

Aanbesteding: Onderwijs- en opleidingskundige diensten, didactische trainingsdiensten en diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Referentie: IUC21-735

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Beschikbare ruimte voor antwoord op Wens 2

Vraag:

In de beschrijving van het gewenste antwoord op wens 2 staat geschreven dat er ruimte is voor 1.200 woorden, maar dat de beoordeling plaats vindt op de eerste 800. Welke is de juiste?

Antwoord:

Voor Wens 3, Wens 5 en Wens 6 geldt dat onder 'Uw antwoord op bovenstaande moet voldoen aan de volgende vereisten' is opgenomen dat het maximale aantal woorden 1.200 bedraagt en dat het antwoord wordt beoordeeld tot de eerste 800 woorden. Dat laatste is onjuist. Deze wensen worden allen beoordeeld tot het toegestane maximum aantal woorden. 1.200 dus.

Ook Wens 1, Wens 2 en Wens 4 worden beoordeeld tot het toegestane maximum aantal woorden (respectievelijk 800, 2.000 en 800). Dat is voor deze wensen wél juist opgenomen in het beschrijvend document.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 08-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Beoordelingscommissie, paragraaf 6.6

Vraag:

In het beschrijvend document is opgenomen dat de beoordelingscommissie Rijksacademie de wensen voor perceel 1, perceel 2 en perceel 3 beoordeelt.

Moet dat niet zijn: perceel 2, perceel 3 en perceel 4?

Antwoord:

Dat is correct. Dat moet inderdaad zijn: perceel 2, perceel 3 en perceel 4. Per deelnemende organisatie wordt een beoordelingscommissie samengesteld. De beoordelingscommissies beoordelen afzonderlijk van elkaar en beoordelen alleen de antwoorden op de wensen voor de eigen percelen.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

08-12-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage A, UE22

Vraag:

U schrijft: Opdrachtnemer dient per kwartaal een managementrapportage aan Categorie V&PO aan te leveren. Geldt dat ook in het geval er geen uitvragen zijn geweest?

Antwoord:

Ja, dat geldt ook in geval er geen uitvragen zijn geweest. Opdrachtgever wil graag een zo volledig mogelijk beeld.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage A, UE57

Vraag:

"U schrijft: Opdrachtnemer garandeert dat ieder kwartaal de KPI opleveringsquote 80% of hoger is. Dit percentage wordt gedefinieerd als de procentuele verhouding tussen het aantal aangeboden vacatures waarbij Opdrachtnemer binnen de Offerteaanvragen gestelde (of nader overeengekomen) oplevertermijn voor het indienen van een Offerte het overeengekomen aantal geschikte kandidaten aanbiedt. In de huidige marktomstandigheden is dit een uitdaging. Deze eis kan leiden tot een perverse prikkel: aanbiedingen die niet aansluiten bij de vacature. Waarom kiest u voor deze eis? Wordt in de 80% ook rekening gehouden met de no bids?"

Antwoord:

Deelnemende organisatie Defensie vindt het stellen van kritische prestatie indicatoren (KPI's) in het kader van contractmanagement een goed instrument om de voortgang van de samenwerking te meten. Het geeft Defensie handvatten om onze dienstverlening met Opdrachtnemer te bespreken en gezamenlijk te werken aan verbeteringen. In beginsel mag verwacht worden dat Opdrachtnemer 100% kan vervullen. Gezien de huidige marktomstandigheden acht Defensie 80% haalbaar en proportioneel.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage A, UE66

Vraag:

Van welke virtual classroom omgeving maakt Opdrachtgever gebruik?

Antwoord:

Deelnemende organisatie Defensie (alleen perceel 1) maakt hierbij gebruik van MS Teams. Deelnemende organisatie Rijksacademie (overige percelen) maakt op dit moment gebruik van Webex . Rijksacademie beschikt ook over MS Teams. Mogelijk wordt dit in de toekomst (ook) ingezet als virtual classroom.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor

het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
de Rijksacademie voor Financiën, Economie en
Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 1.3

Vraag:

Waarom kiest u voor een looptijd van 2 jaar met 2 verlengingsopties? Dit is verhoudingsgewijs relatief kort in relatie tot de administratieve lasten van de aanbestedingsprocedure en die van de uitvoering.

Antwoord:

In de Aanbestedingswet is bepaald dat de maximale duur van een raamovereenkomst vier jaar is. Alleen in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld als er hoge investeringskosten zijn, dan kan daarvan gemotiveerd worden afgeweken. Dat is hier niet aan de orde. De vorm van een vaste contractperiode van twee jaar en twee optiejaar biedt de Opdrachtgever enige flexibiliteit door het mogelijk te maken om de overeenkomst vroegtijdig af te breken mocht zij daartoe redenen hebben. Opdrachtgever zal de Raamovereenkomst niet zomaar beëindigen voor einde looptijd. In beginsel heeft Opdrachtgever de intentie om de Raamovereenkomst over de volledige vier jaar te laten lopen ervan uitgaande dat daarinbinnen niet de maximale waarde van de Raamovereenkomst wordt bereikt. In dat licht vindt de aanbestedende dienst de administratieve lasten die samenhangen met de aanbestedingsprocedure en van de uitvoering wettelijk in verhouding staan tot de duur en vorm van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
de Rijksacademie voor Financiën, Economie en
Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.2

Vraag:

U wil een opdrachtnemer die klantgericht is, de (aard van de) behoefte van de Deelnemende organisaties kent en in staat is om hier adequaat op in te spelen. Hoe ziet klantgerichtheid er voor u uit?

Antwoord:

Voor opdrachtgever houdt klantgerichtheid in dat de Opdrachtnemer de klant /opdrachtgever centraal stelt en zich kan inleven in de organisatie en belangen van opdrachtgever. Opdrachtnemer vindt een goede balans tussen de belangen van opdrachtgever en z'n eigen bedrijf. In de praktijk houdt dat o.a.in dat wanneer opdrachtgever een offerteaanvraag uitzet Opdrachtnemer hierop een realistische offerte uitbrengt of de offerteaanvraag gemotiveerd afwijst. Zie ook het antwoord op vraag 7. Daarnaast verwacht opdrachtgever dat Opdrachtnemer in staat is om de vraagstukken van de klant te vertalen naar goede en passende oplossingen en hier (ongevraagd) over kan adviseren.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.3

Vraag:

De omvang van perceel 3 is relatief beperkt. Waarom kiest u ervoor om perceel 2 en 3 apart uit te vragen? De administratieve en beheerslasten zijn voor inschrijvers relatief hoog in relatie tot de omvang van perceel 3.

Antwoord:

Perceel 2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie en perceel 3 Didactische trainingsdiensten (voor de Rijksacademie) worden apart uitgevraagd omdat de uit eerder marktonderzoek en de eerdere rijksbrede aanbesteding IUC19-626 is gebleken dat dit (deels) geschreden markten zijn. Met de verdeling van deze diensten over twee percelen meent de aanbestedende dienst recht te doen aan de inrichting van de markt.

Hiermee komt de Aanbestedende dienst ook tegemoet aan het toegankelijk houden van de deze percelen voor in de genoemde diensten gespecialiseerde marktpartijen. Dit zijn vaak ook MKB of kleinbedrijven. Zie ook paragraaf 2.9 onder a.

Percelen: P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.3

Vraag:

U geeft aan dat bij perceel 1 indicatief 90% op basis van een inspanningsverplichting en 10% op basis van een resultaatverplichting. Is deze inschatting gemaakt op basis van de ingekochte diensten van de afgelopen jaren?

Antwoord:

Ja, deze inschatting is gemaakt op basis van historische gegevens en een prognose van de toekomst. Het kan echter door wisselende behoeftes binnen Defensie anders uitvallen. Aan deze indicatie kunnen daarom geen rechten ontleend worden.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.3

Vraag:

In perceel 3 is indicatief 50% op basis van een inspanningsverplichting en 50% op basis van een resultaatverplichting. Hoe ziet een training op basis van resultaatverplichting eruit?

Antwoord:

Een nadere overeenkomst op basis van een resultaatverplichting op perceel 3 Didactische trainingsdiensten zal een meer projectmatige karakter dragen waarmee duidelijke doelen behaald moeten worden. Bijvoorbeeld, het maken en uitvoeren van een training voor een x-tal cursisten met een

bepaald didactisch startniveau en met als doel het behalen door cursisten van omschreven didactische vaardigheden. Hier rekent Opdrachtnemer dan een vaste prijs voor.

Percelen: P3 Didactische trainingsdiensten
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 3.4

Vraag:

"U schrijft bij perceel 1: Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar meerdere onderwijs- en/of opleidingskundige specialisten, in eigen dienst of door hem ingehuurd, ingezet op opdrachten op basis van een inspanningsverplichting (inhuur) met een totale omvang van tenminste 30.000 uur.

Een snelle rekensom wijst uit dat dit een opdrachtwaarde zou hebben van zo'n 4 miljoen euro (1,3 miljoen per jaar). In het kader van proportionaliteit vinden wij dat deze kerncompetentie niet in verhouding is met de verwachte jaarlijkse omzet van een Opdrachtnemer, namelijk 1 miljoen per jaar. Kunt u ermee akkoord gaan dat het aantal uren verlaagd wordt naar bijvoorbeeld 20.000? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Nee de aanbestedende dienst is er niet mee akkoord dat de omvangseis voor kerncompetentie 1 wordt verlaagd. Op basis van eigen berekening komt de aanbestedende dienst erop uit dat de omvang van 30.000 uur 25% bedraagt van de totaal geraamde uren omvang, uitgaande van 90% van de geraamde waarde op basis van inspanning. Dat is conform de Gids Proportionaliteit. Uitgaande van financiële omvang, van de totale opdrachtwaarde voor perceel 1 (€17,6 mln.) wordt geraamd dat €15,8 mln. (90%) wordt weggezet op basis van inspanning. Vier miljoen euro is 25,3% van 15,8. Dus ook op deze manier conform Gids Proportionaliteit. Daarbij, de geschiktheidseisen zijn ervoor bedoeld om zeker te stellen dat inschrijver na gunning kan voldoen aan de opdracht. De opdracht voor perceel 1 is omvangrijk. Daar past dus ook een stevige geschiktheidseis bij. Wel gaat de aanbestedende dienst ertoe over om het maximale aantal referenties uit te breiden. Zie hiervoor het antwoord op vraag 89.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Proces

Ref.nr. 15
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 2.5

Vraag:

U vraagt ook om onderwijskundig onderzoek. Wat is de omvang van het onderzoek dat deel uitmaakt van dit contract (percentage, frequentie, inhoud)?

Antwoord:

Voor perceel 1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie geldt dat deze uitvraag zal minimaal worden ingezet, waarbij het voornamelijk toegepast en praktisch onderzoek betreft in relatie tot het maken van keuzes in de organisatie. Verwacht wordt dat dit ongeveer 5% van alle uitvragen behelst. Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Voor perceel 2 onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie geldt dat dit aanbod komt bij herijking van bestaande cursussen en trainingen. Dat wisselt per jaar. De Rijksacademie verwacht, over het totaal gezien dat dit maximaal 10% van de opdrachten betreft. Aan genoemde verwachtingen van respectievelijk 5 en 10% kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie

P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.5 en Bijlage C en D

Vraag:

Hoeveel tijd zit er normaal gesproken tussen uitvraag en levering? Wij zitten in enkele grote raamovereenkomsten met de rijksoverheid en het is voor ons belangrijk om tijdig intern en extern (flexschil) te kunnen schakelen, gelet op de krapte op de markt van onderwijskundigen.

