

Nota van Inlichtingen 2



Project: Constructieve schoonmaak stations 2022-2024
Datum: 29-8-2022
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Geïnteresseerde ondernemer	Antwoord ProRail	Aangepast document
1	Aanbestedingsleidraad	4.3.3 Eis 3: Technische en organisatorische bekwaamheid	U vraagt als bewijsstuk een Certificaat van de primaire opdrachtgever inzake de goede uitvoering. Kunt u bevestigen dat u hiermee de klanttevredenheidsverklaring bedoelt zoals verderop omschreven: Elke referentie dient vergezeld te gaan van een door de primaire opdrachtgever zelf afgegeven verklaring die bewijst dat de opdracht naar behoren is/wordt uitgevoerd zowel met betrekking tot de wijze van uitvoering als met betrekking tot het resultaat. Tevredenheid is immers niet certificeerbaar.	Ja, dat kunnen wij bevestigen. Paragraaf 4.3.3 van de aanbestedingsleidraad is hierop aangepast. De tekst " <i>Certificaat van de primaire opdrachtgever inzake de goede uitvoering.</i> " is vervangen door de tekst: " <i>Een door de primaire opdrachtgever zelf afgegeven tevredenheidsverklaring inzake de uitvoering.</i> "	Aanbestedingsleidraad constructieve schoonmaak stations 2022 - 2024 v2
2	Aanbestedingsleidraad	2.1 Scope	Wanneer is er een eerste mogelijkheid dat inschrijver een indexatie mag voorstellen?	Zie voor percelen 1 t/m 4 de Concept Overeenkomst art. 7.1, voor perceel 5 zie Concept Overeenkomst art. 6.1	
3	Aanbestedingsleidraad	2.1 Scope	Hoe zijn de maximale financiële waarden vastgesteld van de 5 percelen?	Door middel van een raming op basis van ervaring met gelijkende dienstverlening / expertise van de opdrachtgever	
4	Aanbestedingsleidraad	3.1	<i>"Inschrijver toont door middel van één (1) referentie aan aantoonbare ervaring te hebben met constructieve schoonmaak van gebouwen, waaronder werken op hoogte (meer dan 3 meter boven vloerhoogte)." We zouden u willen verzoeken om deze eis aan te passen naar: "Inschrijver toont door middel van één (1) referentie aan aantoonbare ervaring te hebben met constructieve schoonmaak van gebouwen of civiele kunstwerken, waaronder werken op hoogte (meer dan 3 meter boven vloerhoogte)." "</i>	Wij wijzen uw verzoek af. In deze referentie is bewust gekozen voor de (brede) definitie "gebouwen". Hieronder vallen stations, maar ook andere gebouwen zoals wooncomplexen, kantoren en ziekenhuizen. Ter toelichting: Middels deze referentie eis willen wij partijen selecteren die ervaring hebben met het op hoogte schoonmaken in een omgeving waar ook gebruikers/reizigers aanwezig zijn in projecten met een bepaalde minimale opdrachtwaarde.	

Nota van Inlichtingen 2



Project: Constructieve schoonmaak stations 2022-2024
Datum: 29-8-2022
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Geïnteresseerde ondernemer	Antwoord ProRail	Aangepast document
5	overeenkomst	Artikel 10.1	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en die (indien er sprake is van contractswisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? En is opdrachtgever eveneens bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt?	De gestelde voorwaarden blijven van toepassing. Er wordt niet aangesloten bij de Code Verantwoordelijk marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche. Het spoor moet door en kan niet worden gehinderd, dit kan er toe leiden dat de overeenkomst moet worden opgezegd met inachtneming van het bepaalde in de inkoopvoorwaarden. Aan de opdrachtnemer wordt geen opzegmogelijkheid toegekend.	
6	inkoopvoorwaarden	Artikel 11.4	ProRail is vanaf het moment van verzuim van opdrachtnemer gerechtigd, de uitvoering van de overeenkomst voor rekening van opdrachtnemer te voltooien of te doen voltooien. Uiteraard zal opdrachtnemer er alles aan doen om dergelijke situaties te voorkomen. Maar is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	ProRail is niet bereid om de te belasten kosten te maximeren op 125%. Uw verzoek wordt derhalve niet gehonoreerd.	

Nota van Inlichtingen 2



Project: Constructieve schoonmaak stations 2022-2024
Datum: 29-8-2022
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Geïntereseerde ondernemer	Antwoord ProRail	Aangepast document
7	inkoopvoorwaarden	Artikel 12.1	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Indien gegadigde met de vraag impliceert om de overeenkomst over te dragen aan een van haar dochtermaatschappijen dan wordt dit verzoek niet gehonoreerd. Daarnaast merkt ProRail ten overvloede op dat door de Opdrachtnemer te allen tijde aan de gestelde geschiktheidseisen moet worden voldaan.	
8	inkoopvoorwaarden	Artikel 12.4	Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten- haar bezwaren tegen een werknemer van Leverancier schriftelijk (mag per e-mail) aan Leverancier dient te melden, waarna Leverancier in overleg met Opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.	
9	inkoopvoorwaarden	Artikel 22.8	indien opdrachtnemer enige verplichting of garantie uit hoofde van de overeenkomst of uit hoofde van deze inkoopvoorwaarden niet of niet volledig nakomt, is ProRail gerechtigd de betaling aan opdrachtnemer op te schorten. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat in dat geval er altijd wordt gekeken naar de redelijkheid en billijkheid, zodat de opschorting van de betaling in verhouding staat tot de tekortkoming. Is dat juist geïnterpreteerd door opdrachtnemer?	ProRail gaat ervan uit dat de prestaties uit hoofde van de overeenkomst worden nagekomen. Het is juist dat de opschorting van de betaling in verhouding staat tot de tekortkoming.	
10	inkoopvoorwaarden	Artikel 30.1	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Opdrachtgever is niet bereid om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten.	

Nota van Inlichtingen 2



Project: Constructieve schoonmaak stations 2022-2024
Datum: 29-8-2022
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Geïnteresseerde ondernemer	Antwoord ProRail	Aangepast document
11	Aanbestedingsleidraad	5.3.2 Pagina 22 subgunningscriterium 2.	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen uw vraag bij bullit 1: Hoe verbetert u de duurzaamheid en circulariteitmiddels uw aanpak en de vraag bij bullit 3 Het resultaat: hoe draagt de werkmethode of inzet van middelen bij aan een beter (kwalitatief) resultaat? Voor ons gevoel is 'verbeteren' hetzelfde als: het 'resultaat' waartoe onze aanpak leidt?	Het aspect bij bullit 1 dient inleidend op de verbetering van duurzaamheid en circulatiteit in te gaan. In bullet 3 vragen wij om het resultaat van uw aanpak te beschrijven. De tekst van bullet 3 is verduidelijkt. De tekst was: <i>"Het resultaat: hoe draagt de werkmethode of inzet van middelen bij aan een beter (kwalitatief) resultaat;"</i> . De tekst wordt: <i>"Resultaat: Welk beter resultaat wordt behaald? "</i>	Aanbestedingsleidraad constructieve schoonmaak stations 2022 - 2024 v2
12	Aanbestedingsleidraad	5.3.2. Pagina 22 subgunningscriterium 2.	Kunt u concreter uitleggen wat u verwacht te lezen bij bullit 4: De onderbouwing: hoe verklaart u het resultaat. Dus: een bepaalde methode of middel leidt tot een bepaald resultaat dat beter is. Bij bullit 3 beschrijven we dan Hoe die methode of middel dat doet. Wat bedoelt u dan precies met de verklaring van het resultaat?	Wij vragen u hier te onderbouwen waarom uw werkwijze ervoor zorgt dat het geclaimde resultaat wordt bereikt. De tekst bij bullet 4 is verduidelijkt: De tekst was: <i>"De onderbouwing: hoe verklaart u het resultaat;"</i> . De tekst wordt: <i>"De onderbouwing: Hoe verklaart u dat het resultaat wordt bereikt middels uw werkwijze"</i>	Aanbestedingsleidraad constructieve schoonmaak stations 2022 - 2024 v2
13	Aanbestedingsleidraad	5.3.2 Pagina 23 subgunningscriterium 3	Subgunningscriterium 3: Innovatie, pagina 24 Inschrijfleidraad. Wat bedoelt u in uw Doelstelling met het tweede deel van de zin, namelijk: een kortere levertijd door de toepassing van innovatie. Schoonmaakdienstverlening op zich kent geen levertijd?	U dient de kortere levertijd te lezen als een verkorting van de dienstverlening op de locatie. Gedachte hierachter is dat een kortere aanwezigheid/schoonmaaktijd minder overlast voor reiziger en treindienst oplevert. ProRail past de tekst aan van: <i>"Kwaliteitsverbetering van het schoonmaakresultaat en/of een kortere levertijd door de toepassing van innovatie;"</i> naar <i>"Kwaliteitsverbetering van het schoonmaakresultaat en/of een kortere dienstverleningsperiode op het station door de toepassing van innovatie"</i>	Aanbestedingsleidraad constructieve schoonmaak stations 2022 - 2024 v2

Nota van Inlichtingen 2



Project: Constructieve schoonmaak stations 2022-2024
 Datum: 29-8-2022
 Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Geïntereseerde ondernemer	Antwoord ProRail	Aangepast document
14	Aanbestedingsleidraad	5.3.2.1 Beoordeling subgunningscriteria pagina 25	Wat is voor het beoordelingsteam het verschil tussen 'de beantwoording biedt toegevoegde waarde (80 punten) en: 'de beantwoording biedt een maximale meerwaarde'?	De teksten in het beoordelingskader zijn aangepast ten aanzien van de toegevoegde waarde. Het gaat om de toegevoegde waarde doordat meer is aangeboden dan hetgeen gevraagd. De teksten ten aanzien van toegevoegde waarde zijn bij het oordeel "voldoende" en "goed" verwijderd. Onder het onderdeel "goed" en "uitstekend" zijn de teksten verduidelijkt ten aanzien van de toegevoegde waarde van hetgeen dat meer is aangeboden dan gevraagd.	Aanbestedingsleidraad constructieve schoonmaak stations 2022 - 2024 v2
15	Aanbestedingsleidraad	Uitgevoerde nulmeting van de bestaande situatie	Is het juist dat deze nulmeting niet is toegevoegd aan de stukken tbv deze aanbesteding?	In de aanbestedingsleidraad wordt niet gesproken over een nul-meting. De vraagspecificatie zegt hierover het volgende: " <i>Een volledig overzicht van de huidige situatie is gemaakt tijdens de door Prorail uitgevoerde nul-meting. Hierin is per constructiedeel aan de hand van foto's (kap, trap, etc.) de huidige situatie in beeld gebracht. De informatie uit de nul-meting is bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumentatie.</i> " Deze informatie in de vorm van foto's is opgenomen in de bijlagen van Annex 2 van de vraagspecificatie.	
16	Aanbiedingsbegroting Perceel 1 t/m 5	Lichtstraten	Indien niet expliciet is omschreven dat het gaat om de de schoonmaak bovenzijde/buitenzijde gaat het dan om de schoonmaak van de onderzijde/binnenzijde van de lichtstraten.	Ja.	

Nota van Inlichtingen 2



Project: Constructieve schoonmaak stations 2022-2024
Datum: 29-8-2022
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Geïntereseerde ondernemer	Antwoord ProRail	Aangepast document
17	Aanbiedingsbegroting Perceel 1 t/m 5	kosten veiligheid	Is het juist dat inschrijvers in kolom P de kosten voor de BD per uur moeten prijzen en in kolom R de kosten per uur voor het veiligheidspersoneel. Is het juist dat in kolom T het aantal uren van deze twee elementen (gelijk aantal) vermeld dienen te worden?	Nee. In kolom P dienen de volledige kosten per dag/nacht voor de maatregel (BD of SL) te worden opgenomen. In kolom R neemt inschrijver de tarieven voor de GRW of LBW op gedurende de volledige duur van de inzet (volledige dag/nacht). In kolom T dient u het aantal dagen/nachten in te vullen. Zie hiervoor ook punt 7 in paragraaf 5.3.1.1 van de aanbestedingsleidraad (versies 2, punt 6 in de oorspronkelijke versie) ProRail heeft de invul instructie in de aanbestedingsleidraad nagelopen en geconstateerd dat een uitleg van kolom J ontbrak. ProRail heeft dit alsnog toegevoegd	Aanbestedingsleidraad constructieve schoonmaak stations 2022 - 2024 v2
18	Aanbiedingsbegroting Perceel 1	Algemeen	Bij TAB Meppel kloppen de formules kolom M niet, graag herzien rekenblad voor alleen voor deze pagina, anders moet de volledige aanbiedingsbegroting nogmaals worden gemaakt voor alle stations.	ProRail heeft in Nvl 1 een herziene aanbiedingsbegroting gepubliceerd voor dit perceel. Hierin zijn de fouten in kolom M volgens ProRail hersteld. Indien er alsnog een fout in de sheet zit: kunt u expliciet aangeven welke fout u heeft geconstateerd?	
19	Aanbiedingsbegroting Perceel 2	Algemeen	Bij TAB Amersfoort Centraal kloppen de formules kolom M niet (regel 20 en 22), graag herzien rekenblad voor alleen voor deze pagina, anders moet de volledige aanbiedingsbegroting nogmaals worden gemaakt voor alle stations.	ProRail verstrekt een nieuwe aanbiedingsbegroting van het perceel waarin dit station valt. ProRail verstrekt geen los tabblad van dit specifieke station om de kans op inschrijffouten te beperken.	Aanbiedingsbegroting Perceel 2 Randstad Noord v2
20	Aanbiedingsbegroting Perceel 4 Zuid	Algemeen	Bij TAB Den Bosch Oost ontbreekt de formule regel 14 niet, graag herzien rekenblad voor alleen voor deze pagina, anders moet de volledige aanbiedingsbegroting nogmaals worden gemaakt voor alle stations.	ProRail verstrekt een nieuwe aanbiedingsbegroting van het perceel waarin dit station valt. ProRail verstrekt geen los tabblad van dit specifieke station om de kans op inschrijffouten te beperken.	Aanbiedingsbegroting Perceel 4 Zuid v2

ProRail

Project: Constructieve schoonmaak stations 2022-2024
Datum: 29-8-2022
Versie: 1.0

[illegible]

Nota van Inlichtingen 2



Project: Constructieve schoonmaak stations 2022-2024
Datum: 29-8-2022
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Geïnteresseerde ondernemer	Antwoord ProRail	Aangepast document
----	----------	----------------------------	----------------------------------	------------------	--------------------

Nota van Inlichtingen 2



Project: Constructieve schoonmaak stations 2022-2024
Datum: 29-8-2022
Versie: 1.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Geïnteresseerde ondernemer	Antwoord ProRail	Aangepast document
----	----------	----------------------------	----------------------------------	------------------	--------------------