

Marktconsultatiedocument

Met betrekking tot dienstverlening door Onderwijsconsulenten

Colofon

Versie:	1.0
Status:	Definitief
Uitgegeven door:	Stichting Ondersteuning Scholen en Ouders
Contactpersoon:	Lisanne Koot, aanbestedingsrecht advocaat en inkoopadviseur
e-mailadres:	l.koot@onderwijsconsulenten.nl

november 2022

1. Inleiding

Aanleiding marktconsultatie

De Stichting Ondersteuning Scholen en Ouders (hierna; ‘Onderwijsconsulenten’) wil de markt consulteren in verband met de (mogelijke) Europese aanbestedingsprocedure die zij wil organiseren om de dienstverlening die vanuit Onderwijsconsulenten op basis van een overeenkomst van opdracht uitgevoerd wordt in de markt te zetten.

Onderwijsconsulenten is een organisatie die onderwijsconsulenten¹ inzet die bemiddelen en adviseren bij problemen rondom de toelating of begeleiding van leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte en van langdurig thuiszitters. De inzet van die onderwijsconsulenten wordt mogelijk aanbesteed, waar het gaat om onderwijsconsulenten die op basis van een overeenkomst van opdracht de dienstverlening zullen uitvoeren.

De informatie die uit deze marktconsultatie wordt verkregen, dient als input voor de uiteindelijke vormgeving en besluitvorming ten aanzien van de mogelijke (Europese) aanbesteding.

Het doel van deze marktconsultatie is tweeledig:

1. Onderwijsconsulenten wil weten of er partijen zijn die de diensten zoals Onderwijsconsulenten die in de markt zet kunnen uitvoeren;
2. Onderwijsconsulenten zit daarnaast in een transformatieproces waarin keuzes gemaakt moeten worden. Onderwijsconsulenten wil de markt over een aantal van die keuzes, en de vermoedelijke impact daarvan, consulteren.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie kunt u in een vroeg stadium uw visie geven op de kaders en wensen die Onderwijsconsulenten schetst in dit document. Al hetgeen Onderwijsconsulenten in dit document schetst zijn plannen die voortkomen uit een visie die in ontwikkeling is. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden. Deze marktconsultatie is nadrukkelijk bedoeld om de bestaande plannen te toetsen in de markt. De plannen kunnen niet worden uitgevoerd, in zijn geheel worden gewijzigd, of worden aangescherpt. Pas in de daadwerkelijke aanbesteding zal definitief gemaakt zijn wat er in de markt gezet wordt en op welke wijze.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt in het kort de huidige situatie geschetst en wordt daarna stilgestaan bij de gewenste situatie en hoe de dienstverlening daarbinnen vormgegeven wordt.

In hoofdstuk 3 vindt u de vragen waar Onderwijsconsulenten via deze marktconsultatie antwoord op wil krijgen.

In hoofdstuk 4 staat de procedure van deze marktconsultatie beschreven en wordt een overzicht gegeven van de planning.

Onderwijsconsulenten wil u bij voorbaat danken voor uw inzet om de vragen uit deze marktconsultatie te beantwoorden. Wij stellen uw reactie op prijs en zullen uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

¹ In dit document wordt de organisatie aangeduid als Onderwijsconsulenten (met hoofdletter), de daar werkzame consulenten worden aangeduid als onderwijsconsulent.

2. Dienstverlening

Inleiding: huidige situatie

Onderwijsconsulenten is een organisatie die gesubsidieerd wordt door het ministerie van OCW. Onderwijsconsulenten spant zich in om jeugdigen die langdurig thuiszitten of jeugdigen met een extra ondersteuningsbehoefte te koppelen aan voor hen geschikte scholen. In dat kader heeft Onderwijsconsulenten op dit moment onderwijsconsulenten voor haar werken die begeleiden, bemiddelen en adviseren bij problemen rondom toelating of begeleiding van leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte of die langdurig thuiszitten. Het doel kan zijn dat een jeugdige op de huidige school blijft en dat de onderwijsconsulent kijkt wat daarvoor nodig is en begeleiding biedt om tot dat doel te komen. Als dat niet kan, of duidelijk is of wordt dat de huidige school niet (meer) geschikt is, dan wordt gekeken welke andere school passend is en wat ervoor nodig is om een leerling daar daadwerkelijk te kunnen plaatsen.

