

Nota van inlichtingen tbv tweede vragenronde aanbesteding Schoonmaak en glasbewassing

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	Inhoud	Normering	U geeft in de NVI 1 aan bij vraag 1 betreffende het vloeronderhoud dat dit meegenomen dient te worden in de normering. Dit betreft dan de bemande locaties. We kunnen echter per ruimtecategorie maar 1 normering kwijt die geldt voor zowel de bemande als onbemande locaties. Dit houdt in dat het vloeronderhoud hier niet in meegenomen kan worden, omdat dan ook de onbemande locaties hier mee worden gecalculeerd terwijl die al separaat worden berekend. Mogen we die in de calculatie dan meenemen in de correctiefactor?	Ja, hiervoor kunt u gebruik maken van de correctiefactor
84	Inhoud	NVI 1 Vraag 47	Bij vraag 47 geeft u aan dat de bestaande leverancier de dispensers mag laten hangen en dat er alleen supplies geleverd en bijgevuld hoeven te worden. Hiermee geeft u uw huidige leverancier een aanzienlijk voordeel bij de inschrijving. Zij hoeven immers geen of nauwelijks investeringen te doen in nieuwe dispensers bij inschrijving. Elke Inschrijver is tevens verplicht sommige supplies af te nemen bij uw huidige leverancier aangezien deze alleen bij deze leverancier te verkrijgen zijn én in de dispensers passen. Dit is volgens Inschrijver niet alleen volledig tegenstrijdig met het gelijkheidsbeginsel, zij kunnen ook de prijs bepalen omdat elke schoonmaakdienstverlener toch met hen dient in te schrijven. Dit kan voor niet de bedoeling zijn. Kunt u bevestigen dat alle Inschrijvers verplicht zijn een inschrijving te doen met nieuwe dispensers maar óók verplicht zijn om na gunning alle huidige dispensers voor nieuwe dispensers te vervangen? Zo niet, kunt u toelichten hoe u alle Inschrijvers een gelijke kans biedt om deze Aanbesteding gegund te krijgen?	Om alle inschrijvers een gelijke uitgangspositie te bieden bij deze inschrijving kiest VRF ervoor om de sanitaire voorzieningen als onderdeel uit de prijsbeoordeling van de aanbesteding te halen. Wel verwacht VRF van de inschrijver dat zij het sanitair contract managen en zorgdraagt voor het bijvullen, bestellen en beheren van de voorraad van de sanitaire supplies. Het contract aangaande dispensers wordt na gunning nader afgestemd. De intentie is dat het huidige contract met de sanitair leverancier wordt overgenomen door de partij die het schoonmaakcontract gegund krijgt. De facturatie van de sanitaire voorzieningen gaan lopen via de schoonmaakdienstverlener. Wel worden voor deze inschrijving de eenheidsprijzen uitgevraagd van de sanitaire supplies echter deze worden niet meegenomen in de prijsbeoordeling en zijn voor slechts indicatief. Het calculatiemodel is aangepast. Wij verzoeken u derhalve het meest recente calculatie model te gebruiken voor uw inschrijving (Calculatiemodel versie 2 NVI2). Let op: het drempel- en plafondbedrag zijn gewijzigd.
85	Inhoud	Getekende tevredenheidsverklaring	Omwille van administratieve lastenverlichting: Is het toegestaan om na voorlopige gunning een, door een referent ondertekende, tevredenheidsverklaring aan te leveren van maximaal 6 maanden oud?	Een door de referent getekende tevredenheidsverklaring hoeft niet meegestuurd te worden bij inschrijving, het antwoord op uw vraag is derhalve 'ja, dat is toegestaan'. De beschrijving van de referentie is wel onderdeel van de inschrijving en dient ingediend te worden middeld de 'Verklaring kerncompetitie'.
86	Inhoud	Sanitaire voorzieningen	In het calculatieblad vraagt u om stuksprizen voor de sanitarie artikelen. Kan opdrachtgever aangeven hoe inschrijver dient om te gaan met de eventuele levering van dispensers bij aanvang van het nieuwe contract en/of gedurende de overeenkomst?	Zie antwoord vraag 84.
87	Contract	Artikel 4.2	Opdrachtgever geeft aan niet akkoord te gaan met het ter inzage geven van de VOG's, kan opdrachtgever gemotiveerd aangeven waarom niet? Immers is het in belang van beide partijen om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan en door het ter inzage geven kan opdrachtnemer eveneens aan haar verplichting op grond van artikel 4.2 voldoen.	Om reden die u noemt gaat VRF er bij nader inzien mee akkoord dat de VOG alleen ter inzage is.

