

Aanbesteding: Parkeer Management Systeem Parkeergarages ten behoeve van Gemeente Haarlem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2022/

Toelichting:
hierbij de tweede NvI.

Ref.nr. 104 **Onderwerp:** §7.1, Criterium 1.1, Aandachtsgebied IV. Duurzaamheid

Vraag:

Kunt u aangeven in welke tab van het prijzenblad de onderdelenlijst van eerstelijns onderhoud en reparaties ingevuld dient te worden en hoe de beoordeling hierop plaatsvindt? Des te minder onderdelen en des te lager de prijs of zo uitgebreid mogelijk met als gevolg een hogere prijs? En hoe wordt het land van herkomst beoordeeld?

Antwoord:

Hiervoor kan tab Reserve Onderdelen worden gebruikt. Opdrachtgever wil een compleet overzicht van de onderdelen die ten behoeve van het eerste lijns onderhoud kunnen worden ingezet. Land van herkomst kan vervallen. U dient wel bijlage met betrekking tot herkomst te ondertekenen.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Proces

Ref.nr. 251 **Onderwerp:** Bijlage 3 Prijsformulier

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het niet verplicht is de componenten weergegeven tussen haakjes in het prijsformulier (bijvoorbeeld bij de inrit) te leveren, zolang aan de functionele eisen uit het PvE wordt voldaan?

Antwoord:

Dat is correct. De eisen in het PvE zijn daarin leidend. Het prijsformulier is aangepast.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 252 **Onderwerp:** NvI 1.vraag 13

Vraag:

De vraag wordt niet beantwoord: Kunt u het prijsformulier aanpassen indien in iedere loge van de individuele Parkeervoorzieningen een intercomnevenpost geplaatst moet worden waarmee contact kan worden opgenomen met de Centrale Meldkamer?

Antwoord:

Dat is correct. De intercom nevenposten zijn toegevoegd in het Tabblad Overige kosten.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
253

Onderwerp:

NvI 1.vraag 36

Vraag:

Zijn voor OG kostenbesparende alternatieven toegestaan, zolang aan de functionele eisen wordt voldaan?

Antwoord:

De functionele eis Abonnee-3 is leidend. Het antwoord in NvI-1 is een mogelijke invulling.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
254

Onderwerp:

NvI 1.vraag 37

Vraag:

Kunt u aangeven wat de toegevoegde waarde is van een akoestisch alarm bij een cashless automaat?

Antwoord:

Het akoestisch alarm is een extra signaalgever in het geval van poging tot ontzetting van de deur naast de visuele en vandalismemelding in het PMS.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
255

Onderwerp:

NvI 1.vraag 68

Vraag:

Kunt u het aantal intercomposten dat in de liften vervangen moet worden toevoegen aan het prijsformulier zodat hier geen onduidelijkheden over zijn? De vraagsteller verwijst nu naar de huidige installatieomvang en die wijkt op enkele punten af t.o.v. de uitvraag.

Antwoord:

Parkeergarage De Kamp, 1 lift met intercom
Parkeergarage De Raaks, 2 liften met intercom
Parkeergarage Appelaar, 2 liften met intercom
Parkeergarage De Dreef, 2 liften met intercom
Parkeergarage Cronjé, 3 liften met intercom
Parkeergarage Houtplein, 3 liften met intercom Het prijsformulier is aanpast, de lift intercoms zijn toegevoegd aan het tabblad Overige kosten.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
256

Onderwerp:
NvI 1.vraag 77

Vraag:

Het aantal en type te leveren switches is afhankelijk van de wijze waarop het netwerk aangelegd wordt. Aangezien het netwerk buiten de scope van de aanbesteding valt verzoeken wij u aan te geven hoeveel centrale en/of decentrale switches er mee worden gewogen in de totale prijs beoordeling.

Antwoord:

Zie PvE 0.3 en 0.4. Alg-1, Alg-38, Alg-39. Zie ook vraag 142 in NvI-1. Opdrachtnemer bepaald zelf het aantal benodigde switchen. Enkel de door Opdrachtnemer gespecificeerde bekabeling wordt door de huis installateur van Opdrachtgever aangelegd.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
257

Onderwerp:
NvI 1.vraag 107

Vraag:

Kunt u aangeven welke van de twee opties akkoord is?

Antwoord:

U mag hierin zelf een keuze maken.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
258

Onderwerp:
NvI 1.vraag 153

Vraag:

De vraag wordt niet beantwoord: Dient in geval van brandmelding de BMC de individuele slagbomen aan te sturen, of doet het PMS dat?

Antwoord:

De individuele slagbomen worden bij een brandmelding aangestuurd vanuit de BMC.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
259

Onderwerp:
NvI 1.vraag 188

Vraag:

Volgens het antwoord op vraag 188 worden pinholecamera's toegepast in de betaalautomaten, deurlezers, inritten en uitritten. Echter volgens het antwoord op vraag 71 worden deze alleen toegepast op de betaalautomaten en deurlezers. Welk antwoord is juist?

Antwoord:

Pinhole camera's worden alleen toegepast in deurlezers en betaalautomaten.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
260

Onderwerp:
NvI 1.Vraag 4

Vraag:

Als wij het goed begrepen hebben dient de rechtbankmedewerker eerst aan te bellen bij de intercom van het nevenberijk, waarna de paslezer van de rechtbank wordt vrijgegeven door de beveiliging van de rechtbank. Daarna opent de speedgate. Kunt u bevestigen dat het systeem zowel bij het inrijden van het nevenbereik als bij het verlaten van het nevenbereik zo werkt?

