

Nota van inlichtingen 1 & 2					
Project:	Elektrotechnische en werktuigbouwkundige installatiewerken				
Kenmerk:	359235				
Datum:	7 juni 2022				
Vraagnr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	
1	Nvl 1	Beschrijvend document artikel 2.3.2 toeslagen blz 17	Opdrachtgever geeft aan dat verrekening van onderaannemers en/of derden plaats vindt middels de tarieven en toeslagen waarmee is ingeschreven. U adviseert gegadigden voorafgaand aan de inschrijving met dergelijke partijen tot overeenstemming te komen. Los van het feit dat de inzet van derden en/of onderaannemers altijd tot het strikt noodzakelijke wordt gereduceerd willen wij opdrachtgever er op wijzen dat mogelijke onderaannemers en/of derden o.b.v. hun specialisme en ondanks afstemming voorafgaand aan de inschrijving, uiteenlopende tarieven hebben die lastig tot niet in één tarief zijn te ondervangen. Is opdrachtgever bereid een bredere differentiatie in het aantal functies /specialismen aan te brengen waardoor deze verschillen opgevangen kunnen worden? Zo nee, waarom niet?	Het prijzenblad met functies wordt uitgebreid met één functie: expert plus bijzondere installaties. Met de publicatie van deze nota van inlichtingen 1 komt de eerste versie van het Prijzenblad te vervallen en wordt vervangen door versie 2. Met de diversiteit aan genoemde functies op het prijzenblad is Aanbestedende Dienst van mening dat dit voldoende mogelijkheden biedt om uurtarieven van onderaannemers in te passen. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, dan verzoeken wij gegadigde om bij de tweede vragenronde specifiek aan te geven welke functie/tariefgroep nog ontbreekt waarna de Aanbestedende Dienst zal beoordelen of deze wordt toegevoegd.	
2	Nvl 1	concept raamovereenkomst artikel 7 facturatie blz 4 lid 1	De UAV omschrijft geen facturatieschema voor onderhoudswerkzaamheden. Is onze aanname correct dat het definitieve facturatieschema na gunning tussen de gegadigde en de gemeente nader wordt afgestemd?	Ja, indien nodig zal dit per deelopdracht met opdrachtnemer worden afgestemd.	
3	Nvl 1	Beschrijvend document artikel 2.5.5 aansprakelijkheid	U verwijst naar een verzekerde waarde van minimaal €5.000.000,00 en een eigen risico van maximaal €10.000,00. Hiermede is de aansprakelijkheid voor gegadigde zowel in hoogte, duur sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid. Ook middels de verwijzing naar de UAV is de aansprakelijkheid van gegadigde geenszins beperkt. Gaat opdrachtgever akkoord met het toevoegen van een aansprakelijkheidsbeperking welke in lijn ligt met de contractuele omvang van de overeenkomst zoals bijvoorbeeld: "De aansprakelijkheid voor opdrachtnemer is beperkt tot directe schade met een maximale aansprakelijkheid van 5x de contractwaarde per schade met een maximum van 1M per contractjaar". zo nee, waarom niet?	Gezien de aard en omvang van de opdracht, de relevante markt en het proportionaliteitsbeginsel heeft de Aanbestedende Dienst besloten de aansprakelijkheid en het bedrag waarvoor de Opdrachtnemer maximaal aansprakelijk kan worden gesteld en dus verzekerd moet zijn als volgt te wijzigen: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle Directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van aan de Opdrachtnemer toerekenbare niet-, niet tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de overeenkomst of van schending van enige andere contractuele of niet contractuele verplichting. Het bedrag waarvoor de Opdrachtnemer maximaal aansprakelijk kan worden gesteld is beperkt tot een maximum van € 2.500.000,-. Ingeval van schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld is Contractant onbeperkt aansprakelijk voor alle schade, zowel direct als indirect, die de Gemeente daardoor lijdt.	
4	Nvl 1	beschrijvend document artikel 2.4.3 indexatie blz 23	De markt wordt door de mondiale ontwikkelingen momenteel geconfronteerd met lange levertijden en materiaal schaarste wat de prijzen meer dan gemiddeld doen stijgen. In hoeverre is opdrachtgever bereid om bij extreme prijsstijgingen van materialen hierover met gegadigde in overleg te treden en hierin tegenmoet te komen?	Bij iedere offerteaanvraag binnen de raamovereenkomst kan door de Opdrachtnemer de op dat moment actuele prijs voor het materiaal worden opgenomen in de offerte. Indien tijdens de uitvoering van een deelopdracht de materialenprijzen extreem stijgen dan zal in redelijkheid en billijkheid met Opdrachtnemer tot een oplossing worden gekomen.	
5	Nvl 1	beschrijvend document artikel 2.4.3 indexatie blz 23	Opdrachtgever verwijst met betrekking tot de indexatie naar een gemiddelde van de indexcijfers uit de BDB categorieën kantooronderhoud, eengezinswoningen en scholenonderhoud. Door het gemiddelde te nemen over meerdere categorieën die waarschijnlijk niet op elk perceel zullen aansluiten is sprake van een na ijlend karakter. Met een maximale looptijd van 6,5 jaar zullen de lonen m.b.t. de markt uit de pas gaan lopen. Bent u bereid een meer passende indexatie toe te passen welke voor alle percelen toepasbaar is zoals bijvoorbeeld de CBS index bouwnijverheid? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende Dienst hanteert de BDB index voor het indexeren van de onderhoudsbegroting. Om deze reden is het voor de Aanbestedende Dienst van belang dat de uitvoerende partij dezelfde indexeringsmethode hanteert, zodat de bedragen in de begroting van de Opdrachtgever zo veel mogelijk in lijn worden getrokken met de uitgaven. In het geval dat tijdens de looptijd van de overeenkomst sprake is van extreme loonstijgingen die niet opgevangen worden middels deze BDB index, kan Opdrachtnemer in overleg treden met Opdrachtgever, waarbij in redelijkheid en billijkheid toegewerkt zal worden naar een oplossing.	

6	Nvl 1	Beschrijvend document artikel 2.3.2 blz 16	Welke rol ziet u voor gegadigde in de afstemming met derden i.v.m. het huurder/verhuurders onderhoud c.q. vervangingen?	U geeft aan dat uw vraag betrekking heeft op pagina 16. Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat uw vraag betrekking heeft op het planmatig onderhoud wat staat beschreven op pagina 15 en de afstemming met de huurder tijdens het offertetraject. Indien uw vraag nog relevant is, verzoeken wij u deze in de tweede vragenronde te verduidelijken.
7	Nvl 1	Beschrijvend document artikel 2.3.2 blz 15	Opdrachtgever omschrijft de wijze van de verschillende soorten onderhoud. Binnen soortgelijke contracten is het gebruikelijk dat huurders vaak zelf verantwoordelijk zijn voor het onderhoud van (een bepaald deel van) de installaties. Is onze aanname correct dat ook binnen de gemeentelijke panden van de gemeente Eindhoven sprake is van onderhoud door derden in opdracht van de huurders? zo ja, mogen wij er dan van uitgaan dat tijdens de inventarisatie de Gemeente een demarcatielijst van toepasselijke installaties aanlevert?	Ja, deze situatie is ook aanwezig bij de Opdrachtgever. Na gunning zal de demarcatie worden besproken met Opdrachtnemer.