Antwoord:

Voor perceel 1 geldt dat dit afhankelijk is van de urgentie van een opdracht. Voor perceel 2 geldt dat dit minimaal zes weken is. Zie ook het antwoord op vraag 67 en Bijlage A_Specificatie van de opdracht versie 1.1, UE37.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie

P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering

P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage A, UE84 en UE86

Vraag:

U verwacht van opdrachtnemer dat wij e-learning kunnen ontwikkelen in de genoemde auteursomgevingen (zoals bijvoorbeeld Articulate en Adobe Captivate). Daarnaast verwacht u dat wij alle digitale leeroplossingen conform WCAG 2.1 (UE 84 – pagina 23) opleveren. Het ontwikkelen van digitoegankelijke leeroplossingen in deze auteurstools gaan niet hand in hand samen. Hoe ziet opdrachtgever dit voor zich?

Antwoord:

Als het technisch niet mogelijk is om invulling te geven aan WCAG 2.1 binnen bepaalde auteursomgevingen dan kan Opdrachtgever ofwel besluiten deels of geheel, afhankelijk van hetgeen moet en/of wel mogelijk is, af te zien van de invulling van WCAG 2.1 conform UE 79 van Bijlage A_Specificatie van de opdracht. Zie ook het antwoord op vraag 18.

Percelen: P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage A, UE35 en UE84

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer zich moet conformeren naar een aantal standaarden waaronder digitoegankelijkheid tenzij in de offerteaanvraag expliciet is opgenomen dat er niet aan hoeft te worden voldaan. Geldt dit zodanig als tweeledig? Kan opdrachtnemer bijvoorbeeld het advies geven aan opdrachtgever dat er voor een passende leeroplossing moet worden afgeweken van deze standaarden?

Antwoord:

Digitoegankelijkheid is een standaard waar opdrachtgever onder bepaalde

voorwaarden aan moet voldoen, ook als Opdrachtnemer in dat geval anders adviseert. In die zin geldt dit niet tweeledig. Opdrachtnemer mag altijd ongevraagd en onderbouwd adviseren (zie ook het antwoord op vraag 10 en 92, vijfde vraag) maar het is de opdrachtgever die uiteindelijk beslist en de eindverantwoordelijkheid (hiervoor) draagt.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 19

Onderwerp: Bijlage B_Gevraagde rollen, pagina 1

Vraag:
Zouden in praktijk de genoemde ‘ontwerper’ en ‘ontwikkelaar’ ook dezelfde persoon kunnen zijn?

Antwoord:
U bedoelt hier de ontwerper- en ontwikkelaarsrollen die van toepassing zijn op perceel 1. Ja dat kan, zie UE 41 in Bijlage A_Specificatie van de opdracht versie 1.1. Dat geldt dus ook voor andere rollen en voor alle percelen.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 20

Onderwerp: Bijlage B_gevraagde rollen, pagina 2

Vraag:
Bij projectleider staat het volgende: Omschrijving: Heeft de dagelijkse leiding over een project op het gebied van leren en ontwikkelen in scope van

percelen 1 t/m 3 of perceel 4. In het prijzenblad van perceel 4 is geen projectleider opgenomen, hieruit blijkt dat er wel een projectleider voor perceel 4 wordt gevraagd. Klopt dit? Zo ja, kan er dan aan het prijzenblad voor perceel 4 de rol van projectleider worden toegevoegd?

Antwoord:

Het klopt dat er in de aanbestedingsdocumenten geen projectleider is opgenomen voor perceel 4. De aanbestedende dienst is echter van mening dat deze rol ook van belang is voor perceel 4. De scope van de opdracht voor perceel 4 wordt daarom uitgebreid met de rol van projectleider. Zie hiertoe het Beschrijvend document versie 1.1, par. 2.7 en Bijlage B versie 1.1.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 7_prijzenbladen + Bijlage B_Gevraagde rollen

Vraag:

Voor het technisch ontwerpen, bouwen en uitvoeren van maatwerk digitale leerinterventies is de rol van projectleider cruciaal. Is het daarom mogelijk om ook deze rol toe te voegen aan perceel 4 en dus ook aan het prijzenblad?

Antwoord:

De aanbestedende dienst deelt uw mening op dit punt. De rol van projectleider wordt toegevoegd aan het prijzenblad voor perceel 4: Bijlage 7_Prijzenblad versie 1.1. Zie ook het antwoord op vraag 20.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend doc, par. 4.2.4

Vraag:

Op welke locatie en met welk device (laptop of mobiele telefoon) zullen de ambtenaren deze e-learning (of blended learning) gaan volgen?

Antwoord:

Locatie kan op veel verschillende plekken zijn. Zowel thuis als op een kantoorlocatie (hybride werken). De e-learning zal veel worden gevolgd op

een laptop die draait op Microsoft.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
4.2.4, par. 4.2.4

Vraag:

U vraagt in wens 6 om een globaal ontwerp te maken voor de maatwerk e-learning. Dit globale ontwerp omvat meerdere en verschillende leervormen (blended leren). Bedoelt u hiermee dat de e-learning uit meerdere en verschillende leervormen moet bestaan? Zo nee, kunt u dan toelichten wat u wel bedoelt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 82.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.2.4

Vraag:

U vraagt in wens 6 om de uitwerking van een globaal ontwerp. Wat verstaat u precies onder een globaal ontwerp en kunt u dat meer specificeren?

Antwoord:

Onder een globaal ontwerp wordt een ontwerp op hoofdlijnen of hoofdzaken verstaan. Uitwerkingen en details mag u dus achterwege laten.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4, pagina 20

Vraag:

Kerncompetentie 8: inschrijver heeft technische ontwerpen gemaakt en uitgevoerd. Wat wordt er precies verstaan onder technisch?

Antwoord:

Met het technische ontwerp wordt bedoeld: de digitale oplossingen die inschrijver ziet vanuit de functionele mogelijkheden van de genoemde ontwikkeltools.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.7

Vraag:

In het Beschrijvend document staat: Binnen de scope van dit perceel vallen uitsluitend digitale vormen, middelen en technieken met een bewezen toepassing op het vlak van leren, ontwikkelen en prestatieverbetering. Bewezen staat onderstreept, wat is voor u een bewezen toepassing?

Antwoord:

Het 'bewezen' karakter van een leervorm of leermiddel blijkt o.a. uit meerdere, succesvolle toepassingen binnen het vakgebied van leren en ontwikkelen en daarmee ook algemene acceptatie onder vakgenoten als geschikt leermiddel of leervorm. Bijvoorbeeld: een (mobiele) game, augmented of virtual reality, e-learning worden binnen het vakgebied leren en ontwikkelen inmiddels regelmatig toegepast. Het zijn geaccepteerde leermiddelen en technieken en daarmee dus bewezen toepassingen.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.7

Vraag:

De verdeling tussen Percelen lijkt zo opgezet dat we ons kunnen voorstellen dat één project of leervraag door meerdere Raamcontractanten zal worden uitgevoerd. Hoe wordt daar bij de plaatsing van opdrachten (enkelvoudig én minicompetitie) rekening mee gehouden (bijvoorbeeld dat de voorkeur

uitgaat naar dezelfde Raamcontractant voor een project dat meerdere percelen omvat)?

Antwoord:

Hier wordt bij het plaatsen van nadere opdrachten geen rekening mee gehouden. Naar mening van de aanbestedende dienst sluit de scope van elk van de percelen de andere percelen uit. Zie ook paragrafen 2.5, 2.6 en 2.7 van het Beschrijvend document. Daarin staat dat letterlijk zo opgenomen. De enige wijze waarop een project voor de Rijksacademie (perceel 2, 3 en 4) door meerdere verschillende Raamcontractanten en al dan niet perceeloverstijgend kan worden uitgevoerd, is als medewerkers van of namens Raamcontractanten op basis van een inspanningsverplichting zijn ingehuurd. Zij worden dan namelijk elk apart aangestuurd door Opdrachtgever. In dat geval worden de medewerkers van Raamcontractanten ook per deeltaak ingehuurd. En daar vindt dan telkens, afhankelijk van de geraamde waarde, een enkelvoudige uitvraag conform het toerbeurtsysteem of minicompentie conform Bijlage C_Opdrachtplaatsing bij inspanningsverplichting (versie 1.1) voor plaats.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.7

Vraag:

In de beschrijving van Perceel 4 staat dat het uitsluitend technische diensten betreft (technisch ontwerp, bouwen, testen, implementeren) en dat onderwijskundige ontwikkeldiensten en didactische diensten geen deel uitmaken van dit perceel. In Wens 6 (voor Perceel 4 – pagina 29) wordt gevraagd naar het ontwerpen en realiseren van een e-learning over Duurzaamheid. Naar ons gevoel zijn niet-technische, onderwijskundige ontwikkeldiensten het grootste, en wellicht meest bepalende, onderdeel bij de beantwoording van deze leervraag. Vallen deze diensten, zoals het didactisch schrijven van de inhoud, onder Perceel 4?

Zo nee, kunt u aangeven hoe het project zoals beschreven in Wens 6 wordt verdeeld over de percelen en hoe de verschillende Raamcontractanten uit de verschillende percelen en de Deelnemende organisatie gaan samenwerken om de leerdoelen uit Wens 6 goed te kunnen realiseren, zodat we ons PvA

hierop kunnen laten aansluiten?

Antwoord:

Uw eerste vraag betreft de scope van de opdracht voor perceel 4, namelijk: vallen diensten zoals het didactisch schrijven van inhoud onder perceel 4? Het antwoord hierop luidt: nee, als zelfstandige of primaire opdracht kunnen didactische diensten niet onder perceel 4 worden uitgevraagd want dat valt onder Onderwijs- en opleidingskundige diensten (perceel 2, uitgaande van alleen Deelnemende organisatie Rijksacademie). Zie ook het antwoord op vraag 27. Perceel 4 betreft diensten o.b.v. een reeds beschikbaar onderwijskundig of didactisch plan. Maar de Aanbestedende dienst snapt ook dat de kwaliteit of detaillering van een onderwijskundig of didactisch plan kan verschillen en dat daarom ook didactisch of onderwijskundig advies niet volledig kan worden uitgesloten van perceel 4. Als bijproduct of secundair aan de primaire opdracht én noodzakelijk om te komen tot een technisch ontwerp of product, zijn didactische of onderwijskundige diensten wel toegestaan onder perceel 4. Met andere woorden, in relatie tot het ontwerpen of maken, de technische uitwerking en uitvoering, kan wel aan de orde zijn dat u adviseert over en/of bijdraagt aan de onderwijskundige of didactische inhoud van het op te leveren product. Maar alleen in relatie tot de technische realisatie. Voor beantwoording van Wens 6 betekent dit dat van inschrijvers gevraagd wordt om hun technische uitwerking te onderbouwen aan de hand van didactische keuzes en inhoud waarover u zelf aannamen mag doen, mits in lijn met de casusbeschrijving.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 2.4

Vraag:

Wanneer bij een minicompetitie maar één Raamcontractant een (geldige) offerte uitbrengt, betekent dit dan dat deze Raamcontractant automatisch de opdracht krijgt, ongeacht de score op prijs/kwaliteit? Zo nee, kunt u inzage geven in het proces en de criteria hiervoor?

Antwoord:

Wanneer bij een minicompetitie maar één offerte wordt uitgebracht en deze offerte voldoet aan de door opdrachtgever gestelde eisen dan komt deze offerte inderdaad voor gunning in aanmerking. De procedure voor een minicompetitie staat beschreven op pagina 11 van het beschrijvend document en verder uitgewerkt in Bijlage C (bij inspanningsverplichting) en Bijlage D (bij resultaatverplichting).

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.4

Vraag:

Opdrachten onder de drempelwaarde worden op basis van toerbeurt verdeeld onder de Raamcontractanten. De Deelnemende organisatie houdt dit bij en deelt dit met de strategisch contractmanager 'ten behoeve van diens gesprekken met de Raamcontractanten'. Het staat wat cryptisch omschreven, vandaar ter verduidelijking onze vraag: Wordt deze verdeling transparant gedeeld met de Raamcontractanten?

