

Aanbesteding: Parkeer Management Systeem Parkeergarages ten behoeve van Gemeente Haarlem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2022/

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Schouw- Raaks – LED borden etage telling

Vraag:

In de uitvraag is een etagetelling met het aantal 7 opgegeven. Tijdens de schouw hebben we geconstateerd, dat er slechts 4 etage zijn. Wel zijn er telpunten op 7 locaties. Mogelijk wordt hiermee het aantal LED borden bedoeld. Tijdens de schouw is geconstateerd dat er totaal 5 borden, maar dan wel 2-voudig (dus 2 tellingen per bord) aanwezig zijn. Kunt u bevestigen, dat het om de telling voor 4 etages gaat, hier op 7 plaatsen richtingsgevoelig geteld wordt en dat er op 5 plaatsen middels 2-voudige telborden een verwijzing/aanwijzing is geplaatst en dat dit met dezelfde aantallen terug dient te komen en hierop het Prijsformulier aanpassen.

Antwoord:

Er zijn in parkeergarage De Raaks 4 etages aanwezig. In totaal zijn er 6 ledborden aanwezig, die allen 2-voudig (dus 2 tellingen per bord) voeren. Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Schouw, Dreef, deurlezer

Vraag:

In de uitvraag is geen deurlezer opgenomen, terwijl er nu wel 1 zit. Wat is gewenst en kunt u evt. het prijsformulier aanpassen

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast naar 1 deurlezer met intercom op maaiveldniveau bij parkeergarage De Dreef.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Schouw – De Appelaar, rechtbank

Vraag:

Tijdens de schouw is vastgesteld, dat er een compartiment is voor de Rechtbank en dat deze via het PMS dienen in- en uit te rijden. Deze gebruikers zouden een pas hebben van het PMS, dus een reguliere abonnement om de PG in te rijden en een separate pas, die gebruikt wordt bij het compartiment. Kunt u dit bevestigen.

En mogen we er van uitgaan, dat de paslezer voor de toegang toe het compartiment door derden aangeleverd wordt of kan worden overgezet van de huidige installatie

Antwoord:

Hierbij bevestigen wij dat er een compartiment is voor de Rechtbank en dat zij via het PMS dienen in- en uit te rijden. Zij hebben naast een pas voor het PMS, een separate pas om de het compartiment bij de Rechtbank te betreden. Hun paslezer voor de toegang tot het compartiment dient in samenspraak met de Rechtbank over gezet te worden naar de nieuwe installatie. Hierbij dient de werking tot het betreden van het compartiment naar de Rechtbank gelijk te blijven aan de huidige situatie.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Schouw – De appelaar

Vraag:

Tijdens de schouw is vastgesteld, dat er een compartiment is met In- en Uitgang, deze staan niet op het Prijsformulier, kunt u die toevoegen svp of dienen deze opgenomen te worden bij Overige

Antwoord:

U kunt deze toevoegen in het blad Overige kosten.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Schouw – Cronje, Deurlezers

Vraag:

In de uitvraag zijn geen deurlezers opgenomen bij PG Cronje. Tijdens de schouw is aangegeven, dat dit er 3 moeten zijn. Kunt u dit bevestigen en

kunt u het prijsformulier hierop aanpassen.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Schouw – Cronje, - bewonerspas

Vraag:

Kunt u aangeven of het PMS de pas moet kunnen lezen en verwerken gelijk een andere vaste gebruiker of dient uitsluitend de deur van de voetgangers deur aan de Kleperlaan zijde open gestuurd te worden. IN het eerste geval zouden we graag de specificatie van de pas, alsmede enkele testpassen, met technische informatie ontvangen en in het tweede geval, mogen we er dan vanuit gaan, dat een paslezer aangeleverd wordt of dat de huidige overgezet kan worden.

Antwoord:

De deurlezer aan de zijde van de Kleverlaan op maaiveldniveau moet gekoppeld worden aan de PMS en dus de abonnementspassen, kortparkeertickets, QR-codes kunnen lezen om te bepalen of iemand de openbare parkeergarage op -2 mag betreden. Passen van de bewonersgarages hoeven niet gelezen te worden, deze krijgen een separaat systeem en vormen geen onderdeel van de uitvraag.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Schouw – Rijbaan en VOL signalering

Vraag:

Schouw – Rijbaan en VOL signalering
Tijdens de schouw is vastgesteld, dat er op alle locaties een portaal is met hierin de rijbaansignalering tbv inrijden en een VOL_VRIJ signalering. Mogen we aannemen, dat deze hergebruikt kunnen worden en kunt u hiervoor het prijsformulier (item C3) op aanpassen.

Antwoord:

Correct, alle her te gebruiken componenten, kunnen worden hergebruikt, met uitzondering van leverancier specifieke parkeerapparatuur.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: Schouw, schouw - rijbaansignalering

Vraag:
Tijdens de schouw zijn op meerdere plaatsen, meer dan het standaard aantal rijbaansignaleringen gezien, o.a. Cronje. Mogen we aannemen, dat de verrekening naar rato het aantal toegepaste aantal is conform de eenheidsprijs van het prijsformulier

Antwoord:
Correct.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: Schouw, Kabellengte

Vraag:
Bij locatie Cronje, maar mogelijk ook op andere locaties is de kabellengte tussen de patchkast in/nabij loge naar de patchkast bij deurlezer /betaalautomaat ruim boven de 100m. Dit kan opgelost worden met glasvezel bekabeling, echter is die niet benoemd in de opgegeven materialen voor het leveren en aanbrengen van de bekabeling.

Antwoord:
Zie vraag en antwoord 12.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Schouw, Civiel werk tbv bekabeling

Vraag:
Op een aantal plaatsen dient de bekabeling aangebracht te worden in vloeren / vloerdelen. Mogen we aannemen, dat deze boringen door aannemer /constructeur worden verzorgt, i.v.m. de garantie op de constructie (denk bv aan gewapend en/of voorgespannen betonvloeren).

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Schouw, Civiel werk

Vraag:

U heeft op een enkele plaats enkele civiele werkzaamheden gespecificeerd, dit lijkt om een werk, dat nodig is voor de aanleg van bekabeling. Tijdens de schouw is geconstateerd, dat er meer soortgelijke werkzaamheden tbv o.a. de bekabeling nodig zijn. Mogen we aannemen, dat civiele werkzaamheden tbv de bekabeling opgenomen kunnen worden bij de werkzaamheden van de installateur, waarover we eerder een vraag gesteld hebben om dit buiten de aanbesteding te houden.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Schouw, bekabeling

Vraag:

In uit uitvraag, bijlage 6, specificeert u wat aan bekabeling en bijkomende materialen geleverd en gemonteerd dienen te worden. Echter is het niet mogelijk om op basis van de huidige gegevens en uitsluitend de schouw van 01-09 een onderbouwde aanbieding te kunnen maken voor de bekabeling. Hiervoor zijn meerdere redenen te benoemen: Eenheden zijn niet voor alle situatie gelijk. Er zijn kabelgoten, soms met deksel of soms ingestort; kabels zijn ook op diverse plaatsen ingestort en niet via kabelgoten aangelegd. Bekabeling van deurlezer en betaalautomaten is niet altijd zichtbaar, doorvoeren van b.g. naar de PG is niet bekend. Onduidelijk is het traject wat hiervoor aangelegd dient te worden. Er zijn diverse doorvoeren, o.a. ook brandwerende doorvoeren, sommige zitten redelijk of helemaal vol, bovendien waren niet alle locaties tijdens de schouw te bekijken, sommige kabelwegen lopen via andere ruimte, die niet te betreden waren. Op enkele plaatsen van bv deurlezers en/of betaalautomaten zijn tegelwerken aangebracht, het is niet duidelijk hoe op deze locaties de bekabeling aan te brengen.

De tijd vanaf NvI-1 (20-09) tot aan indienen (21-10) is door bovenstaande absoluut onvoldoende om de bekabeling uit te werken en aan te vragen bij onze leverancier, of uw huisleverancier, daar is minimaal 2 maanden voor

nodig.

Wij stellen voor om de bekabeling niet op te nemen in de inschrijving en later met de winnende partij een meervoudige uitvraag in de markt uit te zetten, bij bv o.a. uw huisinstallateur en de vaker toegepaste E-installateur(s) van PMS leverancier.

U kunt aangeven of de aanvraag en levering door PMS leverancier volledig verzorgt dient te worden (dus opdracht gaat via PMS leverancier) of dat PMS leverancier alleen coördinerend werk hiervoor dient te verzorgen (dus gemeente Haarlem geeft opdracht). Hierbij kunt u in de Inschrijving laten opnemen wat de PMS leverancier hiervoor in rekening brengt.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat mee in uw zorgpunten. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de specificatie van de bekabeling en de aansturing van de installateur. Opdrachtgever is contractueel en financieel verantwoordelijk. De demarcatie ligt hier bij de eindpunten van de bekabeling inclusief connectoren en bijbehorende afdichtingen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle civiele activiteiten die niet bekabeling betreffen, waaronder bijvoorbeeld 19" inch kasten, switchen, etc.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Schouw, Intercom in loge

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven, dat vanuit iedere loge een oproep gedaan kan worden naar de CMK. Dit is niet in PvE of Leidraad beschreven. Kunt u aangeven of het leveren, installeren en aansluiten van een nieuwe nevenpost in de loge opgenomen dient te worden.

Antwoord:

Ja, dit klopt. Deze bevindt zich op de eerste etage van het hoofdkantoor van Spaarnelanden aan de Minckelersweg 40 te Haarlem.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Schouw, CMK, video wall

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven, dat de video wall, bestaande uit 8 grote schermen, maar voor de helft, de 4 onderste schermen, bedoeld is voor de

weergave van beelden van de parkeergarages, kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

De hardware in de meldkamer is buiten scope van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Schouw, Serverruimte CMK

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven, dat er voor de nieuwe installatie gebruik gemaakt zal gaan worden van een nieuwe server ruimte op de 1e verdieping. Kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

Ja, dit klopt. Deze bevindt zich op de eerste etage van het hoofdkantoor van Spaarnelanden aan de Minckelersweg 40 te Haarlem.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

LAN netwerk

Vraag:

Mogen we aannemen, dat switches in 19" kasten/patch kasten ingebouwd dienen te worden, of is een platte kast montage (verticaal ipv horizontaal) toegestaan.

En dat er op locaties waar nog geen kast is, deze geleverd dient te worden, conform de aantallen in bijlage 6.

Antwoord:

Correct, er wordt gebruik gemaakt van een 19" kast voor de montage van de switch.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

LAN netwerk

Vraag:

Mogen we aannemen, dat netwerk bekabeling afgewerkt dient te worden op een patchstrook of dat directe montage van de bekabeling op de switch is toegestaan

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
LAN netwerk

Vraag:

Kunt u aangeven of bestaande BEK kasten/patch kasten hergebruikt kunnen en mogen worden.

Antwoord:

Correct, alle her te gebruiken componenten, kunnen worden hergebruikt, met uitzondering van leverancier specifieke parkeerapparatuur.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
IMP-5

Vraag:

U geeft in eis IMP-5, 4e bullet aan: ... “voor zover deze niet worden hergebruikt”.. Hiermee wordt de huidige leverancier bevoordeeld. Dat lijkt ons niet bedoeling. Kunt u bevestigen, dat er geen apparatuur of componenten hergebruikt mogen worden.

Antwoord:

Correct, alle her te gebruiken componenten, kunnen worden hergebruikt, met uitzondering van leverancier specifieke parkeerapparatuur.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Voeding-2

Vraag:

Mogen we aannemen dat de opgave voor specificatie van de benodigde voeding na gunning verstrekt dient te worden.

Antwoord:

Correct, deze informatie kan na gunning worden aangeleverd.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Voeding-1, Kabellengte

Vraag:

Mogen we aannemen dat u bijlage 6 bedoeld en dat de calculatie gebaseerd dient te worden op de opgegeven lengtes en de meer- of minder tegen de opgegeven meterprijs verrekend kan worden. Mogen we aannemen, dat die ook geldt voor de overige componenten m.b.t. de bekabeling (bij de bekabeling voor camera's zijn geen connectoren voor patching opgenomen)

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Voeding-1, Kabellengte

Vraag:

Mogen we aannemen, alle kabelwegen goed bereikbaar EN toereikend zijn voor de nieuwe bekabeling

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Voeding-1, Kabellengte

Vraag:

Mogen we aannemen, dat de individuele bekabeling voor data (IP bekabeling) de toegestane 90m niet zal overschrijden.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Oplevering-4 / Oplevering-5

Vraag:

Mogen we aannemen, dat opleidingen bij nieuwe werknemers in rekening gebracht kunnen worden. ON kan immers niet bepalen om hoeveel en hoe vaak nieuwe medewerkers in dienst treden bij Spaarnelanden

Antwoord:

Ja, dat kan, de prijs per medewerker wordt dan toegepast als verrekenprijs voor toekomstige medewerkers.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Trainingen

Vraag:

Zowel in het PvE als in het Prijsformulier is geen Management Training omschreven, alleen trainingen voor gebruikers en beheerders. Mogen we aannemen, dat dit wel gewenst is en kunt u aangeven onder welke regel in het prijsformulier dit vermeld dient te worden.

Antwoord:

Wij verwachten gebruikers trainingen op elk niveau.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Oplevering-3

Vraag:

Mogen we aannemen, dat dit uitsluitend het 1e lijn onderhoud betreft of gaat Spaarnelanden ook onderhoud op 2e lijn nivo uitvoeren. Indien dit het geval is, dan is het van belang tot welk detail nivo het 2e lijn door Spaarnelanden

uitgevoerd gaat worden. Kunt u daar een inzage in geven.