8	Nvl 1	Algemeen	Na het bestuderen van uw vraag en het lezen van de stukken zijn wij tot het inzicht gekomen dat er mogelijk in latere fase discussie kan ontstaan t.a.v. de invulling van o.a. het onderhoudsvraagstuk. Om die reden stellen wij een plenaire informatiesessie voor waarbij de geïnteresseerde partijen en gemeente vooraf in dialoog gaan om deze situatie te voorkomen. Behoort dit op korte termijn tot de mogelijkheid?	Aanbestedende Dienst is van mening dat een informatiesessie en/of dialoog in deze aanbesteding niet van toegevoegde waarde is. Indien u na het lezen van de vragen en antwoorden in deze eerste nota van inlichtingen nog specifieke aandachtspunten heeft, verzoeken wij u deze in de tweede vragenronde kenbaar te maken.
9	Nvl 1	invulformulier B Prijzenblad t.b.v. G1	LS, In invulformulier B prijzenblad t.b.v. G1 wordt een punten systeem gepresenteerd met minimale en maximale uurtarieven voor respectievelijke maximale en minimale punten. Aangezien de aanbesteding proportioneel dient te zijn is er natuurlijk onderzoek gedaan naar de aangegeven grenzen uit de tarieven om een succesvolle aanbesteding te doorlopen. Doch wij herkennen de genoemde tarieven onvoldoende daar ze significant afwijken van (onze) actuele kostprijs tarieven. Onze vragen zijn als volgt; - op welke basis of grondslag zijn de minimale en maximale uurtarieven tot stand gekomen? - weerspiegelen de minimale en maximale uurtarieven de aanbieders markt waaraan u deze uitvraag stelt? zo ja, kunt u hiervan een actuele onderbouwing aanleveren? - heeft u aan openbare bronnen getoetst wat minimale tarieven zijn welke in de markt gangbaar zijn? zo ja, welke bronnen? Mochten bovenstaande vragen en antwoorden voldoende aansluiten bij onze constatering verzoeken wij u om de (minimum) tarieven te actualiseren uit het invulformulier B prijzenblad t.b.v. G1 en deze opnieuw te publiceren.	Aanbestedende Dienst heeft vanuit de markt verschillende signalen ontvangen met betrekking tot de minimum uurtarieven die zijn meegegeven in het prijzenblad. Op basis van deze vragen heeft Aanbestedende Dienst nader onderzoek gedaan en vervolgens zowel het minimum alsook het maximum tarief aangepast. Daarnaast is de functie uitvoeringscoördinator komen te vervallen en is de functie expert plus bijzondere installaties toegevoegd. Met de publicatie van deze nota van inlichtingen 1 komt de eerste versie van het Prijzenblad te vervallen en wordt vervangen door versie 2. Aanbestedende Dienst wil tevens benadrukken dat het oorspronkelijke minimum tarief niet als doel had om Inschrijvers te stimuleren om onder de kostprijs in te schrijven. Aanbestedende Dienst beseft zich dat zij onvoldoende aandacht heeft gegeven in het bepalen van het minimum tarief.
10	Nvl 1	KPI's	Als onderdeel van de KPI's geldt dat wanneer een opdracht verstrekt is voor het einde van de 9de maand, de werkzaamheden uiterlijk eind 11de maand gereed dienen te zijn. Wij begrijpen uw eis, echter zijn er omstandigheden buiten onze controle (zoals de huidige situatie in Ukraine) die de levertijden op bepaalde installaties, componenten en/of materialen aanzienlijk vertragen. Opdrachtnemer zal in dit geval zijn/haar best zal doen om verwachte levertijden vooraf (op de offerte) bekend te maken of bij onverwachte vertraging dit in goed overleg met u te bespreken. Bent u akkoord om afwijkingen op de gestelde KPI's vanwege overmacht of omstandigheden die buiten de controle van de opdrachtnemer vallen, niet mee te rekenen voor de €250 korting?	Akkoord

11	Nvl 1	Beschrijvend document, blz. 16, Werkwijze en specificatie contractonderhoud	"Opdrachtnemer brengt de kosten inclusief een inhoudelijke onderbouwing voor dit noodzakelijk contractonderhoud per gebouw in beeld." Kunt u specificeren wat u bedoelt met inhoudelijke onderbouwing? Hoe vaak dient opdrachtnemer de kosten voor het contractonderhoud in beeld te brengen? Is dit maandelijks, per kwartaal, na uitvoer of jaarlijks?	Met een inhoudelijke onderbouwing bedoelt Aanbestedende Dienst een gespecificeerde offerte voor het uitvoeren van het contractonderhoud. De kosten voor het contractonderhoud dienen naar aanleiding van de inventarisatie eenmalig in kaart te worden gebracht. Vanaf 1 januari 2023 wordt dit contractonderhoud in opdracht gegeven en de kosten kunnen jaarlijks worden geïndexeerd volgens de in §2.4.3. beschreven wijze.
12	Nvl 1	Facturatie	Op welke wijze en frequentie dient het contractonderhoud gefactureerd worden?	Voor de uitvoering van het contractonderhoud zullen iedere jaar deelopdrachten worden verstrekt. Op basis van deze opdrachten vindt facturatie plaats in nader overeen te komen termijnen.
13	Nvl 1	Uitvoeren kwaliteitscontrole	Opdrachtnemer dient een kwaliteitscontrole uit te voeren op de uitvoering van het werk van iedere uitgevoerde offerte. Mogen de uren voor het uitvoeren van de kwaliteitscontrole verrekend worden conform afgesproken tarieven?	Ja, deze uren dienen te zijn opgenomen in uw offerte. Onder welke functie de werkzaamheden van de kwaliteitscontrole uitgevoerd worden, zal tijdens de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtnemer worden vastgesteld.
14	Nvl 1	Uitwerken managementrapportage	Opdrachtnemer dient tweemaandelijks een managementrapportage aan te leveren. Mogen de uren voor het uitwerken van de KPI's en het opstellen van deze rapportage, verrekend worden conform afgesproken tarieven?	Nee, deze werkzaamheden vallen onder administratieve en ondersteunende werkzaamheden en dienen in het uurtarief te zijn opgenomen.
15	Nvl 1	KPI Duurzaamheid	Op basis van het ingediende plan van aanpak zal één duurzaamheid KPI nader bepaald worden. Het heeft onze voorkeur om deze nader te bepalen KPI gezamenlijk met u af te stemmen, daar wij hiervoor tweemaandelijks bewijslast moeten (kunnen) leveren. Bent u akkoord om opdrachtnemer hier zeggenschap in te geven?	Ja, Opdrachtgever staat hier voor open, maar de Inschrijver zal dit wel moeten motiveren in de beantwoording op G4: Kwaliteitsplan duurzaamheid.
16	Nvl 1	Artikel 5, 14- concept overeenkomst	In uw concept overeenkomst wordt eenmalig naar uw Inkoopvoorwaarden gewezen (artikel 7) . Echter ontbreken deze in Artikel 14 (rangorde). Kunt u bevestigen dat uw inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn?	Algemene inkoopvoorwaarden zijn inderdaad niet van toepassing.
17	Nvl 1	Artikel 3- concept overeenkomst	We begrijpen uw intentie om 6,5 jaar samen te werken. Bent u bereid om in artikel 3 een tweezijdige verleningsmogelijkheid in te passen, met een opzegtermijn van 6 maanden?	Aanbestedende Dienst heeft de intentie om met de Opdrachtnemers een langdurige samenwerking aan te gaan voor 6,5 jaar. Hier wil Opdrachtgever dan ook graag in investeren. Om te voorkomen dat de inzet zowel van Opdrachtnemer als Opdrachtgever vroegtijdig verloren gaan wenst Opdrachtgever vast te houden aan de gestelde eenzijdige verlengingsmogelijkheid.
18	Nvl 1	Beschrijvend document- 2.3. offerte onderhoud	Kunt u bevestigen dat wanneer een offerte wordt uitgevraagd, de intentie van de Opdrachtgever is deze ook daadwerkelijk in uitvoering te geven. Zo nee, kunnen wij kosten in rekening brengen indien offertes geen doorgang vinden?	Ja, dat is de intentie.

19	Nvl 1	Artikel 5- concept overeenkomst	In dit artikel verklaart u de UAV2012 van toepassing op de raamovereenkomst en daarmee ook op de daaruit voortvloeiende aannemingsovereenkomsten of opdrachten. In de UAV2012 zien wij de aansprakelijkheid van Ondernemer tegen direct en indirecte schade en de aanspraken van derden onvoldoende beperkt, ondanks dat wij een CAR verzekering afsluiten. Daarom zouden wij graag hierin het volgende voorstellen: Directe en Indirecte schade: Maximaliseren tot 2x de aanneemsom (van de aannemingsovereenkomst/opdracht) per gebeurtenis met een maximum van 3 gebeurtenissen per jaar. Aanspraken van derden: Uitsluiten of beperken tot hetzelfde bedrag als de directe en indirecte schade. Graag uw akkoord of een vergelijkbaar tegenvoorstel.	Zie antwoord vraag 3.
20	Nvl 1	Artikel 7.1.- conceptovereenkomst	U verwijst naar uw algemene inkoopvoorwaarden. Deze zijn niet meegestuurd en mogelijk niet van toepassing. Wat is uw betalingsregeling? Betaling 30 dagen na ontvangst van de factuur?	Algemene inkoopvoorwaarden zijn inderdaad niet van toepassing en betaling is binnen 30 dagen na ontvangst factuur.
21	Nvl 1	Beschrijvend Document v1.0 - 5. gunningscriteria	Mogen wij de beantwoording van de criteria (G) in een document aanleveren, inclusief voorpagina, inhoud en inleiding boven op het gemaximeerde aantal pagina's?	Bij voorkeur ontvangen wij de beantwoording van ieder criterium in een separaat document en dus niet alles in één document. Een eventuele voorpagina, inhoudsopgave en/of inleiding tellen niet mee in het aantal pagina's maar worden ook niet bij de beoordeling meegenomen.
22	Nvl 1	Beschrijvend Document v1.0 - 2.4.4. Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's).	U omschrijft en ongelimiteerd korting bedrag. Bent u bereid deze te maximaliseren tot 14 dagen (hersteltermijn)?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat afwijkingen binnen 14 dagen worden opgelost en daarmee stopt op dat moment ook het kortingsbedrag.
23	Nvl 1	Artikel 10- concept overeenkomst	Bent u bereid om artikel 10.2 wederkerig te maken?	Nee, maar Opdrachtgever zal in een dergelijke situatie altijd vanuit redelijkheid en billijkheid handelen.
24	Nvl 1	Concept overeenkomst	Door de oorlog in Oekraïne kunnen de kosten voor bouwmaterialen (zoals) en -werkzaamheden toenemen, bijvoorbeeld als gevolg van schaarste of stijgende energieprijzen. Deze gevolgen zijn op dit moment niet te overzien, laat staan dat inschrijvers voor dit risico een (goede) inschatting kunnen maken. Ter voorkoming dat de inschrijvers (a) een niet in te schatten risico nemen – wat overigens tot een ongelijk speelveld tussen inschrijvers zal leiden – of dat (b) opdrachtgever te veel betaalt als achteraf blijkt dat het risico zich niet voor heeft gedaan, vragen wij u voor alle inschrijvers het uitgangspunt vast te stellen dat de inschrijvers in hun aanbieding geen rekening hoeven te houden met prijsstijgingen als gevolg van het conflict in Oekraïne. Als bij de daadwerkelijke inkoop sprake blijkt van prijsstijgingen, komt het op basis van offertes aantoonbare verschil met de inschrijfprijs voor vergoeding in aanmerking. De verrekening na gunning kan plaatsvinden via de crisis-bepaling zoals voorgesteld door Bouwend Nederland. Wij verzoeken u deze bepaling in de overeenkomst op te nemen. Zie internetpagina: https://www.bouwendnederland.nl/actueel/nieuws/24136/gevolgen-russische-invasie-in-oekra%C3%AFne-voor-de-bouwsector	Er is geen sprake van een inschrijfprijs, wel vragen wij u om uurtarieven te bepalen. Uurtarieven kunnen worden geïndexeerd conform de meegegeven indexatiemethodiek. Ook hierin zal Opdrachtgever redelijk en billijk handelen indien deze indexatiemethode aantoonbaar niet passend is door onvoorziene situaties. Zie tevens het antwoord op vraag 4.

25	Nvl 1	Artikel 10- concept overeenkomst	Wij achten deze ontbindingsvoorwaarden erg ruim, zeker wanneer er volgens paragraaf 10.3 geen schadevergoeding wordt uitgekeerd in geval van de ontbinding conform 10.1. Wij verzoeken u de mogelijkheid tot schadevergoeding toe te voegen daar Ondernemer in sommige gevallen reeds personeel gereserveerd heeft voor de uit deze overeenkomst volgende werkzaamheden.	Opdrachtgever houdt vast aan het artikel. In voorkomend geval zal Opdrachtgever in redelijkheid en billijkheid handelen.
26	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad, par. 2.2.4	Kan opdrachtgever definiëren wat zij precies verstaat onder planmatig en contractonderhoud? Voor opdrachtnemer zaaien deze twee onderhoudssoorten verwarring wat hiermee bedoelt wordt.	De onderhoudssoorten zijn gedefinieerd op pagina 13 en 14 in §2.2.4. Indien deze definities voor u onduidelijk zijn, kunt u in de tweede vragenronde aangeven op welk specifiek punt of specifieke punten verduidelijking gewenst is.
27	Nvl 1	Assetlijsten	Is opdrachtgever bereid om de assetlijsten beschikbaar te stellen om zo te kunnen bepalen of en zo ja hoeveel onderaannemers nodig zijn? Dit i.v.m. het feit dat onderaannemers onder dezelfde tarieven ingeschreven dienen te worden.	De assetlijsten worden per perceel ter indicatie beschikbaar gesteld bij deze nota van inlichtingen.
28	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.2	Bestaat de mogelijkheid dat ook de piketdienst een koppeling krijgt met Planon om zo meldingen buiten kantoor tijden digitaal te verzenden naar de opdrachtnemer met als resultaat een snellere opvolging?	Dit kan tijdens de looptijd van de overeenkomst onderzocht worden. Voor de inschrijving op deze aanbesteding is het uitgangspunt dat dit niet het geval is.
29	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.2	Opdrachtgever wil opdrachtnemer in de loop van de uitvoering van de raamovereenkomst toegang verschaffen tot het meldsysteem (Planon). Indien opdrachtnemer hier al mee bekend is, lijkt het ons inziens verstandig om dit direct vanaf het begin af aan te doen om hiermee de dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Ook omdat dit opgenomen dient te worden in de uurtarieven. Stemt opdrachtgever hiermee in?	Zie antwoord vraag 28.
30	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.2	De kosten voor aansturing en afstemming met onderaannemers kunnen worden berekend tegen de tarieven van functies welke hiermee belast zijn. Er wordt dus NIET gewerkt met een toeslagpercentage op offerte onderaannemers. Welke uurtarieven mogen wij gebruiken om de onderaannemers op te voeren? Vooraf is niet in te schatten welke onderaannemers de opdrachtgever dient in te schakelen daar waar dit afhankelijk is van bijv. specifieke fabricaten.	Opdrachtgever wil na gunning met de Opdrachtnemer per genoemde functie de soorten werkzaamheden categoriseren. Dit geldt ook voor de werkzaamheden van eventueel door Opdrachtnemer in te zetten onderaannemers.
31	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.2	Prijzenblad **bovengenoemde uurtarieven zijn inclusief kosten voor administratieve en ondersteunende werkzaamheden. Wat bedoelt u hiermee?	U kunt hierbij o.a. denken aan facturatie, verslaglegging, opstellen rapportages, registreren en verwerken van storings en klachten etc. etc.
32	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.2	Mogen de kosten voor het opstellen van de offertes voor het contractonderhoud in rekening worden gebracht?	Ja, voor het in beeld brengen van het noodzakelijke contractonderhoud inclusief het vertalen naar een offerte kunnen de kosten verrekend worden.
33	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.2	Is het de bedoeling dat de gegunde opdrachtnemer na gunning een offerte maakt voor het uitvoeren van de inventarisatie en nulmeting NEN 1010?	Ja
34	Nvl 1	Invulformulier B Prijzenblad tbv G1	Kunt u de functionarissen waarvoor wij tarieven moeten opgeven verder specificeren/omschrijven?	Volgens Aanbestedende Dienst zijn de functietyperingen genoeg bekend in de markt qua inzet en typologie van de werkzaamheden. Opdrachtgever wil na gunning met de Opdrachtnemer per genoemde functie de soorten werkzaamheden categoriseren en wens hiervoor bij aanvang overeenkomst van Opdrachtnemer een voorstel te ontvangen.
35	Nvl 1	Invulformulier B Prijzenblad tbv G1	Onder welk tarief valt de inventarisatie?	In principe onder de functie Inspecteur.
36	Nvl 1	Invulformulier B Prijzenblad tbv G1	Onder welk tarief valt de nulmeting NEN 1010?	In principe onder de functie Inspecteur.
37	Nvl 1	Invulformulier B Prijzenblad tbv G1	Onder welk tarief valt de verwerking in Planon?	Dit dient vervat te zijn in de uurtarieven en valt onder administratieve en ondersteunende werkzaamheden.

38	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad, par. 5.2	Het aantal A4'tjes voor gunningscriteria is ons inziens weinig. Is opdrachtgever bereid om in ieder geval voor G2 en G4 het aantal A4'tjes te verhogen naar maximaal drie (3) A4'tjes per aspect?	G2 wordt verruimd naar maximaal 2 A4 per aspect. Aanbestedende Dienst is van mening dat 1 A4 voor G4 voldoende is. Daarnaast wil Aanbestedende Dienst hierbij vermelden dat de beantwoording op de gunningscriteria G2, G3 en G4 kort en bondig en concreet op de aspecten toegespitst mogen worden. Met andere woorden, de beantwoording dient to the point te worden beschreven.
39	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad 2.2.3 pag 12	Wat verstaat opdrachtgever onder onderhoudswerkzaamheden en kleinschalige mutaties? Valt dit onder het contractonderhoud?	Onderhoudswerkzaamheden zijn alle werkzaamheden die vallen onder de op pagina 13 en 14 omschreven onderhoudsdefinities. Onderhoudswerkzaamheden zijn werkzaamheden primair voor de instandhouding van het bestaande. Kleinschalige mutaties vallen niet onder contractonderhoud en betreffen in de regel kleine aanpassingen op het bestaande.
40	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad 2.2.3 pag 12	Kunt u een relatielijst aanbieden waaruit blijkt welke eigenaren/huurders van de gebouwen zelf verantwoordelijk zijn voor de elektrotechnische werkzaamheden?	Nee, deze informatie is voor inschrijving niet relevant en zal tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt. Ter aanvulling: in de indicatief aangegeven geraamde waarden per perceel per jaar op pagina 13, zijn enkel de bedrag opgenomen die onder verantwoordelijkheid vallen van de Aanbestedende Dienst. Installatiewerkzaamheden waar huurders/gebruiker zelf verantwoordelijk voor zijn, zitten niet in deze prognoses.
41	Nvl 1	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3.2	Waarom acht opdrachtgever het acceptabel dat meldingen buiten kantoortijd per definitie hoog urgent zijn?	Het uitgangspunt van Aanbestedende Dienst is dat meldingen buiten kantoortijd niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Immers, anders zouden deze niet worden gemeld buiten kantoortijd. Dit is de reden waarom alle meldingen per definitie worden gecategoriseerd als hoog urgent.
42	Nvl 1	Invulformulier C Zero-Emissie voertuigen	Indien het leasecontract van onze huidige bedrijfswagens afloopt in het eerste contractjaar en wij daarna overstappen op elektrische bedrijfswagens, hoe dienen wij dit te noteren op het invulformulier?	In het eerste contractjaar kunt u in kolom F de huidige bedrijfswagens uit uw leasecontract vermelden en vervolgens kunt u dit aanpassen in het tweede contractjaar in kolom H.
43	Nvl 1	Invulformulier C Zero-Emissie voertuigen	Hoe gaat opdrachtgever om met eventuele levertijden van elektrische voertuigen indien opdrachtnemer deze heeft aangeschaft?	Inzet is geldig vanaf het moment dat opdrachtnemer het voertuig daadwerkelijk kan gebruiken.
44	Nvl 1	Beschrijvend document, par. 2.5.5	De opdrachtnemer dient een adequate AVB-verzekering te hebben met een dekking van minimaal € 5.000.000,-, maar zijn aansprakelijkheid is daarmee nog niet gelimiteerd. De aansprakelijkheid moet beperkt worden, omdat een onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel is volgens voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. De verzekering van de opdrachtnemer biedt een dekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade. Voorstel voor de beperking: (a) Is de opdrachtgever bereid om de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot het door de opdrachtnemer uit zijn AVB verzekering met een polisdekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade, te ontvangen bedrag? (b) Op welke andere wijze is de opdrachtgever anders bereid om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken?	Zie antwoord vraag 3.

45	Nvl 1	Beschrijvend document, par. 3.6	Het is niet redelijk om van de opdrachtnemer een gestanddoeningstermijn van twaalf maanden van zijn inschrijving te eisen waarbij de opdrachtgever dan gedurende die onredelijke lange termijn eenzijdig gebruik kan maken van de aanbidding. De opdrachtnemer kan immers niet garanderen op die lange termijn de benodigde capaciteit beschikbaar te hebben om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Daarnaast is het niet duidelijk hoe en op welke termijn het werk overgenomen moet worden: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om een dergelijke lange termijn te hanteren? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze periode te stellen op drie maanden? (c) Is de opdrachtgever anders bereid bij de oproeping van deze overeenkomst eerst ter zake in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer?	De gestanddoeningstermijn van de Inschrijving wordt verkort naar drie maanden. Aanbestedende Dienst wil gebruik kunnen maken van de wachtkamerregeling tot 1 januari 2025. Aanbestedende Dienst is bereid bij de oproeping van deze wachtkamerregeling eerst ter zake in onderhandeling te treden met de opvolgende Inschrijver.
46	Nvl 1	Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, art 3 lid 3	De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten? (b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?	Zie antwoord vraag 17, hieronder een kopie: Aanbestedende Dienst heeft de intentie om met de Opdrachtnemers een langdurige samenwerking aan te gaan voor 6,5 jaar. Hier wil Opdrachtgever dan ook graag in investeren. Om te voorkomen dat de inzet zowel van Opdrachtnemer als Opdrachtgever vroegtijdig verloren gaan wenst Opdrachtgever vast te houden aan de gestelde eenzijdige verlengingsmogelijkheid.
47	Nvl 1	Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, art 6 lid 6	Op grond van deze bepaling worden de prijzen en tarieven van de opdrachtnemer uitsluitend geïndexeerd aan de hand van de genoemde index. Dat is meestal onvoldoende om de salarisstijgingen op grond van een CAO aanpassing te compenseren. (a) Is de opdrachtgever bereid om ook de loonstijgingen voor zover die boven de indexering uitstijgen te verrekenen op basis van CBS index “CBS Intrastat – CAO lonen particuliere bedrijven incl. bijz. beloning – branche 24-30,33 metal-electro”? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om in voorkomend geval in overleg te gaan met de opdrachtnemer?	Zie antwoord vraag 5, hieronder een kopie: Aanbestedende Dienst hanteert de BDB index voor het indexeren van de onderhoudsbegroting. Om deze reden is het voor de Aanbestedende Dienst van belang dat de uitvoerende partij dezelfde indexeringsmethode hanteert, zodat de bedragen in de begroting van de Opdrachtgever zo veel mogelijk in lijn worden getrokken met de uitgaven. In het geval dat tijdens de looptijd van de overeenkomst sprake is van extreme loonstijgingen die niet opgevangen worden middels deze BDB index, kan opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever, waarbij in redelijkheid en billijkheid toegewerkt zal worden naar een oplossing.
48	Nvl 1	Contracttarieven	U geeft aan dat onderaannemers voor hetzelfde uurtarief dienen te werken als aangegeven in het inschrijfbiljet. Zou er een lijst kunnen worden aangeleverd welke installatie en type er op de locaties aanwezig zijn zodat wij op voorhand kunnen bepalen of wij onderaannemers nodig hebben om de werkzaamheden uit te voeren?	Zie antwoord vraag 27, hieronder een kopie: De assetlijsten worden per perceel ter indicatie beschikbaar gesteld bij deze nota van inlichtingen.
49	Nvl 1	Koppeling planon	Is er een koppeling mogelijk tussen Planon en een ander managementsysteem?	Deze informatie in de bij Aanbestedende Dienst niet bekend. Indien dit voor uw inschrijving van belang is, kunt u voor nu als uitgangspunt hanteren dat dit niet mogelijk is.
50	Nvl 1	Boetebeding	In de stukken wordt gesproken over een boetebeding wanneer de gestelde KPI's niet gehaald worden. Door de vele ontwikkelingen in de wereld zijn er veel leveringsproblemen met verschillende materialen. Kan er in deze omstandigheden worden afgeweken van het boetebeding?	Ja, in afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal in specifiek gevallen hiervan in redelijkheid en billijkheid worden afgeweken.
51	Nvl 1	Elektrische voertuigen	In de aanbesteding wordt aangegeven dat het wagenpark vanaf 2025 zero-emissie dient te zijn. Hoe wordt omgegaan met de levertijden van deze auto's. Kan daar rekening mee worden gehouden?	Nee, Aanbestedende Dienst heeft geen invloed op de levertijden. Vanaf 2025 is zero-emissie transport binnen de ring verplicht en hierop zal worden gehandhaafd door Handhaving en Toezicht.

52	Nvl 1	Beschrijvend document p. 15	U beschrijft de inrichting van de piketdienst, is de externe partij de opdrachtnemer van het perceel? Zo ja, hoe ziet de verdeling van deze piketdienst eruit?	Nee, de omschreven piketdienst is niet de opdrachtnemer van onderhavige overeenkomst. De piketdienst wordt separaat door de Aanbestedende Dienst ingehuurd en werkt daarmee rechtstreeks voor de Aanbestedende Dienst. Deze piketdienst voert zelf geen uitvoerende werkzaamheden uit en dient slechts als ontvanger van de meldingen buiten kantoor tijd die vanuit huurders/gebruikers binnenkomen. Deze meldingen worden rechtstreeks doorgezet naar de opdrachtnemer van deze overeenkomst.
53	Nvl 1	Beschrijvend document p. 7, 11 en 13	U beschrijft op pag. 7 dat er een MJOP is opgesteld op basis van de NEN-2767, op pag. 11 omschrijft u dat de werkzaamheden dienen voor de instandhouding, voldoen aan (wettelijke) verplichtingen en (klein)schalige mutatiewerkzaamheden. Op pagina 13 omschrijft u dat het planmatig onderhoud als post in het MJOP is meegenomen. Hoe kijkt u aan tegen de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer in kader van instandhouding en voldoen aan (wettelijke) verplichtingen en hoe kijkt u aan tegen de verantwoordelijkheid van opdrachtgever inzake instandhouding en voldoen aan (wettelijke) verplichtingen?	Met betrekking tot de instandhouding van de installaties op het gewenste conditieniveau is de opdrachtgever verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor de correcte en tijdige uitvoering van de in opdracht gegeven onderhoudswerkzaamheden ligt bij de opdrachtnemer. Ten aanzien van de (wettelijke) verplichtingen is en blijft de opdrachtgever verantwoordelijk. De uitvoering van de noodzakelijke inspecties en het herstellen van gebreken wordt belegd bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dus verantwoordelijk voor correcte en tijdige uitvoering. De kosten voor de uitvoering van de wettelijke verplichtingen die dienen te worden opgenomen in de offerte voor de uitvoering van het contractonderhoud.
54	Nvl 1	Gunning aantal percelen	Binnen opdrachtnemer zijn er verschillende perspectieven op het aantal percelen welke een opdrachtnemer gegund kan krijgen. Kunt u het volgende bevestigingen: "Gegadigde mogen op alle percelen inschrijven. Gegadigde kan maximaal één perceel ET en maximaal één perceel WTB gegund krijgen. Dus Gegadigde kan maximaal 1 perceel per discipline gegund krijgen." Zo nee: Kunt u het aantal te gunnen percelen per gegadigde verduidelijken.	<i>"Gegadigde mogen op alle percelen inschrijven. Gegadigde kan maximaal één perceel ET en maximaal één perceel WTB gegund krijgen. Dus Gegadigde kan maximaal 1 perceel per discipline gegund krijgen."</i> Bovenstaande kunnen wij bevestigen. Tevens blijft de regeling zoals omschreven in §5.3.2 m.b.t. de combinatie tussen bouwtype voor beide disciplines in stand.
55	Nvl 1	Beschrijvend document p. 12	U omschrijft dat de huurder of gebruiker de uitvoering van (elektrotechnische) werkzaamheden ook bij een andere partij mag beleggen. Hoe kijkt u aan tegen de verantwoordelijkheid van de installaties? Hoe kijkt u specifiek aan tegen de installatieverantwoordelijkheid van de elektrotechnische installaties?	De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de elektrotechnische installaties. De installatieverantwoordelijkheid zoals bedoeld in de NEN3140 is niet van toepassing, zoals aangegeven in Bijlage 2 Beleidsplan. Er is en wordt dus geen installatieverantwoordelijke aangewezen.
56	Nvl 1	Beschrijvend document p. 14 en p22	U beschrijft op pagina 14 dat de beoogde ingangsdatum 1 juli 2022 is. Op pagina 22 omschrijft u dat de overeenkomst in gaat op 1 augustus. Op pagina 27 omschrijft u de ingangsdatum van 22 juli. Welke datum dient er aangehouden te worden?	Beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 augustus 2022.
57	Nvl 1	Ingangsdatum overeenkomst	De overeenkomst start met het uitvoeren van een inventarisatie. Kunt u inzicht geven wanneer u verwacht ander soortige werkzaamheden (planmatig onderhoud, dagelijks onderhoud, overig onderhoud) te starten?	Per 1 januari 2023
58	Nvl 1	MJOB	Kunt U een voorbeeld MJOP toevoegen?	Nee, er wordt geen voorbeeld van een MJOP toegevoegd, wel ontvang u bij de nota van inlichtingen een assetlijst.
59	Nvl 1	Tarieven	U omschrijft een raamovereenkomst met eenheidstarieven. Her en der door het beschrijvend document omschrijft u taken welke onderdeel moeten zijn van het tarief, zoals bijvoorbeeld administratieve taken in het systeem van opdrachtgever. Dit is voor opdrachtnemer niet van te voren in te schatten bij welke functie welke werklust verwacht kan worden. Kunt u duidelijk omschrijven welke taken er in de tarieven behoren te zitten en welke niet?	Zie antwoord vraag 31, hieronder een kopie: U kunt hierbij o.a. denken aan facturatie, verslaglegging, opstellen rapportages, registreren en verwerken van storingen en klachten etc. etc.

60	Nvl 1	Uurtarieven	U heeft een minimaal en maximaal uurtarief in de lijst van de eenheidstarieven beschreven. Wanneer wij naar de huidige marktomstandigheden kijken lijkt deze benchmark aan de lage kant te zitten. Opdrachtnemer ziet in de huidige arbeidsmarkt uurtarieven welke boven het maximale uurtarief ligt. Hoe wil opdrachtgever hier mee omgaan?	Zie antwoord vraag 9, hieronder een kopie: Aanbestedende Dienst heeft vanuit de markt verschillende signalen ontvangen met betrekking tot de minimum uurtarieven die zijn meegegeven in het prijzenblad. Op basis van deze vragen heeft Aanbestedende Dienst nader onderzoek gedaan en vervolgens zowel het minimum alsook het maximum tarief aangepast. Daarnaast is de functie uitvoeringscoördinator komen te vervallen en is de functie expert plus bijzondere installaties toegevoegd. Met de publicatie van deze nota van inlichtingen 1 komt de eerste versie van het Prijzenblad te vervallen en wordt vervangen door versie 2. Aanbestedende Dienst wil tevens benadrukken dat het oorspronkelijke minimum tarief niet als doel had om Inschrijvers te stimuleren om onder de kostprijs in te schrijven. Aanbestedende Dienst beseft zich dat zij onvoldoende aandacht heeft gegeven in het bepalen van het minimum tarief.
61	Nvl 1	Tarieven onderaannemers	U omschrijft dat dat de tarieven van onderaannemers meegenomen moet worden aan de hand van de inschrijftarieven, dit acht opdrachtnemer niet redelijk. Daar er geen inschatting gemaakt kan worden van de specialistische installaties welke aanwezig zijn in uw gebouwen. Mede omdat de inventarisatie pas na gunning plaatsvindt. Hoe wil opdrachtnemer hier mee omgaan	Er worden assetlijsten toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
62	Nvl 1	Verwerking persoonsgegevens	Naar mening van inschrijver worden er geen persoonsgegevens verwerkt op grond waarvan een gegevensuitwisselingsovereenkomst noodzakelijk is. Kunt u aangeven door wie persoonsgegevens worden verwerkt en op welke manier?	Opdrachtnemer ontvangt persoonsgegevens van huurders/gebruikers om daarmee in contact te treden.
63	Nvl 1	Wederzijdse verlenging	Inschrijver wenst de beslissing om de overeenkomst te verlengen graag gezamenlijk te nemen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Zie antwoord vraag 17, hieronder een kopie: Aanbestedende Dienst heeft de intentie om met de Opdrachtnemers een langdurige samenwerking aan te gaan voor 6,5 jaar. Hier wil Opdrachtgever dan ook graag in investeren. Om te voorkomen dat de inzet zowel van
64	Nvl 1	Beschrijvend document par. 2.4.4	Vooropgesteld dat we er alles aan doen om binnen de gestelde termijn goed op te leveren, kunnen wij als organisatie niet akkoord gaan met boetes en/of kortingen die niet gemaximeerd zijn. Wij zien graag dat de korting wordt gemaximeerd tot (per jaar) 1% van de jaarlijkse aanneemsom. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, ontvangen we graag een acceptabel tegenvoorstel.	Zie antwoord vraag 22, hieronder een kopie: Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat afwijkingen binnen 14 dagen worden opgelost en daarmee stopt op dat moment ook het kortingsbedrag.
65	Nvl 1	Verzekeringseisen	Genoemde verzekeringseisen zijn disproportioneel gezien de aard en omvang van het werk. Bent u bereid de verzekerde som te wijzigen naar € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per jaar?	Zie antwoord vraag 3.
66	Nvl 1	Beschrijvend document Par. 2.5.5 AVB	Inschrijver verstrekt geen polis, maar een certificaat. Is dit akkoord?	Ja, mits in het certificaat de dekking, de maximale dekking per aanspraak en per verzekeringsjaar en de geldigheidsduur van de verzekering duidelijk wordt.
67	Nvl 1	Beschrijvend document 2.5.5 AVB	"02 - In de polis dient mede geregeld te zijn dat verzekerden ten opzichte van elkaar als derden worden beschouwd." Waarom wenst u dit toe te voegen? Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Aanbestedende Dienst heeft dit toegevoegd omdat hierdoor onder de AVB-verzekering alle gedekte schade worden vergoed, ongeacht of deze schade ook geheel of gedeeltelijke onder één of meer elders lopende polissen van één van de verzekerden verhaalbaar is. Overigens is dit vaak al in de polis van de AVB standaard geregeld. Vaak onder het kopje <i>Derden</i> in de voorwaarden. Deze eis komt daarom niet te vervallen.

68	Nvl 1	CAR-Verzekering	Het is gebruikelijk dat opdrachtgever of bouwkundig aannemer de CAR-verzekering verzorgt, met name bij onderhoudswerkzaamheden. Bent u hiertoe bereid?	Indien het bij de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk is om een CAR verzekering af te sluiten kunnen de kosten hiervan separaat worden opgenomen in de offerte en worden deze vergoed voor opdrachtgever.
69	Nvl 1	CAR-Verzekering	Indien inschrijver de CAR-verzekering moet verzorgen geldt dat zij afwijkende afspraken met haar verzekeraar moet maken (tegen aanvullende premie). Ten aanzien van de eis dat aansprakelijkheid gedekt moet zijn, geldt normaliter de AVB. Bent u bereid deze eis te laten vervallen en voor lid 2 de AVB aan te houden?	Nee
70	Nvl 1	Raamovereenkomst Artikel 12 Tussentijdse beëindiging	Kunt u bevestigen dat u hiertoe uitsluitend zult overgaan dat de tekortkomingen dermate ernstig zijn dat deze een beëindiging rechtvaardigen?	Nee, Aanbestedende Dienst is van mening dat artikel 12 voldoende duidelijk is.
71	Nvl 1	Raamovereenkomst algemeen - aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid is thans niet gelimiteerd in soort en/of hoogte. Dit is in strijd met de Gids Proportionaliteit, niet in verhouding met de omvang en aard van de opdracht en voor inschrijver nimmer acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade, waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- in totaal? Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag een acceptabel tegenvoorstel.	Zie antwoord vraag 3.
72	Nvl 1	Zero emissie voertuigen	In dit onderdeel vraagt u ons aan te geven welke voertuigen wij in zetten bij het uitvoeren van de opdracht. Onze ambitie is om de CO2 uitstoot te verminderen en zoveel mogelijk duurzame voertuigen in te zetten. In deze fase van de aanbesteding is het voor ons nog lastig om te bepalen hoeveel capaciteit wij nodig is voor de uitvoering van dienstverlening en daarmee de in te zetten voertuigen. Wij stellen voor om de definitieve opgave van de voertuigen na gunning te verstrekken, omdat er dan een beter beeld is over de in te zetten capaciteit en voertuigen (na uitvoering van de inventarisatie). Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst is van mening dat op basis van de geprognoseerde geraamde waarde per perceel per jaar, de gebouwenlijst en de bij deze nota van inlichtingen toegevoegde assetlijst voor uw inschrijving een realistische inschatting van het aantal in te zetten voertuigen gemaakt kan worden.
73	Nvl 1	Afdekking aansprakelijkheidsrisico's	Bij punt 07 staat dat de opdrachtgever toegestaan wordt om aansprakelijkheidsclaims boven het bedrag van de eigen risico direct aangemeld kunnen worden op de polis van de opdrachtnemer. Is het mogelijk om dit artikel te veranderen dat opdrachtgever de aansprakelijkheidsclaim bij opdrachtnemer neerlegt?	Aanbestedende Dienst wenst vast te houden aan bij punt 7 omschreven werkwijze.
74	Nvl 1	Afdekking aansprakelijkheidsrisico's	"2.5.5 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's In dit artikel staat dat opdrachtnemer zijn aansprakelijkheid dient te verzekeren voor een som van tenminste € 5.000.000,00 per gebeurtenis. In onze branche is het gangbaar om een aansprakelijkheidsverzekering te hebben voor tenminste € 2.500.00,00 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,00 per jaar. Is aanbestedende dienst genegen om dit aan te passen? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom voor dit bedrag is gekozen?"	Zie antwoord vraag 3.
75	Nvl 1	Afdekking aansprakelijkheidsrisico's	"2.5.5 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's In dit artikel staat dat opdrachtnemer zijn aansprakelijkheid dient te verzekeren voor een som van tenminste € 5.000.000,00 per gebeurtenis. Mogen wij hieruit opmaken dat de minimale verzekerde som gelijk is aan de maximale aansprakelijkheid? "	Zie antwoord vraag 3.

76	Nvl 1	Afdekking aansprakelijkheidsrisico's	"2.5.5 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's Opdrachtnemer dient zich tegen aansprakelijkheid te verzekeren voor tenminste € 5.000.000,00 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid is hiermee niet gelimiteerd. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord als dit gemaximeerd wordt tot 2 gebeurtenissen per jaar?"	Zie antwoord vraag 3.
77	Nvl 1	Instemming voorwaarden	"6.1.2 Instemming voorwaarden In dit artikel staat dat de UAV2012 van toepassing is. De UAV2012 zijn voorwaarden die geënt zijn op de bouw. De onderhavige opdracht betreft het uitvoeren van planmatig, dagelijks en contractonderhoud en instandhouding van installaties, waarbij de genoemde voorwaarden niet passen. Kan aanbestedende dienst aangeven waarom voor deze voorwaarden is gekozen?"	Naar oordeel van de Aanbestedende Dienst is de UAV2012 passend op deze overeenkomst. De UAV2012 zijn paritair opgestelde voorwaarden en daarom heeft Aanbestedende Dienst hiervoor gekozen.
78	Nvl 1	Omschrijving werkwijze en werkafspraken	"2.3.2 Omschrijving werkwijze en werkafspraken In dit artikel geeft aanbestedende dienst aan dat voor de percelen ET1, ET2 en ET3 naast een 0-meting ook een NEN1010 inspectie conform bijlage 2 'Beleidsplan Elektrische installaties' uitgevoerd dient te worden. Een NEN1010 inspectie wordt normaal uitgevoerd aan nieuw geïnstalleerde elektrotechnische installaties. Voor bestaande installaties wordt de NEN3140 gebruikt. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier een NEN3140 inspectie bedoeld?"	Nee, u mag er niet vanuit gaan dat wij de NEN3140 bedoelen. De Aanbestedende Dienst werkt niet op basis van de NEN3140 en zij heeft een beleidskader opgesteld hoe zij omgaat met het beheer van elektrotechnische installaties en hierin is expliciet gekozen voor de uitvoering van de inspecties op basis van de NEN1010. Voor verdere toelichtingen verwijzen wij u naar Bijlage 2 Beleidsplan.
79	Nvl 1	Omschrijving werkwijze en werkafspraken	2.3.2 Omschrijving werkwijze en werkafspraken In dit artikel staat in de laatste alinea op pagina 14 dat de aanbestedende dienst beoogd om de raamovereenkomsten af te ronden op 1 juli 2022. Dit is dan ook de beoogde ingangsdatum van de overeenkomsten. In artikel 2.4.2 'Duur van de overeenkomst' staat dat de overeenkomst ingaat op 1-8-2022. Kunt u duidelijkheid geven wat juist is?	Beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 augustus 2022.
80	Nvl 1	§ 3.2 Planning	Verduidelijking door Aanbestedende Dienst.	Tijdstippen van twee mijlpalen zijn wel genoemd in het dashboard in TenderNed, maar ontbraken in de planning onder §3.2 van het Beschrijvend Document. Tevens is de publicatie van Nvl 2 met één dag verzet i.v.m. Pinksteren. Hieronder ter verduidelijking: - Sluitingsdatum vragenronde 2: 30 mei 2022 11:00 - Publicatie Nota van Inlichtingen 2: 7 juni 2022 - Sluitingsdatum indienen Inschrijvingen: 20 juni 2022 11:00
81	Nvl 2	2.5.5 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's	In dit artikel staat dat opdrachtnemer een aansprakelijkheidsverzekering dient af te sluiten met een eigen risico van ten hoogste € 10.000,00. Ons eigen risico is hoger dan de gevraagde d€ 10.000,00, wat wij als partij kunnen dragen. Kan aanbestedende dienst deze eis laten vervallen?"	Eis m.b.t. het eigen risico komt niet te vervallen, maar wordt wel aangepast. Wijziging in de laatste zin van Aansprakelijkheidsverzekering (AVB), 01): Het eigen risico van de opdrachtnemer mag ten hoogste € 10.000,00 €50.000,- bedragen.

82	Nvl 2	Percelen	In de huidige situatie hebben we het preventief en correctiefonderhoud van een aantal onderwijsgebouwen en overige bouwen in opdracht. Deze ca. 50 locaties maken onderdeel uit van perceel 1. In artikel 1.4 van het Beschrijvend document Elektrotechnische en werktuigbouwkundige installatiewerken is aangegeven dat u het werk in percelen hebt opgedeeld zodat het project ook toegankelijk is voor MKB bedrijven. Echter perceel 1 en dat geldt ook voor perceel 2, zijn dusdanig groot dat deze voor (lokale) MKB installatiebedrijven niet uitvoerbaar zijn. Op de huidige wijze kunnen alleen de grote landelijke installatiebedrijven deelnemen, met als nadeel voor uw als opdrachtgever dat ze de percelen versnippert in de markt gaan zetten bij diverse onderaannemers. Derhalve verzoeken wij u de percelen op te knippen, zodat ook de regionale MKB installatiebedrijven kunnen inschrijven voor deze aanbesteding.	Doelstelling van de Aanbestedende dienst is om een beweging te maken naar een organisatie die meer op regie werkt. Hierbij is de doelstelling om te komen tot een beheersbaar en overzichtelijk contractenlandschap voor de uitvoering van het reguliere onderhoud. Dit is ook als zodanig gedaan met de vorig jaar doorlopen aanbestedingen van de andere disciplines van het onderhoud (schilderwerk & glasbreukherstel, dakwerken en bouwkundige werkzaamheden). Aanbestedende Dienst is van mening dat MKB installatiebedrijven voldoende mogelijkheden hebben om in te schrijven op de percelen, door het aangaan van een samenwerkingsverband of met het inzetten van een onderaannemer, wat staat beschreven in §4.4 van het Beschrijvend document.
83	Nvl 2	Basiseisen	Is opdrachtgever bereid om de “basiseisen kwaliteitsmanagementsysteem” (bijvoorbeeld ISO 9001) & VCA* certificering voor perceel 3 WTB te laten vervallen? Naar ons inziens staan deze certificeringen niet in verhouding tot de werkzaamheden.	Aanbestedende Dienst hecht ook in perceel 3 waarde aan een organisatie welke gebruikt maakt van een kwaliteitsmanagementsysteem, zoals beschreven in §4.3.1. mag dit een ISO9001 certificering zijn, of gelijkwaardig. Daarnaast hecht Aanbestedende Dienst veel waarde aan veilig werken, zo ook in perceel 3. Een geldig veiligheidscertificaat (VCA** of gelijkwaardig) blijft derhalve van toepassing.
84	Nvl 2	Raamovereenkomst algemeen - aansprakelijkheid	Kunt u bevestigen dat zuivere vermogensschade is uitgesloten. Dit betreft immers een onverzekerbaar risico.	Ja
85	Nvl 2	Beschrijvend document 2.5.5 AVB	Kunt u bevestigen dat een verzekerd bedrag tot € 2.500.000,- voldoende is? Het bedrag van € 5.000.000,- is disproportioneel.	Het eerder gegeven antwoord op vraag 3 m.b.t. aansprakelijkheid is niet volledig en wordt aangevuld met onderstaande onderstreepte tekst: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle Directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van aan de Opdrachtnemer toerekenbare niet-, niet tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de overeenkomst of van schending van enige andere contractuele of niet contractuele verplichting. Het bedrag waarvoor de Opdrachtnemer maximaal aansprakelijk kan worden gesteld is beperkt tot een maximum van € 2.500.000,- <u>per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per kalenderjaar</u>. Ingeval van schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld is Contractant onbeperkt aansprakelijk voor alle schade, zowel direct als indirect, die de Gemeente daardoor lijdt.
86	Nvl 2	CAR-Verzekering	Inschrijver heeft een doorlopende CAR-verzekering waar geen aansprakelijkheid voor schade aan derden etc. is meegenomen omdat dit verzekerd is op de AVB-verzekering. Is dit voor u akkoord?	Ja
87	Nvl 2	CAR-verzekering	Bent u akkoord met een eigen risico van € 10.000,-?	Ja

88	Nvl 2	verduidelijkingsvraag m.b.t. NV11 vraag 7	De vraag t.b.v. nvi1 had betrekking op de tekst "werkwijze en specificatie contractonderhoud" op pagina 16-17. Binnen het contractonderhoud is sprake van een samenwerking tussen verhuurder- huurder en de door beide partijen gecontracteerde installatiebedrijven voor onderhoud- en vervangingswerkzaamheden. Ondanks de demarcatie welke in een later stadium zal worden afgestemd, zullen er altijd raakvlakken zijn m.b.t. de dienstverlening van deze beide installatiebedrijven. Welke rol verwacht u van gegadigde in de afstemming van deze raakvlakken met huurder en diens installatiebedrijf c.q. onderhoudspartij?	Indien hier in een gebouw, of bij een installatie sprake van is, worden hier, indien nodig, specifieke afspraken over gemaakt met belanghebbenden na gunning.
89	Nvl 2	Beschrijvend document 5.2.3	Op blz. 35, G3 beschrijft u een casus in de vorm van een storing. Is deze storing gebaseerd op een daadwerkelijk pand in een van de percelen? Zo ja; om welk pand gaat het? En mogen wij hier eventueel een schouw houden om de casus goed te kunnen voorbereiden?	Het betreft een gemeentelijk gebouw. Aanbestedende Dienst heeft de casus generiek beschreven en geen type of functie van het gebouw meegegeven. Op deze wijze is de casus geschikt voor alle drie de percelen.
90	Nvl 2	Beschrijvend document 5.2.5	Op blz. 38 m) verwijst u naar paragraaf 4.3.2., Kunt u aangeven waar wij deze kunnen vinden?	De verwijzing is onjuist. §4.3.2 op pagina 38 m) met vervangen worden door §2.5.3. onderaan pagina 24.
91	Nvl 2	vraag 38	U geeft aan dat ook G3 kort en bondig opgesteld dient te worden. Opdrachtnemer wenst gebruik te maken van een visualisatie en wenst G3 integraal te beschrijven, waardoor beide casussen worden toegelicht. Bent u bereid om het pagina aantal van G3 te verruimen naar 3A4 (indien er integraal wordt aangeboden)?	Het maximum aantal pagina's voor G3 wordt niet verruimd, maar relevant beeldmateriaal zoals een visualisatie telt niet mee in het aantal pagina's.
92	Nvl 2	vraag 17, tweezijdigheid	U wilt voorkomen dat de samenwerking eerder stopt. Opdrachtnemer heeft dezelfde wens. Toch ontstaat hierdoor een risico indien een onvoorzien risico optreedt voor Opdrachtnemer. Indien u blijft afzien van een tweezijdigheid, kunt u bevestigen dat u redelijk en billijk met opdrachtnemer in overleg treedt in geval van een escalatie n.a.v. ondraagbare risico's?	Aanbestedende Dienst blijft bij haar antwoord op vraag 17, maar kan bevestigen dat zij redelijk en billijk met Opdrachtnemer in overleg treedt in geval van een escalatie n.a.v. ondraagbare risico's.
93	Nvl 2	vraag 70, artikel 12	Bent u bereid om in artikel 12 'direct' te vervangen door een termijn van 2 maanden. Dit om de grote impact deels te beperken. Uiteraard mag u verwachten dat Opdrachtnemer haar uiterste best doet deze situatie te voorkomen.	Voorafgaand aan directe beëindiging is er nog een redelijke termijn na ingebrekestelling. <u>direct</u> wordt in deze vervangen door <u>1 maand</u> .
94	Nvl 2	Vraag 3, aansprakelijkheid	Het is prettig dat u de aansprakelijkheid heeft beperkt. Kunt u bevestigen dat het gaan om een maximum van 2.500.000 per jaar?	Zie antwoord vraag 85.
95	Nvl 2	SCIOS	Hoe wenst u om te gaan met SCIOS scope 10 en 12?	Gemeente Eindhoven heeft een beleidsdocument opgesteld voor het inspecteren en keuren van elektrotechnische installaties. Dit beleidsdocument (bijlage 2) is leidend.
96	Nvl 2	ERC, bijlage 2	Hoe wenst u om te gaan met de ERC methodiek / licentie. Dient opdrachtnemer dit te verzorgen (af te prijzen) om kan opdrachtnemer gebruik maken van uw licentie?	Voor het uitvoeren van de opdracht is geen licentie voor ERC noodzakelijk, de database is vrij toegankelijk. Het staat de opdrachtnemer vrij om een licentie te nemen voor het overige deel.
97	Nvl 2	Inzet Zero-emissie voertuigen	Voor het uitvoeren van de opdracht willen wij graag een plan maken voor het inzetten van zero emissie voertuigen. U vraagt hierbij ook om bewijslast.(met name de kentekens) graag zouden wij de details opnemen in het plan van aanpak bij gunning. Op dit moment hebben we nog voertuigen in bestelling staan. Daarnaast hebben wij meerdere aanbiedingen lopen met soortgelijke eisen bij meerdere opdrachtgevers. Op basis van de verkregen opdrachten bepalen wij welke voertuigen waar ingezet worden. Hierbij kunt u er wel van uitgaan dat wij het ingediende plan bij deze aanbesteding zo zullen uitvoeren, maar dat dit kan afwijken ten opzichte van de bewijslast. (kentekens) Wij willen u daarom vragen om de opgave van kentekens te laten vervallen.	Daar waar u de kentekens beschikbaar heeft, dient u deze te vermelden. Voor de voertuigen waar nog geen kenteken beschikbaar is, laat u dit leeg, maar dient u zich te houden aan het ingediende voertuig/brandstofsoort.

98	Nvl 2	Antwoord op vraag 3 van NVI	In het antwoord op vraag 3 van de Nota van Inlichtingen heeft u de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum € 2.500.000. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier bedoeld het maximum per kalenderjaar?	Zie antwoord vraag 85.
99	Nvl 2	Beschrijvend document, §1.6 én §5.2.1.	Aanpassing door Aanbestedende Dienst.	De verwijzing naar §5.4.2. in beide paragrafen is onjuist. Dit moet zijn: §5.3.2.