Antwoord:

Ja, de verdeling door de strategisch contractmanager van de categorie VP&O ook met de Raamcontractanten gedeeld.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document, Par. 2.3

Vraag:

In het voorkomende geval dat geen van de Raamcontractanten een aanbieding kan doen die voldoet aan de gestelde eisen van de Deelnemende organisatie—dit is bijvoorbeeld het geval wanneer geen van de Raamcontractanten capaciteit heeft om de gevraagde diensten te leveren—is de Deelnemende organisatie gerechtigd om andere marktpartijen te

benaderen voor het uitbrengen van een offerte."

Kunt u nog een aantal andere, waarschijnlijke, voorbeelden geven van gestelde eisen waar een Raamcontractant niet aan kan voldoen, waar een andere marktpartij wel aan kan voldoen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst vindt dat één voorbeeld volstaat en gaat ervan uit dat dit een uitzondering betreft. Het streven van opdrachtgever is om opdrachten die binnen de scope van de raamovereenkomsten vallen ook daadwerkelijk af te nemen bij (één van de) Raamcontractanten. Daartegenover staat ook dat de verwachting dat Raamcontractanten klantgericht handelen jegens opdrachtgever. Zie het antwoord op vraag 10.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage C en D

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft dat indien het proces niet heeft geleid tot de selectie van een passende kandidaat, behoudt de Deelnemende organisatie zich het recht voor om de beoogde capaciteit buiten de gesloten raamovereenkomst tot stand te brengen. Kan opdrachtgever bevestigen dat het uitgangspunt in ieder geval is er samen met de contractant uit te komen. Eventueel door in overleg een aanpassing in de offerte te doen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten

Beantwoord op: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Label: 21-12-2022
Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage C/D

Vraag:

In Bijlage C en D wordt het proces van opdrachtplaatsing beschreven. Hierbij wordt aangegeven dat de aanvraag naar meerdere contractanten wordt gestuurd. Echter in het beschrijvend document staat op pagina 10 dat er ook enkelvoudig gegund kan worden binnen de gestelde opdrachtwaarde. Kan opdrachtgever bevestigen dat bij een enkelvoudige gunning er niet meerdere offertes worden opgevraagd zoals nu in de bijlagen wordt beschreven?

Antwoord:

Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen. Bij een enkelvoudige gunning is er geen sprake van concurrentiestelling en is er dus geen minicompetite. De offerteaanvraag wordt in dat geval alleen gestuurd naar de Raamcontractant die conform het toerbeurtsysteem aan de beurt is om een offerte uit te brengen op de offerteaanvraag.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
de Rijksacademie voor Financiën, Economie en
Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage B, pagina 4

Vraag:

Opdrachtgever geeft bij design en consultant aan dat een passende opleiding op respectievelijk MBO- of HBO-niveau nodig is. Is opdrachtgever bereid dit punt te laten vervallen als de betreffende persoon aan de gestelde vereisten voldoet?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst is bereid Bijlage B hierop als volgt aan te passen. Zie hiertoe Bijlage_B versie 1.1. De vereisten aan de rollen zijn met name van belang voor opdrachten op basis van een Inspanningsverplichting. In veel gevallen zal de betreffende medewerker van of kandidaat namens Opdrachtnemer moet concurreren met kandidaten namens andere Raamcontractanten. Het is dan aan Opdrachtgever om te beoordelen welke kandidaat het best voldoet aan de vereisten.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 6.6

Vraag:
Welke rollen/functionarissen nemen er zitting in de beoordeling van perceel 4?

Antwoord:
Een verdere precisering van de beoordelingscommissie dan de aanduiding 'materiedeskundigen' kan de Aanbestedende dienst in deze fase (nog) niet geven. U kunt ervan uitgaan de beoordelingscommissie bestaat uit functionarissen die in hun dagelijks werk te maken hebben met onderwijs en /of leren en ontwikkelen, al dan niet digitaal. De antwoorden op de twee wensen voor perceel 1 worden beoordeeld door één beoordelingscommissie die bestaat uit materiedeskundigen van het ministerie van Defensie. De antwoorden op de twee wensen voor perceel 2, perceel 3 en perceel 4 worden beoordeeld door één beoordelingscommissie die bestaat uit materiedeskundigen van de Rijksacademie.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.2.4

Vraag:
Op welke devices en browsers moet de e-learning te doorlopen zijn?

Antwoord:
Voor het antwoord op Wens 6, een globaal ontwerp voor een e-learning,

geldt dat de e-learning te doorlopen moet zijn op: laptop op basis van
microsoft (Edge Chromium) moet Mobiel, laptop, desktop (Android +
Apple) en als browser Edge Chromium/ Safari.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage A, UE80

Vraag:

Heeft RAFEB een learning management systeem waar de ontwikkelde e-
learning op moet aansluiten? In UE80 van Bijlage A wordt verwezen naar
Moodle, is dit ook het platform dat RAFEB hanteert?

Antwoord:

De Rijksacademie gebruikt op dit moment het platform van Studytube
waarbij in Articulate Rise e-learnings worden gemaakt. De Rijksacademie
verwacht op z'n vroegst per medio 2024 over een ander LMS te beschikken.
Welk LMS dat zal zijn is op dit moment onbekend. Zie ook het antwoord op
vraag 84.

Percelen: P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
de Rijksacademie voor Financiën, Economie en
Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.2.4

Vraag:

De oplossing bestaat meerdere vormen van leren. Is de uitvraag in de casus
E-learning duurzaamheid specifiek gericht op digitale vormen van leren? Of
is het de bedoeling ook eventuele offline vormen van leren mee te nemen in
het ontwerp van perceel 4?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 82.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.2.4

Vraag:
Opdrachtgever noemt dat de e-learning uit maximaal vijf modules bestaat.
Kunt u wat meer informatie delen over de onderwerpen/thema's binnen
duurzaamheid u in gedachten heeft? En welke leerdoelen u daarbij wilt
bereiken (per onderwerp).

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 41.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.2.4

Vraag:
Kan opdrachtgever nog wat meer achtergrond geven over de doelgroep:
- Beslaat de doelgroep Rijksambtenaren van alle ministeries?
- Wat is de voorkennis van de Rijksambtenaren over dit onderwerp?
- Hoe staan de Rijksambtenaren tegenover het thema duurzaamheid? Zijn ze
enthousiast over het onderwerp en zijn ze geprikkeld om hier meer over te
weten? Of is het enthousiasmeren / motiveren onderdeel van de uitvraag?

Antwoord:
U kunt er voor deze casus van uitgaan dat de doelgroep Rijksambtenaren
betreft van de Haagse kerndepartementen in schaal 10 tot en met schaal 13.
Dit zijn overwegens beleidsmedewerkers maar wel met verschillende
achtergronden en werkvelden. Over voorkennis en enthousiasme is niks
bekend. Daar mag u zelf aannamen over doen. Zie ook het antwoord op
vraag 41.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 4.2.4

Vraag:

Doel van de casus is het vergroten van de kennis over het onderwerp duurzaamheid. Kan opdrachtgever aangeven wat de rijksambtenaren in hun werkpraktijk met deze kennis moeten doen? Hoe ze het gaan toepassen?

Antwoord:

Nee, dat kan de aanbestedende dienst niet verder aangeven. De casus is fictief. Zie ook helemaal onderaan pagina 22 van het beschrijvend document. U mag aannamen doen. U wordt er niet op beoordeeld of deze goed of fout zijn. Antwoorden worden wel beoordeeld op o.a. onderbouwing en logische samenhang. Zie ook het antwoord op vraag 62.

Percelen:

P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 3.4

Vraag:

De kerncompetenties moeten worden aangetoond met één en maximaal drie referentieopdrachten. Telt de waarde / omvang per referentie bij elkaar op? Met andere woorden, voldoet inschrijver aan de kerncompetentie als aan de inhoudelijke competitie wordt voldaan met één referentie van bijv. 2.000 uur en een tweede referentie van 1.000 uur als het kerncompetentie 9 betreft (maakt totaal 3.000 uur).

Antwoord:

Ja, de omvang (in uren of financiële waarde) telt bij elkaar op. u mag de kerncompetentie aantonen met meerdere referenties. De omvang (in uren of financiële waarde) van elke afzonderlijke referentie hoeft niet te voldoen aan het omvangsvereiste maar gezamenlijk moet de referenties wel voldoen aan het omvangsvereiste. Zie het antwoord op vraag 94

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten

Beantwoord op: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Label: 21-12-2022
Inhoud

Ref.nr. 43
Onderwerp: Bijlage A, UE1

Vraag:

Nu de arbeidsmarkt zeer krap is en werkgelegenheid hoger dan de werkloosheid is, lijkt 5% voor het onderdeel SROI een hoge eis. Bent u bereid om dit naar 2% terug te brengen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet op voorhand bereid. Dit omdat voor deze opdracht social return 2.0. geldt. In tegenstelling tot social return 1.0 hoeft u geen mensen uit de social return doelgroepen tijdelijk in dienst te nemen. U kunt kiezen voor een andere, creatieve invulling die past bij uw kwaliteiten. Het vereiste percentage van vijf procent hoeft daarom naar mening van de aanbestedende dienst niet op gespannen voet te staan met de krappe arbeidsmarkt. Na gunning gaat Opdrachtnemer in gesprek met opdrachtgever (zie UE 1, Bijlage A) over invulling van social return. Ook tijdens contractuitvoering wordt de uitvoering van het social return voornemen geëvalueerd door Opdrachtnemer en Opdrachtgever (zie UE 1). Zie ook het antwoord op vraag 93, eerste vraag.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
de Rijksacademie voor Financiën, Economie en
Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 44
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 4.2.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om voor de beantwoording van Wens 4. Plan van aanpak Kwaliteit en continuïteit van dienstverlening 1.200 woorden toe te staan in plaats van 800 woorden. De reden hiervoor is dat met 1.200 woorden Inschrijvers meer diepgang/onderbouwing kunnen geven waar u

om vraagt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, hiertoe is de aanbestedende dienst bereid. Voor Wens 4 Plan van aanpak hebben inschrijvers 1.200 woorden tot hun beschikking. Zie Beschrijvend document versie 1.1, par. 4.2.2.

Percelen:

P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.2.2

Vraag:

U heeft het over het begrip dienstverlening. Doelt u hierbij op de dienstverlening van Inschrijver m.b.t. de gehele raamovereenkomst en/of doelt u op de dienstverlening m.b.t. de inzet van individuele medewerkers op de gevraagde profielen/rollen?

Antwoord:

Bedoeld wordt hier de dienstverlening m.b.t. de gehele Raamovereenkomst, waaronder dus ook de inzet van individuele medewerkers op de gevraagde rollen.

Percelen:

P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.1 en par. 4.2.2

Vraag:

Het is Inschrijver onduidelijk, ook gezien paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document, wat uw definitie is van klantgerichtheid. Kunt u deze geven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 2

Vraag:

Vraag 1: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst).

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Vraag 2: Ten aanzien van inzet van zzp gaat Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt screening van de zzp-er, als ook voor contractering van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtschrijving, beantwoorden vragenlijst).

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Antwoord op vraag 1A en B.: ja, die zienswijze is juist voor zover het nadere overeenkomsten betreft op basis van inspanning. Antwoord op vraag 2A: nee deze zienswijze is niet juist. Antwoord op vraag 2B: T.a.v. de inzet van zzp-ers treedt een Raamcontractant op als hoofdaannemer en de zzp-er in de rol

van onderaannemer. Dat betekent dat Raamcontractant, de hoofdaannemer, te allen tijde verantwoordelijk blijft voor het resultaat en de kwaliteit van de door de zzp-er geleverde diensten. Ook is de Raamcontractant risicodragend. Zie UE 3 van Bijlage A_Specificatie van de opdracht versie 1.1.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
ARVODI 2018, art. 25.1

Vraag:

Als (onderdeel van een) beursgenoteerde onderneming is het bezwaarlijk als derden toegang hebben tot (vertrouwelijke) bedrijfsinformatie. Kunt u ermee instemmen om alleen in geval van gerede twijfel gebruik te maken van deze controlemogelijkheid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst snapt uw vraag niet in relatie tot artikel 25.1 Arvodi-2018. Welke controlemogelijkheid bedoelt u? Artikel 25.1 Arvodi-2018 is er juist op gericht om te voorkomen dat de wederpartij niet geïnformeerd is over en akkoord is met overdracht van een recht of plicht aan een buitenstaander (derde).