Antwoord:

Werkzaamheden Spaarnelanden staan gespecificeerd in de Concept SLA.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Roldeur -1

Vraag:

Het sluiten van een roldeur of speedgate is een verantwoordelijkheid van de besturing van de betreffende afsluiting, die heeft controle over de afsluiting. Mogen we aannemen, dat het PMS uitsluitend de aansturing voor openen hoeft te verzorgen.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Intercom-13

Vraag:

Mogen we aannemen, dat eis Intercom-13 een eis is voor het LAN en dat uitsluitend IP nummer, het roepnummerplan en configuratie van intercom en IMS eis Intercom-13 van toepassing zijn en de andere eisen onderdeel zijn van eisen voor het LAN

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de oplevering en bedrijfstelling van de integrale oplossing. Het LAN/WAN netwerk is dedicated voor de parkeergarages bestemd. De dimensionering en inrichting is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
CCTV-41

Vraag:

Mogen we aannemen, dat eis CCTV-41 een eis is voor het LAN en dat uitsluitend het roepnummerplan en configuratie van camera's en VMS in eis CCTV-41 van toepassing zijn en de andere eisen onderdeel zijn van eisen voor het LAN

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de oplevering en bedrijfstelling van de integrale oplossing. Het LAN/WAN netwerk is dedicated voor de parkeergarages bestemd. De dimensionering en inrichting is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
CCTV-14

Vraag:

Mogen we aannemen, dat u in eis CCTV-14 het onbruikbaar maken van poorten bedoelt: het blokkeren van poorten.

Antwoord:

Het onbruikbaar maken van de eventuele niet benodigde fysieke ingangen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
CCTV-14

Vraag:

Mogen we aannemen, dat u in eis CCTV-14 poorten van het LAN bedoeld en niet van het CCTV systeem

Antwoord:

Het onbruikbaar maken van de eventuele niet benodigde fysieke ingangen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
CCTV-12

Vraag:

IP67 betekent: Beschermd tegen tijdelijke onderdompeling in water (15cm tot 1m diep). Duur test: 30 min.

Mogen we aannemen, dat een beschermingswaarde van IP66 (bescherming tegen sterke waterstralen uit willekeurige richting) voldoet.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

CCTV-1, 2 en 3

Vraag:

Mogen we aannemen, dat u in eisen CCTV 1,2 en 3 met de camera systemen zowel de inbouwcamera's als overzicht-/toezichtcamera's bedoeld. Dus beide gekoppeld aan het betreffende apparaat van het PMS.

Antwoord:

Alle toegepaste camera's.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Abonnee-10

Vraag:

Mogen we aannemen, dat het CSV bestand dan voorzien is van alle benodigde essentiële informatie en volgens het juiste format en inrichting, wat door ON zal worden aangeleverd, zodat handmatige handelingen zoveel mogelijk voorkomen worden.

Antwoord:

Dat is inderdaad wat er staat.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Toegang verlenen op basis van kortparkeerkaart bij een APB melding is niet mogelijk. Kenteken en Pas zijn één ID, zie eerdere eisen (Alg-36). Indien

deze parkeerder als zowel abonnee als kortparkeerder in het systeem zou staan, weet je bij de uitrit of be

Vraag:

Toegang verlenen op basis van kortparkeerkaart bij een APB melding is niet mogelijk. Kenteken en Pas zijn één ID, zie eerdere eisen (Alg-36). Indien deze parkeerder als zowel abonnee als kortparkeerder in het systeem zou staan, weet je bij de uitrit of betaalautomaat niet of het de abonnee of kortparkeerder is. Mogen we aannemen dat de eis Abonnee-7 aangepast kan worden en het deel: "als kortparkeerder geaccepteerd (vrij instelbaar)" mag vervallen en/of vervangen door: "of de parkeerder kan als anonieme kortparkeerder een kaart trekken en binnenrijden"

Antwoord:

Eis Abonnee-7 wordt aangepast naar : Aan abonnementen kunnen als ID zowel een pas als kentekens worden gekoppeld. Het Parkeer Management Systeem is in staat om van een abonnement het unieke interne nummer van een pas in het Parkeer Management Systeem bij het betreffende abonnement op te slaan en in de processen van de Parkeerinstallatie te verwerken.

Indien op basis van een kenteken toegang is verleend en het voertuig zich dus binnen de parkeerlocatie bevindt, is het niet meer mogelijk om op hetzelfde abonnement ook met een ander voertuig toegang te verkrijgen tot een van de parkeerlocaties. Toegangspassen die daarna worden aangeboden, worden geweigerd. De parkeerder kan vervolgens een kortparkeerkaart trekken en binnenrijden.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Abonnee-3

Vraag:

Kunt u aangeven met welke contactloze systemen er gewerkt wordt en kunnen we per soort een testkaart ontvangen, met de benodigde data van de kaart.

Antwoord:

Opdrachtgever wil de bestaande abonnement kaarten vervangen. Opdrachtnemer kan uitgaan van een Mifare Desfire V2 kaart.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

37

Betaal-22

Vraag:

Mogen we aannemen, dat een akoestisch alarm systeem alleen benodigd is bij de Full Service betaalautomaat

Antwoord:

Dat mag u niet aannemen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Betaal-1

Vraag:

Mogen we aannemen dat de camera in eis Betaal-1 bedoeld is als inbouw camera. En dat de camera's voor overzichtscamera in hst 1.18 zijn beschreven.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Deur-1

Vraag:

In hst. 0.7 is aangegeven, dat de deurlezer voorzien dient te zijn van een camera. Dat is niet gespecificeerd in '1.12 eisen Deurlezer'. Mogen we aannemen, dat de deurlezer ook voorzien dient te worden van een inbouw (pinhole) camera en dat de in 1.18 omschreven overzicht camera's eveneens van toepassing zijn.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

E/R-8

Vraag:

Mogen we aannemen, dat er geen signalering van toepassing is bij de rijstroken die niet van toepassing zijn (bv uitrit vanaf inrijzijde), aangezien hiervoor de aantallen in het prijsformulier ook niet zijn opgenomen.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

E/R-7

Vraag:

Mogen we aannemen, dat deze aanduiding alleen van toepassing is op de locaties waar ook een etage telling van toepassing is. Dit bord is overigens niet opgenomen in het Prijsformulier, kunt u dit toevoegen.

Antwoord:

Dat is correct en opgevoerd in het prijsinvulformulier.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

E/R-5

Vraag:

Leveranciers van LED displays leveren pas ontwerptekeningen na opdracht. Mogen we aannemen, dat het ontwerp na gunning uitgewerkt en voorgelegd dient te worden

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er vanuit dat het hier om standaard displays gaat en wil graag zien hoe deze er uit zien.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Kenteken-7

Vraag:

Mogen we aannemen, dat met “ter lezing aangeboden kentekens” bedoeld wordt als: ter lezing aangeboden kentekens, die gelezen zouden kunnen worden, waarbij vervuilde, beschadigde en om andere aanwijsbare reden niet kunnen lezen van het kenteken niet mee tellen in deze score.

Antwoord:

Dat mag u aannemen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Kenteken-7

Vraag:

U beschrijft hier een extreem hoge hitrate van 99,9% die in de praktijk niet realiseerbaar is. In eis Alg-6 omschrijft u een meer redelijke eis van >99 %. Kunt u bevestigen dat inschrijvers uit kunnen gaan van een hitrate van >99%.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een hitrate van >99%

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Uitrit -9

Vraag:

Door toepassing van kentekencamera wordt veelal het raam niet opgedraaid en is een opvanginrichting, die dan buiten de terminal wordt geplaatst, niet nodig. Bovendien zal deze dan meer als algemene prullenbak worden gebruikt, wat in onze ogen niet wenselijk is. Mogen we aannemen, dat een opvanginrichting, niet wenselijk is.

Antwoord:

Eis Uitrit-9 vervalt.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Uitrit-4 / uitrit -5 / uitrit 3 / I/U-13

Vraag:

Bij toepassing van kentekenherkenning voor kortparkeren zal ca. 99% uitrijden op basis van kenteken en dus slechts 1 procent zal zijn kaart dienen aan te bieden. Bovendien worden QR – en barcodes voor reservering, evenementen etc. verstrekt via mail (geprint op A4) of via een mobiele devices aangeboden.

Mogen we aannemen, dat de kaartnemer mag komen te vervallen, aangezien het gebruik hiervan niet toegepast zal worden en mogelijk ongewenste storingen (papier ophoping) zal voorkomen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Inrit-6

Vraag:

Indien omgeschakeld wordt naar automatische kaartuitgifte bij stand-alone werking, dan kunnen geen abonnement houders meer inrijden, dit lijkt ons niet juist. Ook bij stand-alone werking kan kortparkeerder op gebruikelijke wijze een ticket nemen. Mogen we aannemen dat stand-alone werking ook mogelijk dient te zijn voor abonnementhouders en dat omschakelen naar automatische kaartuitgifte niet gewenst is.

Antwoord:

Eis Inrit-6 vervalt.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

I/U 12

Vraag:

De aanrijdbeveiligingen zijn niet benoemd in het prijsformulier, kunt u die toevoegen.

Antwoord:

Aanrijdbeveiligingen graag opnemen in het tabblad overige kosten in het prijsinvalformulier.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 49
Onderwerp: Data-4

Vraag:

De bandbreedte wordt bepaald door de door OG afgenomen dienst bij KPN. Dit valt dus buiten de scope en verantwoordelijkheid van ON. Kunt u dit bevestigen en kunt u bevestigen, dat OG, via KPN, zorgdraagt voor de benodigde bandbreedte om te kunnen voldoen aan de gestelde eis.

Antwoord:

Niet correct, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de dimensionering van de netwerkverbindingen. Opdrachtgever zorgt voor de contractering KPN.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 50
Onderwerp: Data-2

Vraag:

In andere eisen geeft u aan, dat ON verantwoordelijk is voor het LAN, behoudens de diensten van KPN. In eis Data-2 geeft u aan dat Spaarnelanden een switch beheerd in de PG's, dit lijkt tegenstrijdig. Mogen we aannemen, dat ON verantwoordelijk is voor het gehele LAN, behoudens de KPN diensten en dat er geen switches door Spaarnelanden worden beheerd.

Antwoord:

Ja, dat mag u aannemen, ON is verantwoordelijk voor het gehele LAN. Eis Data-2 wordt aangepast naar: De individuele parkeersysteem besturingen worden ontsloten via een door Opdrachtnemer beheerde switch in de parkeergarages.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: PRIV-13

Vraag:

Mogen we aannemen, dat de opname tijd van de pinhole (inbouwcamera's) ook 4 weken dient te bedragen.

Antwoord:

Niet akkoord, de pinhole camera's zijn enkel bedoeld als ondersteuning bij de communicatie met de parkeerder. Deze beelden hoeven niet te worden opgeslagen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Alg-35

Vraag:

Mogen we aannemen dat autonoom functioneren uitsluitend van toepassing is voor functionaliteiten, waarvoor geen verbinding met het Datacenter/SaaS applicatie en (betaal)providers noodzakelijk is.

Antwoord:

Autonoom functioneren wil zeggen dat zoveel mogelijk functionaliteiten beschikbaar zijn om parkeerders van de normale parkeerservice te kunnen voorzien. U kunt dit in de beoordelingscriteria verder toelichten.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Alg-22 / Onderh-4

Vraag:

Mogen we aannemen dat eis Alg-22 en Onderh-4 alleen van toepassing zijn voor onderdelen die op 1e lijn vervangen dienen te worden.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Alg-6, 5e bullit

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel accounts voor gedelegeerde beheer door Gebruikers, zoals genoemde voorbeelden ABN, Rechtbank, etc. er in de

Inschrijving op genomen dienen te zijn

Antwoord:

Onbeperkt.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Alg-5

Vraag:

Toekomstige hardware uitbreidingen en features zijn nu nog niet bekend en daarmee ook niet af te prijzen. Mogen we aannemen, dat eis Alg-5 geldt voor alle in deze uitvraag gevraagde functionaliteiten en alleen geldt voor software. Met andere woorden: toekomstige upgrades zijn inclusief en hardware onderdelen worden middels offerte/opdracht traject voor verrekening aangeboden aan opdrachtgever.

Antwoord:

Eis Alg-5 wordt aangepast naar: "Het Parkeer Management Systeem omvat alle software, apps, webservices, koppelingen die benodigd zijn om gedurende de looptijd van de overeenkomst de door Opdrachtgever gewenste parkeerdienstverlening in te vullen." Waarbij het uitgangspunt in hoofdstuk 0.2 een belangrijk uitgangspunt is.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Alg-4 (7e bullit)

Vraag:

Mogen we aannemen, dat de vertraging veroorzaakt door het KPN Evpn, hierin niet wordt meegeteld.

Antwoord:

Het gaat om de werking van de dienst voor de gebruiker, daar hoort het netwerk bij. Aangezien de maximale roundtrip delay van het KPN EVPN 15ms bedraagt, heeft dit een minimale impact.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Alg-4 (1e en 4e bullit)

Vraag:

Eén versie voor alle klanten is niet relevant voor OG, per klant kunnen afspraken zijn, waardoor dit niet het geval is. Mogen we aannemen, dat hier bedoeld wordt: ON zorgt voor de meest actuele versie van software voor Gemeente Haarlem

Antwoord:

Dat betekent dat er een beperking wordt opgelegd in de functionaliteiten die OG ter beschikking krijgt. Dat is niet het uitgangspunt. Wanneer ik powerpoint afneem, krijg ik ook alle functionaliteiten, ongeacht of ik ze gebruik of heb gespecificeerd.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Alg-1 / Alg-38 / Data -1

Vraag:

Mogen we aannemen, dat de onderlinge verbinding, die nu door KPN verzorgd wordt, pas verantwoordelijkheid voor ON is, als hier de dark-fiber voor beschikbaar is en door ON voorzien is van de benodigde belichtingsapparatuur (glasvezelswitches) en dat de verantwoordelijkheid van ON stopt bij de aansluiting op de KPN router.

Antwoord:

KPN levert een EVPN dienst als gedimensioneerd door de ON, om de parkeergarages met het datacenter en de meldkamer te verbinden (WAN). ON levert het LAN in de parkeergarage en zorgt voor de connectie tussen de Switch in de parkeergarage en het EVPN CPE van KPN.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

07- parkeerinstallatie, etage telling.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het aantal vrije plaatsen per etage getoond dient te worden en niet uitsluitend VOL-VRIJ. En kunt een uitputtende opgave doen van het aantal benodigde displays, zodat hiervoor een gelijke inschrijving

gedaan kan worden door alle inschrijvers.

Antwoord:

Het aantal vrije plaatsen per etage dient getoond te worden bij de locaties:
Parkeergarage De Raaks

Op deze locatie zijn er 6 ledborden aanwezig, die allen 2-voudig (dus 2 tellingen per bord) voeren.

1 stuk bevindt zich op -1 ter hoogte van hellingbaan naar beneden richting -2

1 stuk bevindt zich op -2 ter hoogte van hellingbaan naar beneden richting -3

1 stuk bevindt zich op -3 boven de rijbaan onderaan de hellingbaan IN

1 stuk bevindt zich op -3 boven de rijbaan ter hoogte van hoofdtrappenhuis richting -4

1 stuk bevindt zich op -3 ter hoogte van de hellingbaan naar boven richting -2

1 stuk bevindt zich op -2 ter hoogte van de hellingbaan naar boven richting -1

In parkeergarage Houtplein bevinden zich in de huidige situatie 2 VOL-VRIJ displays:

1 stuk bevindt zich op -1 ter hoogte van de branddeuren

1 stuk bevindt zich op -2 ter hoogte van de branddeuren

In het parkeermanagementsysteem dient voor de volgende locaties een opgaaf gemaakt te worden met de bezetting (KPK vs Abbonementen) per etage:

Parkeergarage De Raaks (separate telling voor etage -1, -2, -3 en -4)

Parkeergarage De Dreef (separate telling voor etage -1 en -2)

Parkeergarage De Appelaar (Openbaar gedeelte en Rechtbank)

Parkeergarage Houtplein (Openbaar gedeelte en ABN Amro Bank)

U kunt de kosten van bovenstaande voorzieningen toevoegen in het tabblad Overige Kosten in het prijsinvulformulier

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

07- parkeerinstallatie, deurlezer.

Vraag:

Bij de deurlezer specificeert u geen (touch)screen voor bedienen van gebruiksfuncties zoals wel gespecificeerd bij in- en uitrit. Mogen we aannemen, dat deze eis ook bij de deurlezer van toepassing is, bv voor het ingeven van het kenteken om toegang te krijgen als voetganger als PG is afgesloten, zoals in eis Deur-4 is beschreven

Antwoord:

De deurlezers moeten de gevraagde functionaliteiten ondersteunen.

30-09-2022

Beantwoord op:

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

07- parkeerinstallatie, betaalautomaten.

Vraag:

Kunt aangeven welk formaat display bij de betaalautomaten minimaal geleverd dient te worden en kunt u bevestigen dat deze ook met touch bediening geleverd dienen te worden.

Antwoord:

De betaalautomaten moeten de gevraagde functionaliteiten ondersteunen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

07- parkeerinstallatie, betaalautomaten.

Vraag:

Bij de in- en uitritten en deurlezer specificeert u alleen Tap & Go en bij de betaalautomaten ook Dip & Go. Mogen we aannemen, dat dit een vergissing is en dat Dip&Go niet gewenst is, maar dat contactrijk betalen wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

07- parkeerinstallatie, uitritterminals.

Vraag:

In paragraaf 0.6 geeft u aan dat kortparkeers voorzien dienen te worden van een digitale kwitantie en in paragraaf 0.7 bij Uitritterminal wordt een fysieke kwitantieprinter gevraagd. Kunt u aangeven wat gewenst is.

Antwoord:

Beide moet worden ingevuld. Een digitale kwitantie bij de parkeerautomaat, het moet daarbij dus mogelijk zijn om een emailadres in te geven. Bij de tap&go functionaliteit in de uitritterminal wordt een papieren kwitantie

afgegeven.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
07- parkeerinstallatie, In- uitritterminals.

Vraag:

U specificeert een groot (touch)screen t.b.v. bedienen van gebruiksfuncties. De term Touch zet u tussen haakjes. Kunt u bevestigen dat touch bediening een eis is.

Antwoord:

Aangezien het tussen haakjes staat is het mogelijk om een touchscreen te leveren.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
07- parkeerinstallatie, In- uitritterminals / I/U-7;

Vraag:

U specificeert een groot (touch)screen. Groot is in deze een relatief begrip. Kunt aangeven wat minimaal is geëist.

Antwoord:

OG ziet een groot beeldscherm als een extra factor bij gebruiksgemak. ON kan hiermee extra gebruiksgemak bieden.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
0.6 Functionele en technische use-case eisen

Vraag:

Mogen we aannemen, dat de betaling direct verloopt met de dienstverlening, dit gaat niet via de Haarlem Parkeren website, maar is een directe URL tot de betaalwebsite. Is dit akkoord.

Antwoord:

Zolang duidelijk is dat men betaald voor de specifieke parkeergarage van de

gemeente Haarlem, dan is dit akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

0.6 Functionele en technische use-case eisen

Vraag:

Mogen we aannemen, dat bij het verstrekken van een inrijticket alleen een QR code voldoende is als hiermee zowel het parkeerproces als het betaalproces kan worden behandeld.

Antwoord:

Dit is akkoord zolang hiermee alle eisen in het PvE worden ingevuld.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

03 Scope, Intercom in liften

Vraag:

In iedere lift, waarvan de aantallen in de uitvraag zijn genoemd, is een intercom aanwezig. PMS leveranciers mogen niet in de lift en liftschacht werken. Bovendien is niet helder welke post in de liften is ingebouwd deze zijn niet te zien. We stellen voor om de bestaande posten te hergebruiken en de bekabeling op te pakken, waar deze nu ook uit komt en vanuit hier aan te sluiten op het nieuwe systeem. Kunt u hiermee akkoord gaan en kunt u tevens opgeven welke type Commend intercompost is geïnstalleerd in alle liften, ervanuit gaande, dat overal dezelfde is geïnstalleerd.

Antwoord:

Niet akkoord. Alle intercomsystemen moeten vervangen worden. De installatie kan in overleg met de firma Kone worden ingevuld.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

01-huidige situatie en scope CMK

Vraag:

Voor het hergebruik van componenten is het van belang om te kunnen

beoordelen of deze componenten geschikt zijn. Voor de schermen is dit niet zo relevant, wel voor eventuele PC's van schermen of systemen. Zou u van de te hergebruiken componenten kunnen aangeven: welk merk/fabricaat en type, type processor en leeftijd van de machine.

Antwoord:

De meldkamer is buiten scope zie pve.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

01-huidige situatie – Scope CMK

Vraag:

In het PvE – Inleiding is aangegeven, dat de componenten van de meldkamer worden hergebruikt, dit betreft dan schermen, bijbehorende PC's en VMS. Echter is in de uitvraag wel een VMS opgenomen. Kunt u een betere demarcatie geven van wat hergebruikt en wat nieuw geleverd dient te worden.

Antwoord:

De meldkamer is buiten scope zie pve, Het VMS wordt uit gefaseerd en is in deze dus niet relevant.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

01-huidige situatie en scope

Vraag:

In de tabel van huidige apparatuur is bij de intercom ook een inbouwcamera (zogenaamde pinhole camera) opgenomen. In de Scope, paragraaf 03 zijn deze wel benoemd, maar de pinhole camera's zijn niet genoemd in het prijsformulier. Mogen we aannemen, dat de pinhole camera's wel geëist zijn en dat deze in alle apparatuur opgenomen dient te zijn (inrit, uitrit, betaalautomaat en deurlezer).

Antwoord:

Pinhole camera's zijn onderdeel van de betaalautomaten en deurlezers.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE, hst. 01-huidige situatie en CCTV-12

Vraag:

Mogen we aannemen, dat u in de overzichtstabel van de huidige apparatuur met “Toezicht-/Overzicht camera + beschermkast”, de slagvaste behuizing (IK10) bedoeld zoals in eis CCTV-12 is omschreven.

Antwoord:

Nee, dat mag u niet aannemen. Er zijn ook camera's die zonder een extra behuizing aan IK10/IP67 voldoen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 6 – Cisco350/cisco352-08

Vraag:

De Cisco350-24 en Cisco351-08 zijn End of Life en niet meer leverbaar. Aangezien ON zelf verantwoordelijk is voor het LAN, mogen we dan aannemen, dat ON hier een functioneel vergelijkbaar alternatief voor mag inzetten.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 6 – Appelaar

Vraag:

Bij de opgave van bekabeling geeft u aan: “Het leveren en monteren van ca. 130 meter FTP cat6 indoor t.b.v. de koppeling van de netwerkkast van justitie en vanaf deze netwerkkast naar de in en uitrit van justitie”. Dit zou kunnen aangeven, dat er 1 kabel tussen beide netwerkkasten moet komen van 130 meter FTP, dit gaat over de toegestane kabellengte TCP/IP (90m, met 2x5m overlengte). Mogen we aannemen, dat hier dan een glasvezel kabel gelegd dient te worden

Antwoord:

Dat mag u aannemen, ON is verantwoordelijk voor een integraal werkende oplossing.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 6 – in en uitrit ABN

Vraag:

In bijlage 6 en tabel huidige situatie wordt gesproken over in en uitrit ABN, dit komt verder nergens terug. Ook niet op het Prijsformulier. Mogelijk dat dit duidelijk wordt door het aanleveren van de tekeningen van de in- en uitritten van Houtplein (die ontbreken nu, zie eerdere vraag) en indien van toepassing kunt u dan het Prijsformulier hierop aanpassen.

Antwoord:

In de aanbestedingsleidraad pagina 8 en 9 is deze opgenomen in het totaal van het aantal inritten en uitritten van parkeergarage Houtplein en wordt melding gemaakt van een separate in- en uitrit ABN AMRO.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 7, Tekeningen Houtplein

Vraag:

Van de locatie Houtplein is geen tekening van de in- en uitritten aangeleverd, kunt u die toevoegen aan de NvI.

Antwoord:

De tekening van de locatie Houtplein zijn als bijlage bij deze Nota toegevoegd.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB P1 t/m P6

Vraag:

In het prijsformulier zijn resp. bij centrale en decentrale switch het aantal van “1” opgenomen. Mogen we aannemen, dat deze naar rato van noodzaak aangepast dient te worden, of wordt dit na engineering vastgesteld en

verrekend naar rato werkelijk toegepast.

Antwoord:

U mag deze aantallen aanpassen

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB P1 t/m P6

Vraag:

Het aantal camera's in de opgave van het prijsformulier en het aantal in de tabel van de huidige apparatuur van hst. 2.7 zijn op 1 na allemaal gelijk aan elkaar er is alleen een verschil bij het aantal overzichtscamera's van P1 Houtplein. In de huidige situatie is dit 3 en in het prijsformulier 23. Mogen we aannemen, dat dit ook 3 stuks dient te zijn. Overigens zijn de aantallen in werkelijkheid, volgens de tekeningen geheel afwijkend. Onduidelijk is welke aantallen aangehouden dienen te worden voor de inschrijving.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast naar 3 overzichtcamera's voor de garage Houtplein.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB P1 t/m P6

Vraag:

De (verplichte) licentiekosten voor de betaalterminals zijn niet benoemd. Gaat opdrachtgever deze zelf afdragen of dienen die opgenomen te zijn in het prijsformulier en zo ja, kunt u dan aangeven onder welke post deze opgenomen dienen te zijn.

Antwoord:

Graag deze kosten opnemen in het tabblad Overige kosten.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB Overige kosten

Vraag:

In kolom B., de regels 6, 22, 37 en 51 wordt verwezen naar TABblad overige kosten. Mogen we aannemen, dat dat een verschrijving is en dat het betreffende blad het juiste TABblad Overige kosten is.

Antwoord:

Dat mag u aannemen, het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB Overige kosten

Vraag:

In regel 52, D. terugkerende kosten, zijn de aantallen en Tarief omgewisseld. Mogen we aannemen, dat in kolom C, F, etc. het aantal ingevuld dient te worden en in kolom D, G, etc. de prijs.

Antwoord:

Dat mag u aannemen, het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB P1 t/m P6

Vraag:

In kolom C zijn voor alle componenten aantallen aangegeven. Is dit het uitgangspunt voor de inschrijving, of dienen deze door ON per locatie ingevuld te worden, zoals dat is ingevuld in de tabel van de huidige situatie in hst. 2.7 (deze zijn niet gelijk aan elkaar, vb aantal deurlezers bij P5 De Dreef).

Antwoord:

De aantallen in de gele vlakken in het prijzenformulier zijn het uitgangspunt voor de aanbesteding.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

83

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB P1 t/m P6

Vraag:

In regel 68 van de Etagetelling geeft u bij elke locatie aan: telling voor 1e , 2e en overige etages. Hiermee wordt op het 2e nivo dan een signalering aangegeven voor alle etages daarboven en dus vanaf 3e etage niet verder uitgesplitst per etage. Is dit juist ? Indien niet, kunt u dan per garage aangeven hoeveel etages er zijn waar de etage telling per etage op van toepassing dient te zijn of kunnen we hierbij de aantallen in de tabel in hst 2.7, wat de huidige situatie weer geeft voor hanteren, waarbij dan de etage van in- en uitritten (veelal begane grond) als een etage geldt.

Antwoord:

Zie het antwoord in vraag 59.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB P1 t/m P6

Vraag:

In het prijsformulier is bij elke uitrit zowel een slagboom met rechte arm als een slagboom met knikarm benoemd. Dit is bij inrit niet zo. Kunt u dit corrigeren en per locatie aangeven of een slagboom met rechte arm of met knikarm is bedoeld.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB P1 t/m P6

Vraag:

Mogen we aannemen, dat u bij Inrit (regel 45), Uitrit (regel 53) en Deurlezer (regel 65) de Tap & Go paslezer, of wel de contactloze bankpas lezer bedoeld, ipv de pinpaslezer (pincode is hier niet van toepassing)

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB P1 t/m P6

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verschil is tussen A.8 en B.3, regel 36. Wat dient bij welke post ingevuld te worden.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB totale kosten

Vraag:

In regel 46 en 47 wordt gevraagd om onderhoud en beheer. Mogen we aannemen, dat u hier Preventief en Correctief onderhoud met Remote support bedoeld, Beheer wordt uitgevoerd door Spaarnelanden en is voor ON niet van toepassing.

Antwoord:

Van ON wordt verwacht dat zij een opgave doet van de kosten voor 1e lijns onderhoud, ook al worden deze door Spaarnelanden uitgevoerd. Als beschreven in Nader criterium 1.4.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB totale kosten

Vraag:

Wat wordt bedoeld met D.1 Abonnementen.

Antwoord:

Een eventuele periodieke vergoeding voor de SaaS dienstverlening.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB totale kosten

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verschil is tussen A.4 en C.8. En daarbij aangeven wat bij welke post ingevuld dient te worden.

Deze vraag is ook van toepassing op betreffende items in TAB P1 t/m P6

Antwoord:

A.4 gaat over netwerkkaparaatuur en C.4 over deurlezers

Beantwoord op:

30-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB P1 t/m P6 en TAB Totaal

Vraag:

In vervolg op de vraag over de 1e lijn kosten in regel 94 t/m 98 van de TAB bladen P1 t/m P6, graag een toelichting over de berekening van de velden.

De Cellen van TAB P1 in kolom C, cel C96, C97 en C98 worden niet gebruikt in de berekening in resp. E96, E97 en E98. Als de formules juist zijn, kunt u dan uitleggen hoe invulling gewenst is en wat er per regel ingevuld dient te worden.

Deze vraag is ook van toepassing voor de ander jaren 2024 t/m 2031

Deze vraag is ook van toepassing voor de TAB bladen P2 t/m P6

Deze vraag is ook van toepassing voor de regels 101 t/m 104 mbt 2 lijn onderhoud en tevens op alle TAB bladen van de locatie P1 t/m P6

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op:

30-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB P1 t/ P6 en TAB Totaal

Vraag:

In hst. 2.5 is aangegeven dat 1e lijn buiten de scope valt. Echter in regel 94/t/m 98 van de TAB bladen P1 t/m P6 en samengevoegd in regel 46 van TAB Totale kosten is ruimte voorzien voor een opgave van 1e lijn onderhoud.

Kunt u aangeven wat hier bedoeld wordt en wat hier ingevuld dient te worden.

Antwoord:

Van ON wordt verwacht dat zij een opgave doet van de kosten voor 1e lijns onderhoud, ook al worden deze door Spaarnelanden uitgevoerd. Als beschreven in Nader criterium 1.4.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB overige kosten

Vraag:

In TAB blad overige kosten wordt cel H7 niet juist berekend, dit geldt ook voor de kolommen K, N, Q en T, alsook voor de regels 7 t/m 16
Dezelfde fout zit tabel B
Tabel D, heeft geen formules vanaf H55 t/m T63

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB totale kosten

Vraag:

In regel 68 is aangegeven: incl. overige belastingen. Mogen we aannemen, dat hier niet de BTW mee bedoeld wordt, aangezien in B2B de prijzen altijd excl. BTW worden aangegeven. Kunt u daarnaast aangeven welke belastingen u wel bedoeld?

Antwoord:

Eventuele belasting verplichtingen die van toepassing zijn bij ON, maar niet inzichtelijk voor OG.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB totale kosten

Vraag:

Diverse kostenposten zijn eenmalig en alleen bij de opstart / eerste locatie

van toepassing. Of zijn bij de 2e en volgende locatie aanzienlijk anders. Voorstel is om deze opstart / eerste locatie kosten in te vullen bij de 1e locatie, P1 Houtplein. Hierbij geldt dan wel, dat als er een andere locatie als eerste wordt uitgevoerd deze kosten van toepassing zijn. Hiermee zijn de kosten transparant en van toepassing waar deze thuis horen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Alternatief is een extra kolom toevoegen, met algemene/ eenmalige / opstart kosten. Hiervoor dient het prijsformulier dan aangepast te worden.

Antwoord:

Uw voorstel is akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

§ 7.2., Gunningscriterium 2, Prijsformulier, TAB totale kosten

Vraag:

Kunt u het TAB totale kosten voor het in te vullen deel invulbaar maken, nu is het totale TAB blad beveiligd.

Dit geldt voor de ondertekening in regel 74 t/m 78 en kolom M, waar een Toelichting ingevuld zou kunnen worden.

Tevens svp TAB Overige kosten en Reserve onderdelen voorzien van een ondertekening blok, dat is niet opgenomen.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

§ 9.3, Nota van Inlichtingen

Vraag:

Door het verschuiven van de schouw en de 1e NvI is mogelijk een 2e NvI niet meer ingepland. Mogen we aannemen, dat er, ook gezien het aantal vragen, nog gelegenheid zal zijn voor een 2e Nota van Inlichtingen en kunt u de data voor inleveren en ontvangen van de antwoorden hierin opnemen. Kunt u hierbij rekening houden met 3 weken tussen verstrekken van antwoorden en inleveren van de Inschrijving.

Antwoord:

Er volgt een 2e NVI.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. 97
Onderwerp: § 8.3, Waarde SROI

Vraag:

Mogen we aannemen, dat de waarde van de inzet voor SROI bepaald wordt door de arbeidscomponent in de aanneemsom van de opdracht.

Antwoord:

Nee dat is niet correct. Het gaat over de totale aanneemsom/opdrachtwaarde.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. 98
Onderwerp: § 7.1. Criterium 1.5, presentatie

Vraag:

U vraagt om 3 presentaties. Zoals wij het lezen heeft een inschrijver dan totaal 60 minuten om deze 3 presentaties te houden, dit lijkt ons erg kort. Kunt u akkoord gaan met een presentatie van totaal 90 minuten i.p.v. 60 minuten voor deze 3 presentaties, met daarbij nog 30 minuten extra om wederzijdse vragen of opmerkingen te beantwoorden. Het totaal komt dan uit op 120 minuten.

Antwoord:

We gaan akkoord met een totaal duur van 90 minuten (presentaties inclusief de vragen/antwoorden).

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. 99
Onderwerp: § 7.1, Criterium 1.4. Onderhoud en Beheer

Vraag:

De eisen m.b.t. het S&O betreft een ALL-IN constructie. Hierbij zijn uren en materiaal kosten reeds inclusief in de op te geven jaarlijkse kosten voor de komende 10 jaar. Hoe moeten we dan de separate kostenopgave voor de MJOP zien.

Antwoord:

Bij Nader criterium 1.4. is aangegeven dat de onderhoudskosten in het prijzenblad dienen te worden opgenomen. De kwalitatieve beschrijving van de MJOP kunt u in dit criterium kwijt.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

100

Onderwerp:

§ 7.1, Criterium 1.4. Onderhoud en Beheer

Vraag:

Mogen we aannemen, dat het concept SLA met daarin onze invulling, niet meetelt in het aantal pagina's dat voor dit criterium van toepassing is. Dus 8x A4, zonder concept SLA document

Antwoord:

Dat mag u aannemen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

101

Onderwerp:

§ 7.1, Criterium 1.3. Innovatie en onderscheidend vermogen

Vraag:

U vraagt om genoemde 2 aandachtsgebieden uit te werken op totaal 4x A4. Om de verschillende aandachtsgebieden optimaal te kunnen beschrijven zouden wij u willen vragen om het totaal aantal pagina's van 6 stuks toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

102

Onderwerp:

§ 7.1, Criterium 1.2., Toolbox functionaliteiten

Vraag:

U vraagt om een complete set aan software functionaliteiten op totaal 12x A4. Hierdoor zal een selectie gemaakt dienen te worden. Om de set zo compleet mogelijk te maken en zo optimaal mogelijk te kunnen beschrijven

zouden wij u willen vragen om het totaal aantal pagina's van maximaal 18 stuks toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

103

Onderwerp:

§7.1, Criterium 1.1, Aandachtsgebied IV. Duurzaamheid

Vraag:

Kunt u de definitie van een transactie omschrijven, zodat de uitgangspunten voor elke inschrijver hetzelfde is.

Antwoord:

Graag zien wij hier het energie verbruik van de totale parkeerinstallaties vanaf de switch wordt opgegeven op basis van 1.400.000 parkeertransacties. Wij gaan er vanuit dat ON weet hoe de gemiddelde transactie er uit ziet.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

§7.1, Criterium 1.1, Aandachtsgebied IV. Duurzaamheid

Vraag:

Het lijkt erop dat dit aandachtsgebied 2 hoofdonderwerpen heeft: (1) Afvoeren huidige parkeerapparatuur (1 bullet) en (2) Nieuw aan te schaffen parkeerapparatuur (3 bullets). Kunt u aangeven hoe de puntenwaardering per bullet plaatsvindt, omdat u bij het laatste bullet expliciet aangeeft dat de puntenwaardering daar max. 3 punten is.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet verplicht dit per bullet aan te geven.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

106

Onderwerp:

§ 7.1, Criterium 1.1, aandachtsgebied III, gegevens uit huidige systeem

Vraag:

Volledige borging van historische en operationele gegevens is alleen mogelijk door de huidige leverancier. Elke andere leverancier heeft een andere database constructie en kan de gegevens (of delen ervan) niet importeren. In het kader van playing level field vragen wij u om deze vraagstelling uit de beoordeling van de kwaliteitsdocumenten te halen. Mogelijk bedoeld u hiermee dat gegevens van bv abonnementen uit het huidige systeem geïmporteerd dienen te worden, dit kunnen we nader omschrijven. Graag een nadere toelichting wat hiermee bedoeld wordt.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 208.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

§ 7.1, Criterium 1.1. Implementatieplan

Vraag:

U vraagt om een planning op max. 1xA3 formaat. Dat impliceert een samenvatting van de planning om dit nog leesbaar te houden op 1xA3. Is een samenvatting van de planning toereikend, of mag een uitgebreidere planning op meerdere A3 pagina's worden aangeleverd, zodat e.e.a. beter leesbaar blijft in de uitgebreidere planning.

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:

§ 7.1, Criterium 1.1. Implementatieplan

Vraag:

U vraagt om genoemde 5 aandachtsgebieden uit te werken op totaal 12x A4 (excl. Planning). Om de verschillende aandachtsgebieden optimaal te kunnen beschrijven zouden wij u willen vragen om het totaal aantal pagina's van maximaal 18 stuks toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
109

Onderwerp:

§ 6.5, Wachtkamerconstructie, gestandhouding inschrijving.

Vraag:

Gezien de huidige economische situatie in de wereld is een gestandhouding van 9 maanden niet reëel. Wij verzoeken u bij gebruik making van de wachtkamerconstructie de inschrijving volgens de genoemde indexering opnieuw te laten vaststellen.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft aangegeven dat aanbidding door de Inschrijver 90 dagen gestand doet. Voor de wachtkamerconstructie gaan we akkoord met een indexeringsperiode van 6 maanden.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
110

Onderwerp:

§ 6.1, Kwaliteitsdocumenten

Vraag:

Mogen we aannemen, dat het voorblad/titelpagina en indexpagina niet meetelt in het aantal te beoordelen pagina's.

Antwoord:

Dat mag u aannemen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
111

Onderwerp:

§ 6.1, Kwaliteitsdocumenten

Vraag:

Mogen we aannemen dat aanvullend en uitsluitend ter verduidelijking van de tekst het is toegestaan om bijlagen / illustraties toe te voegen.

Antwoord:

Niet dat is niet juist. Er is aangegeven de maximale hoeveelheid pagina's. Tevens is er aangegeven geen hyperlinkjes op te nemen in uw beantwoording.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr. 112 **Onderwerp:** § 3.2., ondertekening documenten

Vraag:

Mogen we aannemen, dat documenten ook via DocuSign door bevoegde persoon ondertekend mogen worden.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. 113 **Onderwerp:** § 3.1, certificering ISAE 3402 type II

Vraag:

Bedrijven die willen werken aan informatiebeveiliging doen dit het liefst binnen een erkend kader of worden door klanten gevraagd binnen welk kader er al gewerkt wordt. Van beschikbare systemen bieden alleen ISO 27001 en ISAE 3402 een zogenaamd 'bewijs' van informatiebeveiliging op organisatieniveau. Zowel ISAE 3402 alsmede ISO 27001 implementeren beheersmaatregelen over het omgaan met en beveiligen van informatie om risico's te mitigeren. Inschrijver heeft gekozen voor een certificering op basis van het ISO27001 certificaat omdat dit aansluit bij de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Graag uw akkoordbevestiging dat ISAE3402 type I in combinatie met ISO 27001 afdoende is t.o.v. ISAE 3402 type II ?

Antwoord:

OG eist een ISAE3402 type II rapportage aangezien dit de werking en effectiviteit van de maatregelen beschrijft.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. 114 **Onderwerp:** § 2.11, planning aanbesteding

Vraag:

In de planning van de aanbesteding geeft u aan, dat in week 44 een presentatie gewenst is. Mogen we u verzoeken om de betreffende dag in deze week in overleg al bij de 1e NvI vast te stellen, zodat we ook andere

afspraken in die week kunnen maken.

Antwoord:

Dinsdag 1 november 2022

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
115

Onderwerp:

§ 2.10, Indexering

Vraag:

Gezien de huidige economische situatie in de wereld en de gevolgen die dit heeft op de prijsvorming van materialen, producten en uurloren zijn wij van mening dat een gestanddoeningstermijn van de indexering van 2 jaar vast, erg eenzijdig in het nadeel voor alle Opdrachtnemers komt. We vragen u om akkoord te gaan met een indexering per jaar, ingaande na het eerste jaar en niet pas na het 2e jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Indexering na 12 maanden gerekend vanaf een volledige acceptatie van alle parkeergarages.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:

§ 2.7, Lengte bekabeling VMS

Vraag:

In de tabel in de Leidraad van de huidige apparatuur is middels een inschatting het aantal m1 bekabeling voor de VMS camera's weergegeven. Hierbij valt op, dat er een paar locaties zijn die zeker over de toegestane 90m aan kabellengte voor TCP/IP heen gaan. Hoe nauwkeurig zijn deze schattingen en is bekend om hoeveel en welke camera's per locatie dit wordt overschreden. Kan OG aangeven welke oplossing gewenst is om deze overschrijding op te lossen (extra switches of gebruik van glasvezel bekabeling of een andere oplossing)

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
§ 2.7, Aantal Deurlezers De Dreef

Vraag:

In de tabel over huidige situatie staan bij De Dreef 2 deurlezers, terwijl in het prijsformulier 0 is aangegeven. Op de tekeningen zijn deze ook niet aangegeven. Tijdens de Schouw is aangegeven, dat er op b.g. bij de voetgangers in-/uitgang een deurlezer dient te komen. Wat is juist en kunt u hiervoor het Prijsformulier aanpassen.

Antwoord:

Bij parkeergarage De Dreef is er in de huidige situatie 1 deurlezer met intercom aanwezig bij de voetgangersentree op maaiveldniveau. Het prijsinvalformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
§ 2.7, Aantal camera's De Dreef

Vraag:

In de tabel over huidige situatie staan bij De Dreef 2 deurlezers, terwijl in het prijsformulier 0 is aangegeven. Op de tekeningen zijn deze ook niet aangegeven. Tijdens de Schouw is aangegeven, dat er op b.g. bij de voetgangers in-/uitgang een deurlezer dient te komen. Wat is juist en kunt u hiervoor het Prijsformulier aanpassen.

Antwoord:

Bij parkeergarage De Dreef is er in de huidige situatie 1 deurlezer met intercom aanwezig bij de voetgangersentree op maaiveldniveau. Het prijsinvalformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
§ 2.7, Aantal camera's Appelaar

Vraag:

In de aangeleverde tekeningen zijn bij de Appelaar 21 camera's opgenomen en in de tabel van de huidige situatie alsook in het prijsformulier 35, wat is juist

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is leidend.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
§ 2.7, Aantal camera's Raaks

Vraag:

In de aangeleverde tekeningen zijn bij De Raaks 24 camera's opgenomen en in de tabel van de huidige situatie alsook in het prijsformulier 23, wat is juist.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast en is leidend.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
§ 2.7, Aantal camera's Houtplein

Vraag:

In de aangeleverde tekeningen zijn bij Houtplein 26 camera's opgenomen en in de tabel van de huidige situatie alsook in het prijsformulier 19, en op het prijsformulier 39 stuks, wat is juist.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast en is leidend

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
§ 2.7, Tabel huidige situatie in Leidraad (hst. 2.7)

Vraag:

In de tabel in de Leidraad van de huidige apparatuur is bij de inritten een mifare kaartlezer voor abonneementhouders genoemd en tevens een kaartlezer voor abonneementhouders. Dit lijkt ons dubbel. Bij de uitritten dezelfde vraag, echter is daar een mifare kaartlezer en 2x kaartlezer voor abonneementhouders gevraagd. Ook staat bij de uitritten 2x Kaartlezer voor contactloos uitrijden op bankpas genoemd. Kunt u dit nader toelichten en aangeven wat in de inschrijving hiervoor opgenomen dient te worden.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is leidend.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

§ 2.7, Tabel huidige situatie in Leidraad (hst. 2.7)

Vraag:

In de tabel in de Leidraad van de huidige apparatuur zijn 2 verwijzingen opgenomen, resp. bij Detectielussen bij de inrit een "[1]" en Groot Touchscreen inclusief bediening een "[2]". Onder de tabel is hierover geen verklaring weergegeven. Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

Deze verwijzingen kunt u negeren.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

§ 2.7, Huidige situatie, overzichtstabellen

Vraag:

In hoeverre is het overzicht in de Leidraad (hst. 2.7) en PvE (hst. 0.1) van de huidige parkeerinstallatie bepalend voor de nieuwe installatie. Mogen we aannemen, dat de genoemde functionaliteiten in het PvE en het prijsformulier leidend zijn tov de tabel in de leidraad.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is leidend.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Concept SLA, art. 2

Vraag:

Wat dient bij art. 2 ingevuld te worden.
Dit geldt voor alle artikelen met een veld: "in te vullen door Inschrijver"

Antwoord:

Zie Nader criterium 1.4 in de Aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Concept SLA, art. 1

Vraag:

Zin 2 van artikel 1 lijkt niet compleet te zijn. Mogen we aannemen, dat hier hoort te staan: De SLA dient jaarlijks in het begin van de contractperiode geactualiseerd te worden.

Antwoord:

Dat mag u aannemen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad_2.4

Vraag:

De paragraaf heet opties, maar er wordt maar 1 optie beschreven. Neemt inschrijver correct aan dat er maar 1 optie wordt uitgevraagd?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad_5.1

Vraag:

Bijlage 9 ontbreekt in de aangeleverde stukken op Tendered. Kunt u deze bij de stukken plaatsen?

Antwoord:

Bijlage 9 is bijgevoegd aan deze NvI en als bijlage bij de documenten.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad.7.1.nader criterium 1.4

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel pagina's de beschrijving van MJOP maximaal mag zijn?

Antwoord:
Vier (4) pagina's.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad.7.1.nader criterium 1.5

Vraag:
Nemen wij correct aan dat de 3 presentaties samen 60 minuten duren?

Antwoord:
Zie vraag en antwoord 98.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad.7.4

Vraag:
Nemen wij correct aan dat de resterende 12 punten voor het kwaliteitsonderdeel duurzaamheid ook op basis van de in de tabel aangegeven verdeling plaatsvindt?

Antwoord:
Zie vraag en antwoord 105.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad.9.3

Vraag:

Nemen wij correct aan dat er wel vragen gesteld mogen worden op de antwoorden welke betrekking hebben op de overeenkomst?

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijsformulier.overige kosten

Vraag:

Kunt u per parkeervoorziening aangeven hoeveel webportalen er worden afgenomen? (zie tevens PvE 0.6)

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraag niet. Opdrachtgever vraagt om een integrale SAAS oplossing.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijsformulier.overige kosten

Vraag:

Kunt u per parkeervoorziening aangeven hoeveel intelligente vergoeding app's en webbrowsers er worden afgenomen? (zie tevens PvE 0.6)

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraag niet. Opdrachtgever vraagt om een integrale SAAS oplossing.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijsformulier

Vraag:

Kunt u bij de etagetelling het aantal lussen toevoegen?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt een oplossing die voldoet aan de functionele eisen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijsformulier

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met "Sluit- en detectielus terminal en slagboom" een set lussen (dus 2 stuks) bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt een oplossing die voldoet aan de functionele eisen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE.0.2

Vraag:

U geeft aan zo min mogelijk vertraging in de beelden in de meldkamer te wensen, maar eist wel een SaaS video server. Dit is een tegenstrijdige oplossing die (voor zover wij weten) niet elders in een centrale meldkamer wordt toegepast. Is het toegestaan per parkeervoorziening een fysieke videomanagementsserver te leveren zodat de beelden in maximale kwaliteit kunnen worden opgeslagen (en later teruggekeken) en in geoptimaliseerde grootte voor de centrale meldkamer live kunnen worden doorgestuurd?

Antwoord:

Zie PvE 0.2. Daarnaast EVPN van KPN heeft een maximale delay van 15ms. Bij een juiste dimensionering zal er weinig verschil te merken zijn met een onpremise systeem.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE.0.2

Vraag:

Als u voorgaande vraag met "akkoord" beantwoord, kunt u omwille van het gelijke speelveld per parkeervoorziening de post videomanagementsserver

toevoegen aan het prijsformulier?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE_0.3

Vraag:

De omschrijving van de scope van in en buiten opdracht is (net) afwijkend aan die opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, welke van de twee prevaleert?

Antwoord:

Het PvE is hierin leidend. De meldkamer hardware is buiten scope.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE_0.5

Vraag:

U geeft aan dat de parkeersystemen bij stroomuitval minimaal 4 uur dienen door te functioneren. Nemen wij correct aan dat bedoeld is dat de apparatuur minimaal 4 uur autonoom kan draaien en stroom krijgt van de noodaggregaten?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.0.6

Vraag:

Nemen wij correct aan dat u met "De mogelijkheid om parkeerkaarten te valideren en kortingen toe te kennen aan eindklanten bij zijn

parkeerfaciliteit." het gedelegeerd beheer door derden bedoelt (eis ALG-6)?

Antwoord:

Nee, dit zijn 2 verschillende functionaliteiten. De beschrijving in 0.6 betreft een betaal/korting functionaliteit. In eis Alg-6 wordt abonnementen beheer beschreven.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.1.ALG-1

Vraag:

Neemt Opdrachtnemer correct aan dat "datacommunicatie" in deze eis alleen de interne communicatie van iedere Parkeervoorziening betreft.

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de oplevering en bedrijfstelling van de integrale oplossing. Het LAN/WAN netwerk is dedicated voor de parkeergarages bestemd. De dimensionering en inrichting is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.1.ALG-10

Vraag:

De mobiele telefoon staat aangegeven als identificatiemiddel, kunt u aangeven op welke manier u dit ziet? Of gaat dit om bijvoorbeeld de mogelijkheid met je bankpas (via de NFC chip van de mobiele telefoon) gebruik te kunnen maken van de bankpaslezer?

Antwoord:

Een identificatiemiddel heeft geen relatie met betalen. Het gaat hier om de middelen die kunnen worden ingezet door abbonementhouders.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.1.ALG-38

Vraag:

De verantwoordelijkheid voor het netwerk kan voor de opdrachtnemer alleen gaan over het interne netwerk per parkeervoorziening, tot de switch die beheerd wordt door Spaarnelanden. Kunt u deze zienswijze bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de oplevering en bedrijfstelling van de integrale oplossing. Het LAN/WAN netwerk is dedicated voor de parkeergarages bestemd. De dimensionering en inrichting is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.1.ALG-42

Vraag:

Neemt Inschrijver correct aan dat AP-procedure staat voor Acceptatie Procedure?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.1.ALG-6

Vraag:

Dienen de "arrangementen samenstellen door derden" op basis van een API of op basis van een webportal te worden aangeboden?

Antwoord:

Het gaat om een integrale oplossing, waarbij alle functionaliteiten als SAAS dienst worden geleverd.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.1.ALG-7

Vraag:

Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met:

- a)"bij het ontbreken van de vereiste functionaliteit", dient inschrijver aan de eisen te kunnen voldoen of niet?
- b)"dient PMS te worden gekoppeld aan het klantspecifiek systeem "kunt u meer informatie verstrekken over deze koppeling
- c)"Het Slim Parkeren Tarief" kunt u dit tarief met inschrijvers delen?

Antwoord:

ALG-7 wordt gewijzigd naar: "Het Parkeer Management Systeem bevat functionaliteit in een portal en app voor ondernemers als bioscopen, horeca en hotels waarmee MKB haar klanten service en betaalgemak kan bieden op het gebied van parkeren in openbare parkeergarages.

Onderstaand een aantal functionele aspecten:"

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.1.ALG-7.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis 7.2 niet betekent dat het MKB kortingskaarten kan uitprinten?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet graag een voorstel voor de invulling van deze functionaliteit.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.1.Alg-8

Vraag:

Met welk doel wordt de aansluiting op NHR (KVK api op basis van stuf HR) uitgevraagd?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE.1.4.DATA-2

Vraag:

Kunt u de specificaties van de door Spaarnelanden beheerde en aangeleverde switch aanleveren?

Antwoord:

De Switch valt binnen de scope en wordt door Opdrachtnemer geleverd. Zie 0.3

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE.1.7.Uitrit-3

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoelt met de locatie- en systeem gebonden parkeerkaarten van parkeerders?

Antwoord:

Dat er geen kaarten van andere garages geaccepteerd kunnen worden.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE.1.8.Slagboom-10

Vraag:

Is Opdrachtgever ermee akkoord dat de veiligheidsschakelaar niet in de slagboom, maar in in-uitrit terminal is geplaatst?

Antwoord:

Het is akkoord wanneer de daartoe bestemde veiligheidsschakelaar voor de slagboom in de in/uitrit terminal wordt geplaatst.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

153 Bijlage 5 PvE.1.8.Slagboom-2

Vraag:

Dienen de slagbomen elk afzonderlijk door de Brandmeldcentrale te worden aangestuurd op wordt er per parkeervoorziening een brand signaal aan het PMS afgegeven en wordt de sturing in het PMS gerealiseerd?

Antwoord:

De Switch valt binnen de scope en wordt door Opdrachtnemer geleverd. Zie 0.3

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.10.Kenteken-6

Vraag:

Op welke wijze beoordeelt u de Inschrijver die voldoet aan de integratiewens van de kentekenherkenning in de terminal?

Antwoord:

Dit is een eis die op meerdere manieren ingevuld kan worden.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.13.Betaal-25

Vraag:

Eis Betaal-25 is met betrekking tot de teruggave tegestrijdig met Betaal-26. Is het toegestaan dat er minimaal 4 muntsoorten worden teruggegeven?

Antwoord:

Er dienen minimaal 4 muntsoorten worden teruggegeven (€ 0,10, € 0,20, € 1,00 € 2,00)

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.13.Betaal-39

Vraag:

Nemen wij correct aan dat er 3 biljetsoorten teruggegeven moeten kunnen worden (zie eis Betaal-34) en minimaal 4 biljetsoorten geaccepteerd moeten kunnen worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.14.PMS-31

Vraag:

Inschrijver kan aan deze eis voldoen op basis van dienstverlening en de gevraagde inzichten binnen een week aanleveren. Is het toegestaan op deze wijze aan de eis te voldoen?

Antwoord:

Opdrachtgever wil zelf scenario's kunnen doorrekenen, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.14.PMS-5

Vraag:

Inschrijver ziet niet in op welke manier een SaaS PMS stand alone kan werken. Wordt hiermee bedoelt dat de individuele componenten (zoals in-uitritten, deurlezers en betaalautomaten) aangesloten op de PMS stand alone moeten kunnen werken?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.18.CCTV-16

Vraag:

Kunt u deze eis verduidelijken? Het is inschrijver onduidelijk hoe zij hieraan moet voldoen.

Antwoord:

Opdrachtgever eist dat ingeval van kabelproblemen de software een alarm geeft.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.18.CCTV-3

Vraag:

Is het toegestaan dat er een overkoepelend systeem is waar intercom, camerasysteem en PMS in geïntegreerd zijn?

Antwoord:

Ja dat is toegestaan.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.23.Rapport-4

Vraag:

Neemt inschrijver correct aan dat deze documentatie betrekking heeft op de ruwe data welke aangeleverd moet worden onder Eis Rapport-1

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE.1.24.Onderh-4

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de kosten van de voorraad componenten door Inschrijver in de prijs moeten zijn opgenomen. En dat deze na oplevering in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt

vastgesteld (waardoor aantallen kunnen wijzigen). Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om een lijst met componenten op te nemen in het prijsformulier zodat deze een gelijk speelveld creëren in de beoordeling. Indien daarna de aantallen worden aangepast kan er meer/minderwerk worden berekend.

Antwoord:

OG wil inzicht krijgen in de totale onderhoudskosten en de TCO van de oplossing, OG heeft geen inzicht in welke componenten wanneer vervangen zouden moeten worden. Dit zal ook bij elke inschrijver anders zijn. ON geeft hier een uitputtend overzicht van. De ijzeren voorraad die door OG wordt aangehouden wordt later bepaald.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
offerteaanvraag

Vraag:

Concept SLA - In bijlage 3. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) van het SLA vraagt u enkel om de onderwerpen van het DAP benoemen. Volstaat hier het enkel benoemen van onderwerpen / hoofdstukken of mag het DAP als volwaardig document als aparte bijlage worden bijgevoegd?

Antwoord:

Beide opties zijn toegestaan.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Contract

Ref.nr.
164

Onderwerp:
offerteaanvraag

Vraag:

Concept SLA - Er is een basis SLA concept document opgesteld die aangevuld dient te worden door inschrijver. Is het ook toegestaan om een volwaardig SLA document in huisstijl van inschrijver in te dienen waarin de inhoud van het concept SLA en service levels e.d. 1op 1 terugkomen aangevuld met gestelde eisen en aanvullingen?

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
165

Onderwerp:
offerteaanvraag

Vraag:

Voor het document Onderhoud en beheer mag maximaal 8 pagina's gebruikt worden. Is dat inclusief of exclusief het SLA document?

Antwoord:

Exclusief het SLA document

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
offerteaanvraag

Vraag:

Voor het onderhoudsplan (MJOP) vraagt u om een uitgebreid overzicht van de 1e en 2e lijns onderhoudsactiviteiten voor correctief en preventief onderhoud e.d. Bedoeld u hier de 2e en 3e lijns onderhoudsactiviteiten, omdat de 1e lijns door Opdrachtgever zelf worden uitgevoerd?

Antwoord:

Als aangegeven verwacht OG inzicht te krijgen in de activiteiten en kosten die gemaakt moeten worden voor het 1e lijns onderhoud van de apparatuur van ON. Daarom wordt in het prijzenformulier een opgave verwacht van de reële kosten hiervan. Deze bedragen worden meegenomen in de bepaling van de (fictieve) inschrijfsom.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
offerteaanvraag

Vraag:

Concept SLA - Bij de tabel Bijzonder benoemt u hersteltijden van 1,5uur op hardware, bijvoorbeeld een slagboom. Bij een storing dienen we rekening te houden met reistijden, aanmelden bij Opdrachtgever, analyse van de storing en de tijd om de storing op te lossen, bijvoorbeeld het vervangen van een defect onderdeel. Hersteltijden van 1,5 tot 2 uur op hardware zijn niet realistisch. Bent u bereidt om deze tijden aan te passen.

Antwoord:

OG is bereid deze hersteltijden in het concept SLA aan te passen naar 4 uur.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
168

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

Concept SLA - U benoemt bij de tabel Algemeen hersteltijden tussen 4uur en 24uur afhankelijk van de prioriteit. In de tabel daaronder benoemt u bij Bijzondere andere hersteltijden per systeem/apparatuur die afwijken van de tabel Algemeen. Kunt u aangeven welke tijden leidend zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 167

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
169

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

Concept SLA - U geeft aan dat de reactietijd ingaat op het moment van melding van de storing. Kunt u aangeven wanneer de hersteltijd begint?

Antwoord:

De hersteltijd gaat in zodra er binnen de reactietijd contact is geweest tussen ON en OG.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

De aantallen camera's in prijsformulier/ PVE verschillen met de aantallen in de tekeningen. Wat zijn de juiste posities i.v.m. het aantal meters te leggen bekabeling?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

De aantallen camera's in prijsformulier/ PVE verschillen met de aantallen in de tekeningen. Welke aantallen zijn juist?

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is leidend.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
prijsformulier

Vraag:

Sectie C2 - Uitritten: De gele velden mogen niet aangepast worden. Er zijn hier aantallen voor zowel recht als knik slagboom armen opgenomen. Wat is juist?

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
prijsformulier

Vraag:

Sectie C1 - Inritten: Er is geen mogelijkheid tot het invullen van een prijs voor rechte armen i.t.t. de uitritten.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast en is leidend.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
prijsformulier

Vraag:

Graag zouden we in het prijsformulier een prijs per meter willen opgeven t.b. v. de bekabeling (voeding en netwerk), en als basis de opgegeven aantallen in bijlage 6 terug zien in het prijsformulier om het algehele bekabelingsplan te versimpelen

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
175

Onderwerp:
offerteaanvraag

Vraag:

Mogen we ervan uitgaan dat er nog een NVI 2 komt om eventuele onduidelijkheden op de beantwoording van de vragen in NVI 1 te kunnen stellen.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
176

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Eis Betaal-26: Bedoeld u hier dat, i.h.k.v. efficiëntie in operationeel beheer, ingevoerde munten van een bezoeker wordt aangevuld in elk van de 4 betreffende hoppers

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Eis Betaal-18: O.b.v. welk criterium dient er een specifieke boodschap te worden weergegeven

Antwoord:

Op basis van beschikbare gegevens in de database betreffende onder andere abonnee houder, voertuig, locatie, bezochte winkelier.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Eis Betaal-2: Bedoeld OG met het lezen van de barcode parkeerkaarten bij het inslikken van de parkeerkaarten?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Eis Betaal-1: Bedoeld OG met het herkennen van barcode parkeerkaarten d. m.v. het inslikken van de parkeerkaarten?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Eis Uitrit-6: O.b.v. welk criterium dient er een specifieke boodschap te worden weergegeven.

Antwoord:

Op basis van beschikbare gegevens in de database betreffende onder andere abonnee houder, voertuig, locatie, bezochte winkelier.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Eis Data-4: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verbinding naar het Datacenter vanuit de netwerkrouter vanuit de locaties. Kan ON vanuitgaan dat deze verbindingen voldoende bandbreedte heeft?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de oplevering en bedrijfstelling van de integrale oplossing. Het LAN/WAN netwerk is dedicated voor de parkeergarages bestemd. De dimensionering en inrichting is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Eis Alg-38: Vanaf welk punt is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het datanetwerk? Een deel van het netwerk wordt geleverd en in stand gehouden door KPN

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de oplevering en bedrijfstelling van de integrale oplossing. Het LAN/WAN netwerk is dedicated voor de parkeergarages bestemd. De dimensionering en inrichting is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Eis Betaal-34: Wordt met de drie biljetcassettes bedoeld, dat er per biljetlezer 3 biljetcassettes dienen te worden geleverd? Dus 1 voor in de automaat en 2 om uit te wisselen door de geldloper.

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Bij de camera's wordt een beschermkap aangegeven. Wat bedoelt u hiermee en wat is de functie hiervan?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt de beschermkast toegepast om de geëiste bescherming te realiseren. Het is geen eis om een beschermkast toe te passen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Mogen we ervan uitgaan dat voor het aanbrengen van de bekabeling de kabelwegen vrij zijn van obstakels, van voldoende capaciteit en vrij toegankelijk?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:
P.v.E.

Vraag:

Voor het aanbrengen van de bekabeling is bijlage 6 toegevoegd. Dienen we rekening te houden met deze aantal meters bekabeling om aan te brengen? Indien dit het geval is dan a.u.b. het prijsformulier aanpassen en dit als vaste waarde invullen, zodat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hebben.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

7.1 aandachtgebied IV Duurzaamheid - De CO2 score wordt bepaald op basis van meerdere factoren, zoals de wijze waarop de energie is opgewekt (groen/grijs). Deze informatie is voor de aanbieders onbekend. Volstaat het om alleen het energieverbruik van de parkeerinstallatie aan te leveren in Kwh op basis van 1.400.000 parkeertransacties per jaar?

Antwoord:

Wij gaan akkoord wanneer het energieverbruik van de totale parkeerinstallaties vanaf de switch wordt opgegeven op basis van 1.400.000 parkeertransacties.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

HFD 2.3 - U beschrijft "Pinhole intercom camera's in betaalautomaten en deurlezers", echter worden de pinhole camera's niet als eis benoemd in de deurlezer. Wat is juist?

Antwoord:

Pinhole camera's worden toegepast in betaalautomaat, deurlezer, inrit en uitrit.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
offerteaanvraag

Vraag:

HFD. 2.8 - Gewenste situatie: Op welke wijze dient aan de schematische weergave te worden voldaan en in het bijzonder de werking van de 'inlog E-herkenning' en 'Digi D inlog'?

Antwoord:

Er wordt geen gebruik gemaakt van E-herkenning of DigiD.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
PVE CCTV

Vraag:

U omschrijft een SaaS video management systeem. Door de grote bandbreedte die de camera's verbruiken in combinatie met het aantal gevraagde camera's worden altijd lokale recorders gebruikt per locatie. Dit voor de lokale opslag. Het centrale video management systeem / GUI is dan wel cloud based en webbased benaderbaar vanaf elke werkplek. Mogen wij aannemen dat u dit met SaaS oplossing bedoelt?

Antwoord:

Zie PvE 0.2. Daarnaast EVPN van KPN heeft een maximale delay van 15ms. Bij een juiste dimensionering zal er weinig verschil te merken zijn met een onpremise systeem.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
PVE Rapport-2

Vraag:

Eén van de uitgevraagde rapporten is de Betalingsgraad. Facturaties (behoudens de normale betalingen bij de uitrit en betaalautomaat) worden niet vanuit het PMS gedaan. Daarnaast beschikt het PMS ook niet over (financiële) informatie of een factuur daadwerkelijk voldaan is. Daardoor kunnen wij hier geen rapportage over aanleveren. Wij vragen u dan ook de eis voor dit rapport te laten vervallen.

Antwoord:

In Eis Rapport-2 kan de zinssnede "Betalingssgraad (de mate waarin gefactureerde parkeeracties ook daadwerkelijk worden voldaan)." vervallen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Bekabeling

Vraag:

Mogen wij aannemen dat (indien nodig) sparingen door derden opnieuw brandwerend afgedicht worden?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

193

Onderwerp:

PVE Imp.5 bekabeling

Vraag:

Mogen wij aannemen dat het aanbrengen van benodigde sparingen in wanden en vloeren door derden voorzien worden? Dit gezien het feit dat niet overal geboord en gebroken mag worden i.v.m. waterdichtheid etc.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

194

Onderwerp:

PVE Imp.5

Vraag:

Mogen wij aannemen dat de bestaande kabelwegen beschikbaar zijn en hergebruikt kunnen worden? Dus dat er geen nieuwe kabelwegen aangebracht hoeven te worden?

Antwoord:

Dat mag u aannemen.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:
PVE Betaal 34

Vraag:

Door het toepassen van steeds meer cashless betalen zien wij dat betalen met cash steeds verder afneemt. Hierdoor zien wij ook het gebruik van bankbiljetten sterk afnemen. Het toepassen van een bankbiljet retourgave zien wij dan ook nauwelijks meer in de praktijk en is hierdoor een dure oplossing. Zowel in aanschaf als ook in onderhoud. Wij stellen voor om de betaalautomaten te voorzien van een bankbiljetlezer zonder de retourgave functie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, gezien het aantal contante transacties in de parkeergarages dient dit gehandhaafd te blijven.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
PVE Betaal 34 en betaal 39

Vraag:

U omschrijft in eis betaal 34 een bankbiljet recycler en in eis 39 een geldwisselsysteem voor biljetten. Mogen wij aannemen dat het hier in beide gevallen om hetzelfde gaat? Waarbij er 4 bankbiljet soorten geaccepteerd moeten worden, en 3 bankbiljetsoorten retour gegeven moeten kunnen worden.

Antwoord:

Dit is een correcte aanname.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
PVE Onderh-4

Vraag:

Deze eis lijkt een tegenstrijdigheid te bevatten: U geeft aan dat op kosten van

Opdrachtnemer een voorraad componenten aanwezig dient te zijn bij Opdrachtgever, die na oplevering wordt vastgesteld, terwijl onderdeel van de uitvraag de opgave van een lijst met onderdelen is die door Opdrachtgever aangeschaft kunnen worden. Mogen wij er van uitgaan dat deze set onderdelen afgenomen wordt conform de door inschrijver in te dienen prijzen?

Antwoord:

zie ook vraag en antwoord bij 104 en 162

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
PVE Betaal-13

Vraag:

Er staat "bij voorkeur een touch screen" terwijl op andere plekken in het PVE touchscreens vermeld staan. Mogen wij aannemen dat inschrijver kan kiezen of een touchscreen aangeboden wordt? Zo lang maar aan geëiste functionaliteit voldaan wordt?

Antwoord:

Dat mag u aannemen

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
PVE Betaal-6

Vraag:

Wij bieden ook de mogelijkheid voor parkeerders om digitaal een kwitantie te ontvangen door het scannen van een QR-code of invoer van e-mail adres. Is dit als alternatief ook toegestaan?

Antwoord:

Als alternatief, maar niet in plaats van.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
PVE 0.7.

Vraag:

In de omschrijving van de uitrijterminal staat ook een kwitantieprinter genoemd. Deze zien wij verder nergens terug in het PvE. Wij bieden ook de mogelijkheid voor parkeerders om digitaal een kwitantie te ontvangen door het scannen van een QR-code of invoer van e-mail adres. Is dit als alternatief ook toegestaan?

Antwoord:

Als alternatief, maar niet in plaats van.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:

PVE I/U13 en Uitrit-3

Vraag:

Door het toepassen van kentekenherkenning wordt invoer van een barcodekaart bij de uitrit, en dus ook het inslikken ervan nauwelijks nog gebruikt (enkel wanneer kenteken niet herkend wordt). Is het ook toegestaan om hiervoor een barcode-/QR voorhouddlezer te gebruiken?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:

PVE i/u-7

Vraag:

U stelt dat de terminals voorzien moeten zijn van een groot beeldscherm. In het prijsfomulier staat een groot touchscreen. Kunt u aangeven wat geëist is? Mogen wij aannemen een touchscreen?

Antwoord:

OG heeft hierin geen voorkeur, zolang de geëiste functionaliteiten worden ingevuld.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:
PvE 1.12 Deur-2

Vraag:

Mogen we aannemen dat hier bedoeld wordt dat de deuren op basis van een potentiaal vrij contact vanuit het PMS aangestuurd worden en dat de daadwerkelijke ontgrendeling door de deurleverancier gerealiseerd is/wordt?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
PVE Alg. 38

Vraag:

Mogen wij aannemen dat hiermee het lokale netwerk in de parkeergarage wordt bedoelt? Dus niet het glasvezelnetwerk aangezien dit niet door opdrachtnemer voorzien wordt.

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de oplevering en bedrijfstelling van de integrale oplossing. Het LAN/WAN netwerk is dedicated voor de parkeergarages bestemd. De dimensionering en inrichting is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
PVE Alg-32.

Vraag:

U geeft aan dat kleine bouwkundige herstelwerkzaamheden onderdeel uit moeten maken van de inschrijving. Dit impliceert dat andere bouwkundige werkzaamheden (middel, groot) geen deel uit hoeven te maken van de inschrijving. Klein is in onze ogen een breed interpreteerbaar begrip. Kunt u dit nader toelichten om zodoende een gelijk speelveld te hebben voor alle inschrijvers en discussies na gunning te voorkomen.

Antwoord:

Alle aanpassingen die aan de huidige eilanden en betaalautomaat locaties moeten worden uitgevoerd, maken onderdeel uit van deze aanbesteding en

zijn daardoor de verantwoordelijkheid van ON. Uitvoering volgens NEN 2443.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
PVE Alg.-8.

Vraag:

U vraag aan een aansluiting op NHR (KVK api op basis van stuf HR). Kunt u aangeven wat de gevraagde functionaliteit van deze koppeling gaat zijn? In welke use-case wordt dit uitgevraagd?

Antwoord:

Deze eis kan vervallen.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:
PVE Alg.-7

Vraag:

Kunt u meer gedetailleerde informatie geven over het genoemde klantspecifiek systeem "Slim Parkeren Tarief. Hoe kan dit bijvoorbeeld gekoppeld worden aan het PMS, is hiervoor een API aanwezig?

Antwoord:

Wij willen het doel van de huidige applicatie "Slim Parkeren" behouden. Dit is een applicatie van de huidige leverancier. U kunt bij de inschrijving zelf een aanbieding doen, die het doelstelling van deze applicatie behelst. De doelstelling is dat de MKB haar klanten een vergoeding / korting kan geven op haar parkeertarief of de parkeerticket volledig kan betalen, zodat klanten direct kunnen uitrijden, zonder eerst langs een betaalautomaat te lopen of een parkeerkaart in te voeren.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Nader criterium 1.1 implementatieplan, aandachtsgebied III

Vraag:

U geeft aan dat de beoordeling hier plaatsvindt op basis van de mate waarin historische en operationele gegevens uit het huidige systeem geborgd worden in het nieuwe systeem. Kunt u deze wens verder toelichten? Welke gegevens wilt u terugzien en hoe ver terug wenst u deze data te hebben?

Antwoord:

De gegevens die overgezet dienen te worden naar het nieuwe PMS zijn die gegevens die van belang zijn voor een soepele overgang van het beheer. Hier moet gedacht worden aan gegevens van de abonneementhouders, parkeerduur van geparkeerde voertuigen, bezettingscijfers etc..

Daarnaast dient er een dump gemaakt te worden vanuit het huidige systeem met alle historische gegevens tot 1 jaar terug.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
209

Onderwerp:
PVE 0.2. Gewenste situatie

Vraag:

U geeft aan de de door KPN beheerde switches vervangen worden door opdrachtnemer. Wie gaat deze switches configureren en in bedrijf stellen? Dit om ook een duidelijke demarcatie te krijgen. Wij stellen voor om levering en configuratie van de switches en het netwerk onder te brengen bij de partij welke ook het glasvezel netwerk gaat "overnemen" van KPN.

Antwoord:

Het beheer van de huidige switchen is de verantwoordelijkheid van Spaarnelanden, dit zal ook in de nieuwe situatie zo zijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de oplevering en bedrijfstelling van de integrale oplossing. Het LAN/WAN netwerk is dedicated voor de parkeergarages bestemd. De dimensionering en inrichting is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Pag. 6, 2.3.

Vraag:

U geeft het volgende aan: "De huidige situatie is het uitgangspunt voor de aantallen hardware". Mogen wij aannemen dat u hiermee bedoelt dat dit de aantallen zijn zoals uitgevraagd in het prijsfomulier? Dus dat het overzicht

op pagina 8 en 9 ter extra informatie zijn?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept SLA, artikel 4 f.

Vraag:

U geeft aan dat er een boete van 500,- per dag van toepassing is indien de minimale beschikbaarheid van 99,8% niet behaald wordt. Mogen wij aannemen dat de boete naar rato berekend wordt op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde beschikbaarheid (gescoorde beschikbaarheid t.o.v. minimale beschikbaarheid wordt teruggerekend naar dagen)?

Antwoord:

Dat mag u niet aannemen, wanneer ON niet aan beschikbaarheid voldoet, wordt de volledige boete van 500,- per dag berekend.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Raaks aantal in- en uitritten

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven dat het aantal in- en uitritten wijzigt t.o.v. de bestaande situatie. In de nieuwe situatie zou sprake zijn van 2 inritten en 2 uitritten. De huidige opstellen met 2 wisselstroken (3 in- en 3 uitritten) zou komen te vervallen. Kunt u dit bevestigen en zo ja, het prijsformulier hierop aanpassen?

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

213

Onderwerp:

De Dreef, extra inritinstallatie toegang -1 naar -2

Vraag:

Tijdens de schouw is ook een extra inritinstallatie getoond boven aan de hellingbaan van -1 naar -2. Deze kunnen wij niet terugvinden in het prijsformulier. Kunt u het prijsformulier hierop aanpassen, of zijn deze in de nieuwe opzet niet meer nodig?

Antwoord:

Deze derde inrit (van -1 naar -2) dient in de nieuwe situatie van kracht te blijven. Het prijsformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
214

Onderwerp:

De Dreef Rijstrooksignaleringen

Vraag:

Tijdens schouw hebben wij meer rijstrooksignaleringen gezien als nu uitgevraagd in het prijsformulier. Kunt u het gewenste aantal te leveren signaleringen aangeven in het prijsformulier?

Antwoord:

Het aantal rijstrooksignaleringen moet voldoende zijn voor een goede en veilige doorstroming in de parkeergarages. Het aantal is afhankelijk van of u gebruik maakt van een gecombineerde of separate rijstrooksignalering. Bij een separate rijstrooksignalering dient u uit te gaan van 12 stuks bij locatie parkeergarage De Dreef.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
215

Onderwerp:

De Dreef, aantal slagbomen

Vraag:

Bij de uitrit staan 2 knikarm slagbomen en ook 2 rechte slagbomen uitgevraagd. Kunt u dit aanpassen naar het gewenste aantal? Ook gezien het feit dat er in de huidige opstelling voor de in- en uitrit en wisselstrook totaal 3 slagbomen toegepast worden.

Antwoord:

Bij parkeergarage De Dreef zijn de volgende slagbomen aanwezig:
1 knikarm bij de INRIT
1 knikarm bij de UITRIT
1 knikarm bij het wisselspoor

1 knikarm bij de INRIT van -1 naar -2

Het prijsinvulformulier is aangepast naar 4 slagbomen met knikarm voor deze locatie.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Schouw De Dreef, Speedgates

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven dat de speedgates ook via een icoon in het PMS aangestuurd moeten kunnen worden (bijv. bij aan calamiteit etc.). Kunt u dit bevestigen, zo ja, kunt u ook deze aansturing toevoegen aan het prijsformulier? Betreft het dan beide speedgates gelijktijdig, of een separate sturing voor de ingaande en de uitgaande speedgate (dus 2 aansturingen via het PMS).

Antwoord:

Er dienen 2 iconen in het PMS opgevoerd te worden ten behoeve de speedgate. Eén ten behoeve de ingaande en één voor de uitgaande speedgate. De aansturingen voor de speedgates kunt u toevoegen in het tabblad Overige kosten.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
217

Onderwerp:
De Dreef, Deurlezers

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven dat er een deurlezer aanwezig is, echter is deze niet opgenomen in het prijsformulier. Kunt u aangeven of een deurlezer gewenst is, en zo ja deze toevoegen aan het prijsformulier?

Antwoord:

Er bevindt zich op maaiveldniveau in de huidige situatie 1 deurlezer ter hoogte van de voetgangersentree. In de nieuwe situatie dient deze wederom onderdeel uit te maken van de installatie en gekoppeld te zijn aan het PMS. Prijsinvulformulier is aangepast

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

218

Bekabeling

Vraag:

Met de huidige voorhanden informatie kunnen wij geen juiste onderbouwde aanbieding opvragen bij installateurs voor het leveren en aanbrengen van de benodigde bekabeling. Zeker niet in de gestelde doorlooptijd na publicatie van de NVI. Hiervoor is normaliter nog een extra schouw nodig met de installateur op locatie, waarna deze ook nog diverse vragen heeft om de uitgangspunten helder te krijgen.

Wij stellen voor om de post bekabeling buiten de inschrijving te houden om zodoende toch aan de doorlooptijd te kunnen vasthouden voor inschrijving.

Na gunning kan de winnende inschrijver dit alsnog uitvoeren en coördineren. Hiervoor kan bijvoorbeeld een aanvraag gedaan worden bij diverse door leverancier en/of door Gemeente te selecteren leveranciers.

Zo niet vragen wij u de planning te verruimen en een 2e vragenronde op te nemen.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 12.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

219

Onderwerp:

AI IT Gemeente Haarlem Artikel 16.2

Vraag:

De aansprakelijkheid is zeer ruim gedefinieerd en omvat ook indirecte schade, hetgeen ongebruikelijk is in de branche. Graag willen wij u vragen de aansprakelijkheid te beperken tot uitsluitend directe schade en de posten b, e, f, h in artikel 16.2 te laten vervallen.

Antwoord:

De algemene inkoopvoorwaarden worden niet aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Door het verschuiven van de schouw en de 1e NvI is een 2e NvI niet meer

ingepland. Mogen we aannemen, dat er, ook gezien het aantal vragen, nog gelegenheid zal zijn voor een 2e Nota van Inlichtingen? Dit ook gezien het feit dat onze onderaannemers (zoals installateur en VMS leveranciers) pas aan de slag kunnen na het publiceren van alle antwoorden.

Antwoord:

Dat is correct. Er kunnen alleen vragen worden gesteld op de gegeven antwoorden m.u.v. de bijlage 9 conceptovereenkomst.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

221

Onderwerp:

De Kamp, aantal Camera's

Vraag:

In het prijsformulier staan in totaal 9 camera's uitgevraagd. Op tekening zijn er 10 camera's opgenomen. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast en is leidend.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

222

Onderwerp:

3.4.2. Verzekering

Vraag:

De hoogte van de maximale aansprakelijkheid van de schade (Algemene Inkoopvoorwaarden IT, artikel 16.2) overstijgt de eisen die gesteld zijn aan de verzekering van inschrijvers (paragraaf 3.4.2. Aanbestedingsleidraad). Mogen wij aannemen dat de eisen die gesteld zijn aan de verzekering conform 3.4.2. uit de aanbestedingsleidraad leidend zijn?

Antwoord:

Dat mag u aannemen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

223

Onderwerp:

Prijsformulier P4 De Kamp Slagbomen

Vraag:

Bij de inrit staan 2 knikarm uitgevraagd, bij de uitrit 2 knikarm slagbomen en 2 rechte slagbomen. In de schouw hebben wij 4 slagbomen gezien. Kunt u het prijsformulier hierop aanpassen?

Antwoord:

Voor parkeergarage De Kamp dient uit gegaan te worden van inrit: 2 x knikarm en bij uitrit: 2x knikarm. Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

224

Onderwerp:

Schouw Appelaar, in- uitrit Rechtbank (-2)

Vraag:

Tijdens de schouw is geconstateerd dat op de in- en uitrijterminal een externe lezer t.b.v. de rijkspas aangebracht is. Mogen wij aannemen dat deze hergebruikt kan worden in de nieuwe apparatuur, waarbij (indien nodig) leverancier van deze paslezers deze opnieuw in bedrijf stelt?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Schouw Appelaar, in- uitrit Rechtbank (-2)

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven dat de intercomoproepen bij deze in- en uitrit niet naar de meldkamer van Spaarnelanden worden doorgezet maar naar de receptie van de rechtbank. Kunt u dit bevestigen? Zo ja, kunt u aangeven hoe inschrijvers hiermee om moeten gaan? Wij stellen voor als uitgangspunt te nemen dat bestaande intercomoposten hergebruikt worden en overgezet worden naar de nieuwe apparatuur, waarbij (indien nodig) intercomleverancier van de rechtbank deze opnieuw in bedrijf stelt.

Antwoord:

De aanname dat de intercomoproepen binnen komen bij receptie van de Rechtbank binnen komen bij activatie vanuit de in- en uitrijterminal bij het compartiment van de Rechtbank is correct.

De complete in- en uitrijterminal dient vervangen te worden waarbij de nieuwe intercomoposten opnieuw gekoppeld dient te worden met de receptie

van de Rechtbank.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
AI IT Gemeente Haarlem

Vraag:

Artikel 1: Mogen wij aannemen dat de hier bedoelde Vergoeding uitsluitend de jaarlijkse kosten bedragen?

Antwoord:

Nee deze aanname is niet juist. Het begrip Vergoeding wordt in het betreffende document zowel voor de éénmalige kosten als voor de terugkerende kosten gebruikt.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Contract

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Prijstformulier P1 Houtplein, slagbomen

Vraag:

Op het prijsformulier staan zowel 6 knikarm slagbomen als ook 6 slagbomen met rechte arm uitgevraagd. Kunt u het prijsformulier aanpassen naar het aantal gewenste slagbomen?

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast en is leidend.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Prijstformulier regel detectielussen

Vraag:

Is het de bedoeling dat wij een prijs opgeven voor een set lussen voor slagboom en in- of uitrijterminal? Dus per regel een prijs voor 2 detectielussen? Zo niet, kunt u het aantal detectielussen aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraag niet. Opdrachtgever vraagt om een

werkende oplossing.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Schouw Appelaar + prijsformulier

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven dat de in- en uitrijterminal op etage -2 voor de rechtbank ook vervangen dienen te worden. Deze staan niet gespecificeerd in de prijslijst. Kunt u deze toevoegen aan de prijslijst?

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast en is leidend.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Algemeen, kabel- blokschema's bekabeling

Vraag:

Kunt u per locatie de kabel- en blokschema's van de bestaande parkeersystemen beschikbaar stellen?

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet beschikbaar.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

In de documenten wordt veelvuldig verwezen naar de Overeenkomst, Bijlage 9. In de documenten op Tendered staat echter geen Bijlage 9 vermeld. Kunt u die nog toevoegen?

Antwoord:

Bijlage 9 is bijgevoegd aan deze NvI en in het mapje documenten.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Schouw, afwerking betaalautomaten

Vraag:

Wij hebben op diverse locaties geconstateerd dat de vloer afgewerkt is met traanplaat. Mogen wij aannemen dat (indien van toepassing) benodigde bouwkundige werkzaamheden door derden voorzien worden?

Antwoord:

Nee, dit mag u niet aannemen, dit behoort tot de scope van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
233

Onderwerp:
3.5.8. Beroep op hostingpartner

Vraag:

Onze partner voor hosting diensten is een gerenomeerde partij. Door de zeer grote hoeveelheid klanten waar zij hun diensten voor aanbieden, hebben zij aangegeven geen individuele UEA formulieren te overleggen. Mag er volstaan worden met het vermelden van deze partner op ons eigen UEA formulier?

Antwoord:

Dat is akkoord, in de verificatiefase dient er dan wel bewijs aangeleverd te worden waaruit blijkt dat u onderaannemer voldoet aan de gestelde eisen vanuit de UEA formulier.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Schouw, intercom in liften

Vraag:

Tijdens de schouw is gesproken over mogelijk hergebruik van de bestaande intercomposten in de liften op alle locaties. Kunt u aangeven of dit toegestaan is? Zo ja, ontvangen wij graag van u per locatie welk type intercom is toegepast in de liften (analoog, digitaal of TCP/IP) zodat wij de benodigde centrale apparatuur/aansluitkaarten hiervoor kunnen opnemen in

onze aanbieding.

Antwoord:

De Intercom installaties in de liften vallen binnen de scope van deze aanbesteding en dienen vervangen te worden.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

235

Onderwerp:

Schouw, intercom in liften

Vraag:

U geeft aan dat vervanging van de bestaande intercom in de liften ook deel uit moet maken van de inschrijving. Graag ontvangen wij van u de gegevens van de leverancier welke kan ondersteunen in het monteren van deze intercomposten. Dit aangezien wij als PMS leverancier geen werkzaamheden aan/in liften mogen uitvoeren.

Antwoord:

Voor de werkzaamheden in de liftschacht wordt ondersteuning verleend door Kone, de onderhoudspartij van Spaarnelanden inzake de liften.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

236

Onderwerp:

Schouw Cronje, deurlezer abonnementen Kleverlaan

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven dat 1 van de deurlezers geschikt moet zijn voor het lezen van de abonnementspassen/tags van de bewoners (welke op -1 parkeren). Aangegeven is dat de meest eenvoudige manier is dat de huidige leverancier van het toegangscontrolesysteem van de bewoners een extra lezer plaats in/bij de nieuw te leveren deurlezer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

237

Onderwerp:

Schouw Cronje, aantal deurlezers

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven dat er op deze locatie deurlezers nodig zijn. Deze staan echter niet op het prijsformulier. Zou u het prijsformulier hierop aan kunnen passen?

Antwoord:

Het prijsinvulformulier is aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

238

Onderwerp:

Prijsformulier LED displays VOL/VRIJ signalering bij entree
Parkeervoorziening

Vraag:

Bij alle locaties hebben wij tijdens de schouw VOL/VRIJ signaleringen gezien, veelal geïntegreerd in bestaande portalen of lichtbakken boven de entree. Dienen deze vervangen te worden, of kunnen deze hergebruikt worden (dus enkel aansturing vanuit het nieuwe PMS)?

Antwoord:

Voor parkeergarage De Dreef en parkeergarage De Kamp dient de huidige portalen hergebruikt te worden. De Dreef dateert uit 2014 en PG De Kamp dateert uit 2018. Voor de overige locaties geldt dat deze vervangen dienen te worden. Ontwerp dient voorgelegd te worden ter accordering. (in prijzenblad Overige kosten verwerken)

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

239

Onderwerp:

Prijsformulier Cronje; Rijstrooksignalering

Vraag:

Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat er in de lichtbak bij de entree van de parkeergarage ook rijstrooksignalering aanwezig is. Dient deze hergebruikt (en dus opnieuw aangesloten) te worden, vervangen te worden, of komt deze te vervallen?

Antwoord:

Deze dient zover mogelijk hergebruikt te worden. Rijstrooksignalering moet gehandhaafd blijven. (Prijzenblad)

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 240
Onderwerp: Prijsformulier Cronje; Rijstrooksignalering

Vraag:
Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat er halverwege de hellingbaan (t.h.v. de bewoners in- en uitrit op -1) ook rijstrooksignalering aanwezig is. Dient deze hergebruikt (en dus opnieuw aangesloten) te worden, vervangen te worden, of komt deze te vervallen?

Antwoord:
Deze dient zover mogelijk hergebruikt te worden. Rijstrooksignalering moet gehandhaafd blijven.(Prijzenblad)

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 241
Onderwerp: PVE 1.11. E/R-8. Rijstrooksignalering

Vraag:
Is het ook toegestaan een gecombineerde kruis/pijl signalering toe te passen met 1 armatuur? Dit gelijk aan de huidige LED signaleringen in de meeste nieuwere garages (o.a. Cronje en De Dreef)?

Antwoord:
Dit is toegestaan per rijbaan met de voorwaarde dat de beelden ten alle tijden eenduidig zijn af te lezen. De tekstuele signalering VOL-VRIJ dient eveneens gehandhaafd te worden.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 242
Onderwerp: PVE 1.11. E/R-7. Rijstrooksignalering

Vraag:
Wij zien behalve de etagetellingen en borden binnen in de parkeergarage Raaks nergens borden met tellingen bij de inrit terug tijdens de schouw. Ook in het prijsformulier staan deze nergens opgenomen (aantallen staan overal op 0 stuks). Mogen wij aannemen dat deze niet van toepassing is?

Antwoord:

Dat mag u aannemen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

243

Onderwerp:

PVE 1.11. E/R-8. Rijstrooksignalering

Vraag:

U geeft aan "wanneer de huidige rijstrooksignalering niet meer voldoet". Dit is een ruim te interpreteren begrip waar iedere inschrijver zijn eigen inschatting over kan hebben. Kunt u per locatie aangeven in het prijsformulier of, en zo ja hoe veel rijstrooksignalering alle inschrijvers aan moeten bieden?

Antwoord:

De aantallen in het prijzenformulier zijn het uitgangspunt voor de aanbesteding. Tijdens implementatie is optimaal hergebruik het uitgangspunt.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Gunningscriterium 1.3 Aandachtsgebied 1: toolbox innovatie

Vraag:

Inschrijvers dienen de innovatie roadmap voor minimaal de komende 3 jaar voor het PMS te beschrijven. Wat wordt bedoeld met: (audio, video, pms)?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld de innovatie roadmap voor de functionaliteiten als benoemd in de Scope in het PvE 0.6

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

245

Onderwerp:

3.5.2. Minimum vereisten kerncompetenties

Vraag:

Dient de aan te dragen referentie daadwerkelijk een gemeente te zijn?

Antwoord:

Als in artikel 3.5.1. vermeldt kan het om een publieke- of privaatrechtelijke instantie gaan. In 3.5.2. kan het woord gemeente vervallen.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 246
Onderwerp: 2.10 indexering

Vraag:

Kunt u een link aanleveren naar het door u gehanteerde indexcijfer voor de onderhoudsovereenkomst?

Antwoord:
Nee, deze is opgenomen in bijlage 9.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Contract

Ref.nr. 247
Onderwerp: 2.10 indexering

Vraag:

De opgegeven prijzen dienen twee jaar vast te staan. Gezien de huidige snel stijgende prijzen van grondstoffen ligt een groot risico bij de opdrachtnemer. Graag willen wij u dan ook vragen indexering vanaf 1 november 2023 toe te staan.

Antwoord:
Zie vraag en antwoord bij 115

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Contract

Ref.nr. 248
Onderwerp: 2.7 Huidige situatie (dynamische borden) Raaks

Vraag:

In het prijsoverzicht staan 7 dynamische borden vermeld. Tijdens de schouw hebben wij er 5 waargenomen. Kunt u aangeven wat we als uitgangspunt aan dienen te houden? Hoe veel borden, met hoe veel displays dienen waar te worden gemonteerd? Ook gezien de op te nemen bekabeling.

Antwoord:

Er zijn in parkeergarage De Raaks 4 etages aanwezig. In totaal zijn er 6 ledborden aanwezig, die allen 2-voudig (dus 2 tellingen per bord) voeren.
1 stuk bevindt zich op -1 ter hoogte van hellingbaan naar beneden richting -2
1 stuk bevindt zich op -2 ter hoogte van hellingbaan naar beneden richting -3
1 stuk bevindt zich op -3 boven de rijbaan onderaan de hellingbaan IN
1 stuk bevindt zich op -3 boven de rijbaan ter hoogte van hoofdtrappenhuis richting -4
1 stuk bevindt zich op -3 ter hoogte van de hellingbaan naar boven richting -2
1 stuk bevindt zich op -2 ter hoogte van de hellingbaan naar boven richting -1

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
249

Onderwerp:
2.3. Intercom in liften

Vraag:

U geeft aan dat de intercom in de liften onderdeel van de scope van de aanbesteding is. Het werken in liften is aan allerlei strikte regelgeving gebonden. Wij willen u dan ook vragen de intercomsystemen uit de scope te laten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
250

Onderwerp:
2.3 Stroomuitval

Vraag:

U geeft aan dat bij een stroomuitval of wegvallen van netwerkverbindingen de parkeersystemen minimaal 4 uur autonoom moeten kunnen functioneren. Bedoelt u hiermee dat ieder apparaat voorzien dient te zijn van een eigen UPS?

Antwoord:
Nee, de parkeersystemen worden aangesloten op de noodaggregaten in de parkeergarages.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud