

Nota van inlichtingen tbv eerste vragenronde aanbesteding Schoonmaak en glasbewassing

Ref. nr.	Individueel Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1 Nee	Inhoud	Vloeronderhoud	In Bijlage P1a Calculatiemodel VRF Versie 1_leeg tabblad 13-Vloeronderhoud vraagt u tarieven voor het vloeronderhoud uit. Daarnaast geeft In Bijlage P2a Opleverstaat VRF bemande brandweerlocaties en kantoor het kwaliteitsniveau aan waaraan de vloer moet voldoen. Bedoelt u hiermee het kwaliteitsniveau n.a.v. de handelingen die in de calculatie bij vloeronderhoud uitgevraagd worden of verwacht u dat leverancier deze vloerwerkzaamheden separaat verwerkt in de prestatienorm?	In Bijlage P1a Calculatiemodel wordt op tabblad 13 gevraagd naar het vloeronderhoud in de onbemande brandweerlocaties en in de GGD locaties. Het bijbehorende werkprogramma treft u aan in Bijlage P2b en dus niet Bijlage P2a, waar u naar verwijst. Bijlage P2a heeft betrekking op de bemande brandweerlocaties en kantoren, waarvoor het vloeronderhoud inderdaad in de prestatienorm verwerkt kan worden.
2 Nee	Inhoud	Fitnessapparatuur	Dient inschrijver op locatie Leeuwarden hoofdpst - Brandweer ook de fitnessapparatuur te reinigen in de fitnessruimte? Zoja, om welke fitnessapparaten gaat dit?	Nee, fitnessapparatuur wordt na gebruik door de sporter zelf schoongemaakt.
3 Nee	Inhoud	Koffieautomaten	In Bijlage P1a Calculatiemodel VRF Versie 1_leeg tabblad 8-Additionele werkzaamheden vraagt u een prijs voor Reinigen Koffieautomaat. Welk type automaat betreft dit en welke werkinstructie hoort hierbij?	Dit betreffen de PSL-ES2 50 koffieautomaten van leverancier Maas. Instructie wordt na gunning verzorgd.
4 Nee	Inhoud	SW inzet	In document Bijlage I1. Programma van Eisen geeft u in artikel 1.7 aan dat op dit moment medewerkers van een SW bedrijf werkzaam zijn op de Hoofdpst Leeuwarden. Hoeveel uren werken deze medewerkers per dag en hoeveel dagen per week?	Op dit moment is deze informatie niet beschikbaar. Na gunning worden de actuele beschikbare gegevens van dat moment gedeeld.
5 Nee	Uitvoering	Overname personeel gegevens	Graag zouden wij de lijst met overname gegevens van de huidige dienstverleners ontvangen. (conform art.38 van de CAO)	Deze zal op nader verzoek van de Inschrijver via de berichtenmodule van TenderNed aan de inschrijver via de berichtenmodule verzonden worden.
7 Nee	Inhoud	Beoordelingsteam	In het beoordelingsteam is 'Expertise gebied Operationele aansturing' vertegenwoordigd. Wat wordt hier precies bedoeld? Wordt deze persoon aanspreekpunt voor de schoonmaakdienstverlener?	Met dit expertisegebied wordt bedoeld de operationele verantwoordelijkheid voor het schoonmaakcontract.
8 Nee	Inhoud	Kwaliteitsaspect 3, Duurzaamheid/circulair	Kunt u wat gedetailleerder vertellen wat u precies bedoelt met 'zichtbare' maatregelen op het gebied van circulariteit? Gaat het dan om gezamenlijke actie op circulair gebied door opdrachtnemer en VRF?	Hiermee wordt bedoeld maatregelen die passend zijn bij VRF en op projectniveau bijdragen aan een duurzame uitstraling van VRF. Dit kan in een gezamenlijke actie maar is niet noodzakelijk.
9 Nee	Inhoud	Planbare aanpassingen in de dienstverlening	Kunt u een voorbeeld geven van een planbare aanpassing in de dienstverlening?	Met planbaar wordt met name bedoeld op de aanpassingstijd die beschikbaar is. Een voorbeeld van een planbare aanpassing is een frequentie aanpassing van schoonmaak op een locatie zowel omhoog als omlaag.
10 Nee	Inhoud	Overname personeel	Graag ontvangen wij het overzicht "overname personeel".	Deze zal op nader verzoek van de Inschrijver via de berichtenmodule van TenderNed aan de inschrijver via de berichtenmodule verzonden worden.
11 Nee	Uitvoering	Werkzaamheden	Kunt u aangeven hoeveel koffiemachines er gereinigd moeten worden op locatie Drachten-GGD, Heerenveen – Brandweer en Joure – Brandweer? Is onze aanname juist dat op iedere locatie 1 machine aanwezig is?	Uw aanname is juist, het betreft één (1) koffiemachine per aangegeven locatie.
12 Nee	Proces	Beoordeling	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en welke functiebenaming deze personen hebben?	Het beoordelingsteam bestaat uit 6 personen, 4 medewerkers van VRF Facilitair Bedrijf en 2 adviseurs van Atir (waarvan 1 financiële beoordeling en 1 kwalitatieve beoordeling).