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage G Arvodi-2018, art. 25

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat met het verbod op overdracht van rechten en plichten wordt bedoeld dat het Inschrijver niet is toegestaan om de dienstverlening uit handen te geven aan een derde, zonder dat opdrachtgever hier - van te voren - mee heeft ingestemd. Inschrijver gaat er vanuit dat het verbod geen betrekking heeft op herfinanciering/factoring als deel van de bedrijfsvoering van Inschrijver, uiteraard mits incasso in dit kader niet uit handen wordt gegeven en facturen van Inschrijver gewoon betaald kunnen blijven worden aan Inschrijver op het rekeningnummer van Inschrijver (kort en goed ondervindt Opdrachtgever hiervan geen nadeel). Het betreft slechts overdracht binnen de groep waartoe Inschrijver behoort. Is die zienswijze juist?

Antwoord:

Uw zienswijze is juist. Het gaat hier om rechten en plichten van Opdrachtnemer en Opdrachtgever die rechtstreeks uit de Opdracht voortvloeien. Het artikel ziet niet op de wijze waarop Opdrachtnemer zijn bedrijfsvoering inricht. Wel is het zo dat administratieve systemen binnen de Deelnemende organisaties er mogelijk op zijn ingericht dat er een rechtstreeks verband is tussen Raamcontractant en crediteur. Indien Raamcontractant en crediteur niet dezelfde partij zijn dan moet dit mogelijk apart worden vastgelegd om facturen betaalbaar te kunnen stellen.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage C

Vraag:

In bijlage C geeft u aan dat voor een inspanningsverplichting geldt dat gecontracteerde Inschrijvers elk één kandidaat mag aanbieden. In de markt is het gebruikelijk dat er meer kandidaten aangeboden mogen worden; veelal maximaal 3. Dit biedt u ook meer garantie dat u een kandidaat aangeboden krijgt die voldoet aan uw eisen en wensen. Staat u ervoor open dat Inschrijvers bij een inspanningsopdracht niet één kandidaat, maar minimaal 1 kandidaat en maximaal 3 kandidaten per aanvraag aanbieden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst staat ervoor open om met de procedure in Bijlage C_Plaatsing Nadere opdracht bij Inspanningsverplichting meer tegemoet te komen aan de gebruikelijke werkwijze in de markt. De procedure wordt daarom als volgt aangepast onder het kopje 'de aanvraag', punt 4: Raamcontractanten stellen binnen vijf werkdagen na ontvangst maximaal twee kandidaten voor die voldoen aan de gestelde minimumvereisten. Met deze aanpassing sluit de procedure meer aan bij de werkwijze van de markt, zonder dat dit tot veel meer extra administratieve lasten leidt voor beide partijen.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 6.6

Vraag:

Kunt u aangeven wie (functienamen) namens Opdrachtgever in het beoordelingsteam plaatsnemen (per perceel)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 35.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 6.2

Vraag:

Wij verzoeken u om de sluitingsdatum inschrijving te verruimen met minimaal twee weken. Gegadigde loopt gezien de komende vakantieperiode, tegen veel organisatorische, administratieve en praktische problemen aan. Wilt u de markt tegemoet komen middels een verruiming van de inschrijftermijn en alle bijbehorende deadlines? Zo niet, wilt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Als gevolg van de rectificatie van de aanbestedingsdocumenten worden ook de termijnen van deze aanbesteding aangepast. Zie hiervoor de planning in het beschrijvend document versie 1.1, paragraaf 6.2.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document. par. 3.1

Vraag:

Onder andere in paragraaf 3.1 geeft u aan dat documenten rechtsgeldig getekend dienen te worden. Gezien het hybride werken is het (nat) ondertekenen van documenten ingewikkeld. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, hier kan de aanbestedende dienst mee akkoord gaan. Van belang is verder wel dat de ondertekenaar ook daadwerkelijk gemandateerd is om rechtsgeldig te ondertekenen.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor

de Rijksacademie voor Financiën, Economie en
Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Beschrijvend document, par. 2.4

Vraag:

Voor enkelvoudige gunningen hanteert u per perceel specifieke drempelwaardes. Inschrijver wilt u erop attenderen dat het enkelvoudig gunnen op basis van een inspanningsverplichting in uw nadeel kan werken. Immers bij een inspanningsverplichting bent u gebaat bij de beste kandidaat. Door enkelvoudig te gunnen sluit u uit dat u een vergelijking kan maken tussen de beste kandidaten van de gecontracteerde leveranciers. Daarentegen is het enkelvoudig gunnen op basis van een resultaatverplichting wel logisch. Inschrijver stelt voor om enkelvoudige gunningen enkel toe te spitsen op resultaatverplichtingen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord omdat de opdrachtgever sowieso onder de drempelwaarde altijd een keuze heeft om een meervoudige procedure (minicompetitie) te volgen. Zie ook het antwoord op vraag 92, derde vraag. Opdrachtgever schat het door vragensteller geschetste nadeel in als marginaal en neemt dit mogelijke nadeel daarom op de koop toe, ten gunste van de voordelen tijd en verminderde handelingen en lagere administratieve lasten.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
de Rijksacademie voor Financiën, Economie en
Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Beschrijvend document, par. 2.3 en par. 2.4

Vraag:

In de tabel van paragraaf 2.3, waarin de omvang van de opdracht staat vermeld, heeft u een aantal asterisk toegevoegd. U geeft bij de dubbele asterisk indicatief aan dat 25% van de uitvragen een resultaatverplichting is. Bij de driedubbele asterisk is dit 50%. Echter in laatste alinea van paragraaf 2.4 geeft u aan dat het percentage resultaatverplichting 15 is. Deze informatie lijkt tegenstrijdig. Kunt u aangeven waar dit verschil uit voortkomt en zodoende aangeven welk percentage juist is?

Antwoord:

De genoemde 15% in paragraaf 2.4 van het beschrijvend document heeft betrekking op de 50% opdrachten onder een resultaatverplichting. Het is een verbijzondering: 15% van de opdrachten op basis van een resultaatverplichting (50% van het totaal) valt onder de drempelwaarde en moet snel kunnen starten.

Percelen: P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage A, par. 4.2.1

Vraag:

U geeft aan dat het huidige portaal DigiInkoop wordt vervangen. Kunt u aangeven bij welke percelen en deelnemende organisaties DigiInkoop of het nieuwe leveranciersportaal van toepassing is voor de gevraagde dienstverlening?

Antwoord:

Alleen voor de Rijksacademiepercelen, perceel 2, perceel 3 en perceel 4, is het nieuwe leveranciersportaal van toepassing. Het ministerie van Defensie zal t.b.v. opdrachten voor perceel 1 gebruik maken van SAP 4HANA.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Proces

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage Q

Vraag:

Kunt u aangeven hoe en met welke frequentie u dit verantwoordingsformulier inzet?

Antwoord:

Bijlage Q komt te vervallen. In UE 1 van Bijlage A_Specificatie van de opdracht is volgende passage opgenomen: Opdrachtnemer moet zijn prestaties op dit vlak ook door middel van rapportages aantoonbaar maken aan categoriemanagement V&PO en Deelnemende organisaties. Deze rapportages worden besproken in evaluatiegesprekken. Met evaluatiegesprekken worden hier de leveranciersgesprekken bedoeld zoals opgenomen in UE14 tot en met UE16.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage A, UE1

Vraag:

U geeft aan: Elke Raamcontractant moet per perceel tenminste 5% van de verwachte opdrachtwaarde per contractjaar inzetten ten behoeve van social return. Inschrijver verzoekt u om uw eis van 5% van de opdrachtwaarde in het kader van Social Return te beredeneren als: 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b. v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doornemer die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Het gaat in deze om de gerealiseerde opdrachtwaarde. Zie hiertoe het antwoord op vraag 93, eerste vraag. Dat daar een gedeelte van wordt opgebracht door een derde partij doet

hiervoor niet terzake. Ook verwijs ik u in dit verband graag naar het antwoord op vraag 47 Daarin staat een toelichting op de relatie tussen Opdrachtnemer en zzp-ers.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage T

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat deze bijlage alleen van toepassing is op perceel 1. Bestaat er voor opdrachten bij de Rijksacademie een soortgelijk OeniT format?

Antwoord:
Dat is juist. Het format OeniT is van Defensie en daarmee ook alleen van toepassing op perceel 1. Nee, voor opdrachten bij de Rijksacademie bestaat een dergelijk format niet. Zie ook UE31 in Bijlage A versie 1.1.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage A, UE10

Vraag:
Een positief screeningsresultaat heeft een gelimiteerde geldigheid. Wat is de geldigheidsduur van de screening?

Antwoord:

Een veiligheidsonderzoek is in principe vijf jaar geldig. Zie voor meer informatie over veiligheidsonderzoek de volgende website: <https://www.defensie.nl/onderwerpen/militaire-inlichtingen-en-veiligheid/veiligheidsonderzoek>.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage A, UE 8

Vraag:

In sommige gevallen kan voor de uitvoering van een Opdracht een screeningsvereiste gelden.

- a. Is onze aanname correct dat dit voor alle opdrachten onder Perceel 1 (Defensie) geldt en in het geheel niet voor opdrachten onder percelen 2,3 en 4 (Rijksacademie)?
- b. Is onze aanname correct dat de betreffende Deelnemende organisatie (Defensie) zelf de VGB-screening uitvoert en/of het initiatief hiertoe neemt? Of verwacht u dit van de opdrachtnemer?
- c. Dient een consultant bij een volgende inzet bij Defensie opnieuw gescreend te worden?

Antwoord:

In antwoord op uw vragen:

- a.: uw aanname is correct. Het screeningsvereiste geldt alleen voor perceel 1: 'Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor Defensie'. Alleen het ministerie van Defensie zal een beroep doen op uitvoeringseis 8 (UE 8) in bijlage A.
- b.: ook deze aanname is correct. Het ministerie van Defensie zal het initiatief nemen om de VGB-screening uit te voeren. In antwoord op uw vraag c.: Een consultant dient bij een volgende inzet opnieuw gescreend te worden. Een verklaring van geen bezwaar kan niet worden meegenomen naar een andere functie. Deze antwoorden en andere informatie over screening kunt u ook nalezen op de website: <https://www.defensie.nl/onderwerpen/militaire-inlichtingen-en-veiligheid/veiligheidsonderzoek>

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.4.2

Vraag:

In de wensbeschrijving van Wens 4 is volgende opgenomen: a) Hoe borgt u klantgerichtheid, in het bijzonder met betrekking tot continuïteit van uw dienstverlening? In uw antwoord beschrijft u tenminste hoe u ervoor gaat zorgen dat u kunt voldoen aan de behoefte van de Rijksacademie wanneer deze met een aanvraag voor een opdracht bij u meldt. Besteed in uw antwoord in elk geval aandacht aan uw organisatie op dit vlak qua medewerkers en qua processen. Ook onderbouwt u uw antwoord. De laatste zin 'Ook onderbouwt u uw antwoord' is ons niet geheel duidelijk. Wat verstaat u in deze context onder 'onderbouwen' en welk deel van ons antwoord dienen wij te onderbouwen?

Antwoord:

Van u wordt voor alle antwoordelementen een onderbouwing gevraagd. Behalve dat u de vraag beantwoordt geeft u er ook een argumentatie (onderbouwing) bij. Dat kan door uw antwoord te ondersteunen met feiten zoals bijvoorbeeld cijfers, instrumenten, methoden of verdere uitwerking van het antwoord in de vorm van een gedachtegang of redenering. De aanbestedende dienst adviseert u uw antwoord zo 'smart' (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden) mogelijk op te stellen. Dat draagt bij aan de onderbouwing. Overigens benadrukt de aanbestedende dienst dat dit ook geldt voor de antwoorden op alle overige wensen. Hoewel onderbouwing niet expliciet in de wensbeschrijving van de overige wensen is opgenomen, is dit wel een beoordelingsaspect waarop de wensen worden beoordeeld. Zie hiertoe paragraaf 4.3 van het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten

P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 63
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 4.1

Vraag:

De maximale kwaliteitswaarden in de tabellen op pagina 21 en 22 lijken niet overeen te komen niet overeen met de maximale kwaliteitswaarden in paragraaf 4.3 pagina 30 en 31 (bij score uitstekend). In 4.1 gaat u uit van 100% en in 4.3 van 110%. Welke waarden zijn de werkelijke maximale waarden?