Antwoord:

De medewerker beschikt over 2 verschillende passen. Met de ene pas, verstrekt door Spaarnelanden kunnen zij de openbare parkeergarage betreden, de tweede pas wordt uitgegeven door De rechtbank. Deze tweede pas stuurt de slagboom / speedgate aan naar het gedeelte van De Rechtbank. De terminal zit wel gekoppeld aan de PMS tbv configuratie maar vanuit de meldkamer kan de slagboom/speedgate naar het gedeelte van De Rechtbank niet aangestuurd worden.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

261

Onderwerp:

NvI 1.Vraag 128

Vraag:

Ondanks dat u antwoord dat Bijlage 9 is toegevoegd in de NvI ontbreekt deze nog steeds in de aangeleverde stukken op Tendersnet. Kunt u deze bij de stukken plaatsen?

Antwoord:

Deze is alsnog toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

262

Onderwerp:

NvI 1.Vraag 128

Vraag:

Wij verzoeken u een redelijke termijn in te lassen voor het lezen en stellen van vragen over bijlage 9.

Antwoord:

De planning voor het inleveren van vragen is hierop aangepast. De voorgenomen inleveringsdatum voor vragen is gesteld op uiterlijk vrijdag 28 oktober 14:00 uur.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

263

Onderwerp:

NvI 1.Vraag 59

Vraag:

U stelt in het antwoord dat er per etage een telling dient plaats te vinden waarin de bezetting KPK vs Abonnementen wordt weergegeven. Gelieve de noodzakelijke kentekenherkenning op te nemen in het prijsformulier.

Antwoord:

De toevoeging (KPK vs Abonnementen) in het antwoord op vraag 59 in NVI1 komt te vervallen.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
264

Onderwerp:

NvI 1.Vraag 113

Vraag:

Naar onze mening is er op dit moment in Nederland maar 1 partij die aan de eis van het aanleveren van een recente ISAE 3402 type II eis kan voldoen. Gelieve deze eis aan te passen naar: Aan te tonen dat zij haar processen uitvoert volgens de in Nederland vastgestelde indeling en manier waarop de beheersmaatregelen (controls) beschreven worden voor het opstellen van een ISAE 3402 rapport.

Antwoord:

De eis betreffende de ISAE 3402 type 2 rapportage komt te vervallen. Opdrachtgever verwacht een gelijkwaardige zekerheid betreffende informatiebeveiliging via artikel 3.5.6 in de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
265

Onderwerp:

NvI-1, vraag 12

Vraag:

"Het antwoordt op vraag 12 is helder. ON dient e.e.a. te coördineren namens OG en kan de kosten hiervoor opnemen in de post B.1a van het prijsformulier. De kosten voor de bekabeling, onderdeel B.1 zijn echter niet uit het prijsformulier verwijderd. Kunt u het prijsformulier hierop aanpassen?"

Antwoord:

Het prijsformulier is aangepast.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

266

Onderwerp:

NvI-1, vraag 13

Vraag:

"Vraag 13 is niet beantwoord zoals de vraag bedoeld is. U geeft aan, dat de intercomoproep dient uit te komen in de CMK van Spaarnelanden, maar de vraag betreft de levering van de intercomnevenpost in de 6 stuks loges van de PG. Die zijn namelijk niet opgenomen in de Leidraad, PvE en/of Prijsformulier. Concreet is dus de vraag: Dienen de 6 stuks intercomnevenposten in de loge, voor de verbinding met de hoofdpst in de CMK opgenomen te worden en onderdeel te zijn van het totale PMS /intercom installatie?
"

Antwoord:

Dat is correct. De intercom nevenposten zijn toegevoegd in het Tabblad Overige kosten.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

267

Onderwerp:

NvI-1, vraag 14

Vraag:

"Vraag 14 is niet beantwoord zoals de vraag bedoeld is. Het is duidelijk dat de hardware voor de meldkamer niet geleverd hoeft te worden. Echter deze zal wel hergebruikt dienen te worden en hiermee is de functionaliteit en configuratie wel van belang. De vraag gaat over de functionaliteit en de bijbehorende configuratie hiervan. De vraag is dus: is het correct, dat uitsluitend de onderste rij van 4 monitoren wordt gebruikt voor de multiscreen weergave van de beelden van de 6 parkeergarages? En voor het hergebruik van de hardware is het gewenst om deze te beoordelen op de mogelijkheid van hergebruik in ons systeem voor de bediening van het geheel en zouden we graag merk, type met aansluitmogelijkheden (aantal aansluitingen van monitoren) en leeftijd beschikbaar krijgen.
"

Antwoord:

Er zijn in de meldkamer 8 grote beeldschermen/monitoren in gebruik. Er zullen 6 schermen beschikbaar gesteld worden voor de CCTV van de 6 parkeergarages. Ieder beeldscherm wordt verdeeld in 12 subbeelden. De huidige beeldschermen zijn in 2021 vervangen. Het betreft hier Philips video wall displays met een resolutie : 1920 x 1080 @ 60 Hz. Brightness:

500 cd/m² Bezel-to-bezel: 3,5 mm

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
268

Onderwerp:
Vraag 12 en 17

Vraag:

Patchpanelen en connectoren zijn een onderdeel van de bekabeling, aangezien soort en type bepaald worden door de toe te passen soort en type bekabeling. Derhalve behoort dit bij het werk van de installateur en niet bij de leverancier van de 19" kast (zijnde Opdrachtnemer). Ook het meten van de bekabeling kan pas na het monteren van de patchpanelen en connectoren en valt daarmee onder de verantwoordelijkheid van de installateur van de bekabeling. Opdrachtnemer dient hiervoor dan ruimte beschikbaar te hebben in de bestaande of nieuw te leveren patchkasten (19" kasten). Kunt u bevestigen dat dit de juiste demarcatie is tussen installateur in opdracht van de Opdrachtgever en Opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat is correct, waarbij de specificatie en directievoering de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zijn.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
269

Onderwerp:
Vraag 19

Vraag:

In vraag 19 is het antwoord niet conform de vraag. U bevestigt dat er geen apparatuur hergebruikt mag worden echter u schrijft in hetzelfde antwoord, dat het wel mag. Mogen we aannemen, dat componenten zoals signalering hergebruikt mag worden, dat is voor allen gelijk, maar componenten zoals terminals, slagbomen, PC etc. niet, omdat dit leverancier specifiek is?

Antwoord:

Dat is correct. Enkel leverancier specifieke componenten mogen niet hergebruikt worden.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

270

NvI-1 vraag 46, 178, 179 en 201

Vraag:

In het antwoord op NvI-1 vraag 201 geeft u aan dat een barcode-/QR voorhouddlezer in plaats van een kaarthouder niet is toegestaan. In eis ALG-10 geeft u aan dat de mobiele telefoon ook als identificatiemiddel gebruikt moet kunnen worden (zie ook het antwoord op NvI-1 vraag 143). In onze optiek is het zodoende noodzakelijk om een barcode-/QR voorhouddlezer in plaats van een kaarthouder bij de in- en uitrit te voorzien, mede om ook goed voorbereid te zijn voor de toekomst. Mogen we aannemen, dat dit is toegestaan?

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

271

Onderwerp:

NvI-1 vraag 49, 181 en 182

Vraag:

"Het antwoord van vraag 49 correspondeert niet met de vraagstelling. De vraag is of OG zorgdraagt voor de benodigde bandbreedte, dat beantwoord u met ""opdrachtgever zorgt voor de contractering KPN"", waarmee het antwoord dus WEL correct dient te zijn. Hierbij dient dan toegevoegd te worden, dat ON de benodigde bandbreedte dient aan te geven en dat de opgave voor de benodigde bandbreedte de verantwoordelijkheid is van ON en dat OG er voor zal zorgen, dat dit contractueel met KPN wordt geregeld. Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

272

Onderwerp:

NvI-1 vraag 49, 181 en 182

Vraag:

Waar ligt overnamepunt met KPN ? Op RJ-45 1Gb of met SFP die we zelf uitlichten? Moet de switch aan de CMK zijde ook meegenomen worden, aangezien er geen h.w. aan CMK zijde geleverd zou moeten worden. En

indien wel, dan ook met SFP's voorzien?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan uitgaan van een standaard CPE als geleverd door KPN. De verbinding tussen de CPE van KPN en de Switch valt binnen de scope van Opdrachtnemer. De Switch aan de CMK zijde valt niet in de scope van levering binnen deze aanbesteding.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
273

Onderwerp:

NvI-1 vraag 57

Vraag:

"Met het antwoord op vraag 57 begrijpen wij wat u wenst, maar dan is de eis niet juist omschreven. U bedoeld: OG wenst een s.w. versie, de meest actuele, waarin alle functionaliteiten die ON biedt in zijn voorzien. Mogen we aannemen dat u dat bedoeld?"

Antwoord:

Dat is correct als ook beschreven in paragraaf 0.2 van het PvE.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
274

Onderwerp:

NvI-1 vraag 58

Vraag:

Wat u beantwoordt in vraag 58 omschrijft u ook in het PvE, dat is dus duidelijk, echter dat beantwoordt niet de vraag 58. ON kan namelijk nooit verantwoordelijk zijn voor een dienst of product wat niet door ON geleverd wordt. Dat is de vraag.

Antwoord:

De verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt zich hier tot de specificatie en dimensionering van het netwerk. Niet de performance of beschikbaarheid van de KPN dienst.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

275

NvI-1 vraag 59

Vraag:

U vraagt in het 2e deel van vraag 59 plotseling een functionaliteit, die in de uitvraag niet is omschreven en die ook tijdens de schouw niet is besproken. U vraagt om een bezetting van KPK's en abonnementen per etage, dat is met lussen niet te onderscheiden. Mogen we aannemen, dat de telling voor De Raaks uitsluitend het aantal per etage betreft.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 263.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

276

Onderwerp:

NvI-1 vraag 60

Vraag:

"De specificatie van de deurlezer in § 0.7 geeft geen functie van toegang op basis van kenteken. Dat betekent dat parkeerders die op kenteken zijn ingereden en niet beschikken over een barcode kaart/QRcode kaart/mifare pas/TAP betaalpas niet naar binnen kunnen als de deur is afgesloten. Kunt u aangeven of dit juist is, of dat de parkeerder ook op basis van het ingeven van een kenteken bij de deurlezer toegang dient te krijgen.
"

Antwoord:

Dat is correct, ingave van kenteken op deurlezer moet mogelijk zijn als aangegeven in eis Deur-4.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

277

Onderwerp:

NvI-1 vraag 63

Vraag:

Het invoeren van een email adres bij de betaalautomaat is een lastig en tijdrovend proces, wat de doorstroming zal belemmeren. Mogen we aannemen, dat het scannen van een QR code bij de betaalautomaat en uitrit voor het per email opvragen toereikend is voor verstrekken van een digitale kwitantie.

Antwoord:

Dat is toereikend.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 278
Onderwerp: NvI-1 vraag 68, 234, 235 en 249

Vraag:

"Wij hebben contact opgenomen met de fa. Kone en het volgende als reactie ontvangen op de aanvraag (tekst tussen de {}):

{Wij leveren het commend spreekluistersysteem niet, wel kunnen wij ondersteunen bij het aansluiten indien nodig. Wij kunnen wel de bekabeling leveren zoals een cat5 of cat6 kabel, maar die leggen wij enkel tot waar de liftschacht/ruimte eindigd. Vanaf de liftschacht/ruimte tot waar deze heen moet zal ook door een derde partij gerealiseerd moeten worden. Ook zal er van te voren een opname plaats moeten vinden wat betreft de ruimte achter het kooipaneel aangezien dat per lift kan verschillen. Mochten er nog vragen zijn dan hoor ik het graag. }

Gezien dit antwoordt is het opnemen van een prijs voor dit onderdeel niet vast te stellen en zullen er aannames gedaan moeten worden. Is het akkoord op stelposten op te nemen voor het onderdeel ""intercom in de liften"".

