

Vraagspecificatie: Opdrachtschrijving

Constructieve Schoonmaak Stations

Van	Procurement
Modelverantwoordelijke instantie	Inkoopintelligentie en Leveranciersmanagement
Auteur	
Modelversie	003.1
Modeldatum	15-02-2017
Modelstatus	Definitief
Modelnummer	ACM00092
Documentversie	1.0
Documentdatum	25-07-2022
Documentstatus	Definitief
Kenmerk EDMS	

Inhoudsopgave

1	Beschrijving van het project.....	3
	• Aanleiding	3
	• Projectcontext	3
	• Bestaande situatie	3
	• Gewenste situatie	3
2	Algemene eisen t.a.v. de uit te voeren opdracht	4
	• Algemeen/ document / rapportage	4
	• Afhandelen van wijzigingen	4
	• Organisatiemanagement	4
3	Annex 1 - Werkpakketten m.b.t. het beheersen van de opdracht	4
4	Annex 2 - Werkpakketten m.b.t. het realiseren van de opdracht	4
5	Bijlagen bij de vraagspecificatie.....	4
	• Bijlage 1 - Format Verzoek Tot Wijziging.....	4

1 Beschrijving van het project

- **Aanleiding**

In het kader van het op orde brengen van de klantbeleving op een aantal stations die ProRail beheert heeft ProRail behoefte aan het verrichten van dienstverlening op het gebied van constructieve schoonmaak op stations.

- **Projectcontext**

Het constructief schoonmaken van boven de 2,5 meter gesitueerde elementen op stations geschiedt met een frequentie van éénmaal per vijf jaar of lager. Een aantal stations zijn dit jaar (in 2022) toe aan constructieve schoonmaak. Het betreft stationsconstructies (daken, trappen, wanden, etc.) op stations in alle regio's / gebieden van ProRail in Nederland.

- **Bestaande situatie**

In de bestaande situatie is er op de schoon te maken stations diverse vervuiling aanwezig. Dit varieert van graffiti tot groene aanslag en bevulde ramen. Een volledig overzicht van de huidige is gemaakt tijdens de door ProRail uitgevoerde nul meting. Hierin is per constructiedeel aan de hand van foto's (kap, trap, etc.) de huidige situatie in beeld gebracht. De informatie uit de nul-meting is bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumentatie. In deze aanbesteding zijn ook elementen opgenomen die niet vanwege de hoge situering zijn gekozen maar op basis van vervuiling.

- **Gewenste situatie**

Gelet op de lage frequentie van het constructief schoonmaken vergen alle elementen een zorgvuldige en complete reiniging. Hiermee is gewenst dat de inspanningen en kosten die ProRail maakt worden gereflecteerd in een compleet en perfect schoon resultaat.

In de aanbestedingsdocumentatie is de gevraagde dienstverlening nader en specifiek uitgewerkt.

2 Algemene eisen t.a.v. de uit te voeren opdracht

- **Algemeen/ document / rapportage**
 - Opdrachtnemer dient de meest recente normen en voorschriften van ProRail na te leven en te gebruiken zoals die te vinden zijn op de Rail Infra Catalogus. Voor de prijsvorming wordt uitgegaan van de versie zoals deze gelden op de dag van uitnodiging tot inschrijving.
 - Alle te leveren producten en diensten dienen in overeenstemming te zijn met bovengenoemde normen en voorschriften, tenzij met ProRail overeenstemming bestaat over afwijkingen.
 - Opdrachtnemer dient documentatie benodigd voor het uitvoeren van de Overeenkomst zelf te verkrijgen.
 - Opdrachtnemer dient op verzoek van ProRail kopieën van reeds geleverde documenten (opnieuw) te leveren.
- **Afhandelen van wijzigingen**
 - Opdrachtnemer dient wijzigingsvoorstellen af te handelen.
 - Wijzigingen dienen te zijn opgesteld conform het format in Bijlage 1.
 - Wijzigingen van de Overeenkomst dienen minimaal te zijn gekoppeld aan de werkpakketten/percelen
 - Wijzigingen die prijsconsequenties hebben dienen vergezeld te gaan van een begroting conform het model aanbestedingsbegroting zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie en dient te voldoen aan de eisen die aan deze begroting zijn gesteld. Tevens dienen voor wijzigingen de eenheidsprijzen/uren per m2 uit de Aanbieding te worden gehanteerd.
- **Organisatiemanagement**
 - Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de contactpersoon gedurende werktijden bereikbaar zijn.
 - De opdrachtnemer dient voor de volledige opdracht één en dezelfde contactpersoon (projectleider) aan te stellen.
 - Opdrachtnemer dient op verzoek van ProRail een Organisatieoverzicht te verstrekken van medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.

3 Annex 1 - Werkpakketten m.b.t. het beheersen van de opdracht

De door de Opdrachtnemer uit te voeren verplichtingen met betrekking tot het beheersen van de opdracht staan vermeld in annex 1 – Vraagspecificatie overeenkomst adviseurs – Beheersen van de opdracht.

4 Annex 2 - Werkpakketten m.b.t. het realiseren van de opdracht

De door de Opdrachtnemer uit te voeren verplichtingen met betrekking tot het realiseren van de opdracht staan vermeld in annex 2 – Vraagspecificatie overeenkomst adviseurs – Realiseren van de opdracht.

5 Bijlagen bij de vraagspecificatie

- **Bijlage 1 - Format Verzoek Tot Wijziging**

Apart in bewerkbaar format toegevoegd