Antwoord:

De maximale kwaliteitswaarden die opgenomen zijn in paragraaf 4.1 zijn de maximale kwaliteitswaarden bij 100%. Op deze wijze is per perceel in één oogopslag duidelijk wat de verhouding is tussen de twee wensen qua weging. De kwaliteitswaarden die in de beoordelingstabellen in paragraaf 4.3 staan, zijn de waarden die worden verkregen met beoordeling. Uit deze tabellen blijkt dat als een wens als 'uitstekend' wordt beoordeeld deze 110% van de maximale kwaliteitswaarde krijgt. Met andere woorden, een bonus van 10% bovenop de maximale kwaliteitswaarde.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
de Rijksacademie voor Financiën, Economie en
Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 64
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 4.1

Vraag:

Bij perceel 1 bedraagt de maximale evaluatieprijs binnen de bandbreedte € 139,25. De maximale kwaliteitswaarde voor de beide wensen is € 150,00. Ook bij de andere percelen is de maximale kwaliteitswaarde hoger dan de maximale evaluatieprijs. Is onze aanname correct dat de evaluatieprijs ook negatief kan zijn? "

Antwoord:

Ja, dat is correct. De evaluatieprijs is negatief als de behaalde totale kwaliteitswaarde hoger is dan de vergelijkingswaarde prijs.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.8

Vraag:

In par. 2.8 staat de volgende wijzigingsclausule:

2. Verruiming maximale waarde van de Raamovereenkomst: telkenmale de jaarlijkse indexatie, zoals hierboven bedoeld onder 1., 10% of meer bedraagt dan kan de maximale waarde van de betreffende raamovereenkomst door Opdrachtgever worden verruimd met een gelijk percentage, tot een maximum van 50% ten opzichte van de oorspronkelijke maximale waarde zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Het is ons niet geheel duidelijk hoe wij deze wijzigingsclausule moeten interpreteren. Wilt u dit punt nader toelichten, indien mogelijk met een voorbeeld?

Antwoord:

Ja, dat wil de aanbestedende dienst wel nader toelichten. Allereerst, alleen opdrachtgever kan een beroep doen op de tweede wijzigingsclausule. Dat zal opdrachtgever in de regel ook alleen doen als de Raamovereenkomst veel sneller dan verwacht -lees: ruim voor einde looptijd- uitgeput dreigt te raken. Opdrachtgever kan door een beroep te doen op de tweede wijzigingsclausule een vroegtijdige nieuwe aanbesteding voorkomen of uitstellen. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de tweede wijzigingsclausule als het indexatiecijfer conform de eerste wijzigingsclausule (eis 7 van Bijlage A) 10% of meer bedraagt. Met andere woorden, opdrachtgever kan na de eerste twaalf maanden van de Raamovereenkomst, en vervolgens elke daarop volgende twaalf maanden, de maximale waarde van de Raamovereenkomst ophogen met een zelfde percentage als het alsdan van toepassing zijnde indexeringcijfer conform eis 7 in Bijlage A, mits dit indexeringcijfer 10% of meer bedraagt. Herhaalde toepassing van de tweede wijzigingsclausule is toegestaan totdat de nieuwe maximale waarde

50% van de oorspronkelijke maximale waarde van de raamovereenkomst bedraagt. Het beroep op de tweede wijzigingsclausule geldt per Raamovereenkomst (perceel). Dus een beroep op de tweede wijzigingsclausule voor één van de raamovereenkomsten (perceel) houdt niet in dat ook op de overige raamovereenkomsten (percelen) de maximale waarde wordt aangepast.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.5

Vraag:

In de scope van de Opdracht Onderwijs- en opleidingskundige diensten staat: Opdrachten onder de Raamovereenkomsten voor Onderwijskundige diensten betreffen de volgende type diensten:

a. Adviseren over en/of vormen van een visie op leren en ontwikkelen.

Bijvoorbeeld met betrekking tot:

- (...);

- Organiseren van leren en ontwikkelen, waaronder ook de inkoop van leer- en ontwikkelactiviteiten;

Onze vragen hierover:

a. Is onze aanname correct dat dit de advisering over inkoop van leer- en ontwikkelactiviteiten betreft, en niet de daadwerkelijke inkoop daarvan?

b. Indien u wel doelt op de daadwerkelijk inkoop, betreft dit inkoop namens de deelnemer? Met andere woorden, dient opdrachtnemer in dat geval in te kopen conform aanbestedingsrecht?"

Antwoord:

In antwoord op uw vragen:

a. Ja, uw aanname is correct. De inbreng van een Raamcontractant met betrekking tot de inkoop van leer- en ontwikkelactiviteiten beperkt zich tot het adviseren en dan uitsluitend t.a.v. van de onderwijs- en opleidingskundige inhoud. Niet t.a.v. van de inkoopprocedurele of inkoop-technische kant. Daarvoor hebben opdrachtgevers zelf de juiste capaciteit in huis.

b. Daar wordt niet op gedoeld. Zie het antwoord onder a.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 67

Onderwerp: Beschrijvend document, par. 2.4

Vraag:

Plaatsing van opdrachten onder raamovereenkomst

- a. Hoeveel tijd ligt er gemiddeld tussen de uitvraag voor een nadere opdracht en de gewenste startdatum daarvan?
- b. Worden opdrachten ad hoc uitgevraagd, of hebben Deelnemers een lange-/middellange termijnplanning?
- c. Zijn deelnemers bereid opdrachtnemers inzicht te bieden / periodiek op de hoogte te brengen van hun lange-/middellange termijnplanning?"

Antwoord:

In antwoord op uw vragen:

- a.: Voor perceel 1 zie het antwoord op vraag 16. Voor perceel 2 geldt dat de tijd tussen uitvraag van een nadere opdracht en de startdatum voor de Rijksacademie minimaal 6 weken bedraagt. Gemiddeld kunt u uitgaan van 8 weken.
- b.: Over het algemeen zullen deze uitvragen enkel voor de lange-middellange termijn worden gedaan.
- c.: Ja, daartoe is opdrachtgever bereid. Dit zou onderdeel kunnen zijn van de leveranciersgesprekken zoals bedoeld in UE 14 van Bijlage A_Specificatie van de opdracht.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 68

Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 4.2.1

Vraag:

Wat verstaat u onder een OenIT-voorstel?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 103.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
het ministerie van Defensie

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 3.4

Vraag:

Kerncompetentie 9: Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar in digitaal leren gespecialiseerde medewerkers, in eigen dienst of door hem ingehuurd, ingezet op opdrachten op basis van een inspanningsverplichting (inhuur) met een totale omvang van tenminste 3.000 uur.

U vraagt hier naar inspanningsverplichting, terwijl voor de door u gevraagde dienstverlening de opdrachten met name als resultaatverplichting worden uitgevraagd. Bijvoorbeeld het technische ontwerpen van games, e-learnings, nieuwe platform functionaliteiten etc. worden als resultaatverplichting uitgevraagd en juist niet via inspanning. Zie ook uw eigen wens 6 'casus elearning duurzaamheid'.

Op deze wijze sluit u veel partijen uit die juist zeer innovatief zijn maar met name op basis van resultaatverplichting worden gecontracteerd. Zou u deze kerncompetentie 9 kunnen wijzigingen in inspannings en/of resultaatverplichting?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 96. Deze vraag is opnieuw en verbeterd door de vragensteller gesteld. Voor het antwoord op deze vraag wordt daarom verwezen naar vraag 96.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 3.4

Vraag:

Geschiktheidseisen perceel 3 'Didactische trainingsdiensten'

Vraag: wij nemen aan dat u de bekwaamheid wilt aantonen en ook het kunnen leveren van aantal uren. Bij een eerdere uitvraag didactische diensten voor het Rijk werd dit uitgevraagd zonder beperking van 3 referenties. Dit is ook niet onlogisch omdat veel organisaties vaak maar een beperkte pool aan trainers/docenten heeft. Door de wijze van uitvragen kunnen alleen die partijen inschrijven die werken voor organisaties waar veel trainers/docenten zijn, maar worden opleiders die voor organisaties werken met kleinere teams uitgesloten terwijl ze in totaal wel aan de uren eis en omzetwaarde eis kunnen voldoen. U sluit daarmee een groep organisaties uit. Door het max. aantal referenties los te laten, kan eenvoudiger door meer partijen aan de kerncompetenties worden voldaan. Onze advies is daarom dan ook bij dit perceel het maximaal aantal referenties los te laten, gelijk aan de eerdere rijksbrede aanbesteding.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 97. Deze vraag is opnieuw en verbeterd door de vragensteller gesteld. Voor het antwoord op deze vraag wordt daarom verwezen naar vraag 97.

Percelen: P3 Didactische trainingsdiensten
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.6

Vraag:

In de scope van perceel 3 Didactische trainingen is het volgende opgenomen: Trainingen, (praktijk)begeleiding en workshops gericht op het verbeteren van vaardigheden zoals: leer-en studievaardigheden, begeleidingsvaardigheden, vaardigheden in het modereren van een online leeromgeving.

Vraag: wat verstaat u onder modereren van een online leeromgeving?

Antwoord:

Het gaat hier om vaardigheden om online onderwijs te modereren. Met modereren wordt in dit verband bedoeld het zorgen dat tijdens het online onderwijs sprake is van een goede en effectieve uitwisseling van kennis en informatie tussen docent(en) en cursisten. Een moderator begeleidt de conversatie tussen docent en cursisten.

Percelen: P3 Didactische trainingsdiensten
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 5 referentieformulier

Vraag:

In Bijlage 5 is volgende opgenomen: Opdrachten die voor de terugkijktermijn zijn gestart en/of nog lopende opdrachten mogen worden opgevoerd voor zover in deze opdracht binnen de terugkijktermijn uitvoering is gegeven aan de in de kerncompetentie genoemde ervaringsvereisten.

vraag: Interpreteren we het goed dat als we een opdracht hebben die voor of in 2020 is gestart en nog doorloopt in 2023 (of zelfs verder), we deze referentie mogen gebruiken en alle daarbij geldende gecontracteerde uren?

"

Antwoord:

U interpreteert correct dat opdrachten die gestart zijn vóór de inschrijfdatum en/of nog doorlopen na de inschrijfdatum, aangewend mogen worden als referentie. Maar er geldt wel dat binnen de terugkijktermijn (drie jaar gerekend vanaf de uiterste inschrijfdatum) volledig uitvoering moet zijn gegeven aan de vereisten van de geschiktheidseis. Het kan dus niet zo zijn dat bijvoorbeeld een deel van de vereiste activiteiten, uren of financieel volume buiten de terugkijktermijn valt.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie

P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering

P3 Didactische trainingsdiensten

P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.5

Vraag:

Innovatie(s) met betrekking tot leren en ontwikkelen en de toepassing ervan, waaronder performance support.""

In hoeverre maakt u momenteel al gebruik van innovatieve leeroplossingen binnen Defensie en de Rijksacademie en staat opdrachtgever open voor innovatieve leeroplossingen/voorstellen in de wensen van deze aanbesteding

en toekomstige offertes?"

