hoog Stofvrij en vlekvrij maken kasten laag en tafels, Wissen en vlekverwijderen vloer.
15	Inschrijfformulier	Voor de bepaling van de te verrekenen toeslag buiten kantoortijden is de CAO voor Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf leidend. Kunt u dit onderdeel op het inschrijfformulier aanpassen opdat het in lijn loopt met deze CAO?	Aanpassing gedaan.
16	NVI-1	Door het aanpassen van het moment van indexatie stellen wij voor het volgende te hanteren: 'Het indexcijfer van het laatste kwartaal van het voorafgaande kalenderjaar is bepalend voor de prijsaanpassingen welke jaarlijkse in werking treden op 1 januari van het nieuwe contractjaar.' Gaat u hiermee akkoord en kunt u dit wijzigen in uw Beschrijvend document?	Nee, beschrijvend document blijft hierin leidend.
17	Voorbeeld beoordeling aanbiedingen	In dit document wordt voor de bepaling van de 'Totaalscore BPK criteria' het criterium Prijs ook meegenomen. Klopt dit, of kunt u het document aanpassen?	Voor een toelichting op de werkwijze Beste Prijs, kwaliteit verhouding (BPKV) zie vraag 6 van deze Nota van inlichtingen.
18	Voorbeeld beoordeling aanbiedingen	In dit document krijgen de inschrijvers beoordelingen van 4, 5, 6, 7 of 8 punten. Volgens het Beschrijvend document § 5.2 zijn alleen de beoordelingen met een 0, 4, 7 of 10 mogelijk. Kunt u bevestigen dat er alleen scores van 0, 4, 7 of 10 mogelijk zijn?	Het document is een voorbeeld. De beoordeling zal zoals in het beschrijvend document worden uitgevoerd. Alleen 0, 4, 7 of 10. Zie ook vraag 6 voor werkwijze.
19	NVI-1	Geldt de middagronde alleen voor ruimtenummer B37a, of dient er dan ook een deel van ruimtenummer B01 gereinigd te worden?	Toiletten bij B17 & B37a. Het gaat om de toiletten ruimte B37a bij museumcafé en de toiletten naast de entree in ruimte B01
20	PvE	Dient de weekendochtendronde tussen 9.00 en 10.00 uur uitgevoerd te worden, of is hier de mogelijkheid om eerder te starten of uit te lopen tot bijvoorbeeld 11.00 uur?	Geen mogelijkheid om eerder te beginnen en om 10:00 gaat museum open voor publiek vandaar tussen 09:00 en 10:00. Maandag gesloten voor publiek en dan ruimere schoonmaakmogelijkheden
21	PvE	Kan de ochtendronde op feestdagen tussen 8.00 en 10.00 uur uitgevoerd worden?	Feestdagen gelijk aan weekend, 09:00 – 10:00
22	PvE	Dient er op feestdagen ook een middagronde uitgevoerd worden?	Ja, middag ronde toiletten ook op feestdagen

Rijksmuseum Twenthe - Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud

Nota van inlichting II

Nr.	Betreft paragraaf nr.	Vraag	Antwoord
23	PvE	Kunt u bevestigen dat de reiniging van de vitrines in de presentatiezalen buiten deze opdracht vallen?	Vingertasten verwijderen, schoonmaak binnenkant niet.
24	NVI-1	U verwijst naar de bijlage 'Medewerkers ter overname'. Wij vinden deze bijlage niet tussen de aangeleverde documenten. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Ja, zie bijlagen Nota van Inlichtingen II