Antwoord:

U kunt volstaan met de levering van de intercom en de configuratie ervan, alsook de regie binnen het implementatie project. De bekabeling en installatie komen voor rekening van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 279
Onderwerp: NvI-1 vraag 68, 234, 235 en 249

Vraag:

In vraag 12 geeft u duidelijkheid over de bekabeling. Mogen we aannemen, dat dit ook van toepassing is op de bekabeling van de intercomposten in de liften ?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 280
Onderwerp: NvI-1 vraag 75 en 213

Vraag:

In uw antwoordt geeft u aan wat ook in de vraag en de Leidraad staat: de huidige situatie, daar gaat de vraag dan ook niet over. Tijdens de schouw hebben we de situatie ook gezien. Het is dus aannemelijk dat er een in- en uitrit voorzien dient te worden voor het compartiment ABN AMRO. Echter in het prijsformulier kunnen we dit nog niet invullen conform de gestelde eisen. Een in- en uitrit van een compartiment is niet gelijk aan een in- en uitrit van de PG zelf. In het prijsformulier zijn beide met het aantal "3" aangegeven in een gele cel, die volgens de instructie niet gewijzigd mag worden. De prijs die in kolom D ingevuld zou worden, is dan niet correct voor de in- en uitrit van het compartiment ABN AMRO. Kunt u het prijsformulier hierop aanpassen of toestaan, dat de gele cellen gewijzigd moeten worden, zoals u ook toestaat bij de switches in vraag 77, waarbij dan een toelichting gegeven wordt waarom dit is gedaan. De in- en uitrit kunnen we dan vervolgens opnemen bij de "overige apparatuur". Deze vraag is ook van toepassing op vraag 213 voor locatie De Dreef

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 281
Onderwerp: NvI-1 vraag 80

Vraag:

"De vraag 80 is beantwoordt met: het prijsinvulformulier is hierop aangepast, maar het prijsinvulformulier Revisie NVI1 is op de genoemde cellen nog exact gelijk aan de cellen in het originele prijsinvulformulier. Hebben we een onjuiste versie ontvangen bij de NvI-1 of heeft u een abuis gemaakt hierin.
"

Antwoord:

Het prijsformulier is aangepast.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

282

Onderwerp:

NvI-1 vraag 87, 91 en 165

Vraag:

"Indien de kosten van Spaarnelanden opgenomen dienen te worden kunt u dan de contact gegevens aanreiken waar we de prijs kunnen opvragen.
"

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast met een fictief vast uurtarief van 50 euro.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

283

Onderwerp:

NvI-1 vraag 87, 91 en 165

Vraag:

"Hoe kunnen wij de kosten van Spaarnelanden invullen. Moeten we hiervoor een aanvraag doen bij Spaarnelanden ? Het 1e lijn onderhoud is geen activiteit van PMS leveranciers, hiervoor zijn gespecialiseerde bedrijven, exploitanten en beheersorganisaties zoals bv Spaarnelanden, daar is de kennis om dit in te vullen. Het 1e lijn zal in grote lijnen gelijk zijn bij de 4 grote leveranciers, waardoor dit in het geheel geen verschil zou maken bij de prijsvorming van Spaarnelanden. Het afprijzen van het 1e lijn is niet mogelijk door PMS leveranciers. Mogen we aannemen, dat we met het opgeven van het benodigde werk op 1e lijn kunnen volstaan en dat daarmee Spaarnelanden kan aangeven wat dit qua kosten betekent.
"

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast met een fictief vast uurtarief van 50 euro.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

284

Onderwerp:

NvI-1 vraag 89

Vraag:

"Het antwoord op vraag 89 is niet het antwoord op de gestelde vraag. Kunt u de vraag alsnog beantwoorden. "

Antwoord:

A.4 omvat de activiteiten betreffende de levering , installatie en inrichting van het netwerk. C8 is de prijs van de hardware.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
285

Onderwerp:
NvI-1 vraag 90

Vraag:

Vraag 90 is maar gedeeltelijk beantwoord. De vragen over de omissies in het prijsinvulformulier zijn aangepast in het nieuwe prijsinvulformulier, maar de vraag wat er per regel ingevuld dient te worden is ons geheel onduidelijk.

Antwoord:

Opdrachtgever wil hier de totale kosten zien betreffende 1e en 2e lijns onderhoud zodat zij inzicht krijgt in de TCO van de totaaloplossing. Bij Materialen kunnen de totale materiaalkosten per jaar worden ingegeven. Bij manuren het aantal uren x het uurtarief. Hierbij hoeft geen rekening te worden gehouden met indexering. Als uurtarief voor eerste lijns onderhoud is een fictief vast uurtarief van 50 euro vastgesteld.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
286

Onderwerp:
NvI-1 vraag 104

Vraag:

"Vraag 104 is niet beantwoord. Kunt u dat alsnog doen.

De vraag is:

Kunt u aangeven in welke tab van het prijzenblad de onderdelenlijst van eerstelijns onderhoud en reparaties ingevuld dient te worden en hoe de beoordeling hierop plaatsvindt? Des te minder onderdelen en des te lager de prijs of zo uitgebreid mogelijk met als gevolg een hogere prijs? En hoe wordt het land van herkomst beoordeeld?"

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 104.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
287

Onderwerp:
NvI-1 vraag 106 en 208

Vraag:

"Actuele gegevens benodigd voor het nieuwe systeem zijn middels een export in het juiste format vanuit het oude systeem over te zetten. Dat is geen punt.