Antwoord:

Het is niet mogelijk om te concretiseren in hoeverre het ministerie van Defensie en de Rijksacademie al gebruik maken van innovatieve leeroplossingen. Voor beide deelnemende organisaties geldt dat zijn innovatie toejuichen, ook in het kader van leren en ontwikkelen, mits dit wel het project- of leerdoel effectief ondersteunt. In de uw antwoord op de wensen kunt u daarom innovatieve oplossingen aanbieden. Dit wordt door beoordelingscommissie beoordeelt conform paragraaf 4.3 van het beschrijvend document. Defensie staat open voor innovatieve oplossingen, echter dienen deze wel in de IT-architectuur te passen. Hiervoor zijn al bestaande Digitale leeromgevingen gekoppeld aan de IT-architectuur. Ook de Rijksacademie staat open voor innovatieve oplossingen.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.2.2

Vraag:

In de beschrijving van Wens 3 is volgende opgenomen: -Activiteiten die u gaat uitvoeren om te komen tot de didactische trainingsprogramma; - Planning van uw activiteiten in de tijd met onderscheidenlijke en logische projectfasen.

Vraag: Van welke inzet vanuit Opdrachtgever mogen wij uitgaan bij het beantwoorden van deze wens?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 74.

Percelen:

P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.2.4

Vraag:

In de beschrijving van Wens 6 is opgenomen: Activiteiten die u gaat uitvoeren om te komen tot de e-learning;
Planning van de activiteiten in de tijd met onderscheidenlijke en logische projectfasen.

Vraag: van welke inzet vanuit Opdrachtgever mogen wij uitgaan bij het beantwoorden van deze wens?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 74.

Percelen:

P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.2.1

Vraag:

In Wens 2 is volgende opgenomen: -Samenstelling projectteam dat u hierop inzet. U benoemt projectleden, rollen, taken en verantwoordelijkheden - Communicatie. Beschrijf: hoe u uw communicatie inricht - Planning. Welke activiteiten voert u uit, wanneer en met welke doorlooptijd

Vraag: van welke inzet vanuit Opdrachtgever mogen wij uitgaan bij het beantwoorden van deze wens?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 74.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 7_Prijzenbladen

Vraag:

In het prijzenblad groepeerde u diverse rollen, waarvoor één tarief moet worden ingevuld. In de praktijk blijkt dat de kosten voor diverse gegroepeerde rollen van elkaar verschilt. Bent u bereid het prijzenblad zo

aan te passen dat voor iedere unieke rol een aparte prijs (all-in uurtarief) kan worden opgegeven door inschrijver?

Antwoord:

Nee, daartoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Omwille van overzichtelijkheid en uitvoerbaarheid is een aantal rollen in een tariefgroep gegroepeerd. De Aanbestedende dienst snapt dat rollen binnen een groep weliswaar verschillend zijn, maar qua tarifiering niet (ver) uiteen hoeven te lopen. Dit is in het kader van de aanbesteding IUC19-626 onderzocht en wordt ook zo uitgevoerd binnen de Raamcontracten die uit deze aanbesteding zijn voortgevloeid.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 7_Prijzenblad, perceel 4

Vraag:

All-in uurtarieven gevraagde functies en niveaus, perceel 1. Mag inschrijver ervanuit gaan dat u hier 'perceel 4' bedoelt?"

Antwoord:

Ja, daar mag u van uit gaan. Bedoeld is hier perceel 4. Dit is hersteld in de nieuwe prijzenbladen versie 1.1

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 7_Prijzenblad, perceel 3

Vraag:

All-in uurtarieven gevraagde functies en niveaus, perceel 1. Mag inschrijver ervanuit gaan dat u hier 'perceel 3' bedoelt?

Antwoord:

Ja, daar mag u van uit gaan. Bedoeld is hier perceel 3. Dit is hersteld in de nieuwe prijzenbladen versie 1.1

Percelen: P3 Didactische trainingsdiensten
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 7_Prijzenblad, perceel 2

Vraag:

All-in uurtarieven gevraagde functies en niveaus, perceel 1. Mag inschrijver ervanuit gaan dat u hier 'perceel 2' bedoelt?

Antwoord:

Ja, daar mag u van uit gaan. Bedoeld is hier perceel 2. Dit is hersteld in de nieuwe prijzenbladen versie 1.1

Percelen: P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.2

Vraag:

Bij de vorige aanbesteding is voor de casussen (destijds wens 1 van ieder perceel) het woordenlimiet voor de beantwoording van een soortgelijke vraag als in deze aanbesteding verruimd van 1600 naar 2000 woorden (exclusief afbeeldingen). In de huidige aanbesteding mag de beantwoording van de wensen 3, 5 en 6 maximaal 1200 woorden bevatten (inclusief woorden in afbeeldingen), terwijl de gevraagde onderdelen in deze wensen soortgelijk zijn als in de vorige aanbesteding. Staat u ervoor open om in deze aanbesteding de woordenlimiet voor de beantwoording van de wensen 3, 5 en 6 te verruimen naar 2000 woorden (exclusief woorden in afbeeldingen)? Dit komt in onze ogen de kwaliteit van de onderbouwing van de gevraagde onderdelen ten goede en biedt tevens meer ruimte voor inschrijvers om zich van elkaar te onderscheiden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid tot een verruiming naar 1.600 woorden,

inclusief de woorden in de eventuele afbeelding. Dit geldt voor de volgende wensen: Wens 3 (perceel 2), Wens 5 (perceel 3) en Wens 6 (perceel 4). Door het aantal woorden te limiteren worden inschrijvers gedwongen compact te antwoorden en/of in te beantwoording te prioriteren. Dat komt naar mening van de aanbestedende dienst het onderscheidend vermogen ten goede.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.2.4

Vraag:

In Wens 6 is volgende opgenomen: Uw globaal ontwerp voor een e-learning ‘Duurzaamheid’ [...] Omvat meerdere en verschillende leervormen (blended leren).

Bij blended leren gaat het over het algemeen om een combinatie van online en offline leren. Bedoelt u hiermee dat:

1) binnen de e-learning gebruik wordt gemaakt van meerdere manieren van online leren die geschikt zijn voor toepassing binnen een e-learning, of dat (2) dat u naast de e-learning ook offline leervormen in het ontwerp terug wenst te zien?

Antwoord:

Er wordt hier bedoeld: verschillende vormen van leren die geschikt zijn voor toepassing binnen een e-learning. De aanbestedende dienst wil u in dit verband niet vastpinnen op louter digitale leervormen of een combinatie van digitaal en niet-digitaal. De invulling is aan inschrijver; de aanbestedende dienst wil juist uw oplossing beoordelen.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.2.3

Vraag:

"Omvat meerdere en verschillende leervormen (blended leren);""

In hoeverre zijn medewerkers binnen de Rijksacademie al gewend om blended te leren? Zo ja, wat zijn de ervaringen hiermee? Wat werkt goed en wat werkt minder goed?

Antwoord:

U kunt ervan uitgaan dat de medewerkers en cursisten van de Rijksacademie bekend zijn met blended leren. Van u wordt verwacht dat u in de beantwoording van Wens 5 (en alle andere wensen) uitgaat van uw eigen mogelijkheden en kwaliteiten. De ervaring van de deelnemende organisatie, na gunning opdrachtgever, is hierbij niet van belang. Zie ook het antwoord op vraag 101.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage A, UE.37

Vraag:

In UE37 is opgenomen: wanneer een Opdrachtgever niet beschikt over een LMS en Opdrachtnemer tevens zorgt voor uitvoering van de leerinterventie, dan zorgt Opdrachtnemer voor een (inschrijf en/of les)portaal dat uitsluitend toegankelijk is voor de desbetreffende Opdrachtgever. Het moet daarbij mogelijk zijn dat, in het kader van privacy en veiligheid, ingeschreven kan worden op basis van minimale overdracht van persoonsgegevens.

Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee dat ook als een e-learning gemaakt wordt en er geen LMS is, dat wij daar als opdrachtnemer zorg en dus ook kosten voor dragen? Zo ja, kunnen we deze kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen?

Antwoord:

Deze eis, UE 37, komt te vervallen. De Rijksacademie maakt gebruik van een LMS (zie het antwoord op vraag 37). Voor Defensie geldt dat Raamcontractanten voor Perceel 1 niet te maken zullen krijgen met het LMS

van Defensie.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.2.1

Vraag:
(zie paragraaf 2.1 Fout! Verwijzingsbron niet gevonden). Kan deze verwijzing worden gecorrigeerd?

Antwoord:
De tekst 'FOUT! Verwijzingsbron niet gevonden' is hier abusievelijk opgenomen. De verwijzing ervoor, naar paragraaf 2.1 van het beschrijvend document, volstaat hier. Alleen in genoemde paragraaf worden de doelen van de opdracht benoemd, waaronder een constant hoge kwaliteit van dienstverlening en klantgerichtheid.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.2.2

Vraag:
In de wensbeschrijving staat: uw antwoord omvat maximaal 1.200 woorden inclusief woorden in een eventuele afbeelding. De beoordeling van uw antwoord vindt plaats tot en met de eerste 800 woorden. Dient die laatste ook 1.200 te zijn in plaats van 800? Zo niet, wat bedoelt u hiermee? Deze

vraag geldt eveneens voor Wens 5 en 6.

Antwoord:

Die in de wensbeschrijving genoemde 800 woorden had moeten zijn: 1.200 woorden. Zie ook het antwoord op vraag 5. Overigens gaat de aanbestedende dienst ertoe over om het maximaal aantal toegestane aantal woorden op Wens 3 tot en met Wens 6 uit te breiden. Zie hiervoor het antwoord op vraag 44 en op vraag 81 en het Beschrijvend document versie 1.1, paragrafen 4.2.2, 4.2.3 en 4.2.4.

Percelen:

P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
de Rijksacademie voor Financiën, Economie en
Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.2.1

Vraag:

In de beschrijving van Wens 1 is opgenomen: Onboarding; het onboarden van consultants ten behoeve van nadere opdrachten en daarmee zowel de consultant als Defensie zeker stelt van een vloeiende start.

Vraag: kan de aanbestedende dienst toelichten wat er wordt verstaan onder onboarden? Is dit al voorafgaand aan de opdracht kennismaken met de organisatie of bedoelt u hiermee meer of iets anders?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld: als de Nadere overeenkomst ingaat en de medewerker van of namens Opdrachtnemer gaat starten, wat gaat u doen om ervoor te zorgen dat deze medewerker een vlotte start tegemoet gaat. De vraag aan inschrijver is dermate open gesteld om ervoor te zorgen dat inschrijver hier zelf invulling aan kan geven.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
het ministerie van Defensie

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.2.3

Vraag:

In de beschrijving van Wens 5 is volgende opgenomen: Activiteiten die u gaat uitvoeren om te komen tot de didactische trainingsprogramma; Planning van uw activiteiten in de tijd met onderscheidenlijke en logische projectfasen. Vraag: van welke inzet vanuit Opdrachtgever mogen wij uitgaan bij het beantwoorden van deze wens?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 74.

Percelen: P3 Didactische trainingsdiensten
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 3.4

Vraag:

Er wordt gevraagd om opdrachten op basis van een inspanningsverplichting van tenminste 30.000 uur. In de 'Vereisten aan alle kerncompetenties' wordt aangegeven dat de kerncompetentie moet worden aangetoond met minimaal één en maximaal drie referentieopdrachten. Dit aantal uur is vele malen groter dan drie full-time dienstverbanden van bijvoorbeeld één jaar. Gelden meerdere opdrachten onder één opdrachtgever hierin als één referentieopdracht? Zo niet, mag er dan gebruik worden gemaakt van meer dan drie referentieopdrachten om aan deze 30.000 uur te komen?

Antwoord:

In antwoord op uw vragen:

1. meerdere opdrachten voor één opdrachtgever gelden als één referentie;
2. ook mag de kerncompetentie worden aangetoond met meer dan drie referenties. Zie hiervoor het antwoord op vraag 94.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

90

Beschrijvend document, par. 6.6

Vraag:

Welke functionarissen hebben zitting in het beoordelingsteam per perceel?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 35 en 51.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage G_Arvodi-2018, art. 8

Vraag:

U geeft aan dat alle studiematerialen eigendom van opdrachtgever worden. Mocht er gebruik worden gemaakt van studiematerialen waarvan het Intellectueel Eigendom bij ons ligt of bij derden en niet overdraagbaar is, kan hier dan in overleg apart een afspraak over worden gemaakt? Indien dit niet verenigbaar is met de eisen van Opdrachtgever, kan opdrachtnemer dan de mogelijkheid worden geboden om een alternatief te bieden tijdens contract, zodat dit nooit leidt tot uitsluiting van de offerte in deze aanbestedingsfase?