13 Nee	Inhoud	Vloeronderhoud	Is onze aanname juist dat het vloeronderhoud inspanningsgericht is (conform calculatiemodel)?	Uw aanname is gedeeltelijk juist. Vloeronderhoud is voor de onbemande brandweerlocaties en GGD locaties inspanningsgericht op basis van het werkprogramma Bijlage P2b, en voor de overige locaties (bemand en kantoren) resultaatgericht conform de opleverstaat Bijlage P2a.

14	Nee	Inhoud	Belevingskwaliteit	Hoe wordt belevingskwaliteit op dit moment gemeten en wat is de gemiddelde score afgelopen jaren?	De belevingskwaliteit wordt op dit moment niet gemeten, een gemiddelde score afgelopen jaren is dus ook niet aan te geven.
15	Nee	Inhoud	Resultaat VSR-KMS	U geeft aan dat de eerste 2 contractjaren een minimaal rapportcijfer van een 8 moet worden behaald. Kunt u aangeven welk cijfer er op dit moment wordt gescoord?	Op dit moment, en de afgelopen jaren, zijn er geen rapportcijfers verstrekt, een cijfer welke er op dit moment wordt gescoord is dus ook niet aan te geven.
16	Nee	Inhoud	Onderaannemers	Het komt voor dat er gewerkt wordt met onderaannemers. Kunt u aangeven welke voorkeur u heeft? Uitvoeren in eigen dienst of door een onderaannemer?	Onderaanneming toegestaan, maar hoofdaannemer blijft verantwoordelijk.
17	Nee	Inhoud	SROI	Kunt u aangeven welke werkzaamheden de SW medewerker uitvoert?	De SW medewerkers voeren contractuele schoonmaakwerkzaamheden uit, conform het huidige werkprogramma en bestek.
18	Nee	Inhoud	SROI	Is onze aanname juist dat er op dit moment alleen op de hoofdpst werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers van een SW-bedrijf?	Uw aanname is niet correct. Op dit moment zijn er medewerkers van een SW-bedrijf werkzaam op de hoofdpst in Leeuwarden en brandweerlocatie Ludinga in Leeuwarden. Voor de toekomst mogelijk ook inzet op de hoofdlocatie Harlingertrekweg 58 in Leeuwarden
19	Nee	Inhoud	Bestek pagina 5	U geeft aan dat er overdag enkele schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers van een SW-bedrijf. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers dit betreft en voor hoeveel uur per week?	Zie antwoord vraag 4.
20	Nee	Contract	PVE 2.3	Opdrachtgever vraagt een vaste maandprijs voor sanitaire voorzieningen, welke na gunning definitief wordt vastgesteld, waarbij verbruik per kwartaal inzichtelijk wordt gemaakt. Gaat opdrachtgever akkoord dat prijzen, waar nodig, per kwartaal worden bijgesteld, als er grote wijzigingen zijn in het werkelijke of te verwachten gebruik, bijvoorbeeld bij mutaties zoals beschreven in 1.9?	Ja, dit is akkoord.
21	Nee	Juridisch	ARVODI	Artikel 22.3: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachbegrip te scharen?	Akkoord.
22	Nee	Juridisch	Overeenkomst 14.3	Artikel 14.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de deze artikelen mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Niet akkoord.
23	Nee	Juridisch	Overeenkomst 14.1	Artikel 14.1 (5e bullit): is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ontbinding van de overeenkomst pas kan plaatsvinden wanneer opdrachtnemer in verzuim is (n.a.v. van haar toerekenbaar tekort schieten), waarbij verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	In het geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst dan zal Opdrachtgever hem deswege schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen tien (10) werkdagen alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is.
24	Nee	Juridisch	overeenkomst 12.1	Artikel 12.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Opdrachtgever gaat akkoord met het volgende: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade van Opdrachtgever die ontstaat als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Uitzonderingen op de aansprakelijkheid voor (indirecte) schade voor beide partijen zijn: handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

25	Nee	Juridisch	Overeenkomst 11.6	Artikel 11.6: deze bepaling geeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen met daarbij inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Echter kan opdrachtnemer pas gebruik maken van dit recht nadat de initiële looptijd voorbij is. Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat beide partijen gedurende de gehele contractperiode, dus ook tijdens de initiële contracttermijn, gerechtigd zijn de overeenkomst tussentijds te beëindigen? Voor opdrachtgever geldt in dergelijke gevallen een opzegtermijn van 3 maanden en voor opdrachtnemer een opzegtermijn van 6 maanden. opdrachtnemer is verplicht om van al het personeel een kopie VOG te overleggen bij opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Niet akkoord.
26	Nee	Juridisch	Overeenkomst 4.2		Niet akkoord.
27	Nee	Juridisch	Overeenkomst 4.2	Artikel 4.2: klopt het dat de inzet van uitzendkrachten verboden is? Met hen heeft opdrachtnemer immers geen arbeidsovereenkomst.	Inzet van uitzendkrachten is niet verboden. De verantwoordelijkheid voor de continuïteit en kwaliteit ligt bij de opdrachtnemer. De uitzendkracht moet wel een VOG indienen.
28	Nee	Inhoud	Inschrijfdocument, pagina 21, 5.4	Inschrijfdocument, pagina 21, 5.4 Beoordeling kwalitatieve aspecten. U geeft hier aan maximaal 7 pagina's. Is het akkoord dat er naast de 7 pagina's, nog een voorblad wordt toegevoegd?	Ja, dit is toegestaan, mits het voorblad geen beantwoording of inhoudelijke informatie bevat.
29	Nee	Inhoud	Inschrijfdocument, pagina 18, 4.15	Inschrijfdocument, pagina 18, 4.15 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid. U geeft bij de eisen van de referentie aan dat na verzoek van VRF de inschrijver binnen 7 werkdagen de volgende bewijsstukken dient op te leveren; tevredenheidsverklaring en Projectinformatie. Mbt projectinformatie, hierbij staat vermeld "Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze eis is voldaan." Wat wilt u precies terugzien in deze projectinformatie, aangezien er ook in de Verklaring kerncompetenties (bijlage I5), die bij de inschrijving moet worden ingediend, al gevraagd wordt naar informatie: "Geef een uitvoerige beschrijving van en toelichting op welke wijze is voldaan aan de kerncompetentie. Uit deze toelichting moet voldoende blijken dat aan de minimumeis van deze kerncompetentie is voldaan." Wat is het verschil tussen beide ?	In de uitvraag staat het niet correct beschreven. Het volstaat om enkel een tevredenheidsverklaring in te dienen na gunning en in uw inschrijving de verklaring Kerncompetenties in te dienen.
30	Nee	Inhoud	Kwalitatieve aspecten 5.4	u geeft bij 5.4 Beoordeling kwalitatieve aspecten aan dat het Lettertype 10 puntsschaal moet zijn. Mag het ook groter zijn, voor bijvoorbeeld koppen?	Ja, dit is toegestaan voor koppen en titels. VRF verwacht een prettig leesbaar lettertype.
31	Nee	Inhoud	Prijzenblad	U hebt momenteel 169 afvalbakken in gebruik. Wij vragen u deze toe te voegen in het prijzenblad. Klein model 23 liter: 148 stuks. Groot model 43 liter: 21 stuks.	De huidige afvalbakken blijven gehandhaafd. Indien deze defect zijn en vervangen moeten worden, dient de schoonmaakleverancier hier zorg voor te dragen. In tabblad 9-Afroep prijs is ruimte toegevoegd om deze afvalbakken te prijzen. U treft het aangepaste calculatiemodel als bijlage bij deze NvI.
32	Nee	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad ontbreken 3 typen zwarte matten. Dat zijn de afmetingen 85 x 150 cm, 8 stuks. van 115 x 200 cm, dat zijn 6 stuks. En dan nog 150 x 200 cm, daarvan zijn er 7 stuks in gebruik. Wij vragen u deze op te nemen in het prijzenblad.	Dank voor uw aanvulling. U treft het aangepaste Calculatiemodel als bijlage bij deze NvI.
33	Nee	Inhoud	Prijzenblad	De aantallen die u hebt opgegeven in het prijzenblad, zijn de verbruiken uit 2019. Echter de verbruiken in 2020 waren afwijkend, zowel in positieve als in negatieve zin. De verbruiken uit 2020 heeft u ook ontvangen. Om een reeel en vergelijkbaar voorstel te ontvangen van alle inschrijvers, dient het gemiddelde van beide boekjaren opgenomen te zijn in het prijzenblad. Wilt u dit s.v.p. aanpassen?	Inschrijver dient de aanbieding te baseren op de opgegeven aantallen.
34	Nee	Inhoud	Bijlage I6, Artikel 14 Tussentijdse opzegging	Ook gegadigden evalueren periodiek de verplichtingen die zij zijn aangegaan. Mogelijk dat thans onvoorziene gebeurtenissen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid en wil een gegadigde om gegronde redenen afzien van verlenging. Hoe staat u er tegenover om met die achtergrond de optie tot tussentijdse opzegging wederkerig te maken?	De opdracht kan door beide partijen worden opgezegd na de initiele contractperiode van 4 jaar. Er geldt een opzegtermijn voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever van 6 maanden. Binnen de initiele contractperiode kan alleen opgezegd worden zoals bepaald in artikel 14 van de overeenkomst.

35	Nee	Inhoud	Bijlage I6, Artikel 10 prijsaanpassingen	Punt 3: U geeft aan dat "Een wijziging van de overeengekomen prijs kan plaatsvinden als hierover tussen de opdrachtgever en de dienstverlener schriftelijk overeenstemming is bereikt." Kunt u aangeven wat u hier voor randvoorwaarden aan stelt?	Opdrachtnemer dient een onderbouwd voorstel in voor prijsverhoging conform de uitgangspunten in de overeenkomst, art 10.3 Opdrachtgever beoordeelt of de voorgestelde prijsverhoging overeenkomt met de uitgangspunten in de overeenkomst.
36	Nee	Inhoud	Bijlage I6, Artikel 10 prijsaanpassingen	Punt 3; het is niet geheel duidelijk voor inschrijver; u geeft aan dat inschrijver het voorstel tot prijswijziging minimaal twee maanden voor beëindiging van het overeenkomstjaar te worden ingdiend. Bedoeld u hiermee twee maanden voorafgaand aan het einde van het jaar? Dus uiterlijk in oktober? Zo niet kunt u dan een nadere toelichting geven?	Hiermee wordt bedoeld 2 maanden voorafgaand aan het einde van een kalenderjaar.
37	Nee	Inhoud	Bijlage 16, Artikel 10 prijsaanpassingen	Punt 2. Inschrijver kan geen eisen aan de prijsaanpassing ontdekken in het programma van eisen. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Hiermee doelt opdrachtgever op de overeengekomen kengetallen en tarieven welke als basis dienen voor contractmutaties.
38	Nee	Inhoud	Bijlage P1a, Tabblad 12	Staat u het toe dat inschrijver duurzamer Cradle to Cradle toiletpapier en servetten aanbiedt en deze omrekent naar de juiste aantallen in de prijslijst?	Aanbestedende dienst staat open voor een cradle to cradle alternatief, indien de producten in de huidige dispensers passen. Na gunning zal de cradle to cradle optie besproken worden, waarbij aanbestedende dienst graag vooraf proefexemplaren ontvangt. Voor uw inschrijving kunt u uitgaan van de aangegeven artikelen. In uw Plan van Aanpak kunt u de financiële gevolgen van het gebruik van cradle to cradle producten beschrijven. Het door u aangegeven bedrag telt in dat geval niet mee in de beoordeling.
39	Nee	Inhoud	Bijlage P1a, Tabblad 12	Cel A17: hier geeft u een verkeerde inhoud op. De midirollen zijn per 6 stuks verpakt i.p.v. 12 stuks. Wij vragen u dit aan te passen in het calculatiemodel.	De eenheid is aangepast in het in de bijlage van deze NvI meegezonden Calculatiemodel.
40	Nee	Inhoud	Bijlage P1a, Tabblad 12	De handdoekrol met artikelnr. 153000 is een witte handdoekrol katoen i.p.v. blauw. Gaan wij er correct van uit dat u dit zo ook bedoelt?	In het Calculatiemodel staat in de omschrijving bij artikel 153000 dat het een witte handdoek betreft.
41	Nee	Inhoud	Bijlage P1a, Tabblad 12	In cel B16 houdt u eenheden aan die niet zodanig worden uitgeleverd. De handdoekrol (153000) in kwestie wordt per stuk afgeleverd, niet in een doos van 6 stuks. Wij vragen u cel B15 aan te passen naar 1 stuks.	De eenheid is aangepast in het in de bijlage van deze NvI meegezonden Calculatiemodel.
42	Nee	Inhoud	Bijlage P1a, Tabblad 12	In cel B15 houdt u eenheden aan die niet zodanig worden uitgeleverd. De handdoekrol (152000) in kwestie wordt per stuk afgeleverd, niet in een doos van 6 stuks. Wij vragen u cel B15 aan te passen naar 1 stuks.	De eenheid is aangepast in het in de bijlage van deze NvI meegezonden Calculatiemodel.
43	Nee	Inhoud	Programma van eisen, paragraaf 3.1	Na gunning wordt het definitieve vaste maandbedrag vastgesteld op basis van de werkelijk afgenomen hoeveelheden van de afgelopen drie jaar. Gezien uw wens voor het afrekenen op basis van daadwerkelijk verbruik zal het maandbedrag dus maandelijks fluctueren, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Zie antwoord vraag 20
44	Nee	Inhoud	Inschrijfdocument, paragraaf 4.3	De contractjaarprijs is opgebouwd uit alle componenten die zijn opgenomen in het calculatiemodel met uitzondering van de afroeprijzen. Na gunning van de opdracht wordt op basis van de daadwerkelijke overnamekosten de definitieve contractjaarprijs vastgesteld. Geldt dit ook voor de sanitaire voorzieningen?	Ja, dit geldt ook voor sanitaire voorzieningen.
45	Nee	Inhoud	Inschrijfdocument, paragraaf 4.1	Dienen we van de onderaannemer ook een getekende UEA aan te leveren bij de inschrijving?	Nee dat is niet nodig.

46	Nee	Inhoud	Inschrijfdocument, paragraaf 4.1	U geeft aan dat het prijspeil van 1 januari 2023 het uitgangspunt is voor alle aan te bieden tarieven en prijzen. Daarbij staat u na vaststelling van de contract jaarprijs geen tussentijdse verhogingen toe. Op dit moment is er extreme onrust op de grondstoffenmarkt wat zorgt voor onvoorspelbare prijsstijgingen en schaarste aan goederen. Onze leveranciers kunnen prijzen dus pas vastzetten op het moment dat er daadwerkelijk een bestelling geplaatst wordt. Daarnaast is het, conform paragraaf 3.5 wachtkamerconstructie, wel voor de tweede geëindigde inschrijver mogelijk jaarlijks zijn prijzen te indexeren. Ook in de conceptovereenkomst heeft u in artikel 10 de mogelijkheid gegeven om prijswijzigingen voor te stellen. Met deze redenen vragen wij u om het gestelde te heroverwegen en het gedurende de looptijd van het contract jaarlijkse prijsaanpassingen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	VRF staat toe dat er gedurende de looptijd van het contract jaarlijks een indexatie plaatsvindt. Met tussentijds geen aanpassingen toestaan wordt bedoeld aanpassingen binnen een contractjaar. De inschrijfprijzen zijn echter wel al gebaseerd op het prijspeil januari 2023. Gedurende het jaar 2023 staat deze inschrijfprijs derhalve vast. Hierna mag er jaarlijks een prijsverhoging worden aangeboden en na bevestiging van opdrachtgever worden doorgevoerd. Derhalve mag er voor het eerst met ingang van 1 januari 2024 worden verhoogd.
47	Nee	Inhoud	Inschrijfdocument, par. 2.5	Wij kunnen ons voorstellen dat u dit in het kader van de klimaatdoelen wenst dat de dispensers blijven hagen (ter vermindering van plastic in het milieu). Is onze aanname juist dat de dispensers zelf geen onderdeel uitmaken van de opdracht, maar dat u uitsluitend wenst dat hiervoor de benodigdheden (supplies) voor worden geleverd en service plaatsvindt?	Uw aanname is correct.
48	Nee	Inhoud	5.4.1 Beschrijving kwalitatieve aspecten p.23	In het inschrijfdocument geeft u bij kwaliteitsaspect 5 het volgende aan: "Welke KPI wil dienstverlener toevoegen aan degene die reeds benoemd zijn en op welke wijze wordt deze gemonitord en welke sanctie mag opgelegd worden bij het niet halen van deze KPI?" In het PVE staat het volgende beschreven: "Na gunning benoemt VRF, op basis van hetgeen wat is beantwoord bij de kwaliteitsaspecten in de inschrijving van de dienstverlener twee extra KPI's die aansluiten bij de doelstellingen van VRF. Welke twee KPI's dit zijn, is ter beoordeling aan VRF. Deze is volledig vrij in haar keuze, maar zal deze vóór de ingangsdatum van het contract bespreken met de dienstverlener". Het is inschrijver hierdoor niet geheel duidelijk of wij daadwerkelijk 1 KPI dienen te benoemen of 2 KPI's. Kunt u dit verduidelijken?	Er wordt hier 1 KPI bedoeld die wordt voorgesteld door de opdrachtnemer.
49	Nee	Inhoud	5.4.1 Beschrijving kwalitatieve aspecten p.21	Met name bij COVID test- en vaccinatielocaties is snel handelen nodig bij opening'. Wat verstaat u onder 'snel', kunt u dit uitdrukken in een tijdsraming?	Met "snel" wordt bedoeld dat de schoonmaak binnen een week na melding operationeel kan zijn.
50	Nee	Inhoud	5.4 Beoordeling kwalitatieve aspecten p.21	U geeft aan dat de beantwoording uit maximaal 7 A4 mag bestaan met lettergrootte 10pt. Is er ook een lettertype voorgeschreven, zo ja welke?	Zie antwoord vraag 30.
51	Nee	Inhoud	5.4 Beoordeling kwalitatieve aspecten p.21	U geeft in paragraaf 5.4 aan dat de beantwoording van de vragen uit totaal maximaal 7 pagina's mag bestaan. Op TenderNed dient er per vraag een document geüpload te worden. Is het toegestaan één verzameld document te maken voor alle vragen en deze op TenderNed bij iedere vraag te uploaden? Zo nee, kunt u dan een verdeling van het aantal A4 aangeven per criterium?	Akkoord.
52	Nee	Inhoud	4.17 Verklaring concern p.18	U vraagt in het Inschrijfdocument in paragraaf 4.17 indien van toepassing een verklaring concern en u heeft hierbij een model opgenomen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een holding en zou graag een eigen format hiervoor gebruiken. Is het toegestaan dat inschrijver de eigen verklaring hanteert in plaats van het bijgevoegde model?	Niet akkoord.
53	Nee	Inhoud	4.15 Technische bekwaamheid p.18	In paragraaf 4.15 geeft u aan na verzoek binnen 7 werkdagen projectinformatie te willen ontvangen. Kunt u specificeren welke informatie u hiermee exact bedoelt? Dit gezien de gevraagde gegevens op bijlage 15 al zeer uitgebreid is.	Zie antwoord vraag 29.
54	Nee	Inhoud	4.15 Technische bekwaamheid p.17	In paragraaf 4.15 geeft u aan referenties willen ontvangen. Dit staat echter niet aangegeven bij paragraaf 4.12 of 4.13. Wenst u deze gegevens bij inschrijving of ter verificatie na voorlopige gunning te ontvangen?	We willen de referenties bij inschrijving ontvangen.
55	Nee	Inhoud	4.14 Geschiktheidseisen p.17	U vraagt in het bestek in paragraaf 4.14 na gunning VCA certificaten van medewerkers na voorlopige gunning. In dit stadium is echter nog niet exact duidelijk welke medewerkers er ingezet zullen worden. Uiteraard beschikken onze medewerkers over de juiste certificering. Kunt u er mee akkoord gaan dat deze certificaten gedurende de implementatieperiode worden afgegeven?	Akkoord.

56	Nee	Inhoud	4.5 Overname van personeel p.13	Kunt u (i.h.k.v. de AVG een geanonimiseerde) overnamelijst inclusief medewerkers vanuit de sociale onderneming ter beschikking stellen bij publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen, danwel via de berichtenmodule versturen aan de geïnteresseerde partijen?	Zie antwoord vraag 5.
57	Nee	Proces	3.8 Planning p.10	In de opgenomen planning in paragraaf 3.8 zien wij dat er mogelijk een verificatiegesprek plaats zal vinden vóór 2 november. 2 november zelf is de dag van bekendmaking van de voorlopige gunning. Kunt u aangeven op welke dag het eventuele verificatiegesprek gaat plaatsvinden?	Er is nog geen datum voor gepland maar zal in overleg plaatsvinden.
58	Nee	Inhoud	PvE - 1.8 Afvaltransport	Bedoelt u hier met 'De dienstverlener' de gecontracteerde partij binnen deze aanbesteding? Of betreft dit een andere dienstverlener van de Veiligheidsregio?	Wij bedoelen hiermee de dienstverleners waarmee de VRF contracten voor afvoer afval mee heeft afgesproken.
59	Nee	Inhoud	SROI	Loopt u in de huidige samenwerking tegen (organisatorische of operationele) knelpunten aan als het gaat om inzet van SROI-medewerkers?	Hier kunnen wij geen uitspraken over doen. Belangrijk voor ons is dat de inzet en aansturing van SROI medewerkers via de opdrachtnemer verloopt.
60	Nee	Inhoud	Contacten 'regionale sociale onderneming'	Om u een zo passend mogelijk antwoord te bieden op uw vraag m.b.t. SROI zouden we graag meer inzicht hebben in de huidige samenwerking op dit gebied. U stelt dat in de huidige situatie op verschillende locaties al medewerkers worden ingezet van een regionale sociale onderneming die onder management van de huidige dienstverlener werkzaam zijn. Wij denken dat het in het belang van uw huidige SROI-medewerkers (en u als klant) is dat zij op hun vertrouwde plek werkzaam blijven. Maar om dit te kunnen regelen en uitbreiding van het SROI-inzet te bewerkstelligen zouden wij graag de naam van de SW-instansie/de contactpersoon aldaar ontvangen. Op die manier kunnen wij samen met hen bouwen aan een maatwerk plan voor uw opdracht.	Deze specifieke informatie wordt na gunning beschikbaar gesteld. We voegen informatie toe over de huidige inzet.
61	Nee	Inhoud	Duurzaamheidsacties	U vraagt inschrijvers in Kwaliteitsaspect 3 welke concrete acties en resultaten op het gebied van duurzaamheid VRF kan ervaren in het werk van dienstverlener voor VRF. Om deze vraag passend te beantwoorden zouden wij graag inzicht krijgen in de al genomen stappen van de huidige dienstverlening op dit moment. Op basis daarvan kunnen inschrijvers een goed vervolgplan aanbieden.	Er zijn geen bijzonderheden om mee te geven op dit punt. U hoeft geen rekening te houden met al genomen stappen.
62	Nee	Inhoud	Organisatie sanitaire supplies	U vraagt in Kwaliteitsaspect 2, Sanitaire supplies inschrijvers om hun aanpak rondom het organiseren en leveren van deze supplies. Loopt u in de huidige samenwerking tegen knelpunten aan die u in de nieuwe situatie wilt voorkomen? Zo ja, kunt u inschrijvers inzicht geven in deze knelpunten?	Op dit moment zijn er locaties waar onnodig grote voorraden staan, het is wenselijk dat deze grote voorraden niet ontstaan.
63	Nee	Inhoud	Op- en afschalen reguliere locaties	Kunt u inschrijvers inzicht verlenen in (de frequentie en reden van) het op- en afschalen van werk bij uw reguliere locaties? Hoe vaak is dit bijvoorbeeld het afgelopen jaar gebeurd en binnen welke termijn?	Gemiddeld 1x per jaar wordt er een reguliere VRF locatie toegevoegd dan wel komt te vervallen. Schoonmaakdienstverlener wordt hier gemiddeld ca 3 maanden van tevoren over ingelicht.
64	Nee	Inhoud	Visueel voorblad	U geeft inschrijvers 7 pagina's om uw kwaliteitsvragen te beantwoorden. Is het toegestaan per kwaliteitsvraag een (visueel) voorblad toe te voegen dat dus niet meetelt in het aantal beoordeelde A4's?	Zie vraag 28
65	Nee	Proces	Beoordelingscommissie	Om zaken te beschrijven die voor u relevant zijn, zouden we graag meer inzicht krijgen in het beoordelingsteam. Kunt u aangeven hoeveel en welke (functienamen) beoordelaars vanuit VRF de ontvangen stukken zullen beoordelen?	Zie antwoord vraag 12.
66	Nee	Inhoud	Bijzonderheden locaties	Zijn er -naast de tijdens de schouw bezochte locaties- nog andere locaties met bijzonderheden. Bijvoorbeeld locaties die qua bouw, gebruik of toestand anders zijn de rest of waar u qua schoonmaak tegen bijzonderheden (lagere kwaliteit) aanloopt? Met deze kennis kunnen wij in ons voorstel nog beter inspelen op concrete en voor u relevante zaken.	De bezochte locaties geven een representatief beeld van de panden in de scope van deze aanbesteding.

67	Nee	Inhoud	KPI's	Om een zo relevant mogelijk antwoord op uw KPI-vraag te geven, zouden wij graag inzicht krijgen in de KPI's die uw huidige partner behoort te behalen om optiejaren te 'verdienen'. Bent u tevreden met deze prestatie indicatoren?	Dit is naar de mening van de projectgroep niet relevant voor deze aanbesteding.
68	Nee	Inhoud	Situatie Covid	Voor een eerlijk vergelijk tussen offertes stelt u dat inschrijvers uit moeten gaan van de schoonmaaksituatie voor Covid. Kunt u in het kader van een gelijk kennisniveau met inschrijvers kunnen delen welke invloed Covid heeft gehad op uw (facilitaire) organisatie? M.a.w.: Welke stappen zijn er op operationeel, tactisch en strategisch niveau gezet om de samenwerking op een flexibele en transparante wijze aan te laten sluiten op uw situatie?	Covid heeft weinig invloed gehad op de dienstverlening op de reguliere locaties. Covid had met name op operationeel niveau voor de nieuwe te realiseren Covid locaties veel invloed, de huidige schoonmaakdienstverlener moest in zeer korte tijd de dienstverlening regelen op de Covid locaties.
69	Nee	Inhoud	Lokale betrokkenheid	Kunt u in meer detail aangeven wat u (ideaaliter) van inschrijvers (naast werkgelegenheid en SW-partnerschappen verwacht op het gebied van lokale betrokkenheid (zie inschrijfdocument 2.6.)?	Er zijn voor deze aanbesteding niet meer details te geven over wat VRF verwacht ten aanzien van lokale betrokkenheid.
70	Nee	Inhoud	Aantal locaties	Veiligheidsregio Fryslân telt 115 locaties. Ongeveer de helft daarvan zijn onderdeel van deze aanbesteding. Zijn de overige locaties niet in eigendom c.q. onderhoud of zou hier in uitzonderlijke situaties ook schoongemaakt moeten worden?	De overige locaties hebben de schoonmaak elders belegd, bijvoorbeeld via de pandeigenaar van het bedrijfsverzamel pand waarin de locatie is gevestigd.
71	Nee	Inhoud	Knelpunten en sterke punten huidige dienstverlener	Om een zo sluitend mogelijk voorstel te doen en in te spelen op voor u relevante zaken, vernemen wij graag wat voor u in de huidige situatie A) de grootste knelpunten en B) de sterkste punten in de schoonmaakdienstverlening zijn.	Naar de mening van de projectgroep zijn de wensen en eisen aan de dienstverlening in voldoende mate beschreven in de documenten.
72	Nee	Inhoud	Percelen	Is het correct dat uw opdracht in de huidige situatie is onderverdeeld in percelen? Zo ja; is onze aanname correct dat alle percelen bij dezelfde partij in onderhoud zijn?	Uw aanname is correct.
73	Nee	Contract	Bijlage I6 Concept Overeenkomst art. 10 Prijsaanpassing	In Lid 2 staat dat prijsaanpassing m.b.t. contractmutaties zal plaatsvinden conform de hiervoor geformuleerde eisen in het programma van eisen. Kunt u verduidelijken welke eisen dit betreft?	Zie antwoord vraag 37.
74	Nee	Contract	Bijlage I6 Concept Overeenkomst art. 10 Prijsaanpassing	Lid 3. Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel. “Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.).”	Zie antwoord vraag 35 en 36. Opdrachtnemer kan jaarlijks een onderbouwd voorstel indienen voor prijsverhoging.
75	Nee	Juridisch	ARVODI art. 22.6 en art. 11 lid 5 van de Concept Overeenkomst	Art. 22.6. Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald “commitment” van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren (bijv. indien doelen van de overeenkomst niet worden gehaald), evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Bent u tevens bereid om - in het kader van de samenwerking - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Zou Opdrachtgever tevens enkele voorbeelden kunnen noemen van situaties waarin zij de overeenkomst zou willen opzeggen?	Zie antwoord vraag 34.

			Art. 21.1. Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van inschrijver qua soort schade op geen enkele wijze is gelimiteerd. Dit werpt voor inschrijvers dilemma's op: bepaalde soorten schades zijn voor inschrijvers qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Het is niet redelijk om het risico ervan bij inschrijvers neer te leggen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van inschrijver voor de volgende schadesoorten uit te sluiten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade.	
76 Nee	Juridisch	ARVODI art. 21.1	Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom Opdrachtgever meent dat aansprakelijkheid voor (een van) bovengenoemde soorten wél redelijk is. Wij hebben meerdere vragen over de concept-wachtkamervereenkomst die nu een duur heeft van 2 jaar. a. Kan de duur van de regeling / wachtkamervereenkomst worden beperkt tot maximaal 6 maanden na inschrijving op de aanbesteding in plaats van 12 maanden zoals nu is opgenomen? b. Kunt u verder bevestigen dat de deelnemers aan de wachtkamerregeling de mogelijkheid krijgen om de prijzen aan te passen aan het dan geldende prijsniveau? Anders dienen aanbiedingen impliciet zeer lang gestand te worden gedaan. Dat is in de huidige marktomstandigheden onmogelijk en onredelijk. c. Wij kunnen ons bovendien voorstellen dat er meerdere redenen zijn waarom de overeenkomst met de oorspronkelijk opdrachtnemer kan eindigen. Zo kan de wijze van samenwerking toch niet passend blijken te zijn, om welke reden dan ook. Dan ligt het minder voor de hand om een beroep te doen op de wachtkamerregeling / wachtkamervereenkomst en opdrachtnemer te verplichten om de contractuele positie van zijn voorganger over te nemen. Kan de aanleiding voor het invoeren van de wachtkamervereenkomst daarom worden geconcretiseerd / kan worden toegevoegd dat de opvolgend opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de wachtkamervereenkomst te weigeren? Zo wordt voorkomen dat de opvolgend opdrachtnemer met dezelfde uitdagingen wordt geconfronteerd dan zijn voorganger, zonder zich hier tegen te kunnen verzetten. d. Indien opdrachtgever niet zou instemmen met de mogelijkheid om prijzen aan te passen en het ook niet mogelijk is om de wachtkamerregeling te weigeren, hoe wordt dan fair omgegaan met de huidige uitdagingende marktomstandigheden en de prijsstijgingen?	Zie antwoord vraag 24.
77 Nee	Juridisch	3.5 Wachtkamerconstructie	Bvd voor uw beantwoording. Er is voor opdrachtnemer geen mogelijkheid opgenomen om de overeenkomst gedurende de eerste 4 contractjaren tussentijds te op te zeggen. Inschrijver begrijpt het belang van continuïteit voor Opdrachtgever. Echter, het risico van het ontbreken van een tussentijdse opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer wordt onevenwichtig groot als het contract ook geen mogelijkheden biedt tot tussentijdse redelijke (tariefs)aanpassingen die voor het evenwicht tussen contractspartijen naar redelijkheid nodig zijn als gevolg van nu nog onzekere, toekomstige (exceptionele) marktopstandigheden en grote op- en afschaling en qua omvang van de opdracht. Dit geldt des te meer gezien de lange looptijd van het contract. Bent u bereid om - in het kader van bovenstaande - op te nemen dat beide partijen een mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn voor opdrachtnemer bijv. 6 maanden is?	De duur van de wachtkamervereenkomst is twee jaar. De initiële inschrijving kan jaarlijks geïndexeerd worden. Indien de uitgangspunten van het contract niet wezenlijk wijzigen ziet opdrachtgever geen aanleiding de wachtkamervereenkomst aan te passen. Indien u niet in aanmerking wilt komen voor de wachtkamervereenkomst kunt u dit vooraf weigeren. De wachtkamervereenkomst gaat dan naar de dienstverlener met de op u volgende hoogste score.
78 Nee	Contract	Bijlage I6 Concept Overeenkomst art. 11 lid 6	Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Bvd.	Zie voor de tussentijdse opzegging het antwoord op vraag 34 en 77. Tussentijds kan het contract jaarlijks geïndexeerd worden.
79 Nee	Contract	Vloeronderhoud	In de bijlage is een resultaatgerichte opleverstaaf voor vloeren bijgevoegd. In het calculatiemodel wordt op tabblad 13 vloeronderhoud als jaarprijs uitgevraagd. Klopt het dat vloeronderhoud niet in het resultaatgerichte onderhoud meegenomen dient te worden, maar op basis van jaarprijzen wordt uitgevoerd?	Zie antwoord vraag 13.
80 Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4.1 Beschrijving kw: Kunt u toelichten wat u bedoeld met motiverend en effectief ?	U schrijft: "Hoe zorgt de dienstverlener dat de KPI's motiverend en effectief bijdragen aan de performance bij VRF?"	KPI's zijn in de ogen van VRF onder meer bedoeld om de betrokken mensen in de samenwerking te motiveren om de doelen met het contract te behalen.

81 Nee	Inhoud	In het aanbestedingsdocument wordt gevraagd welke sanctie wordt opgelegd door opdrachtgever bij het niet behalen van de KPI's. In het PVE schrijft u: "Indien de dienstverlener niet heeft voldaan aan de KPI-verplichtingen, ontvangt VRF een creditnota tot een maximum van het door de dienstverlener in de kwalitatieve criteria aangegeven percentage van de totale vaste contractwaarde over een jaar. Dit betreft de totaal overeengekomen contractwaarde schoonmaakonderhoud exclusief de jaarprijs glasbewassing, de jaarprijs van eventuele overige diensten en/of leveringen en de prijzen van het uitvoeren van additionele werkzaamheden." Kunt u bevestigen dat voor de deelvraag: "Welke sanctie mag VRF opleggen bij het onverhoopt niet halen van één of meerdere KPI's door dienstverlener?" inschrijver een percentage dient op te geven? Zo ja, kunt u toelichten hoe de percentages van inschijvers t.o.v. elkaar worden beoordeeld? En zo ja, Bent u bereid het percentage te maximaliseren?	Het betreft een totaal benadering van maatregelen in geval van het niet behalen van KPI's. Een financiële sanctie is slecht een mogelijk onderdeel. VRF zal deze vraag dan ook beoordelen op de totale benadering hoe opdrachtnemer omgaat met het niet behalen van de KPI en de effectiviteit van de maatregelen die VRF mag treffen hierbij ook rekening houdend met het antwoord op vraag 80 uit deze NvI. Ten aanzien van een 'boete' percentage geeft VRF daarom geen minimum of maximum %. Een hoger percentage leidt niet automatisch tot een hogere score.
82 Nee	Inhoud	U schrijft in het aanbestedingsdocument: "Welke KPI wil dienstverlener toevoegen aan degene die reeds benoemd zijn en op welke wijze wordt deze gemonitord en welke sanctie mag opgelegd worden bij het niet halen van deze KPI?" Aanbestedingsdocument 5.4.1 Beschrijving kw: In het PVE wordt echter gesproken over 2 KPI's (pagina 19 tabel). Kunt u bevestigen dat het om 1 extra KPI gaat?	Het betreft 1 KPI.