Data zoals parkeerduur, bezettingscijfers etc. is specifiek gebaseerd op het huidige systeem, dat is voor andere leveranciers geen format wat in een nieuw PMS ingevoerd kan worden. Dit zou ook niet juist zijn, omdat de nieuwe leverancier hier geen verantwoording over kan geven over de juistheid. Een nieuwe PMS begint met een schone lei en nieuwe data. Mogen we aannemen dat dit bedoeld wordt."

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
288

Onderwerp:
NvI-1 vraag 106 en 208

Vraag:

Een dump maken van het huidige systeem is niet mogelijk door de nieuwe leverancier, tenzij dit dezelfde is als huidige leverancier. Het is uw systeem, u heeft er kennis van en een dump hiervan zal door u of uw huidige leverancier gemaakt dienen te worden. Kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
290

Onderwerp:
NvI-1, Vraag 114

Vraag:

De planning is gewijzigd nav NvI-1, waardoor sluiting Inschrijving is verschoven tot na de datum die u noemt in antwoord van vraag 114. Kunt u de datum aanpassen en in lijn met de planning van de Inschrijfdatum vast stellen

Antwoord:

De planning is aangepast in TenderNed.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
291

Onderwerp:
NvI-1, Vraag 128, 231 en 246

Vraag:
Bijlage 9 is niet toegevoegd. Kunt u deze alsnog plaatsen svp.

Antwoord:
Bijlage 9 is alsnog toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
292

Onderwerp:
NvI-1, Vraag 129 en 100 en 165

Vraag:
"Nader criterium 1.4: Onderhoud en beheer bestaat uit de delen, te weten a) MJOP en b) SLA. In de Leidraad geeft u aan, dat hier totaal 8 pagina's voor beschikbaar zijn en dat het SLA document, zie vraag 100 en 165, hier niet in mee telt. Blijft dus 8 pagina's over voor het MJOP. In vraag 129 geeft u echter aan, dat dit maar 4 pagina's mag zijn. De vraag is dan, wat op de andere 4 pagina's uit te werken of moet dit in totaal toch 8 pagina's zijn voor het MJOP."
"

Antwoord:
Het antwoord in vraag 128 is niet correct. U mag uitgaan van de antwoorden op vraag 100 en 165.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
293

Onderwerp:
NvI-1, Vraag 149

Vraag:
"Zoals u vraag 149 beantwoord zou aangenomen kunnen worden dat de gehele eis Alg-8 komt te vervallen, dat lijkt ons niet de bedoeling. Mogen we aannemen, dat alleen de laatste bullet van Alg-8, zijnde de Aansluiting op

NHR, komt te vervallen.
"

Antwoord:

Dat is correct, enkel de eis "Aansluiting op NHR (KVK apu op basis van stuf HR) vervalt.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
295

Onderwerp:
NvI-1 vraag 212

Vraag:

"In vraag 212 is aangegeven, dat tijdens de schouw is aangegeven, dat de situatie wijzigt t.o.v. de bestaande situatie en dat er 2 in- en 2 uitritten gaan komen. U beantwoordt dit met: het prijsformulier is aangepast.

Wij kunnen beide niet plaatsen. De mededeling tijdens de schouw, die dan overigens ook in de NvI bekend gemaakt zou moeten worden, is ons niet ter ore gekomen en wij zien in het Prijsformulier deze wijziging ook niet terug, daarin blijven er 3 in- en 3 uitritten opgenomen, gelijk aan het originele prijsinvulformulier. Graag helderheid hierin.
"

Antwoord:

Bij parkeergarage De Raaks komen in de nieuwe situatie 2 inritten en 2 uitritten en daarmee komt het wisselspoor te vervallen.

Het wisselspoor is vanuit de veiligheid van de bezoekers niet wenselijk voor deze locatie.

Het prijsformulier is aanpast.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
296

Onderwerp:
NvI-1 vraag 213

Vraag:

"De inrit van het compartiment naar -2 is niet opgenomen in het nieuwe prijsformulier. Bovendien is dit apparaat niet gelijk aan de inrit die benoemd is in

regel 44. Hiervoor dient dan een apart item opgenomen te worden of opgenomen te worden bij de overige apparatuur" Kunt u dit alsnog toevoegen.

Antwoord:

Opdrachtnemer kan dit toevoegen in het tabblad Overige kosten.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

297

Onderwerp:

NvI-1 vraag 8 en 214

Vraag:

M.b.t. de aantallen signaleringen zijn de antwoorden van vraag 214 en vraag 8 niet eensluidend. Mogen we aannemen, dat de aantallen in het prijsformulier leidend zijn.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

298

Onderwerp:

NvI-1 vraag 229

Vraag:

De in- en uitrit van het compartiment naar de rechtbank is niet opgenomen in het nieuwe prijsformulier. Bovendien zijn deze apparaten niet gelijk aan de in- en uitrit die benoemd zijn in regel 44 en 52. Hiervoor dient dan een apart item opgenomen te worden of opgenomen te worden bij de overige apparatuur

Antwoord:

Opdrachtnemer kan dit toevoegen in het tabblad Overige kosten.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

299

Onderwerp:

NvI-1 vraag 238

Vraag:

"In de uitvraag onder C.3 van alle locaties vraagt u om een VOL/VRIJ signalering, waarover de vraagsteller van vraag 238 vraagt of hergebruik mogelijk is. U beantwoordt dit met: "Voor parkeergarage De Dreef en parkeergarage De Kamp dient de huidige portalen hergebruikt te worden. De

Dreef dateert uit 2014 en PG De Kamp dateert uit 2018. Voor de overige locaties geldt dat deze vervangen dienen te worden. Ontwerp dient voorgelegd te worden ter accordering. (in prijzenblad Overige kosten verwerken)". waarbij het dan lijkt alsof de portalen vervangen dienen te worden. Dit is niet in lijn van de uitvraag en dit zou betekenen, dat we dit opnieuw op locatie moeten gaan bekijken om hier een voorstel voor aan te vragen bij een portaal leverancier. Mogen we aannemen, dat dit niet de bedoeling is en dat voor de 4 locaties alleen de VOL-VRIJ signalering in het bestaande portaal vervangen dient te worden.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

300

Onderwerp:

NvI-1 vraag 239 en 240

Vraag:

"In antwoord op vraag 239 en 240 geeft u aan dat de rijstrooksignalering gehandhaafd dient te blijven, met daarbij benoemd (Prijzenblad). Echter dis dit niet terug te vinden in het prijzenblad, daar is net zoals bij de andere locaties gewoon 2 x 2 stuks aangeven. Eerder gaf u aan, dat het aantal naar rato verrekend zal gaan worden. Geldt dat bij deze locatie dan ook ?"

