

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Beoordeling kwaliteit	U geeft aan dat de kwaliteit wordt beoordeeld op twee onderdelen, kunt u aangeven om welke twee onderdelen het gaat?	Het betreft één onderdeel namelijk het plan van aanpak. 'twee' is foutief blijven staan vanuit een eerdere conceptversie. Excuus hiervoor.
2	Inhoud	Plan van Aanpak	Opdrachtgever geeft aan dat het inschrijver vrij is om het aantal pagina's van het Plan van Aanpak te verdelen over de drie onderdelen. Welke drie onderdelen bedoelt opdrachtgever hier?	onder G.2 staan 7 bullits, de genoemde pagina's mag u gebruiken om hieraan invulling te geven.
3	Proces	Beoordeling aanbesteding	Welke functionarissen zullen de aanbesteding beoordelen?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 personen. De beoogd beoordelaars werken bij resp. bij de teams onderwijs en leefbaarheid, Samenleving en veiligheid en toezicht. De functies zijn coördinator, beleidsmedewerker en adviseur risicobeheersing. (opgemerkt wordt dat de aanbestedende dienst zich het recht voorbehoud de samenstelling van het team aan te passen mocht dit nodig zijn, bv. bij ziekte)
4	Juridisch	Verzekering	In de stukken wordt gesproken over wettelijke aansprakelijkheid, kan het kloppen dat dit bedrijfsaansprakelijkheid betreft?	Alle aansprakelijkheid die niet voort vloeit uit een contract of een overeenkomst maar uit de wet, wordt wettelijke aansprakelijkheid genoemd. Het gaat om handelen of nalaten die schade bij een ander veroorzaakt. Daarnaast dient er natuurlijk altijd een bedrijfsaansprakelijkheid te zijn.
5	Inhoud	Referenties	In de tabel geeft u aan dat wij referenties moeten indienen, om welke referenties gaat dit specifiek en hoe leveren wij deze aan?	Dit komt te vervallen
6	Inhoud	Programma van eisen	In eis 5 wordt gesteld dat 7 dagen in de week tussen 8:00 en 22:00 locatiemanagement aanwezig moet zijn. Wordt hier bedoeld dat de locatiemanager aanwezig moet zijn? Of mag hieraan een andere invulling gegeven worden door bv. de inzet van een ondersteuner die indien nodig contact op kan nemen met de locatiemanager?	Hiermee wordt bedoeld dat iemand vanuit de organisatie aanwezig moet zijn. Dit kan in de vorm van een ondersteuner.
7	Inhoud	Programma van eisen	In eis 8 wordt een 24/7 telefonische bereikbaarheid gevraagd. Voor welke doelgroep is deze bereikbaarheid gesteld. Betreft dit ook voor de bewoners van de opvanglocatie?	Deze bereikbaarheid is bij eventuele calamiteiten. De beveiligers zullen indien nodig contact opnemen.
8	Inhoud	Algemeen	Wij begrijpen dat de opvanglocatie al enige tijd in gebruik is. Kunt u meer inzage geven in eventuele issues die zijn voorgevallen en of er klachten vanuit de omgeving zijn geweest en of er naar aanleiding hiervan nog openstaande punten zijn.	De opvanglocatie bevindt zich op een terrein met veel bedrijvigheid (en bedrijven). Er zijn nauwelijks omwonenden. Deli Home (het bedrijf dat het pand beschikbaar heeft gesteld en ernaast gevestigd zit) is wel alert op de veiligheid. Bewoners van de opvanglocatie mogen nimmer in de bedrijvigheid van de fabriek komen. Deze alertheid wordt ook verwacht van het locatiemanagement.