88	Inhoud	Prijzenblad, tabblad 13 - Vloeronderhoud	U geeft op dit tabblad voor alle inspanningsgerichte locaties de frequenties op voor het vloeronderhoud. Een uitzondering daarop is de locatie "Leeuwarden VRF Hoofdlocatie", dit is een resultaatgerichte schoonmaaklocatie. Klopt het dat deze locatie niet op dit tabblad thuis hoort?	Voor Leeuwarden VRF Hoofdlocatie geldt dat het dagelijks schoonmaakonderhoud resultaatgericht wordt uitgevraagd en het specialistisch vloeronderhoud inspanningsgericht. Vanwege de uitstraling van het gebouw en vanwege de gebruikers van het gebouw is voor deze constructie gekozen.
89	Inhoud	Bijlage P2bSchrobben	U maakt bij het vloeronderhoud van de sanitaire ruimten geen onderscheid tussen de linovloeren en stenen/pvc-vloeren. Klopt het dat de genoemde frequentie voor het schrobben van toepassing is op beide vloersoorten?	Ja, dat klopt.
90	Inhoud	Bijlage P2bSprayen	U geeft voor de restauratieve ruimten met een frequentienotatie van 52 en 156 een uitvoeringsfrequentie van 2 x per jaar op voor het sprayen van lino. Voor dezelfde ruimte met een frequentienotatie van 104 geeft u een uitvoeringsfrequentie op van 4 x per jaar voor het sprayen van lino. Klopt deze laatste genoemde uitvoeringsfrequentie?	Dit betreft een typfout, waarvoor excuses. De frequentie voor sprayen van linoleum vloeren is voor alle frequentienotaties 2x per jaar ipv 4x per jaar. Nee dit klopt niet, er ligt een stenen vloer. Zie aanpassing in het calculatiemodel.
91	Inhoud	Bijlage P1a, RuimtestaatVloersoort	Op regel 849 en 850 staan sanitaire ruimten met tapijt als vloersoort. Klopt dit?	Voor uw inschrijving dient u uit te gaan dat geen enkele locatie een gevelinstallatie heeft. De passage is in Bijlage P4 opgenomen, voor als de situatie zich voor doet dat gedurende de contracttermijn, VRF een nieuw pand betreft waar een gevelinstallatie voorzien is.
92	Inhoud	Bijlage P4Gevelinstallaties	U geeft in deze bijlage voorschriften voor het gebruik van de gevelinstallaties. Kunt u aangeven op welke locaties van een dergelijke installatie gebruik kan worden gemaakt?	
93	Inhoud	Programma van Eisen 2.4Glas	U geeft aan dat de uitvoering per beurt in een aaneengesloten periode zonder onderbreking dient plaats te vinden. Bedoelt u dit per locatie of voor alle locaties gezamenlijk?	Hiermee wordt per locatie bedoeld.
94	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 5.3/5.4beoordeling	In paragraaf 5.4 geeft u aan dat de scores m.b.t. de kwalitatieve aspecten op nul decimalen worden afgerond. In paragraaf 5.3 wordt niet aangegeven hoe de scores op de financiële aspecten worden afgerond. Kunt u aangeven hoe deze scores worden afgerond?	Deze worden op nul decimalen afgerond.
95	Inhoud	Sanitaire voorzieningen	U vraagt specifieke artikelnummers uit voor de sanitaire voorzieningen. Staat opdrachtgever open voor andere leveranciers voor sanitaire voorzieningen die vergelijkbare artikelen kan leveren of dienen exact de voorgeschreven artikelen geleverd te worden? Kan opdrachtgever haar voorkeur toelichten?	Het artikelnummer geeft de specificatie aan van het betreffende product. Prijzen van alternatieven mogen aangeboden worden mits deze voldoen aan minimaal dezelfde kwaliteit en specificaties. zie verder voor de benadering van sanitaire voorzieningen het antwoord op vraag 84.