

**Nota van Inlichtingen 2**  
**Europese Aanbesteding Horeca**  
**REFERENTIENUMMER 2022/099/FITSERVICES**

| Ref. nr. | Label      | Onderwerp                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Publicatiedatum |
|----------|------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 243      | Uitvoering | Horecavisie 6, pagina 19               | Hier staat per locatie een concept aangegeven. Is dit een definitieve invulling? Indien verbouwingen al gereed zijn: hoe tevreden bent u daarover en ziet u hier nog graag wijzigingen in?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het concept is een definitieve invulling. We zijn tevreden over de verbouwingen die gedaan zijn, voorsnog zijn hier geen wijzigingen gewenst.                                                                                                                                                                                                                        | 27-1-2023       |
| 244      | Inhoud     | Horecavisie 4.2, pagina 14             | Met betrekking tot de huidige tevredenheid: Zijn er cijfers bekend over de mate van tevredenheid nu en wat is het doel (en het blijvende resultaat waar u naar toe wilt)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het gemiddelde cijfer was een 6,8. Het doel van Hogeschool Rotterdam is dat in dit cijfer over aankomende contractjaren een stijgende lijn te zien zal zijn.                                                                                                                                                                                                         | 27-1-2023       |
| 245      | Uitvoering | Horecavisie 4.2, pagina 14             | Randvoorwaarden: Kunt u toelichten wat u bedoelt met een 'exploitatieneutraal' resultaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De kosten zijn niet hoger dan de opbrengsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 27-1-2023       |
| 246      | Uitvoering | Horecavisie 4.2, pagina 13             | Er staat dat er een warme drankenautomaat binnen 2 minuten van de werkplek moet zijn. Hoe wordt dit geborgd en door wie? En dient Inschrijver hier rekening mee te houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Onder de horeca wordt ook vending verstaan. Vending machines vallen echter buiten de scope van deze aanbesteding, vandaar dat dit punt niet relevant is voor deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                      | 27-1-2023       |
| 247      | Uitvoering | Horecavisie 4.1, pagina 13             | Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'lokaal ondernemerschap wordt gestimuleerd'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Inschrijver geeft zelf invulling aan lokaal ondernemerschap. Hogeschool Rotterdam streeft ernaar de lokale ondernemers te ondersteunen en zo de keten korter te maken. Dit doen we vanuit duurzaamheidsoogpunt en de wens de lokale economie te stimuleren.                                                                                                          | 27-1-2023       |
| 248      | Inhoud     | Horecavisie 3.1, pagina 11             | Kunt u toelichten hoe u het verschil tussen horeca en catering ziet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bij Horeca gaan we uit van het wisselende aanbod in een restauratieve voorziening, waaruit op dat moment gekozen kan worden. Catering is een vaststaand assortiment dat meestal voortijdig besteld wordt (banqueting).                                                                                                                                               | 27-1-2023       |
| 249      | Proces     | Beschrijvend document 3.8.3, pagina 20 | Kunt u aangeven wat de puntenverdeling is bij de verschillende cijfers die te verdienen zijn per vraag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wens 2 - Duurzaamheid als voorbeeld:<br>Er zijn in totaal 280 punten te behalen op deze Wens.<br>Wanneer inschrijver een '2 - Matig' scoort krijgt hij 20% van de max. te behalen punten = 20% x 280 = 56 punten.<br>Wanneer inschrijver een '4 - Voldoende' scoort krijgt hij 40% van de max. te behalen punten = 40% x 280 = 112 punten. etc. etc.                 | 27-1-2023       |
| 250      | Uitvoering | Beschrijvend document 6.2, pagina 42   | Bij aandachtspunten voor wens 2: Kunt u toelichten wat voor u 'een relevante bijdrage aan de verduurzaming' inhoudt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De maatregelen die Opdrachtnemer neemt om te verduurzamen dient ook een positieve invloed hebben op de verduurzaming van Hogeschool Rotterdam.                                                                                                                                                                                                                       | 27-1-2023       |