Antwoord:

In artikel 24.3 ARVODI-2018 en in artikel 8.1 van de Raamovereenkomst is geregeld dat: alleen de IE rechten behorend bij de diensten en het opleidingsmateriaal die gedurende de uitvoering van deze Raamovereenkomst tot stand komen, komen te liggen bij opdrachtgever. IE rechten die nu al (vóór uitvoering raamovereenkomst) bij Opdrachtnemer en/of derden liggen, blijven bij Opdrachtnemer en/of derden liggen. In dit laatste geval wil Opdrachtgever wel een gebruikersrecht op het opleidingsmateriaal, dat Opdrachtnemer moet kunnen leveren.

Dit gebruikersrecht is: (zoals gesteld in artikel 24.3 ARVODI-2018 en artikel 8.1 raamovereenkomst):

- niet-exclusief
- niet opzegbaar

-kosteloos
-van onbepaalde duur
-en geeft opdrachtgever en deelnemende organisaties het recht om de opleidingsmaterialen kosteloos te reproduceren voor gebruik binnen eigen organisatie (met aanduiding van auteursrecht)

In artikel 8.2 van de raamovereenkomst is ook opgenomen dat wanneer er gezamenlijk opleidingsmateriaal wordt ontwikkeld, dat hier aparte afspraken worden gemaakt t.a.v. de intellectuele eigendomsrechten.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.3, par. 2.4, par. 2.8, par. 2.5, par. 3.4

Vraag:
Vraag 1: Wanneer die maximale waarde is of wordt bereikt, is de raamovereenkomst in principe² uitgeput en kan deze opgezegd worden door opdrachtgever. De opzegtermijn is dan één (1) maand, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat voor opdrachtnemer. De opzegtermijn van 1 maand lijkt wat kort gezien de omvang van de aanbesteding en wat wij hier mogelijk voor moeten inrichten. Is het mogelijk deze termijn te verlengen naar drie maanden?

Tweede vraag: u schrijft in par. 2.4 dat opdrachten op basis van een resultaatverplichting tegen een afgesproken prijs worden uitgevoerd. Voor de check: Dat houdt dus in dat dit soort projecten niet op basis van daadwerkelijk gerealiseerde uren in rekening worden gebracht?

Derde vraag: u schrijft in par. 2.8 onder enkelvoudige gunning dat opdrachten tot aan de drempelwaarden ook in minicompentie uitgezet kunnen worden. Dat lijkt ons tegenstrijdig met het doel van een enkelvoudige gunning die juist bedoeld is om meerdere leveranciers niet relatief kleine bedragen te laten offreren. Ons voorstel is om deze mogelijkheid van toch een minicompentie hier uit halen. Is dat akkoord?

Vierde vraag: valt het uitvoeren van (delen van) de ontwikkelde leerinterventies ook binnen de scope van de aanbesteding, perceel 1 en

perceel 2? Of worden hiervoor andere partijen gecontracteerd?

Vijfde vraag: Defensie werkt met een O&IT-Voorstel voor het maken van een ontwerp (bijlage T). Is het de bedoeling dat als wij een ontwerp maken, wij dit format hanteren van Defensie, of mogen wij ons eigen format aanhouden? Daarin staat bijvoorbeeld ook een toets- en evaluatieplan, die niet geheel in lijn ligt met hoe wij hier invulling aan willen geven. Mogen we daarvan afwijken?

Hetzelfde geldt eigenlijk voor de bijlage S (visie O&IT 2020-2030). Daar wordt gevraagd: binnen de scope van de opdracht voor perceel 1 en 2, te adviseren binnen het beleid ten aanzien van leren en ontwikkelen. In hoeverre dienen we rekening te houden met dit document en/of aan te sluiten hierop?

Zesde vraag: u schrijft in par. 2.8 dat de prijzen jaarlijks kunnen worden geïndexeerd/vastgesteld voor het eerst 12 maanden na contractdatum. Betekent dit dat een eerste indexatie kan plaatsvinden per 10/4/24?

Zevende vraag: Inschrijvers mogen maximaal drie referentieprojecten aangeven om aan te tonen dat we opdrachten hebben gedaan meteen minimale omvang van 30.000 uur. Dat zou betekenen dat gemiddeld een project minimaal 10.000 uur zou moeten zijn (6 fte). Lezen we dit correct zo? Want gezien de gemiddelde omvang van de opdrachten in onze branche lijkt dit niet een reëel uitgangspunt. Is het mogelijk om hier een aanpassing op te maken?

Antwoord:

In antwoord op uw eerste vraag: Voor de opzegtermijn bij het bereiken van de maximale waarde van de overeenkomst wordt één maand aangehouden. Dit wordt niet gewijzigd. De redenen hiervoor zijn is dat ten eerste de aanbestedende dienst verwacht dat de maximale waarde van de overeenkomst pas bereikt wordt tegen het einde van de looptijd van de raamovereenkomst. Ten tweede, het afnemen van diensten onder de voorwaarden van de raamovereenkomst terwijl deze feitelijk is uitgenut, is onrechtmatig. Daarom geldt hier een opzegtermijn van één maand. In geval van opzegging door opdrachtgever geldt art. 22.6 van de Arvodi-2018.

In antwoord op uw tweede vraag: ja, dat klopt. Bij een Resultaatverplichting voert u diensten uit op basis van een vaste prijs en niet op basis van daadwerkelijk gerealiseerde uren.

In antwoord op uw derde vraag, de aanbestedende dienst is er niet mee akkoord om de mogelijkheid van een minicompetitie onder de drempelbedragen zoals opgenomen in paragraaf 2.4 van het beschrijvend document te schrappen. De aanbestedende dienst wil het voor opdrachtgever wel mogelijk houden om in uitzonderlijke gevallen en om hem moverende redenen af te wijken van de enkelvoudige procedure. Het gaat hierbij waarschijnlijk om uitzonderingen. In de meeste gevallen zal de

opdrachtgever zich houden eraan de enkelvoudige procedure toe te passen tot het drempelbedrag omdat dit ook voor hem het minst (administratief) belastend is.

In antwoord op uw vierde vraag, het uitvoeren van (delen van) ontwikkelde leerinterventies valt niet binnen de scope van perceel 1 en perceel 2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor respectievelijk Defensie (perceel 1) en de Rijksacademie (perceel 2). Hiervoor worden ook geen andere partijen gecontracteerd. De deelnemende organisaties maken grotendeels gebruik van eigen docenten.

In antwoord op uw vijfde vraag, het is de bedoeling dat in de uitvoering het OenIT-format wordt gehanteerd, evenals Bijlage S. Opdrachtnemers moeten zich aan deze documenten dus aan conformeren. Uiteraard staat het Opdrachtnemer altijd vrij te adviseren over verbeteringen (zie ook het antwoord op vraag 10 en vraag 18), ook met betrekking tot deze documenten.

In antwoord op uw zesde vraag, als de raamovereenkomst ingaat op 10 april 2023 dan betekent dat de prijzen voor het eerst per 10 april 2024 kunnen worden geïndexeerd. Gaat de raamovereenkomst op een andere datum in, dan geldt uiteraard die datum plus 12 kalendermaanden (1 jaar). Zie ook het antwoord op vraag 65.

In antwoord op uw zevende vraag, uw lezing over de gemiddelde omvang van drie referentieprojecten klopt. En, de aanbestedende dienst geeft gehoor aan het verzoek van verschillende vragenstellers om de geschiktheidseisen aan te passen. Zie het antwoord op vraag 94.

Perceelen:	P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering P3 Didactische trainingsdiensten P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op:	21-12-2022
Label:	Contract

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage A, UE 1, Eis 6, UE 37, par. 6.4

Vraag:
Eerste vraag: u schrijft in Bijlage A, UE1 'elke Raamcontractant moet per perceel tenminste 5% van de verwachte opdrachtwaarde per contractjaar inzetten ten behoeve van social return. De verwachte opdrachtwaarde per

contractjaar is de geraamde waarde per jaar (zie de tabel in paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document) gedeeld door het aantal Raamcontractanten'.
Vraag: het komt ons wat vreemd over dat het hier gaat om de verwachte opdrachtwaarde en niet de gerealiseerde opdrachtwaarde. Komt niet fair over, omdat theoretisch je 5% social return kunt hebben zonder zelf opdrachten te hebben gedaan. Kan dit worden aangepast op gerealiseerde opdrachtwaarde? Of lezen wij dit verkeerd?

Tweede vraag: U schrijft in Bijlage A, eis 6 'Inschrijver kan bij een Nadere offertestelling, alleen inschrijven met uurtarieven die gelijk of lager zijn dan de opgegeven prijzen in het hiervoor genoemde Prijzenblad'. Vraag: In de Rijksbrede aanbesteding hebben wij ervaren dat opdrachtgevers in een uitvraag zelf een maximum uurtarief aangeven die onder het maximum ligt van de bandbreedte die in het prijzenblad is aangegeven. Dit lijkt ons niet de bedoeling van een aanbesteding. Kunt u bevestigen dat in deze aanbesteding de maximale bandbreedte voor tarieven geldt met als voorwaarde voor de aanbidding uiteraard het maximumtarief dat met een leverancier is vastgesteld?

Derde vraag: in Bijlage A, UE 37 schrijft u 'Wanneer een Opdrachtgever niet beschikt over een LMS en Opdrachtnemer tevens zorgt voor uitvoering van de leerinterventie, dan zorgt Opdrachtnemer voor een (inschrijf en/of les) portaal dat uitsluitend toegankelijk is voor de desbetreffende Opdrachtgever. Het moet daarbij mogelijk zijn dat, in het kader van privacy en veiligheid, ingeschreven kan worden op basis van minimale overdracht van persoonsgegevens'. Vraag: als maatwerkbureau beschikken wij (nu) niet over een portaal. Kunnen in voorkomende situaties de kosten voor het inrichten van een portaal meegenomen worden in de offerte voor een opdracht?

Vierde vraag: Welke annulerings/betalingsregeling is van toepassing als Opdrachtgever een gegunde en geplande training annuleert?

Antwoord:

In antwoord op uw eerste vraag: de aanbestedende dienst deelt uw lezing. Daarom wordt UE 1 aangepast in lijn met uw lezing. 'Verwachte opdrachtwaarde' wordt: gerealiseerde opdrachtwaarde. Zie UE 1 in Bijlage A versie 1.1.

In antwoord op uw tweede vraag: zie het antwoord op vraag 99.

In antwoord op uw derde vraag over UE 37: zie het antwoord op vraag 84.

In antwoord op uw vierde vraag, zie de volgende bijlagen: E, F en H, art. 7.1 onder 4.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor

de Rijksacademie voor Financiën, Economie en
Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
94 Beschrijvend document, par. 3.4

Vraag:

U vraagt om aan te tonen dat Inschrijver in de afgelopen drie jaar meerdere onderwijs en/of opleidingskundige specialisten heeft ingezet op basis van inhuur met een totale omvang van tenminste 30.000 uur. Voor het aantonen van deze kerncompetentie vraagt u om maximaal drie referenties op te geven. Onze organisatie (en veel organisaties van vergelijkbare omvang) kan 30.000 uren onderwijskundige inhuur in drie jaar tijd ruimschoots aantonen, echter de eis dat dat met maximaal drie referenties dient te gebeuren, maakt de eis (voor ons) erg uitdagend. Onze verwachting is dat u met deze eis veel kwalitatieve marktpartijen zult uitsluiten van deelname. Bent u bereid het maximaal aantal toegestane referenties te verhogen naar bijvoorbeeld vijf en/of de omvang in uren die met de drie referenties aangetoond dient te worden naar beneden bij te stellen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid om het maximaal aantal toegestane referenties te verhogen, als volgt: de Kerncompetentie mag worden aangetoond met zoveel referenties als nodig is om de omvangsnorm in uren (30.000 uren voor Kerncompetentie 1, Perceel 1) aan te tonen. Zie het Beschrijvend document versie 1.1, paragraaf 3.4. en het antwoord op vraag 42.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor
het ministerie van Defensie
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
95 Beschrijvend document, par. 3.4

Vraag:

In Kerncompetentie 9 staat: Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar in digitaal leren gespecialiseerde medewerkers, in eigen dienst of door hem ingehuurd, ingezet op opdrachten op basis van een inspanningsverplichting (inhuur) met een totale omvang van tenminste 3.000 uur.

Vragensteller is van mening dat de omvang van deze referentie-eis niet in verhouding staat tot de geraamde omvang van de opdracht en daarmee disproportioneel is. Namelijk:

- De geraamde opdrachtwaarde voor dit perceel over 3 jaar is 900.000 euro.
- Slechts 50% hiervan is resultaatverplichting, dus 450.000 euro
- U bent voornemens 2 opdrachtnemers te selecteren. Per contract dus 225.000 euro.
- Conform aanbestedingsrecht mag u als geschiktheidseis 60% procent van de geraamde contractwaarde eisen, in dit geval dus 135.000 euro.
- In uw prijzenblad gaat u echter uit van een minimumtarief voor junioren van 75 euro.

Al met al staan de door u geëiste 3.000 uur dan ook niet in verhouding tot de opdracht. Vragen:

- a. Bent u bereidt de eis van 3.000 te laten vervallen of tenminste te verlagen?
- b. Waarom niet?"

Antwoord:

Het antwoord op vraag a. luidt: nee, daartoe is de aanbestedende niet bereid. Wel wordt, in antwoord op vraag b, de geschiktheidseis verlicht. Zie hiertoe het antwoord op vraag 95.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Beschrijvend document, par 3.4

Vraag:

In kerncompetentie 9 staat: Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar in digitaal leren gespecialiseerde medewerkers, in eigen dienst of door hem ingehuurd, ingezet op opdrachten op basis van een inspanningsverplichting (inhuur) met een totale omvang van tenminste 3.000 uur.

In deze kerncompetentie eist u een significante inzet van medewerkers, dus een inspanningsverplichting, terwijl voor de door u gevraagde dienstverlening over het algemeen als resultaatverplichting wordt uitgevraagd. Bijvoorbeeld, technische ontwerpen van games, e-learnings, nieuwe platform functionaliteiten etc. Zie ook uw eigen wens 6 'casus e-learning duurzaamheid'. Door voor dit perceel de kerncompetentie inspanningsverplichting centraal te stellen, sluit u veel partijen uit. Vaak juist zeer innovatieve partijen die vooroplopen bij het ontwikkelen en ontwerpen van nieuwe maatwerk leerinterventies. Vragen:

- a. Bent u bereid kerncompetentie 9 te laten vervallen?
- b. Zo nee, bent u bereid de eisen ten aanzien van de inspanningsverplichting

te verlichten?

Antwoord:

Het antwoord op vraag a luidt: nee, daartoe is de aanbestedende niet bereid. Wel wordt, in antwoord op vraag b, de geschiktheidseis verlicht. Zie hiertoe het antwoord op vraag 95.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Beschrijvend document, hoofdstuk 2

Vraag:

Wij nemen aan dat u met de kerncompetenties 6 en 7 wil toetsen of de inschrijver in staat is in een tijdsbestek van 3 jaar tenminste 1.700 uur trainers en/of docenten te kan inzetten en voor tenminste 100.000 euro trainingen te ontwikkelen en uit te voeren. Wij begrijpen echter niet waarom het relevant is dit u het maximaal aantal referentieprojecten beperkt tot 3. Opdrachten voor didactische trainingen zijn over het algemeen relatief klein, omdat de meeste opdrachtgevers slecht een beperkt aantal opleiders /docenten heeft, die getraind moeten worden. De markt voor omvangrijke opdrachten voor didactische trainingen is zeer beperkt. Hoogstwaarschijnlijk hebben slechts enkele partijen meerdere grotere opdrachten verkregen. Door het aantal referentieopdrachten te beperken tot 3 sluit u veel gegadigden uit, die heel goed in staat zijn de gevraagde omzet en het gevraagde aantal uren te leveren, en dus wel degelijk over de vereiste kerncompetentie beschikken. Bij een recente aanbesteding voor didactische trainingsdiensten voor het Rijk, die nagenoeg gelijk was, heeft u geen maximum gesteld aan het aantal referentieopdrachten. Wij adviseren u dan ook in Perceel 3 het maximaal aantal referentieopdrachten los te laten, of uit te breiden. Vragen:

- a. Bent u hiertoe bereid?
- b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het antwoord op vraag a. luidt: ja, hiertoe is de Aanbestedende dienst bereid. Daarmee is een antwoord op vraag b. niet van toepassing. Zie voor aanpassing van het maximaal aantal toegestane referentieopdrachten het antwoord op vraag 94.

Percelen: P3 Didactische trainingsdiensten
Beantwoord op: 21-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 2

Vraag:

Heeft de aanbestedende dienst voorkeur voor consultants die in loondienst zijn bij de aanbiedende partij versus freelancers via de aanbiedende partij? Zo ja, is dit in een percentage uit te drukken?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst heeft hierin geen voorkeur. Er is dus ook geen percentage te geven aan de verhouding tussen de inzet van consultants in loondienst van Opdrachtnemer en zzp-er als onderaannemer. De aanbestedende dienst benadrukt wel dat, indien u gebruik maakt van zzp-ers als onderaannemer -u noemt dit freelancers- u moet voldoen aan de wettelijke vereisten hieromtrent o.a. de vereisten in het kader van Wet DBA.

Percelen:

P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.4 en Bijlage A, hoofdstuk 4

Vraag:

Hoe gaat de aanbestedende dienst om met de aangeboden tarieven van de (gegunde) partijen tijdens de minicompetities? Wordt de uiteindelijke bandbreedte bepaald door de input van de gegunde aanbieders of door de input van alle aanbieders?

Antwoord:

In antwoord op uw vraag: inschrijvers dienen tijdens de aanbestedingsprocedure in te schrijven met een prijs die ligt tussen de in Bijlage A_Specificatie van de opdracht in eis 12, eis 13 en eis 14 genoemde bandbreedten. Na contractering gelden de prijzen zoals ingediend bij inschrijving als maximumprijzen: een Raamcontractant kan bij nadere offertestelling geen prijzen indienen die hoger zijn dan de tarieven die hij heeft ingediend met zijn inschrijving. Hij kan bij nadere offertestelling wel lager offeren dan zijn inschrijvingsprijzen. Daarom verschillen na contractering de bandbreedten voor prijs per Raamcontractant, met dien

verstande dat de minimumprijzen voor elke Raamcontractant hetzelfde zijn omdat dit gelijk is aan de ondergrens van de bandbreedte. Omdat de maximumprijzen bepaald worden door de inschrijvingsprijzen, verschillen deze dus wel per Raamcontractant.

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie
P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Contract

Ref.nr. 100

Onderwerp: Beschrijvend document, par. 3.4

Vraag:

U vraagt om aan te tonen dat Inschrijver in de afgelopen drie jaar een of meer didactische trainingen heeft ontworpen en uitgevoerd met een totale waarde van tenminste 100.000. Wij zien in de praktijk dat veel train-de-trainer programma's vaak relatief kleine programma's zijn door lage aantallen deelnemers, waardoor het aantonen van een opdrachtwaarde van 100.000 met maximaal 3 referenties uitdagend is. Bent u bereid het aantal toegestane referenties om deze eis aan te tonen op te hogen naar bijvoorbeeld vijf ofwel het aan te tonen bedrag te verlagen?

Antwoord:

In antwoord op uw vraag, ja daartoe is de aanbestedende dienst bereid. Zie voor aanpassing van het maximaal aantal toegestane referentieopdrachten het antwoord op vraag 94.

Percelen: P3 Didactische trainingsdiensten

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 101

Onderwerp: Beschrijvend document, par. 4.2.2

Vraag:

Welke manieren van kwaliteitsborging en kwaliteitsverbetering zijn bij jullie al bekend en wat is jullie tevredenheid bij de toepassing daarvan?

Antwoord:

Uw vraag houdt verband met Wens 4. Van u wordt verwacht dat u deze wens beantwoordt en hierbij uitgaat van uw eigen mogelijkheden en kwaliteiten. De ervaring van de deelnemende organisatie -na gunning opdrachtgever- is hierbij niet van belang. Wij verwachten van u dat u het op Wens 4 het voor u mogelijke en wenselijke antwoord geeft. Zie ook het antwoord op vraag 83.

Percelen:

P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage A, EU 36

Vraag:

Kunnen jullie aangeven welke van de opdrachtgevers niet zelf over een LMS beschikt?

Antwoord:

Ja, dat kan. Beide deelnemende organisaties beschikken over een LMS. Zie het antwoord op vraag 37 en 84.

Percelen:

P2 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering
P3 Didactische trainingsdiensten
P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

De bijlage O&IT voorstel

Vraag:

Dit document is op meerdere plekken leeg. Komt er nog een meer compleet voorstel? Zo missen wij het voorwoord, een duidelijke uitleg van de doelstelling, meerdere hoofdstukken die wel benoemd zijn in de

inhoudsopgave, maar waar geen tekst bij staat.

Antwoord:

Het klopt dat dit document op meerdere plekken niet is ingevuld. Het OenIT-voorstel is een format dat binnen Defensie wordt gebruikt. Aan u als inschrijver de opdracht om dit format ter informatie te gebruiken bij uw antwoord. Het format dient ertoe kennis te nemen van de inhoud die Defensie verwacht wanneer een grof OenIT voorstel verder wordt uitgewerkt in de vorm van het (verplichte) OenIT-format. Let op, u hoeft dus geen OenIT voorstel te maken conform dit format. De wens vraagt Inschrijvers immers een plan van aanpak te schrijven. Zie hiertoe onder de casus, onder 'vraag aan inschrijver': Beschrijf door middel van een plan van aanpak hoe u bovenstaande opdracht gaat uitvoeren (let op: het betreft een plan van aanpak om te komen tot een grof OenIT-voorstel voor de opleiding BI. U hoeft voor deze wens dus geen ontwerp voor de opleiding an sich te maken).

Percelen: P1 Onderwijs- en opleidingskundige diensten voor het ministerie van Defensie

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.2.4

Vraag:

U geeft aan dat maximaal 1 afbeelding is toegestaan. Bij een globaal ontwerp voor een e-learning zijn afbeeldingen van grote toegevoegde waarde om het ontwerp uit te leggen. Bent u bereid het maximaal aantal toegestane afbeeldingen te verhogen, naar bijvoorbeeld drie of vijf?

Antwoord:

De aanbestedende dienst deelt uw mening op dit punt. Het aantal toegestane afbeeldingen voor Wens 6 wordt verhoogd naar drie. Het vereiste 'Ter illustratie van uw antwoord is maximaal één (1) afbeelding toegestaan' wordt aangepast naar: Ter illustratie van uw antwoord zijn maximaal drie (3) afbeeldingen toegestaan.

Percelen: P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op: 21-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 4.2.4

Vraag:

Het globaal ontwerp voor de e-learning omvat meerdere en verschillende leervormen (blended learning). De term blended wordt doorgaans gebruikt wanneer online en offline leervormen worden afgewisseld. Bedoelt u in deze vraagstelling met blended learning meerdere online leervormen die worden afgewisseld? Of zoekt u naar een mix van leervormen waarbij ook offline vormen worden ingezet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 82.

Percelen:

P4 Diensten voor het ontwerpen, bouwen en
onderhouden van maatwerk digitale leerinterventies

Beantwoord op:

21-12-2022

Label:

Inhoud