Naar aanleiding van de groei van de dienstverlening van Onderwijsconsulenten en interne ontwikkelingen, startte de organisatie in 2018 met een traject om de organisatie te professionaliseren en een duidelijke positie te geven in het veld. Onderwijsconsulenten zit nu midden in deze transitie. Een belangrijk onderdeel van de transitie is het vinden van de juiste vorm van samenwerking tussen de organisatie Onderwijsconsulenten en de individuele onderwijsconsulenten.

Op dit moment werken alle onderwijsconsulenten op basis van overeenkomsten van opdracht, maar door gestage groei van de dienstverlening in de afgelopen jaren is de huidige wijze van contracteren van de onderwijsconsulenten niet langer mogelijk.

Gewenste situatie:

Onderwijsconsulenten wil in de toekomst werken met een vaste en een flexibele schil van onderwijsconsulenten. Concreet betekent het dat de vaste schil bestaat uit onderwijsconsulenten die in loondienst treden van Onderwijsconsulenten en de flexibele schil uit onderwijsconsulenten die een overeenkomst van opdracht sluiten.

De vaste schil van onderwijsconsulenten zal de basis vormen van de organisatie en zal een minimale dekking bieden over het hele land, ingedeeld in teams. Deze teams gaan zoveel mogelijk autonoom en zelfstandig opereren. De flexibele schil doet structureel mee in desbetreffende regio, echter de omvang zal fluctueren door het jaar heen (denk bijv. aan piekbelasting waarin het beroep op de flexibele schil groter zal zijn dan in een rustige periode). De precieze verhouding tussen vaste onderwijsconsulenten en flexibele onderwijsconsulenten is op dit moment nog onduidelijk omdat Onderwijsconsulenten nog bezig is met het traject om tot het sluiten van arbeidsovereenkomsten te komen. Als richtlijn wordt gedacht aan een verdeling van 60% onderwijsconsulenten die vaste dienstverbanden aangaan en 40% onderwijsconsulenten die op basis van overeenkomst van opdracht werken.

Invulling overeenkomst van opdracht

Onderwijsconsulenten stelt zich (op hoofdlijnen) het volgende voor bij het werken op basis van een overeenkomst van opdracht:

- Er wordt een aanbestedingsprocedure georganiseerd om de onderwijsconsulenten te kunnen contracteren. Om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen worden alleen inschrijvers die voldoen aan alle in de inkoop gestelde eisen en die goed genoeg scoren op de daarin gestelde criteria gecontracteerd. De precieze eisen worden vastgesteld door Onderwijsconsulenten en worden tijdens de aanbesteding gedeeld. De eisen zullen enerzijds gaan over kwaliteit en inhoud en anderzijds over bedrijfsmatige aspecten zoals het hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en het beschikken over een Gedragsverklaring Aanbesteden en een Verklaring betalingsgedrag;
- De overeenkomst van opdracht kent een minimale en maximale urenomvang of aantal te behandelen dossiers op jaarbasis. De onderwijsconsulent heeft de mogelijkheid (en plicht) om meerdere opdrachtgevers te hebben. De onderwijsconsulent heeft meer vrijheid dan een

onderwijsconsulent in dienstverband om te bepalen voor hoeveel uren hij/zij werk aanneemt (flexibiliteit) en kan (tot op zekere hoogte) ook opdrachten weigeren of doorspelen naar andere gecontracteerde onderwijsconsulenten;

- De overeenkomst van opdracht stelt inhoudelijke eisen aan de kwaliteit van de onderwijsconsulenten die gedurende de overeenkomst op peil moeten blijven;
- Onderwijsconsulenten stelt een marktconform uurtarief vast in de aanbesteding. Er wordt dus niet geconcentreerd op prijs, het gaat Onderwijsconsulenten om de kwaliteit. Het voornemen bestaat om te gaan differentiëren in het tarief op basis van expertise en ervaring;
- De onderwijsconsulent is een ondernemer die factureert aan Onderwijsconsulenten (conform instructies) en als opdrachtnemer verantwoording af moet leggen. De ondernemer draagt zelf zorg voor bijvoorbeeld btw-africht belasting, administratie, pensioen, werkplek, bedrijfsmiddelen, verzekering(en) en scholing.

Dienstverlening door de onderwijsconsulent

De onderwijsconsulenten dragen bij aan een doorlopende ontwikkeling van ieder kind, uitgaande van het belang van het kind en in verbinding met betrokkenen. De onderwijsconsulenten zetten zich in voor het recht op leren en ontwikkelen van kinderen. De onderwijsconsulenten bieden ondersteuning aan, bemiddelen, adviseren en begeleiden partijen naar een zinvolle, op ontwikkeling gerichte tijdsbesteding voor het kind. De onderwijsconsulenten delen daarnaast signalen en zetten zichzelf in om het lerend vermogen van partijen te versterken. Het kind staat centraal.

De werkzaamheden van een onderwijsconsulent bestaan concreet uit:

- Bemiddelen en adviseren op verzoek van ouders/verzorgers, school of instantie bij problematische plaatsingen van leerlingen (PO, VO, (V)SO en MBO) met een ondersteuningsbehoefte, bij onenigheid over de geboden begeleiding van leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte of als leerlingen meer dan vier weken thuiszitten;
- Bij het in behandeling nemen van een casus contact opnemen met de ouders, eventueel de aanvrager, het betreffende SWV of school, en met andere betrokkenen (zoals LPA, de onderwijsinspectie, de gemeente of relevante (zorg)instellingen en hulpverleners);
- Het uitvoeren van een huisbezoek en indien nodig een bezoek aan de school of andere betrokken instantie;
- Kernkwaliteit van een onderwijsconsulent zit in de vertaalrol tussen ouders/kind en SWV/scholen: de onderwijsconsulent is in staat de vertaalslag te maken van enerzijds wat het kind nodig heeft (inzicht in wat er speelt bij dit kind) en anderzijds inzicht in wat de regio kan bieden en welke school de ondersteuning kan bieden die dit kind nodig heeft. Ook heeft de onderwijsconsulent in een deel van de gevallen een vertaalrol tussen onderwijs en zorg, omdat jeugdigen in de betreffende cases ook een vorm van zorgverlening ontvangen;
- Initiëren, bijwonen en eventueel voorzitten van groot overleggen waar nodig;
- Bewaking van de voortgang van het dossier;
- Afhandeling van de casus zo mogelijk/in de regel binnen 6 maanden na aanname met eindverslag;
- Het schrijven van een eindverslag bij afsluiting van de casus, met daarin resultaten, problemen en afspraken
- Het geven van telefonisch advies
- Inzetten om eigen (kennis- en contacten) netwerk te onderhouden.
- Op verzoek van directie overleg voeren met derden (zoals organisaties in het veld, bijv. MEE, CCE, etc.;
- Op verzoek van directie informatie verschaffen over knelpunten in het veld aan het ministerie van OCW en de Onderwijsinspectie;
- Deelname aan casuïstiek overleg en eventuele intervisie binnen het team.

Vorm aanbesteding, duur & omvang opdracht

Onderwijsconsulenten is voornemens om een Europese aanbesteding te starten om de overeenkomsten van opdracht op basis waarvan de flexibele schil zal gaan werken in de markt te zetten. De aanbesteding is een SAS-procedure (procedure voor Sociale en andere Specifieke diensten).

De totale waarde van de opdracht bedraagt (vermoedelijk) meer dan € 750.000,- over de gehele contractduur. Omdat Onderwijsconsulenten nog bezig is met het aangaan van arbeidsovereenkomsten is op dit moment niet precies duidelijk hoeveel overeenkomsten van opdrachten c.q. hoeveel uur aan inzet van onderwijsconsulenten op basis van een overeenkomst van opdracht ingekocht moet worden. De precieze waarde van de opdracht is slechts te schatten, ook omdat de organisatie nu nog anders vormgegeven is dan deze in de toekomst zal worden. In het verleden werd er jaarlijks ruim drie miljoen euro besteed aan inzet van onderwijsconsulenten. Uitgaande van die waarde en vervolgens de verwachte 60/40 verdeling (vaste en flexibele schil) kan de waarde van de totale opdracht geraamd worden op 1.200.000,- per (school)jaar. Let wel: dit betreft dus een schatting en betreft de totale opdrachtwaarde (die in de praktijk verdeeld wordt over alle overeenkomsten van opdracht). Over de waarde van een individuele overeenkomst van opdracht is niets te zeggen.

Onderwijsconsulenten is voornemens meerdere overeenkomsten van opdracht te sluiten. De overeenkomsten die Onderwijsconsulenten wil aangaan betreffen raamovereenkomsten. Gedacht wordt aan het aangaan van meerjarige raamovereenkomsten voor vier jaar. De raamovereenkomsten geven geen garantie voor daadwerkelijke inzet van de onderwijsconsulent (geen afnamegarantie). Ook wordt er geen volumegarantie afgegeven, een onderwijsconsulent kan dus geen aanspraak maken op een minimaal aantal uren inzet. Onderwijsconsulenten wil onderwijsconsulenten op basis van een raamovereenkomst van opdracht paraat hebben staan. Daadwerkelijke inzet van een onderwijsconsulent vindt plaats na een toewijzing door Onderwijsconsulenten van een casus aan de betreffende onderwijsconsulent. Het tarief bij daadwerkelijke inzet van een onderwijsconsulent zal een vast uurtarief betreffen dat door Onderwijsconsulenten wordt vastgesteld. Alleen onderwijsconsulenten die aan de in de aanbesteding gestelde eisen kunnen voldoen kunnen meedingen naar een overeenkomst van opdracht.

Contacten met bestaande onderwijs(zorg)consulenten

Onderwijsconsulenten heeft de plannen met de organisatie ook voorgelegd aan personen die op dit moment de dienstverlening uitvoeren (zij heten nu onderwijs(zorg)consulent). Deze onderwijs(zorg)consulenten hebben een aantal vragen gesteld met betrekking tot de aanbesteding en de overeenkomst van opdracht waar vanuit Onderwijsconsulenten antwoord op is gegeven. Die antwoorden zijn mogelijk voor de partijen die deel willen nemen aan deze marktconsultatie ook relevant omdat het in meer detail weergeeft hoe Onderwijsconsulenten de situatie in de toekomst voor zich ziet. U vindt deze als **bijlage 1** bij dit marktconsultatiedocument.

3. Vragen aan de markt

Vragen om interesse vanuit de markt te peilen:

1. Onderwijsconsulenten wil weten of er partijen zijn die ervaring hebben met de dienstverlening zoals Onderwijsconsulenten die hierboven geschetst heeft en deze kunnen uitvoeren als Onderwijsconsulenten de dienstverlening in de markt zet zoals hierboven geschetst.
2. Zijn er ook marktpartijen die geen ervaring hebben met deze dienstverlening maar deze opdracht denken te kunnen uitvoeren?

Specifieke vragen met betrekking tot voorgenomen vormgeving van de organisatie:

3. In hoeverre verwachten jullie dat de gewenste organisatiestructuur (inzet deels op arbeidsovereenkomsten deels op overeenkomst van opdracht) effect heeft op:
 - Dienstverlening aan jeugdigen?
 - Kwaliteit van dienstverlening door onderwijsconsulenten?
 Oftewel: kunnen onderwijsconsulenten binnen de constructie die Onderwijsconsulenten voor ogen heeft hun werk goed doen?
4. Welke suggesties hebben jullie voor aanpassing van de voorgenomen vormgeving van de organisatie waarbij jullie positieve consequentie verwachten voor jeugdigen?
5. Welke tastbare/ toetsbare criteria zijn van belang om een goede onderwijsconsulent te kunnen zijn, denk aan:
 - Voldoen aan kwaliteitsnormen;
 - Bepaalde (voor)opleiding of opleidingsniveau;
 - Bepaalde mate van ervaring;
 - Bepaalde (meetbare) eigenschappen/skills;
 - Opbouw netwerk (en dan ook concreet met wie/ welke instanties etc.)
6. Wat heeft een onderwijsconsulent vanuit de organisatie nodig om zijn werk goed te kunnen doen? (concreet)
7. Welke toegevoegde waarde verwachten jullie dat een indeling van onderwijsconsulenten naar onervaren, ervaren en zeer ervaren (expert) heeft voor de jeugdige of kwaliteit van de dienstverlening?
8. Wat hebben onderwijsconsulenten nodig om te zorgen dat de indeling in teams en samenwerking bijdraagt aan verbeteren kwaliteit dienstverlening?
9. In hoeverre speelt omvang van de caseload een rol bij het up-to-date houden van de deskundigheid?

4. Procedure

Er zijn twee mogelijkheden om uw antwoorden op de gestelde vragen te geven. U kunt uiteraard ook antwoord geven op slechts een deel van de vragen.

Planning marktconsultatie

Publicatie Marktconsultatie	23 november 2022
Sluitingstermijn reacties marktpartijen	9 december 2022
Eventuele uitnodiging toelichtend gesprek	vanaf 10 december 2022

1. Onderwijsconsulenten organiseert op **9 december 2022 van 09.00 tot 10.30 uur** een digitale marktconsultatiesessie waarin u uw input kunt geven. Als u zich wilt aanmelden voor deze digitale sessie kunt u een e-mail sturen aan l.koot@onderwijsconsulenten.nl, dan zorgen wij dat u een uitnodiging toegestuurd krijgt om digitaal deel te nemen. Indien er géén aanmeldingen ontvangen worden van extern geïnteresseerde partijen zal deze digitale marktconsultatiesessie géén doorgang vinden.

2. U kunt uw antwoorden op de vragen ook – uiterlijk op 9 december 2022 - schriftelijk indienen via l.koot@onderwijsconsulenten.nl

Wij verzoeken u om de deadline aan te houden die is opgenomen in bovenstaande planning.

Verwerking antwoorden

Uw antwoorden op de vragen in dit document worden doorgenomen door de projectgroep die de marktconsultatie voor Onderwijsconsulenten uitvoert. Het geheel wordt vervolgens verwerkt in een marktconsultatieverslag waarin geanonimiseerd (een samenvatting van) de antwoorden worden opgenomen. Het marktconsultatieverslag zal in de eventuele aanbesteding gepubliceerd worden zodat alle partijen op de hoogte zijn van hetgeen in de marktconsultatie aan de orde is geweest.

Alle reacties die wij ontvangen, behandelen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Wanneer u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen de openbaarmaking van (een gedeelte van) uw gegevens, dan kunt u dit kenbaar maken in uw reactie.

Op basis van de reacties op de marktconsultatie kan Onderwijsconsulenten besluiten om enige of alle partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij de projectgroep.

Overig

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een deelname aan de eventueel nadien te houden aanbesteding. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

Onderwijsconsulenten is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de eventuele aanbesteding) wordt verstrekt. Aan de informatie in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.