| 251      | Uitvoering | Beschrijvend document 6.2, pagina 42   | Op welke branche doet u met 'ontwikkelingen in de branche'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De horeca- en cateringbranche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 27-1-2023       |
| 252      | Uitvoering | Beschrijvend document 6.1, pagina 42   | Kunt u 'de mate waarin Inschrijver samenwerkt met lokale onderaannemers' nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Inschrijver geeft zelf invulling aan lokaal ondernemerschap. Hogeschool Rotterdam streeft ernaar de lokale ondernemers te ondersteunen en zo de keten korter te maken. Dit doen we vanuit duurzaamheidsoogpunt en de wens de lokale economie te stimuleren.                                                                                                          | 27-1-2023       |
| 253      | Uitvoering | Beschrijvend document 6.1, pagina 42   | Kunt u 'de mate waarin Hogeschool Rotterdam wordt ontzorgd gedurende de implementatie' nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De implementatie verloopt soepel, Opdrachtnemer is 'in control' en Hogeschool Rotterdam hoeft hier geen extra capaciteit op in te zetten.                                                                                                                                                                                                                            | 27-1-2023       |
| 254      | Inhoud     | Algemeen                               | Kunt u ons meer informatie verstrekken over studenten die vertraging oplopen? Hoe hoog is het percentage? In welk jaar lopen ze vertraging op en met welke reden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deze cijfers zijn niet specifiek inzichtelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 27-1-2023       |
| 255      | Inhoud     | Algemeen                               | Kunt u ons meer informatie verstrekken over de uitval van studenten? Hoe hoog is het percentage? In welk jaar vallen ze uit en met welke reden? Is er data bekend waar ze naartoe gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Deze cijfers zijn niet specifiek inzichtelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 27-1-2023       |
| 256      | Uitvoering | PvE, eis A56                           | A) Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor de apparatuur die hij zelf aanschafte voor de exploitatie bij de Hogeschool Rotterdam?<br>B) Zo niet, kunt u dan zoveel mogelijk gegevens hierover delen omtrent onderhoud, geschiedenis, afschrijving en eigenaarschap? Immers is het voor inschrijvers erg lastig vooraf te bepalen welke mogelijke jaarlijkse kosten genoemd zijn met de bestaande apparatuur.                                                                                                       | a. Dat is correct.<br>b. Niet relevant gezien het antwoord op vraag a.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 27-1-2023       |
| 257      | Proces     | Beschrijvend document                  | Heeft u een tevredenheidsonderzoek ter beschikking voor inschrijvers? Is dit ook per locatie inzichtelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het gemiddelde cijfer was een 6,8. Het doel van Hogeschool Rotterdam is dat in dit cijfer over aankomende contractjaren een stijgende lijn te zien zal zijn.                                                                                                                                                                                                         | 27-1-2023       |
| 258      | Proces     | Nvl 1, vraag 14                        | Hier geeft u aan dat de beantwoording van kwaliteitswens 3 maximaal 2A4 tekst mag beslaan. Echter heeft u in vraag 12 akkoord gegeven om het aantal A4 tekst met 2A4 per kwaliteitsvraag uit te breiden. Kunt u bevestigen dat het aantal dus 4A4tekst is?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het antwoord dat gegeven is op vraag 12 kan worden aangehouden. U kunt uitgaan van 4 A4 tekst.                                                                                                                                                                                                                                                                       | 27-1-2023       |
| 259      | Proces     | Nvl 1, vraag 99                        | U geeft aan dat het lettertype voor de aanbidding Arial moet zijn. Niet elk tekstverwerkingsprogramma werkt met dit lettertype.<br>A) Kunt u de keuze voor het lettertype vrij laten aan inschrijvers? Daar u ook al een eis stelt aan de lettergrootte.<br>B) Zo niet, kunt u dan lettertype Calibri toestaan? Dit lettertype wordt namelijk door meer programma's ondersteund.                                                                                                                                                               | Lettertypes Arial en Calibri mogen gebruikt worden voor de aanbidding.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 27-1-2023       |
| 260      | Proces     | Nvl, vraag 100                         | Uw antwoord op vraag 100 spreekt uw antwoord op vraag 12 tegen. Gezien de wens van de markt om de kwaliteitswensen met 2A4 per kwaliteitswens uit te breiden, kunt u bevestigen dat hetgeen gesteld in vraag 12 juist is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Wens 1 - 4 pagina's tekst (2 pagina's beeldmateriaal toegestaan)<br>Wens 2 - 2 pagina's tekst (1 pagina beeldmateriaal toegestaan)<br>Wens 3 - 2 pagina's tekst (2 pagina's beeldmateriaal toegestaan)<br><b>Met bovenstaand vervallen vervallen alle eerder gegeven antwoorden op de vragen over het aantal toegestane pagina's in de uitwerking van de Wensen.</b> | 27-1-2023       |
| 261      | Proces     | Nvl 1, vragen 167 t/m 184              | Volgens ons ontbreken een aantal vragen, gezien de nummering van de vragen. Tevens lijken de antwoorden niet te matchen met de vragen. Kunt u deze vragen opnieuw publiceren met de juiste antwoorden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Een deel van de antwoorden op de gestelde vragen is gepubliceerd op 23 december met de reden om het proces voor Geïnteresseerden te versnellen. Inmiddels zijn alle vragen op 13 januari gepubliceerd en is de nummering ook rechtgetrokken.                                                                                                                         | 27-1-2023       |
| 262      | Proces     | Nvl 1, vragen 187 t/m 204              | Ons inziens ontbreekt een aantal vragen, gezien de nummering van de vragen. Kunt u deze alsnog publiceren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Een deel van de antwoorden op de gestelde vragen is gepubliceerd op 23 december met de reden om het proces voor Geïnteresseerden te versnellen. Inmiddels zijn alle vragen op 13 januari gepubliceerd en is de nummering ook rechtgetrokken.                                                                                                                         | 27-1-2023       |
| 263      | Uitvoering | Nvl 1, vraag 211                       | Uw antwoord leidt tot onderstaande vervolgvragen:<br>A. Moorziet hogeschool Rotterdam enkel niet in het onderhoud en de vervangingen van de volautomaten of geldt dit ook voor de pistonmachines?<br>B. Kunt u per locatie aangeven welke automaten hier beschikbaar zijn en via welke leverancier de automaten geplaatst zijn, zodat wij hier eventueel zelf een onderhoudsovereenkomst voor kunnen afsluiten?<br>U heeft de omzet per locatie over o.a. 2022 gedeeld. Kunt u aangeven op welke periode van 2022 deze omzet betrekking heeft? | a. De pistonmachines vallen onder de aard- en nagelvaste inventaris en worden door Hogeschool Rotterdam onderhouden en/of vervangen.<br>b. In kolom F van Bijlage 17, aard- en nagelvaste apparatuur, staat de merknaam van de automaten vermeld.                                                                                                                    | 27-1-2023       |
| 264      | Inhoud     | Nvl 1, vraag 20                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De omzet zoals weergegeven in Bijlage 20 (Banqueting) betreft heel 2022. De restaurantomzet is t/m 16 december 2022 (vanaf 23 december was Hogeschool Rotterdam gesloten).                                                                                                                                                                                           | 27-1-2023       |

|     |           |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|-----|-----------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 265 | Inhoud    | Nvl 1, vraag 36                                            | <p>U geeft aan dat op de medewerkers die onder het minimumloon betaald krijgen loondispensatie van toepassing is.</p> <p>A. <del>U</del>kunt aangeven hoe groot (bedrag of percentage) de loondispensatie is?</p> <p>B. <del>B</del>etreffen alle medewerkers met een loondispensatie ook SR-medewerkers?</p> <p>C. <del>W</del>ie betaalt de subsidie voor deze medewerkers?</p> <p>D. <del>B</del>e de loondispensatie ook na overname van toepassing van de nieuwe Opdrachtnemer?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>A. Het percentage van de loondispensatie kunt u terugvinden in Bijlage 21.</p> <p>B. Dit is correct.</p> <p>C. Het UWV betaald de subsidie voor de medewerkers. De medewerkers beschikken tevens over een NO-RISK polis; bij ziekteverzuim neemt het UWV de ziektekosten over.</p> <p>D. De loondispensatie loopt per periode zoals vermeld in Bijlage 21. Opdrachtnemer dient opnieuw loondispensatie aan te vragen.</p>                                                                                                                                                                                                        | 30-1-2023 |
| 266 | Inhoud    | Nvl 1, vraag 134                                           | <p>Tijdens de schouw hebben we op 2 locaties een bar gezien waar alcoholisch consumpties verkocht worden (Kralingse Zoom en Wijnhaven 61).</p> <p>Zijn dit de enige 2 locaties waar in de huidige situatie alcohol verkocht wordt en waar nu dus een drank-/horecaverunning voor is afgegeven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Dat is correct.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 27-1-2023 |
| 267 | Proces    | Beschrijvend document                                      | <p>Voor de uitwerking van kwaliteitsvraag 3 de banquetingcasus vroegen wij ons af of ook de aankleding van het Atrium (klaarzetten tafels en stoelen, eventueel aangeklede bartafels, feestelijke aankleding van de zaal) onderdeel is van de uitvraag?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Dat is inderdaad ook onderdeel van de uitvraag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 27-1-2023 |
| 268 | Inhoud    | Nota van Inlichtingen - Deel 1                             | <p>Wij hebben de beantwoording op de NVI ontvangen, waarvoor hartelijk dank.</p> <p>Na vraag 1, 2, 3 en 4, lijken we wat vraagnummers te missen (zoals 5, 6, 8 en 9 en ook verderop in het document. Is dit alleen in de nummering of missen er vragen in het document?</p> <p>Daarnaast lijken de antwoorden vanaf vraag 167 versprongen te zijn, waardoor de antwoorden van vraag 167 tot vraag 186 niet lijken te kloppen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Een deel van de antwoorden op de gestelde vragen is gepubliceerd op 23 december met de reden om het proces voor Geïnteresseerden te versnellen. Inmiddels zijn alle vragen op 13 januari gepubliceerd en is de nummering ook rechtgetrokken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 27-1-2023 |
| 269 | Proces    | Aantal pagina's per wens                                   | <p>Zou u ons bij bovenstaande vragen kunnen helpen?</p> <p>Door uw beantwoording van de vragen in de eerste NVI is bij ons enige verwarring ontstaan omdat bij uw beantwoording van de vragen 11/12 en 100 een verschillend antwoord gegeven wordt. Wij willen u daarom vriendelijk verzoeken om nogmaals duidelijk aan te geven wat het aantal pagina's tekst en het aantal pagina's beeldmateriaal per wens is waar wij ons maximaal aan dienen te houden bij de beantwoording van uw vragen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Wens 1 - 4 pagina's tekst (2 pagina's beeldmateriaal toegestaan)</p> <p>Wens 2 - 2 pagina's tekst (1 pagina beeldmateriaal toegestaan)</p> <p>Wens 3 - 2 pagina's tekst (2 pagina's beeldmateriaal toegestaan)</p> <p><b>Met bovenstaand vervallen vervallen alle eerder gegeven antwoord op de vragen over het aantal toegestane pagina's in de uitwerking van de Wensen.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                               | 27-1-2023 |
| 270 | Juridisch | Bijlage 2, artikel 7.4                                     | <p>U geeft aan dat opdrachtnemer hulpmiddelen die ter beschikking zijn gesteld moet verzekeren tegen brand en diefstal.</p> <p>A) Kunt u bevestigen dat dit hulpmiddelen betreft in eigendom van opdrachtnemer?</p> <p>B) zo niet, kunt u dit artikel dan hiertoe beperken? Het is namelijk niet mogelijk voor een leverancier om hulpmiddelen te verzekeren die niet in zijn eigendom zijn, anders dan de reguliere aansprakelijkheid wanneer deze hulpmiddelen door schuld van de opdrachtnemer beschadigd raken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Artikel 7 lid 4 van de overeenkomst komt te vervallen. In de plaats daarvan eist Hogeschool Rotterdam een opzichtdekking via de aansprakelijkheidsverzekering van minimaal € 100.000 per aanspraak.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 27-1-2023 |
| 271 | Juridisch | Nvl vraag 8                                                | <p>U eist een opzichtdekking met een minimale dekking van € 100.000,- per aanspraak. Een dergelijke opzichtdekking met deze hoogte is ongebruikelijk binnen onze branche en zal veel inschrijvers uitsluiten van verdere deelname. Bent u bereid de geëiste dekking aan te passen naar € 50.000,- per aanspraak met een maximum van € 100.000,- per jaar?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>De opzichtdekking via de aansprakelijkheidsverzekering zal worden aangepast naar € 50.000 per aanspraak.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 27-1-2023 |
| 272 | Inhoud    | Overnamelijst                                              | <p>Van een aantal medewerkers die minder dan het minimumloon verdienen is aangegeven dat zij een wajong uitkering hebben of dat er SROI via de gemeente van toepassing is.</p> <p>Voor meerdere medewerkers met ongeveer hetzelfde salaris, eveneens onder het minimumloon, ontbreekt deze aanduiding. Kunt u van onderstaande medewerkers aangeven of zij onder de wajong of andere vorm van SR vallen, waardoor er enige vorm van loondispensatie van toepassing is?</p> <p>•locatie – geboortedatum – salaris per maand o.b.v. fulltime</p> <p>•Museumpark – 06/05/1991 – € 1.621,84</p> <p>•Museumpark – 19/06/1992 – € 1.763,20</p> <p>•Academieplein – 15/12/1985 – € 1.748,00</p> <p>•Academieplein – 22/04/2000 – € 1.672,00</p> <p>•Roelssonstraat – 02/04/1985 – € 1.621,84</p> <p>•Museumpark – 20/10/1977 – € 1.748,00</p> <p>•Roelssonstraat – 25/12/1976 – € 1.672,00</p> <p>•Museumpark – 24/06/1979 – € 1.672,00</p> <p>•Museumpark – 26/03/1981 – € 1.621,84</p> <p>•Museumpark – 05/08/1994 – € 1.672,00</p> <p>•Museumpark – 28/02/1963 – € 1.621,84</p> <p>•Museumpark – 19/04/1972 – € 1.621,84</p> | <p>Zie Bijlage 21. Tevens geld voor genoemde medewerkers dat het een vier weken salaris is i.p.l. p/mnd</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30-1-2023 |
| 273 | Inhoud    | Nvl vraag 134                                              | <p>U geeft aan dat de verantwoording voor het verkrijgen van een drank-/horecaverunning bij de opdrachtnemer ligt. Kunt u aangeven of naast deze vergunning per locatie ook een exploitatievergunning nodig is, waar opdrachtnemer verantwoordelijk voor is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Opdrachtnemer heeft geen exploitatievergunning nodig. In de Horeca Nota van de gemeente Rotterdam wordt het volgende omschreven; Vrijstelling voor bijzondere objecten &amp; instellingen. Sommige instellingen en voorzieningen hebben traditiegetrouw een aanzienlijk horecadeel, maar waarbij de openbare orde niet in het geding komt. Dit is een verzamel categorie van instellingen en bijzondere objecten: muziek- en sportverenigingen, musea, theaters, filmhuizen, hotels/hostels, rouwcentra, ziekenhuizen, bejaarden- en verzorgingshuizen, gebedshuizen, bedrijfskantines en instellingen voor Hoger Onderwijs.</p> | 27-1-2023 |
| 274 | Inhoud    | Nvl vraag 85                                               | <p>Wijnhaven 99 en 103 worden naar verwachting afgestoten. Deze locaties maken nu gebruik van het restaurant van Wijnhaven 107. Op Wijnhaven 107 worden dan de ondersteunende diensten gevestigd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>a) Dat is wel de verwachting.</p> <p>b) Ja, van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de nieuwbouwalocatie op Laan op Zuid gaat exploiteren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 27-1-2023 |
| 275 | Inhoud    | Herziene bijlage 12                                        | <p>a. <del>B</del>lijft het (satelliet)restaurant op Wijnhaven 107 in gebruik t.b.v. van de ondersteunende diensten?</p> <p>Op het personeelsoverzicht zien wij diverse contracten voor bepaalde tijd die in de komende periode, voor start van de nieuwe overeenkomst, voor verlenging in aanmerking komen. Kunt u bevestigen dat deze overeenkomsten daar waar mogelijk voor bepaalde tijd verlengd worden, zodat de nieuwe opdrachtnemer de keuze heeft deze overeenkomsten al dan niet te verlengen of om te zetten naar onbepaalde tijd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Opvolgend op de arbeidsovereenkomsten, welke al zijn verlengd, volgt nog bij goed functioneren een overeenkomst voor bepaalde tijd voor een periode van 12 maanden. -Medewerker 06-12-1991 gaat uit dienst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30-1-2023 |
| 276 | Inhoud    | Bijlage 17, Aard- en nagelveste apparatuur + Nvl Vraag 211 | <p>In vraag 211 van de Nvl geeft u aan dat de pistonmachines in eigendom zijn van de Hogeschool Rotterdam. In Bijlage 17 zien wij echter niet alle pistonmachines terug die wij tijdens de schouw hebben gezien (bijvoorbeeld de beide pistonmachines op Wijnhaven 107 en 61 lijken hierin te ontbreken). Wellicht omdat we niet direct alle merk/type apparatuur als zodanig herkennen.</p> <p>Het plaatsen van pistonmachines vraagt een significante investering. Het is daarom belangrijk dat wij hier duidelijkheid over hebben.</p> <p>Kunt u per locatie aangeven of hier wel of geen pistonmachine in eigendom van Hogeschool Rotterdam staat en of in het onderhoud van deze machines voorziet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>De pistonmachine van locatie Wijnhaven 107 is eigendom van Hogeschool Rotterdam en is derhalve opgenomen in Bijlage 17. De pistonmachine van locatie Wijnhaven 61 is eigendom van de huidige contractpartner. Met ingang van het nieuwe contract zal Hogeschool Rotterdam zorg dragen dat op Wijnhaven 61 een vervangende pistonmachine geplaatst wordt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | 27-1-2023 |
| 277 | Contract  | Investering in apparatuur buiten openingstijden            | <p>Het is niet ondenkbaar dat er investeringen nodig zijn om cateringdiensten na sluitingstijd te kunnen bieden. Investeringen in apparatuur bijvoorbeeld. Worden deze kosten door de opdrachtgever gedragen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Inschrijver dient uit te gaan van de huidige beschikbare inventaris. Indien dit ontoereikend is kan Inschrijver een voorstel doen waarbij in de basis aard- en nagelveste inventaris voor rekening van Hogeschool Rotterdam is (vooralsnog is hier geen budget voor ingeruimd).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 27-1-2023 |
| 278 | Inhoud    | verduidelijkingsvraag aantal pagina's                      | <p>In de eerste NVI geeft u bij vraag 11 aan dat er 2 extra pagina's beeldmateriaal per kwaliteitswens zijn toegestaan. Bij vraag 12 geeft u aan dat 2 a4 per kwaliteitswens extra aan de beantwoording mag worden gegeven. In de overige beantwoording van vragen over het aantal a4 wordt dit vervolgens anders beantwoord/tegen gesproken o.a. vraag 100. Kunt u verduidelijken hoeveel pagina's er in totaal toegestaan zijn (tekst en beeldmateriaal)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Wens 1 - 4 pagina's tekst (2 pagina's beeldmateriaal toegestaan)</p> <p>Wens 2 - 2 pagina's tekst (1 pagina beeldmateriaal toegestaan)</p> <p>Wens 3 - 2 pagina's tekst (2 pagina's beeldmateriaal toegestaan)</p> <p><b>Met bovenstaand vervallen vervallen alle eerder gegeven antwoord op de vragen over het aantal toegestane pagina's in de uitwerking van de Wensen.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                               | 27-1-2023 |

|     |           |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
|-----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 279 | Inhoud    | NVI vraag 10                                                                                                 | Wat is voor u de definitie van "omzet" in relatie tot de afdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Voor Hogeschool Rotterdam is de definitie van "omzet" de totale bruto inkomsten vanuit restaurantverkoop en banqueting tesamen minus BTW. Over dit bedrag wordt een procentuele afdracht betaald.                                                                                                                                                                  | 27-1-2023 |
| 280 | Juridisch | Conceptovereenkomst artikel 3.5 en 10.2, artikel 16 AIV                                                      | U sluit de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens de Hogeschool Rotterdam voor directe schade niet uit. Wij wensen de aansprakelijkheid voor niet verzekerbare gevolgschade uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit is niet akkoord, maar wij vullen artikel 3.5 aan met de woorden: "... overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden." Zie ook vraag 3 bij de eerste nota van inlichtingen.                                                                                                                                                       | 27-1-2023 |
| 281 | Juridisch | Beschrijvend document, hoofdstuk 6                                                                           | Voor deze samenwerking gaan wij een investeringbedrag vrijmaken (opstartkosten, trainingen medewerkers en look&feel restaurants). Mocht het contract om wat voor reden dan ook eerder worden beëindigd, krijgen wij dan de boekwaarde van ons investeringsbedrag terug? Wij schrijven deze lineair af.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit is niet akkoord. Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij u naar artikel 3.3 vanuit de Concept Concessieovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                     | 27-1-2023 |
| 282 | Proces    | NVI vraag 11 en 146                                                                                          | In de beantwoording van vraag 11 staat u 2 pagina's beeldbijlagen per wens toe, in vraag 146 benoemt u het maximale aan te leveren beeldmateriaal ongelimiteerd. Kunnen wij uitgaan van het antwoord bij vraag 146?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Wens 1 - 4 pagina's tekst (2 pagina's beeldmateriaal toegestaan)<br>Wens 2 - 2 pagina's tekst (1 pagina beeldmateriaal toegestaan)<br>Wens 3 - 2 pagina's tekst (2 pagina's beeldmateriaal toegestaan)<br><b>Met bovenstaand vervallen vervallen alle eerder gegeven antwoord op de vragen over het aantal toegestane pagina's in de uitwerking van de Wensen.</b> | 27-1-2023 |
| 283 | Proces    | NVI vraag 12 en 100                                                                                          | In de beantwoording van vraag 12 staat u per wens 2 extra pagina's toe, in de beantwoording van vraag 100 geeft u aan dat het maximaal aantal pagina's niet wijzigt. Kunnen wij ervan uitgaan dat het antwoord op vraag 12 leidend is en het totaal dus is: Wens 1 = 6 pagina's, Wens 2 = 4 pagina's, Wens 3 = 4 pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wens 1 - 4 pagina's tekst (2 pagina's beeldmateriaal toegestaan)<br>Wens 2 - 2 pagina's tekst (1 pagina beeldmateriaal toegestaan)<br>Wens 3 - 2 pagina's tekst (2 pagina's beeldmateriaal toegestaan)<br><b>Met bovenstaand vervallen vervallen alle eerder gegeven antwoord op de vragen over het aantal toegestane pagina's in de uitwerking van de Wensen.</b> | 27-1-2023 |
| 284 | Inhoud    | NVI vraag 161                                                                                                | In de beantwoording van vraag 161 verwijst u naar bijlage 20. Deze staat niet op Tendered, kunt u deze alsnog met ons delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Per abuis is verwezen naar Bijlage 20, hier had verwezen moeten worden naar Bijlage 15 waar u alsnog de informatie kunt terugvinden.                                                                                                                                                                                                                               | 27-1-2023 |
| 285 | Inhoud    | NVI vraag 1                                                                                                  | Kunt u de banqueting omzet per locatie delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De banquetingomzet is terug te vinden in Bijlage 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 27-1-2023 |
| 286 | Inhoud    | Bijlage 14 - Omzet restaurants per locatie                                                                   | Is de opgegeven omzet van Kralingse Zoom een combinatie van het restaurant en Grand Cafe?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 27-1-2023 |
| 287 | Inhoud    | Bijlage 17 - HR 2023 aard en nagelvaste apparatuur                                                           | Blijven de koelingen en spatschermen die bij/in de restaurants staan op de locatie aanwezig om door ons te gebruiken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De genoemde elementen vallen onder de aard- en nagelvaste apparatuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 27-1-2023 |
| 288 | Inhoud    | Bijlage 19 - Grand cafe nieuwbouw Kralingse Zoom                                                             | Wordt de Pistonmachine geplaatst voor de nieuwe koffiebar op de Kralingse Zoom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 27-1-2023 |
| 289 | Juridisch | Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022, artikel 10.2 (vraag 216 NVI) | Kunt u bevestigen dat de verplichting van een VOG verklaring niet van toepassing is op invalpersoneel (bv. regiokrachten en uitzendkrachten)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De verplichting van een VOG verklaring is ook van toepassing op invalpersoneel.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 27-1-2023 |
| 290 | Inhoud    | Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 53 (vraag 95 NVI)                                            | De prijzen voor het assortiment staan voor een heel jaar vast. Gezien de stijgende prijzen voor voedsel achten wij dat niet proportioneel. Wij verzoeken daarom in deze bepaling op te nemen dat als de prijzen met een bepaald percentage (bv 5%) stijgen tov de inkooprijzen bij aanvang van dat contractjaar de prijzen tussentijds mogen worden aangepast. Op die manier kunnen de doelstellingen van de Hogeschool Rotterdam worden behaald. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                | Hogeschool Rotterdam gaat hier niet mee akkoord. Wanneer de omstandigheden gedurende de overeenkomst daarom vragen, dan zullen wij hierover in gesprek treden met Opdrachtnemer en zullen we hierin redelijkheid en billijkheid betrachten.                                                                                                                        | 27-1-2023 |
| 291 | Juridisch | Conceptovereenkomst artikel 10.3 (2.3 Beschrijvend document) (vraag 190 NVI)                                 | Bent u bereid om naast een redelijk termijn van drie maanden in acht te nemen om de overgang naar de nieuwe situatie te bewerkstelligen, open te staan om de financiële consequenties van het meer-/minderwerk met Opdrachtnemer te bespreken om tot een voor Partijen acceptabele kostenverdeling te komen? Zo niet, wilt u motiveren waarom Opdrachtgever in de hoedanigheid van opdrachtgever vindt dat het redelijk en billijk is dat opdrachtnemer opdraait voor de kosten en hoe Opdrachtgever omgaat met de belangen van betrokken personeel in relatie tot de Code Verantwoord Marktgedrag?                                                                                                                      | Wij zijn hiertoe niet bereid. Als wij de overeenkomst zouden opzeggen op grond van artikel 8.2, doen wij dat alleen bij de drie in dit artikel genoemde situaties. Wij achten een opzegging bij deze situaties niet onredelijk.                                                                                                                                    | 27-1-2023 |
| 292 | Juridisch | Conceptovereenkomst artikel 8.4 (vraag 192 NVI)                                                              | Uw antwoord op vraag 192 geeft nog niet de gewenste duidelijkheid. Een beëindiging van de overeenkomst als gevolg van het (herhaaldelijk) niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst (o.a. de prestaties die in de KPI's en de SLA's zijn vastgelegd) duidt wettelijk gezien op een recht op ontbinding, niet opzegging. Artikel 8.4 van de overeenkomst duidt op een tussentijdse opzeggingsmogelijkheid 'for convenience'. a) Gaat u akkoord om dit artikel te laten vervallen?<br>b) Zo niet, kunt u bevestigen dat u alleen van dit artikel gebruik zult maken indien daar zwaarwegende redenen (met opgaaf van redenen dus) ten grondslag liggen die de beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen? | Hogeschool Rotterdam bevestigt alleen gebruik van dit artikel te zullen maken indien daar zwaarwegende redenen aan ten grondslag liggen die de beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. Dit zal dan gemotiveerd worden.                                                                                                                                     | 27-1-2023 |
| 293 | Juridisch | Conceptovereenkomst artikelen 3.5 en 3.6 en AIV artikel 16 (vraag 3 NVI)                                     | U sluit de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens de Hogeschool Rotterdam voor directe schade niet uit. Wij wensen de aansprakelijkheid voor niet verzekerbare gevolgschade uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit is niet akkoord, maar wij vullen artikel 3.5 aan met de woorden: "... overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden." Zie ook vraag 3 bij de eerste nota van inlichtingen.                                                                                                                                                       | 27-1-2023 |
| 294 | Juridisch | Beschrijvend document, artikel 2.3 en 3.14.7                                                                 | Onze aanbieding is tot stand gekomen op basis van door u aangereikte uitgangspunten, zoals het aantal pandbewoners en/of pandbezetting, de gemiddelde besteding, het aantal lunchgebruikers en de banquetingomzet. Indien deze uitgangspunten zodanig wijzigen dat dit leidt tot een niet rendabele exploitatie, geeft dit aanleiding tot aanpassing van de (prijs-)aanbieding en/of het recht om de overeenkomst met inachtneming van twee kalendermaanden te beëindigen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?                                                                                                                                                            | Dit is niet akkoord, maar wij zullen voorzienbare substantiële veranderingen van de pandbezetting zo spoedig mogelijk onder de aandacht van Gebruiker brengen zodat deze ermee rekening kan houden.                                                                                                                                                                | 27-1-2023 |
| 295 | Juridisch | Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022, art 6.2                      | Aangezien Opdrachtnemer een open relatie heeft met haar medewerkers zouden wij het op prijs stellen als u dit artikel 6.2 in de Overeenkomst kunt aanvullen met "met opgaaf van reden": Opdrachtgever mag gemotiveerd vragen om medewerkers te vervangen die naar zijn mening ongeschikt zijn. Opdrachtnemer zal met de desbetreffende medewerker in gesprek gaan en een gezamenlijk verbeterplan opstellen. Mocht een verbeterplan niet het gewenste resultaat opleveren, zal Opdrachtnemer binnen een nader af te spreken termijn de medewerker vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?                                                                          | Dit is akkoord. Artikel 6.2 in de Overeenkomst zal worden aangevuld met "met opgaaf van redenen".                                                                                                                                                                                                                                                                  | 27-1-2023 |