Antwoord:

Dat is correct

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

301

Onderwerp:

NvI-1, algemeen

Vraag:

"Gezien het aantal vragen over NvI-1 en onduidelijkheden in een aantal onderwerpen zouden we het op prijs stellen als er nog een derde ronde van Inlichtingen kan worden toegevoegd aan het proces en de inschrijvings datum kan verschuiven naar rato van de planning van NvI-3. Met name de onduidelijkheden in de volgende onderwerpen leiden nog tot te veel vragen: 1e lijn (87, 90, 91 en 166), bijlage 9 (ontbreekt nog steeds, hier kunnen ook vragen uit ontstaan), prijsformulier en intercom in de liften,

maar ook bekabeling hergebruik en het toegevoegde portaal (238). Door de vele onduidelijkheden is het niet mogelijk om al adequaat met de uitwerking van documenten en prijzen aan de slag te gaan.

"

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een derde vragen ronde toegepast. Hiervoor is de planning gewijzigd tevens ook in TenderNed.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
302

Onderwerp:
NVI Vraag 59

Vraag:

In het antwoord stelt u het volgende: In parkeergarage Houtplein bevinden zich in de huidige situatie 2 VOLVRIJ displays:

1 stuk bevindt zich op -1 ter hoogte van de branddeuren

1 stuk bevindt zich op -2 ter hoogte van de branddeuren".

Ons is niet duidelijk of u deze functionaliteit nu ook wenst in het nieuwe parkeersysteem. Kunt u aangeven wat de wens is? Moeten wij deze sectie ook tellen? Dienen wij bestaande displays her te gebruiken, of dienen wij nieuwe displays aan te bieden? Zo ja, dienen deze displays numeriek te zijn of enkel VOL/VRIJ zoals omschreven staat?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan uitgaan van de aantallen in het prijzenblad. Wanneer er een groter aantal benodigd is of wanneer er hergebruik mogelijk is zijn de genoemde prijzen verrekenprijzen. Uitgangspunt is dat de displays dezelfde informatie tonen als nu het geval is.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
303

Onderwerp:
NVI Vraag 59

Vraag:

U vraagt in de laatste alinea om een telling voor KPK en Abonementhouders. Dit is voor het totaal van de garage en voor de losse gedeeltes met een in- en uitrijterminal uiteraard geen probleem. Echter is dit niet mogelijk in de huidige systeemsamenstelling voor de verschillende

etagetellingen. Mogen wij er vanuit gaan dat voor de genoemde etagetellingen enkel het totaal aantal plekken weergegeven hoeft te worden in het PMS?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
304

Onderwerp:

PvE alg 13

Vraag:

Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met "standaard hardware update"? Mogen wij aannemen dat hiermee bedoeld wordt het vervangen van defecte componenten. Waarbij gebruik wordt gemaakt van een nieuwer/beter type indien beschikbaar? Dus bijvoorbeeld dat er een verbeterd model kaartprinter wordt gewisseld wanneer er een "ouder" type kaartprinter defect raakt? Of wenst u dat bij het beschikbaar komen van nieuwe/betere hardware direct alle componenten gewisseld moeten worden? Dit laatste is voor inschrijvers op voorhand niet in te schatten.

Antwoord:

Uw aanname is correct, zolang de geïnstalleerde apparatuur compatible blijft met de SaaS omgevingen.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
305

Onderwerp:

PVE 0.2. Alg-6

Vraag:

In deze eis staan onderstaande zaken uitgevraagd onder de laatste 2 bullits "Aankopenabonnement/dagkaart/weekkaarten/maandkaarten vooraf. Via een webportaal is het mogelijk om een abonnement of een dagkaart aan te schaffen, eventueel met korting.

o Arrangementen samenstellen door derden.

Bioscopen, theaters, horeca kunnen parkeren combineren met hun eigen aanbod, door de parkeerkaartjes voor gasten te valideren en integraal af te rekenen, eventueel tegen een speciaal tarief."

Mogen wij aannemen dat dit via de bestaande websites van Haarlem gebeurt zoals ook omschreven in het schema in 0.2. van het PVE?

Antwoord:

Het is de bedoeling dat deze functionaliteiten door Opdrachtnemer geleverd worden.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

306

Onderwerp:

PVE 0.2. Schema

Vraag:

Bij het schema staat "toekomstige situatie". In hoeverre verwacht u welke functionaliteiten al bij oplevering aanwezig zijn, en welke mogen later middels de toolbox ingevuld gaan worden?

Antwoord:

Zie eis Alg-6 en Alg-7.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

307

Onderwerp:

PVE 0.2. Schema

Vraag:

In het schema zoals weergegeven staan diverse blokken met applicaties/apps/deelsystemen opgenomen. Dat het grote blok in het midden het te leveren PMS voorstelt is ons duidelijk. Kunt u voor de verschillende kleinere blokken met applicaties/apps/deelsystemen aangeven welke geleverd moeten worden door de PMS leverancier en welke door derden worden voorzien/reeds aanwezig zijn. Bijvoorbeeld door het toepassen van een andere kleur voor deze blokken.

Antwoord:

Het schema in PVE 0.2 is ter illustratie van de huidige omgeving. In 0.3 staat de scope van de aanbesteding beschreven.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

308

Onderwerp:

NVI Vraag 113

Vraag:

Zover wij weten is er op dit moment in Nederland maar 1 partij die beschikt over een recente ISAE 3402 type II certificering. Aan deze eis vasthouden kan betekenen dat maar 1 partij gaat inschrijven. Wij vragen u om een kwalitatief gelijkwaardig alternatief toe te staan? Bijvoorbeeld in de vorm van ISO27001, of door aan te tonen dat inschrijver zijn processen heeft beschreven conform het ISAE 3402 Type II rapport. Dit om niet op voorhand al een groot deel van de aanbieders uit te sluiten.

Antwoord:

De eis betreffende de ISAE 3402 type 2 rapportage komt te vervallen. Opdrachtgever verwacht een gelijkwaardige zekerheid betreffende informatiebeveiliging via artikel 3.5.6 in de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
309

Onderwerp:
Prijsformulier switchen

Vraag:

U omschrijft in het prijsformulier centrale en decentrale switchen. Echter is het aantal en specificatie (aantal poorten) van deze switchen geheel afhankelijk van de te kiezen bekabeling/netwerk opbouw. Hoe dienen wij hiermee om te gaan? Ons voorstel is om levering en configuratie van de benodigde switchen ook onder te brengen in de post bekabeling welke na gunning verder wordt uitgewerkt. Mocht u hiermee niet akkoord gaan verzoeken wij u om per locatie het aantal centrale en decentrale switchen aan te geven in het prijsformulier incl. specificatie van het aantal poorten per switch.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 256.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
310

Onderwerp:
Prijsformulier switchen

Vraag:

U omschrijft in het prijsformulier centrale en decentrale switchen. Echter is het aantal en specificatie (aantal poorten) van deze switchen geheel afhankelijk van de te kiezen bekabeling/netwerk opbouw. Hoe dienen wij hiermee om te gaan? Ons voorstel is om levering en configuratie van de benodigde switchen ook onder te brengen in de post bekabeling welke na

gunning verder wordt uitgewerkt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 256.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

311

Onderwerp:

NVI Vraag 71 en 188 pinhole camera's

Vraag:

Op beide vragen geeft u verschillende antwoorden. Bij vraag 71 antwoord uit enkel de deurlezers en betaalautomaat, bij antwoorde 188 ook de in- en utiritten. Kunt u aangeven welke apparatuur voorzien dient te worden van pinhole camera's?

Antwoord:

Zie vraag 259.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

312

Onderwerp:

Vraag 208 NvI 1

Vraag:

U specificeert hier de gewenste informatie. Wij zijn van mening dat de huidige leverancier hier sterk in het voordeel is omdat ieder PMS zijn eigen dataformat heeft. Mogen wij er daarom van uit gaan dat deze informatie door Opdrachtgever als Excel of .CSV bestand beschikbaar gesteld wordt? Is het daarnaast mogelijk op voorhand een specificatie of voorbeeld van deze data te ontvangen om te kunnen controleren of de betreffende data (eenvoudig) over te zetten is?

Antwoord:

Zie antwoorden op vraag 287 en 288.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

313

Onderwerp:

Vraag 55 NvI 1

Vraag:

Zoals wij de uitvraag van de toolbox begrijpen, dienen alle toekomstige koppelingen inbegrepen te zijn. In de huidige PMS software hebben wij een uitgebreid koppelvlak beschikbaar. Mogen we aannemen dat toekomstige ontwikkelingen op basis van het nu beschikbare koppelvlak gerealiseerd kunnen worden?

Antwoord:

Zie PvE 0.2. Wij vragen om functionaliteit, niet om koppelingen.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
314

Onderwerp:

Vraag 55 NvI 1

Vraag:

De omschrijving van de aan te bieden toolbox lijkt ongelimiteerd. Mogen wij er vanuit dat 0,2 geen belangrijk uitgangspunt is, maar het uitgangspunt? Indien dit niet zo is, zou (in theorie) gemeente Haarlem iedere week een nieuwe functionaliteit kunnen eisen, welke wellicht ook nog zeer specifiek is voor de situatie in Haarlem.

Antwoord:

Een eerdere vergelijking werd gemaakt met "Powerpoint", een toolbox met functionaliteiten die voortdurend in ontwikkeling is om haar gebruikers nu en in de toekomst te helpen met het uitvoeren van hun specifieke doel/opdracht/taak. In het PVE eisen we wat "Powerpoint" minimaal moet kunnen, maar zien we graag meer functionaliteit terug die we wellicht ook willen gaan gebruiken. In de gunningscriteria vragen vervolgens om een roadmap voor toekomstige functionaliteiten die in "Powerpoint" beschikbaar gaan komen.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
315

Onderwerp:

Vraag 234 NvI 1

Vraag:

Uw antwoord beantwoordt de vraag niet. Kunt u aangeven per locatie welk type intercom is toegepast in de liften (analoog, digitaal of TCP/IP) zodat wij de benodigde centrale apparatuur/aansluitkaarten hiervoor kunnen opnemen in onze aanbidding.

Antwoord:

Wij geven duidelijk aan dat de intercoms in de liften vervangen dienen te worden. Zie vraag 278 en 279.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

316

Onderwerp:

Vraag 231 NvI

Vraag:

Wij hebben bijlage 9 niet aangetroffen in de beschikbaar gestelde documenten. Kunt u deze alsnog toevoegen? Hoe dienen wij om te gaan met eventuele vragen naar aanleiding van dit document?

Antwoord:

Bijlage 9 is alsnog toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Vragen kunnen gesteld worden in de derde vragenronde.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

317

Onderwerp:

Vraag 208 NvI 1

Vraag:

Mogen wij er van uit gaan dat de gevraagde data-dump uit het huidige systeem door de huidige leverancier verzorgd dient te worden en geen onderdeel hoeft te zijn van onze aanbidding? Wij kunnen onmogelijk deze data-dump voor een andere leverancier/ vanuit een ander PMS verzorgen.

Antwoord:

Zie antwoorden op vraag 287 en 288.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

318

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad 6 beoordelings-procedure

Vraag:

We missen in het geheel een 'Proof of Concept' (POC) op basis waarvan OG - aan de hand van een voorgedefinieerde POC-lijst - voor definitieve gunning een toets kan uitvoeren op de daadwerkelijke compliance van de

beoogd leverancier. Is OG bereid om dit toe te voegen aan de beoordelingsprocedure?

Antwoord:

In de tweede ronde worden enkel vragen beantwoord ter verduidelijking op de eerste ronde. Maar het antwoord is nee.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
319

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad 3.5.5. Milieubeheer

Vraag:

Het behalen van het certificaat / of maatregelen te nemen binnende initiele looptijd van de overeenkomst is wel heel ruim en vrijblijvend. Wij zijn van mening dat OG dit bij de inschrijving van een aanbieder mag eisen. Gaat OG hier in mee en is zij bereid dit aan te passen?

Antwoord:

In de tweede ronde worden enkel vragen beantwoord ter verduidelijking op de eerste ronde. Maar het antwoord is nee.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
320

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5.4 Kwaliteit

Vraag:

Het behalen van het certificaat / of maatregelen te nemen binnende initiele looptijd van de overeenkomst is wel heel ruim en vrijblijvend. Wij zijn van mening dat OG dit bij de inschrijving van een aanbieder mag eisen. Gaat OG hier in mee en is zij bereid dit aan te passen?

Antwoord:

In de tweede ronde worden enkel vragen beantwoord ter verduidelijking op de eerste ronde. Maar het antwoord is nee.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
321

Onderwerp:

Nvi-1 Ref. 188

Vraag:

Dit antwoord is tegenstrijdig met het antwoord gegeven bij vraag 71. Welke antwoord is juist?

Antwoord:

Zie vraag 259.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

322

Onderwerp:

NvI-1 Ref. 166

Vraag:

Opdrachtgever verwacht inzicht te krijgen in de kosten die gemaakt moeten worden voor het 1e lijns onderhoud van de apparatuur van Opdrachtnemer. Alleen Opdrachtgever weet haar eigen kosten. Hierbij verzoeken wij om een uurloon te benoemen zodat alle inschrijvende partijen met hetzelfde bedrag rekenen en hiermee een gelijk speelveld creëren in de beoordeling en er geen onrealistisch lage uurlonen worden gehandteerd.

Antwoord:

Zie vraag 285.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

323

Onderwerp:

NvI-1 Ref. 166

Vraag:

Het MJOP plan moet een uitgebreid overzicht van de 1e en 2e lijns onderhoudsactiviteiten (preventief en correctief) met de daarbij behorende manuren en kosten worden beschreven. In het SLA is een onderscheid in het 1e lijns werkzaamheden en het beheer van het PMS. Kunnen wij ervan uit gaan dat er alleen een uitgebreide beschrijving/manuren/kosten opgesteld moet worden voor het 1e/2e lijns onderhoud en niet voor het beheer van het PMS?

Antwoord:

Dat is correct, wij gaan er van uit dat de beheerkosten van de SaaS applicaties in de abonnementskosten zijn opgenomen.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
324

Onderwerp:
Nvi-1 Ref. 156

Vraag:

Graag de bevestiging van werking dat het biljetgeld wat bij een vorige betaling in de recycler is terechtgekomen, als wisselgeld kan worden uitgegeven bij een volgende betaling.

Antwoord:

Dit is geen eis.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
325

Onderwerp:
NvI-1 ref. 155

Vraag:

Graag de bevestiging van de werking dat het muntgeld wat bij een vorige betaling in 1 van de 4 hoppers is terechtgekomen, als wisselgeld kan worden uitgegeven bij een volgende betaling.

Antwoord:

Dit is geen eis.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
326

Onderwerp:
NvI-1 Ref. 155

Vraag:

Graag de bevestigen dat de full-service betaalautomaat over minimaal 4 zelfvullende hoppers dienen te beschikken en geld-buizen welke het ingeworpen geld niet op kunnen slaan, dus niet zelfvullend zijn, niet zijn toegestaan?

Antwoord:

Dit is geen eis.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
327

Onderwerp:
NvI-1 Ref. 114

Vraag:

Is de datum van 01 November voor de presentatie juist, gegeven het feit dat de nieuwe datum voor indienen is vastgesteld 09 November a.s.?

Antwoord:

Nee deze datum zal nog worden aangepast en gepubliceerd.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
328

Onderwerp:
NvI-1 Ref. 96/75

Vraag:

Wat is de streefdatum voor publicatie van de 2de N.v.I.?

Antwoord:

21 oktober 2022.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
329

Onderwerp:
NvI-1 Ref. 38

Vraag:

Graag zien wij in het prijsformulier een duidelijk opgave terugkomen van het aantal overzichtcamera's, toezichtcamera's alsmede pinholecamera's. Kunt u dit inzichtelijk maken?

Antwoord:

De overzichtcamera's en toezichtcamera's staan duidelijk opgegeven in C7 in het prijsformulier. De pinholecamera's bevinden zich in de betaalautomaten en deurlezers als gespecificeerd in het PvE.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
330

Onderwerp:
Nvi-1 Ref. 13

Vraag:

Dient voor iedere loge een IC nevenpost opgenomen te worden?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

331

Onderwerp:

NvIref. 5

Vraag:

Het aantal is niet opgenomen in het prijsformulier. Gelieve dit alsnog aan te passen.

Antwoord:

Het prijsformulier is aangepast.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud