

Nota van Inlichtingen
Europese Aanbesteding Horeca
REFERENTIENUMMER 2022/099/FITSERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Beschrijvend document Paragraaf 2.3	U geeft in het beschrijvend document de totale omzet van de jaren 2020, 2021 en 2022. Dit betreft de omzet van alle locaties tezamen. Graag zouden wij u willen verzoeken om deze omzet uit te splitsen per locatie, om een goed beeld te krijgen van de huidige situatie.	De omzet per restaurant per locatie is terug te vinden in Bijlage 14. Ook de gemiddelde besteding en gastenaantallen zijn in dit overzicht terug te vinden. De banquetingomzet per locatie volgt separaat.
2	Proces	Beschrijvend document. Paragraaf 3.3 planning	We zien een relatief lange periode tussen het indienen van de vragen op 19 december en het beantwoorden van de vragen op 13 januari. Wij begrijpen dat er aan het einde van de decembermaand (door de feestdagen) minder bezetting en daardoor minder tijd is om de vragen te beantwoorden, maar de eerste nota van inlichtingen is voor inschrijvende partijen juist erg belangrijk. Bent u genegen hierin met inschrijvende partijen mee te denken en de publicatie van de eerste nota van inlichtingen een week naar voren te schuiven naar	De vragen waarop eerder een antwoord gegeven kan worden zullen eerder worden gepubliceerd.
3	Contract	Conceptovereenkomst artikelen 3.5 en 3.6.	De geëiste aansprakelijkheid voor opdrachtnemer in deze artikelen is vrijwel onbeperkt en voor cateraars ook niet te verzekeren. Kunt u daarom deze artikelen aanpassen naar een redelijkere aansprakelijkheid? Bijvoorbeeld door te verwijzen naar de staffel genoemd in de algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.3?	Aan artikel 3.5 en 3.6 wordt toegevoegd: (...) overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
4	Contract	Conceptovereenkomst artikel 3.7	A) Kunt u bevestigen dat het hier een bedrijfsaansprakelijkheid betreft, zoals dat ook in de aanbestedingsleidraad staat? Veel inschrijvers zullen namelijk, gelet op de aard van de dienstverlening, niet beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. B) ook in de algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.1 staat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering vermeld. Kunt u bevestigen dat deze dan dus ook voor deze overeenkomst niet van toepassing is.	a. Het betreft hier inderdaad een (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering; b. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet van toepassing op deze overeenkomst.
7	Inhoud	Beschrijvend document, Blz 12	U spreekt hier over retail. Kunt u toelichten wat qua retail nu wordt aangeboden en wat u wenst in het nieuwe contract? In de verdere tenderdocumenten komen wij dit namelijk niet tegen.	Onder retail wordt verstaan; handelswaar waar geen bereiding voor noodzakelijk is en één op één doorverkocht wordt zoals voorverpakte producten als flesjes drinken, candybars , zuivelproducten ed.
10	Inhoud	Beschrijvend document eis 56	Wij begrijpen de return-fee niet volledig. Is onze aanname correct dat over de eerste 3 miljoen omzet 6% afdracht plaatsvindt, en dat alleen voor de omzet boven de 3 miljoen 4% afdracht plaatsvindt? Of dient bij meer dan 3 miljoen omzet over de eerste de eerste 3 miljoen 10% afdracht plaats te vinden, en over de omzet daarboven 4%?	Uw aanname is correct. Over de eerste 3 miljoen omzet zal 6% afdracht plaatsvinden, en alleen voor de omzet boven de 3 miljoen is dit 4%.
11	Proces	Beschrijvend document § 6	U geeft geen ruimte voor beeldbijlagen, terwijl dit ter ondersteuning van de 3 kwaliteitswensen wel een grote toevoeging is. Kunt u daarom 2 pagina's beeldbijlagen per Wens toestaan?	Dit is akkoord
12	Proces	Beschrijvend document § 6	Met het huidige aantal pagina's beantwoording voor de 3 kwaliteitswensen kunnen wij niet volledig antwoord geven op alle subvragen. Dit heeft ook voor u als nadeel dat interessante onderdelen van de aanbieding niet aangeboden kunnen worden, omdat er geen ruimte voor is. Kunt u daarom het aantal pagina's uitbreiding met 2A4 per kwaliteitsvraag?	Dit is akkoord
13	Proces	Beschrijvend document § 6.3, Pagina 13	De uitwerking van de casus zou nog veel meer representatief zijn voor de echte banquetingoffertes bij uitvoering indien u inschrijvers de ruimte geeft kwaliteitsvraag 3 te beantwoorden conform eigen format. Gaat u hiermee akkoord? Of in geval u dit niet wilt in ieder geval met een onbeperkt aantal pagina's A4?	Om de beoordeling transparant te houden zal gebleven worden bij de gestelde uitwerking van deze wens en zal dit niet in eigen format worden toegestaan.
14	Proces	Pagina 43, aantal pagina's wens 3	U geeft aan dat de beantwoording maximaal twee (1) pagina's mag beslaan. Bedoelde u hier één of twee pagina's als maximering?	De beantwoording van deze wens mag maximaal twee (2) pagina's beslaan.
15	Proces	Beschrijvend document, 3.8.3 Beoordeling van het element kwaliteit	U hanteert een puntentoekenningschema met mogelijk score 0-2-4-7-10 punten. Dit zorgt voor een betrekkelijk beperkte mogelijkheid tot het toekennen aan verschillende scores door beoordelaars bij kleine verschillen in beantwoording van kwaliteitsvragen. Bent u bereid het scoremodel aan te passen naar het toekennen van scores op basis van een rapportcijfer 1 – 10 punten?	Deze manier van het toekennen van de punten schept ruimte verschil toe te kennen. Wanneer er rapportcijfers worden gehanteerd is de gedachte dat men snel zal neigen naar cijfers tussen de 6-8. Om die reden zal dit niet worden aangepast.
16	Proces	Beschrijvend document, 3.8.3 Beoordeling van het element kwaliteit	U hanteert een puntentoekenningschema met mogelijk score 0-2-4-7-10 punten. U geeft aan de individueel toegekende scores en schriftelijke motiveringen te bespreken en in consensus tot een definitieve score te komen. U geeft hierbij ook aan dat gemiddelde scores worden afgerond op één decimaal. Het komen tot een puntentoekenning in consensus op basis van het puntentoekenningsmodel zou betekenen dat er een score wordt toegekend van 0-2-4-7-10 punten. De toevoeging dat gemiddelde scores worden afgerond op 2 decimalen spreekt dit tegen.	Uw aanname dat er in de gezamenlijke bijeenkomst van beoordelaars de individueel toegekende scores nog bijgesteld kunnen worden en definitief vastgesteld worden, waarna de scores van de beoordelaars gemiddeld worden is correct. De individuele beoordelaars kennen punten toe voor de uitwerking van de wensen. In een consensusoverleg worden de scores besproken en wordt goed onderbouwd waarom een beoordelaar tot een score gekomen is. In sommige gevallen blijkt dat de ene beoordelaar een andere interpretatie had dan de ander. Dit gesprek leidt soms tot het aanpassen van een gegeven cijfer door een beoordelaar. Nadat de beoordelingen in het consensusoverleg zijn besproken wordt hiervan een gemiddelde genomen waarbij wordt afgerond op 2 decimalen.
17	Proces	Beschrijvend document, Hoofdstuk 1 en paragraaf 4.2.2.a technische bekwaamheid / Gids Proportionaliteit voorschrift 3.5 G.	In hoofdstuk 1 van het Beschrijvend document geeft u aan de Gids Proportionaliteit te hanteren. In paragraaf 4.2.2.a heeft u één kerncompetentie geformuleerd. U geeft hierbij aan dat er voor deze kerncompetentie twee referenties aangeleverd dienen te worden. Voorschrift 3.5 G van de Gids Proportionaliteit stelt dat slechts één referentie per kerncompetentie uitgevraagd mag worden.	U heeft gelijk dat de Gids Proportionaliteit stelt dat één referentieopdracht per relevante competentie als voldoende wordt aangemerkt. Wij zullen daarom de eis omtrent het aanleveren van twee referenties voor het aantonen van de gestelde kerncompetentie aanpassen naar het aanleveren van één referentie.
18	Inhoud	Beschrijvend document Eis 19	Bent u bereid uw eis omtrent het aanleveren van twee referenties voor het aantonen van de gestelde kerncompetentie aan te passen naar het aanleveren van één referentie? In eis 19 stelt u dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor alle schoonmaak inclusief wanden en plafonds. In onze branche is het gebruikelijk dat wij enkel verantwoordelijk zijn voor schoonmaak tot reikhoogte. Alles boven 1,80m hoogte is doorgaans de verantwoordelijkheid van de schoonmaakpartner van Opdrachtgever. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Ja, dat is akkoord
19	Inhoud	Beschrijvend document 2.6 toekomstige verzoeken/opties	U geeft voor een aantal locaties aan dat er gedurende de looptijd een verbouwing van bijvoorbeeld de keuken en/of het uitgiftegebied in de planning zit. A) Is onze aanname correct dat gedurende deze verbouwingen de locatie gesloten is? B) Indien het antwoord op A) Ja is, voor hoe lang geldt de sluiting? C) Hoe gaat Hogeschool Rotterdam gedurende de sluiting om met de gedeelde omzet gedurende de periode?	Verbouwingen vinden over het algemeen plaats tijdens reguliere onderwijssluitingen dus is het uitgangspunt dat er geen sprake van omzetsderving is.
20	Inhoud	Beschrijvend document 2.3 omvang van de aanbesteding	U heeft een raming van de contractwaarde opgenomen in het beschrijvend document. Om een inhoudelijk goede calculatie te maken hebben we meer informatie nodig. Kunt u ons inzicht geven in: A) Gastenaantallen per locatie over de afgelopen jaren B) Omzet per locatie, gesplitst in Restaurant en Banqueting over de afgelopen jaren C) Gemiddelde besteding per gast	De omzet per restaurant per locatie is terug te vinden in Bijlage 14. Ook de gemiddelde besteding en gastenaantallen zijn in dit overzicht terug te vinden. De banquetingomzet per locatie volgt separaat.

Nota van Inlichtingen
Europese Aanbesteding Horeca
REFERENTIENUMMER 2022/099/FITSERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Contract	Concept overeenkomst, artikel 9.1	In de documenten die onderdeel gaan uitmaken van de overeenkomst is de Nota van Inlichtingen niet opgenomen. A) Kunt u de Nota van Inlichtingen toevoegen aan dit artikel boven uw Algemene Inkoopvoorwaarden, zodat in de Nota toegezegde wijzigingen prevaleren boven de Inkoopvoorwaarden? B) Kunt u bevestigen dat in de Nota van Inlichtingen toegezegde aanpassingen worden verwerkt in de definitieve Concessieovereenkomst?	A. Akkoord B. De toegezegde aanpassingen in de Nota van Inlichtingen zullen worden verwerkt in de definitieve Concessieovereenkomst.
22	Contract	Conceptovereenkomst, artikel 9.2	U verwijst in het tweede lid van dit artikel naar artikel 10.1. Het tweede lid zou ons inziens echter naar het eerste lid van artikel 9 moeten verwijzen. Kunt dit bevestigen?	Het klopt dat deze verwijzing naar het eerste lid van artikel 9 moet zijn.
23	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.6	U stelt in artikel 7.6 van de Algemene inkoopvoorwaarden dat de door Hogeschool Rotterdam beschikbaar gestelde hulpmiddelen niet ter beschikking van derden gesteld mogen worden. Is onze aanname correct dat door Hogeschool Rotterdam goedgekeurde derden, conform artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden, hierop een uitzondering vormen?	Dat is correct. Goedgekeurde derden vormen hierop een uitzondering
24	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.1	U geeft aan dat opdrachtnemer op de gebruikelijke wijze verzekerd dient te zijn voor aansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat wanneer de verzekering van opdrachtnemer de hoogte van de aansprakelijkheid dekt, de verzekering volstaat?	Indien de aansprakelijkheidsverzekering voldoet aan het gestelde in artikel 3.7 van de concessieovereenkomst dan volstaat de verzekering.
25	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.1 sub a	Verzekering tegen beroepsaansprakelijkheid is in onze branche ongebruikelijk. In het beschrijvend document is ook enkel een bepaling opgenomen voor bedrijfsaansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat paragraaf 4.2.1 uit het beschrijvend document hierin leidend is en opdrachtnemer enkel over een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering dient te beschikken?	Het betreft hier inderdaad een (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering, de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet van toepassing op deze overeenkomst.
34	Proces	Bijlage 12	Kunt u een bewerkbare versie van de overnamelijst delen? Bij voorkeur in Excel.	Een bewerkbare versie van de overnamelijst zal worden gedeeld na gunning.
35	Inhoud	Bijlage 12	A) Is onze aanname correct dat u geen social return eis heeft opgenomen? B) Wat is hiervan de reden? C) Wordt er nu social return ingezet? D) Indien ja, welke medewerkers op de overnamelijst betreft dit?	A. Dit is niet extra opgenomen naast de wettelijke verplichting van de SROI, waarbij 5% van de totale loonsom geïnvesteerd moet worden in het bieden van werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. B. Omdat dit uitgewerkt kan worden onder de wens Duurzaamheid bij het speerpunt "Maatschappelijke Veerkracht". C. Ja er is inzet social return. D. Dit zal kenbaar gemaakt worden in de aangevulde overzichtlijst.
36	Inhoud	Bijlage 12	A) Realiseert u zich dat ruim de helft van de medewerkers onder het minimumloon verdienen? B) Wat is hiervan de reden? C) Realiseert u zich dat inschrijvers voor het nieuwe contract hierdoor met significant hogere loonkosten gesteld worden?	A. Ja dat realiseren we ons. B. De reden is dat op deze medewerkers loondispensatie van toepassing is. C. Gezien antwoord B verandert er niets aan de loonsom.
37	Inhoud	Beschrijvend document 2.5 Beoogde situatie, openingstijden	Om een goede calculatie te maken hebben we meer informatie nodig over de openingstijden van de verschillende locaties: a) Kunt u aangeven hoeveel dagen per jaar iedere locatie geopend is? b) Kunt u per locatie specificeren tijdens welke vakanties/weken de locaties geopend dan wel gesloten zijn. Kunt u per locatie aangeven hoeveel dagen per jaar deze locatie is opengesteld?	Een overzicht van de openingstijden is terug te vinden in Bijlage 15. Gemiddeld kunt u rekening mee houden met 200 werkbare dagen. Inzicht in de vakanties per locatie is lastig aan te geven, gezien dit per vakantie per locatie wordt ingevuld.
38	Inhoud	Beoogde situatie	Om een inhoudelijk correcte calculatie te maken hebben we meer informatie nodig dan in het beschrijvend document gedeelt. Kunt inzicht geven in onderstaande aspecten over de afgelopen 3 kalenderjaren, inclusief 2022 t/m oktober: • Omzet per outlet en per locatie • Omzet banqueting per locatie • Gemiddelde besteding • Gemiddeld aantal gasten per dag per outlet en per locatie • Aantal medewerkers per locatie • Aantal studenten per locatie	De omzet per restaurant per locatie is terug te vinden in Bijlage 14. Ook de gemiddelde besteding en gastenaantallen zijn in dit overzicht terug te vinden. De banquetingomzet per locatie volgt separaat, evenals een overzicht van student- en medewerkersaantallen.
39	Inhoud	Beoogde situatie	De begrippen koffiebar, espressobar en grand café worden door elkaar gebruikt. Kunt u het verschil per type outlet specificeren?	Onbemande koffiebar: voorziet in de behoefte aan hoge kwaliteit warme dranken op basis van verse producten. Deze is nu nog niet aanwezig op de locaties. Espressobar: Bemande espressobar, waar een barista diverse warme dranken en kleine versnaperingen aanbiedt. Grand café: Een ontmoetingsplek waar diverse warme dranken en kleine maaltijden (tosti, panini e.d.) kunnen worden genuttigd.
40	Inhoud	Geraamde waarde	U geeft aan dat de geraamde waarde van de opdracht € 3.500.000,- per jaar exclusief BTW bedraagt. Kunt u bevestigen dat de genoemde bedragen over de afgelopen jaren ook exclusief BTW zijn?	De aangeleverde omzetgegevens zijn inclusief BTW. Dit staat onjuist weergegeven in het Beschrijvend Document.
41	Inhoud	Beoogde situatie	U noemt in de beoogde situatie ook een foodtruck. Bij de specificatie komt de foodtruck niet terug. Is de inzet van een foodtruck vrij en ter beoordeling van	De inzet van een foodtruck is aan Opdrachtnemer zelf, uiteraard in overleg met Hogeschool Rotterdam.
43	Inhoud	Beoogde Situatie, Kralingse Zoom	Tijdens de schouw hebben we verrijdbare barren gezien op deze locaties. Zijn de barren eigendom van de huidige leverancier op de deze locatie of van Hogeschool Rotterdam?	De verrijdbare barren zijn eigendom van de huidige cateraars.
44	Uitvoering	Beschrijvend document, Eis 23	Dieptereiniging komt voor rekening van Opdrachtnemer. De dieptereiniging dient in de zomer uitgevoerd te worden. Kunt u bevestigen dat de vertrekkende leverancier in de zomer van 2023 nog verantwoordelijk is voor een laatste dieptereiniging, alvorens de locatie aan de nieuwe Opdrachtnemer over te dragen?	Ja, dat is correct
45	Inhoud	Beschrijvend document, § 6.1.	Is onze interpretatie juist dat voor de dienstverlening samengewerkt moet worden met lokale MKB-bedrijven, maar dat u het aan inschrijver vrij laat hoe zij hier invulling aan wil geven?	Dit is correct.
46	Inhoud	Beschrijvend document, § 2.5.	A) Kunt u een nadere specificatie geven van de verschillende koffiecorners? Welke zijn onbemand? Welke hebben ook een aanvullend assortiment? En welke zijn onderdeel van de scope? B) Is onze aanname correct dat de onbemande koffiecorners worden geëxploiteerd door de Warmedrankleverancier?	A) Op dit moment zijn er geen onbemande koffiecorners aanwezig. B) Dit is niet correct, zie antwoord A.

Nota van Inlichtingen
Europese Aanbesteding Horeca
REFERENTIENUMMER 2022/099/FITSERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Inhoud	Beschrijvend document, § 2.5.	Kunt u per locatie aangeven wat de mix van studenten is? Welke opleidingen zijn er per locatie, en welke locaties hebben een internationale publiek, enzovoort?	Hogeschool Rotterdam is een instelling waarin inclusiviteit voorop staat. Met de mix van studenten wordt bedoelt: HBO studenten, allen met hun eigen voorkeuren, afkomst en interesses. Op de Postumalaan en vanaf september op de Kralingse Zoom is een groot gedeelte van de studenten internationaal. Willem de Koning heeft ook internationale studenten. Zeker de internationale studenten gebruiken de locatie als thuisbasis/uitval basis, zeker als de catering goed is. Specifieke informatie per locatie kunt u vinden op: https://www.hogeschoolrotterdam.nl/hogeschool/locaties
48	Inhoud	Bijlage 12	Hoe dienen we om te gaan met de overname, gezien wij dan medewerkers overnemen die geplaatst moeten worden bij een lokale leverancier die uiteraard zelf bepaalt wie hij aanneemt dan wel aan kan nemen.	De afspraken die u maakt met uw onderaannemers zijn aan u als Opdrachtnemer. OvO geldt voor de partij die Hogeschool Rotterdam contracteert.
50	Proces	Beschrijvend document, § 3.3.	Kunt u een maand uitstel geven voor het indienen van de offerte? Onder meer gezien uw eis voor de inzet van lokale leveranciers. Dit soort samenwerkingen opzetten kost meer tijd dan inschrijvers in zo'n korte tijd hebben, zeker gezien de tussenliggende kerstvakantie.	Er zal geen uitstel gegeven worden voor het indienen van de offerte. Wel zullen de antwoorden op de gestelde vragen waar mogelijk eerder gepubliceerd worden.
51	Contract	Beschrijvend document, § 5.1, Eis 56	A) Gezien de onzekerheden in de markt, overname personeel, eis om met lokale partijen samen te werken, willen wij u vragen om de afdracht te verlagen naar een redelijkere afdracht. Bijvoorbeeld tussen 2,5% en 4%. In onze huidige onderwijscontracten merken wij dat dit een haalbaardere eis is bij contracten die vaak zo onder druk staan. B) Gaat u ermee akkoord (een deel van) de afdracht weer te herinvesteren in de ontwikkeling van het contract en het behalen van uw doelstellingen?	Nee, hiertoe is Hogeschool Rotterdam niet bereid. De afdracht is een tegemoetkoming in de kosten van Hogeschool Rotterdam voor onder andere de aanschaf en onderhoud apparatuur alsmede de kosten voor gas, water en elektra. Een afdracht lager dan de genoemde afdracht kan als staatssteun worden aangemerkt.
52	Proces	Beschrijvend document, § 3.3.	Kunt u tussendoor vragen beantwoorden, zodat inschrijvers eerder kunnen calculeren?	Indien mogelijk zal Opdrachtgever de antwoorden eerder publiceren.
54	Contract	Beschrijvend document, § 2.5.	U geeft aan dat de opdrachtnemer in de periode van 5 jaren de investering in losse apparatuur kan afschrijven. Echter is de initiële periode 3 jaar, kunt u bevestigen dat wanneer het contract na 3 jaar eindigt de HR de resterende afschrijvingen van de investering financiert dan wel de apparatuur tegen boekwaarde overneemt?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.
55	Contract	Beschrijvend document, § 2.5.	Wie exploiteert de onbemande coffee corners op de satelliet/schuiflocatie?	Deze coffee corners zijn nu nog niet aanwezig.
56	Inhoud	Beschrijvend document, § 2.5.	U geeft aan dat de kernlocaties een marktrestaurant dienen te krijgen, hoe ziet u dat voor zich voor kernlocatie Wijnhaven 61 gezien de beperkte uitgifte aldaar?	Infilling hiervan is aan Opdrachtnemer en zal in overleg met Opdrachtgever zijn. Uiteraard wordt rekening gehouden met de beschikbare ruimte.
57	Inhoud	Beschrijvend document, § 2.5 en 2.6	Tijdens de schouw kregen we indruk dat de verbouwing zoals opgenomen op pagina 13 niet meer geheel juist is, kunt u ons van de juiste gegevens voorzien?	De planning zoals opgenomen in het beschrijvend document is nog ongewijzigd.
58	Inhoud	Beschrijvend document, § 2.5.1	Wat is de reden van het stimuleren van lokaal ondernemerschap, zeker binnen een omgeving met een internationale doelgroep die geen binding hebben met de lokale merkbeleving?	Hogeschool Rotterdam streeft ernaar de lokale ondernemers te ondersteunen en zo de keten korter te maken. Dit doen we vanuit duurzaamheidsdoelstelling en de wens de lokale economie te stimuleren.
60	Inhoud	PvE, eis 5	Van wie is het huidige klein keuken inventaris en wat dienen we hiervoor aan te schaffen?	Kleine inventaris is van de huidige ondernemer(s). Gezien het feit wij niet weten hoe u de dienstverlening invulling wenst te geven is het voor HR onmogelijk te bepalen wat u nodig heeft en zou moeten aanschaffen. Bovendien is dit de verantwoordelijkheid voor u als Opdrachtnemer.
61	Inhoud	PvE, eis 18	Realiseert u zich dat het grootste gedeelte van de over te nemen medewerkers niet verloond worden conform de geldende CAO contractcatering/hospitality en zelfs daaronder verloond worden, hoe gaat de HR met de meerkosten om?	Het betreft medewerkers met een loondispensatie dus er is geen sprake van meerkosten.
62	Contract	PvE, eis 23	Kunt u bevestigen dat de nieuwe cateraar in de zomer met een schone lei kan starten en dat de HR dan wel de latende partij verantwoordelijk is voor de dieptereiniging, zodoende de nieuwe opdrachtnemer niet al met kosten te maken heeft alvorens hij wat	Dat is correct.
63	Inhoud	PvE, eis 31	A) Kunt u bevestigen dat borrels of evenementen die laat eindigen nadat de medewerkers van de cateraar al naar huis zijn, omdat bijvoorbeeld een onbemande borrelkar is besteld, wij de volgende dag mogen opruimen? B) Zo niet, dat wij de uren van die medewerker waarin zij aanwezig moet zijn om na afloop te kunnen opruimen en schoonmaken kunnen doorbelasten middels een B-Factuur?	A. Bij banqueting activiteiten waarbij geen inzet medewerkers noodzakelijk is wordt toegestaan dit de volgende dag voor aanvang onderwijs op te ruimen. De uitzondering hierop is de situatie waarin er alcoholhoudende dranken geschonken worden, zulke activiteiten dienen altijd bemenst te zijn. Het is aan Opdrachtnemer zelf te bepalen op welke wijze er geoffereerd wordt. B. Gezien antwoord A niet relevant.
64	Inhoud	PvE, eis 47	Kunt u bevestigen dat wij een banquetingbestelling enkele uit karaffen koud kraanwater bestaat wij wel de personele kosten voor het wegbrengen, klaarzetten en ophalen mogen doorbelasten?	De karaffen kraanwater zijn een aanvulling op een banqueting levering, deze zullen nooit apart worden besteld.
65	Inhoud	PvE, eis 49	a. Waarop is dit % gebaseerd?	Dit percentage is gebaseerd op de duurzaamheidsambitie van Hogeschool Rotterdam.
66	Inhoud	Overnamelijst	b. Kunt u akkoord gaan met het meer gebruikelijke % van 30%?	Hogeschool Rotterdam gaat niet akkoord met de voorgestelde 30%.
67	Inhoud	Bijlage 12	Kloppen de afgegeven salarissen op basis van het salaris per maand obv fulltime wel?	Deze gegevens zijn door de huidige ondernemers aangeleverd. Er is voor Hogeschool Rotterdam geen reden om aan te nemen dat deze gegevens niet kloppen.
68	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.3	Met de eis dat we lokaal MKB moeten inzetten en wellicht ook lokaal mkb contracteren voor de exploitatie van enkele outlets, stuurt u aan op verdringing/ontslag van huidige medewerkers waarvoor onderaannemers geen plek hebben. Hierdoor ontstaat bij ons een overschot aan personeel. A. Hoe dienen wij hiermee om te gaan? B. Kunt u bevestigen dat wij lokaal mkb inzetten als leverancier, maar niet als exploitant om onnodige verdringing en ontslag te voorkomen?	De vraag is om samen te werken met het MKB, dit kan zowel in de vorm zijn van concepten alsmede toeleveranciers. Het is aan Opdrachtnemer om hier een passende invulling aan te geven.
69	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.3	Kunt u aangeven of alle genoemde omzetwaardes exclusief BTW zijn?	De aangeleverde omzetgegevens zijn inclusief BTW. Dit staat onjuist weergegeven in het Beschrijvend Document.
70	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.3	Kunt u inzicht geven in de omzetwaardes per locatie en dan bij voorkeur ook nog per outlet?	In bijlage 14 - Omzet restaurants per locatie, vindt u de omzetwaardes per locatie terug. Gezien het feit er nog geen outlets zijn is dit niet weergegeven.
71	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.3	Kunt u ons voorzien van de banquetingomzet per locatie?	De banquetingomzet per locatie volgt zo spoedig mogelijk.
72	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.3	Kunt u inzichtelijk maken op welke wijze, en met welke totale omzetwaarde, nu al gebruik wordt gemaakt van MKB'ers binnen de banqueting?	In de huidige overeenkomsten wordt geen gebruik gemaakt van MKB-ers binnen banqueting.
73	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.3.	Vallen de warme dranken-, snack- en frisdrankautomaten in de huidige samenwerking ook buiten de scope?	Ja, dat is correct. De warme dranken-, snack- en frisdrankautomaten vallen in de huidige samenwerking ook buiten de scope.

Nota van Inlichtingen
Europese Aanbesteding Horeca
REFERENTIENUMMER 2022/099/FITSERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.4	Bent u bereid de resultaten per locatie met inschrijvende partijen te delen?	Vanuit gesprekken met de klankbordgroep zijn genoemde zaken naar voren gekomen. Resultaten hiervan zijn niet schriftelijk in te zien.
76	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.4	Wij begrijpen dat het betalen met de hogeschool relatiekaarten op dit moment onderwerp van discussie is. Verwacht u hierin op korte termijn een wijziging ten opzichte van het huidige beleid?	In de beoogde situatie komen de relatiekaarten niet meer voor. Hiervan zal geen gebruik meer gemaakt worden in de nieuwe overeenkomst.
78	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.5	Met name vanuit de internationale studenten is er een wens om contant te kunnen betalen. Bent u bereid dit toe te staan?	Nee, dit zal niet worden toegestaan.
79	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.5	Wij zien een verruiming van de openingstijden van de huidige situatie, terwijl vanuit eigen ervaring en vanuit gesprekken tijdens de schouw begrijpen dat er weinig animo is voor een avondopenstelling. Bent u bereid flexibel om te gaan met deze openingstijden indien het commercieel niet haalbaar blijkt?	Hogeschool is altijd bereid om een gesprek te voeren op basis van redelijkheid en billijkheid. Wij gaan er echter vanuit dat u op een dergelijke manier onderneemt dat u de pandbewoners weet te verleiden tot het gebruik van de outlets buiten de huidige openingstijden.
80	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.5	Met onze ruime ervaring binnen de onderwijscatering zien wij dat het vrijwel nergens rendabel is om drie outlets gedurende het grootste deel van de dag tegelijk open te stellen. Bent u bereid flexibel om te gaan met de gestelde openingstijden op de kernlocaties met meerdere outlets bijvoorbeeld bereikbaar of worden ze tijdelijk gesloten?	Openingstijden van horeca worden in overleg per locatie vastgesteld.
81	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.5	Hoe verwacht u om te gaan met de openstelling binnen onderwijsluwe weken?	Openingstijden van horeca worden in overleg per locatie vastgesteld.
82	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.5	U heeft het bij de restauratieve voorzieningen over de locatie Wijnhaven 107. Over deze locatie wordt in de stukken verder niet meer gesproken en de locatie is ook niet bezocht tijdens de schouw. Kunt u aangeven wat u verwacht van opdrachtnemer m.b.t. deze locatie?	De locatie is tijdens de schouw bezocht, echter in de uitnodiging voor de schouw is per abuis Wijnhaven 99 genoemd i.p.v. Wijnhaven 107. Wijnhaven 107 is gecategoriseerd als satellietlocatie en zal dus zodanig worden geëxploiteerd.
85	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.6	In de verwachtingen voor de toekomst worden de locaties Wijnhaven 99, Wijnhaven 103 en Laan op Zuid genoemd. Deze locaties zitten nu niet in de scope. Kunt u aangeven welke verhuisbewegingen u hier verwacht, welke studentenaantallen worden verplaatst naar welke andere locaties en of er op de nieuwe locatie ook een verwachting is met betrekking tot het openen van een restaurant?	Wijnhaven 99,103 en 107 maken gebruik van het restaurant op Wijnhaven 107. Naar verwachting verhuist het Instituut CMI (Communicatie, Media en Informatietechnologie) (ong. 3.000 studenten) in 2026 naar de nieuwbouwalocatie Laan op Zuid. Hier wordt een restaurant en Grand Cafe gerealiseerd. De locaties Wijnhaven 99 en 103 zullen naar verwachting afgestoten worden, op locatie Wijnhaven 107 zullen de ondersteunende diensten zich dan vestigen.
86	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.6	Kunt u inzicht geven in de demarcatie m.b.t. de verbouwingen/nieuwe outlets? Wat verwacht u qua investering van opdrachtnemer of wordt dit volledig door opdrachtgever gefinancierd en gefinancierd?	Alle aard en nagelvaste apparatuur is van Hogeschool Rotterdam. Het onderhoud op deze apparatuur is voor rekening van Hogeschool Rotterdam. Losse inventaris is voor rekening van Opdrachtnemer.
87	Inhoud	Beschrijvend document. Paragraaf 2.6	Kunt u aangeven wat uw verwachting is met betrekking tot de hinder die opdrachtnemer zal ondervinden n.a.v. de verbouwingen? Blijven de outlets bijvoorbeeld bereikbaar of worden ze tijdelijk gesloten?	Verbouwingen van uitgifte punten vinden in principe plaats in vakantieperiodes. Hinder zal er hierdoor niet zijn anders dan het uitruimen en opnieuw inrichten van de outlets.
88	Proces	Beschrijvend document. Paragraaf 3.3	Gezien de grootte van de scope en een aantal bijzonderheden in de uitvraag, zullen alle inschrijvende partijen ongetwijfeld een weloverwogen besluit nemen bij het besluit om al dan niet tot inschrijving over te gaan. Het antwoord op de gestelde vragen is daarbij cruciaal. Kunt u de termijn van het beantwoorden van vragen naar voren halen of de deadline van het indienen van de inschrijving met bijvoorbeeld een week verplaatsen naar 17 februari 2023?	Indien mogelijk zal Opdrachtgever de antwoorden eerder publiceren zodat er meer tijd is om al dan niet op inschrijving over te gaan.
89	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 4	Is opdrachtgever ook verantwoordelijk voor het (periodiek) onderhoud?	Van de apparatuur in eigendom van Hogeschool Rotterdam is Hogeschool Rotterdam verantwoordelijk voor het (periodiek) onderhoud.
90	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 19	Hoe verhoudt zich dit tot het gestelde in artikel 4.1 uit de overeenkomst?	Artikel 4.1 ziet toe op de totale vastgoedportefeuille van Hogeschool Rotterdam.
91	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 19	Kunt u bevestigen dat dit tot maximaal 1.80m hoogte is, in lijn met de CAO die geldt voor de betrokken cateringmedewerkers?	Eis 19 ziet toe op ter beschikking gestelde ruimtes voor Opdrachtnemer. Hogeschool Rotterdam bevestigt dat dit tot maximaal 1.80m hoogte is, in lijn met de CAO die geldt voor betrokken cateringmedewerkers.
92	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 23	Het is niet gangbaar om de kosten voor een dieptereiniging bij inschrijvende partijen te leggen. De kosten zijn fors en tegelijkertijd lastig in te schatten op basis van een schouwing. Bent u bereid dit te heroverwegen? Zo niet, kunt u inschrijvende partijen voorzien van de huidige kosten van de dieptereiniging per locatie? En kunt u toelichting waarom dergelijke kosten nu bij de opdrachtnemer worden gelegd, in tegenstelling tot de huidige situatie?	Hogeschool Rotterdam blijft bij haar beslissing dat de kosten voor dieptereiniging ten laste van Opdrachtnemer zijn. Uw aanname dat de situatie met betrekking tot dieptereiniging nu anders is, is onjuist. Ook in de huidige situatie liggen deze kosten bij de Opdrachtnemer. Als gevolg heeft Hogeschool Rotterdam geen inzage in deze kosten.
93	Inhoud	Programma van Eisen. Onderdeel banqueting	Gaat u akkoord met een minimale order-/groepsomvang? En indien dit volume niet wordt gehaald, er bezorgkosten mogen worden	Nee, dat is niet akkoord.
94	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 33-34	In het kader van partnerschap en vanuit het perspectief van duurzaamheid (verspilling) achten wij de gestelde bestel- en annuleringstermijnen erg kort. Bent u bereid met opdrachtnemer te kijken naar termijnen die voor beide partijen acceptabel en realistisch	Nee, dat is niet akkoord.
97	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 56	De tekst 'over de gehele omzet' geeft naar onze mening enige twijfel over de exacte afdracht. Wij vermoeden dat we 6% afdragen over de eerste 3.000.000 en dat er 4% wordt afgedragen over iedere euro daarboven? Bij een omzet van 3.500.000 draagt opdrachtnemer dus 200.000 af. Kunt u dit bevestigen en/of het geheel verduidelijken met een rekenvoorbeeld?	Over de eerste 3 miljoen omzet zal 6% afdracht plaatsvinden, en alleen voor de omzet boven de 3 miljoen is dit 4%.
98	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 56	Gezien de huidige ontwikkelingen in de cateringmarkt is een dergelijk hoge afdracht niet gangbaar en realistisch. De combinatie met een aantal andere kaders (onder andere de ruime openstelling, de benodigde investeringen, de kosten voor de dieptereiniging en de wensen op het gebied van duurzame en lokale samenwerkingsverbanden) maakt dat een gezonde exploitatie voor opdrachtnemer onrealistisch is. Bent u bereid dit percentage minimaal te halveren of, zoals veel vergelijkbare onderwijsinstellingen, te gaan voor een commerciële exploitatie	Nee, hiertoe is Hogeschool Rotterdam niet bereid. De afdracht is een tegemoetkoming in de kosten van Hogeschool Rotterdam voor onder andere de aanschaf en onderhoud apparatuur alsmede de kosten voor gas, water en elektriciteit. Een afdracht lager dan de genoemde afdracht kan als staatssteun worden aangemerkt.
99	Uitvoering Programma van Wensen. 6.		U geeft aan dat de inschrijver gebruik moet maken van lettergrootte 10. Zijn wij vrij in de keuze van het lettertype?	Nee, dit moet het lettertype Arial zijn.
100	Uitvoering Programma van Wensen. Paragraaf 6.1		De beantwoording van de eerste vraag dient te gebeuren in maximaal 4 pagina's A4. Door de hoeveelheid aan onderwerpen die uitgevraagd worden, willen wij u verzoeken om de beantwoording uit te breiden naar 6 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dat is niet akkoord. Hogeschool Rotterdam acht de vier A4 als voldoende ruimte voor het gevraagde; dit is exclusief eventuele afbeeldingen.
101	Uitvoering Programma van Wensen. Paragraaf 6.3		U geeft het volgende aan: 'Voor de beantwoording van deze wens dient u maximaal twee (1) pagina A4 te gebruiken (excl. afbeeldingen)'. Kunt u verduidelijken of de beantwoording in 1 of 2 pagina's dient te geschieden?	De beantwoording van deze wens mag maximaal twee (2) pagina's beslaan.
102	Contract	Concept overeenkomst. Artikel 1	Er wordt in dit artikel specifiek gerefereerd aan de locatie Kralingse Zoom. Kunt u dit aanpassen naar een artikel dat refereert aan de totale	Dit artikel zal worden aangepast naar een artikel dat refereert aan de totale scope.
104	Contract	Concept overeenkomst. Artikel 6.1	In het concept KPI-overzicht (bijlage 9) worden er al concrete KPI's genoemd, zoals een 7 voor de banqueting en 6,8 gemiddeld en geen enkele locatie lager dan een 6.5 is dit al definitief of bepalen partijen deze KPI's gezamenlijk na gunning?	Deze getallen zijn definitief.
105	Contract	Concept overeenkomst. Artikel 8.1	Welke termijn geldt er voor het aankondigen van het al dan niet gebruik maken van de optiejaren?	Het is gebruikelijk dat de gesprekken hierover een jaar voorafgaand aan de ingang van eventuele optiejaren worden gevoerd.
106	Contract	Concept overeenkomst. Artikel 8.1	Dienen beide partijen akkoord te gaan met de verlenging, alvorens de samenwerking daadwerkelijk wordt voortgezet?	Beide partijen dienen akkoord te gaan met de verlenging, alvorens de samenwerking daadwerkelijk wordt voortgezet.

Nota van Inlichtingen
Europese Aanbesteding Horeca
REFERENTIENUMMER 2022/099/FITSERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
109	Contract	Concept overeenkomst. Artikel 10.3	Hoe gaan partijen om met dit artikel indien er sprake is van nalatigheid door Ingebruikgever?	Mocht nalatigheid van Ingebruikgever reden zijn voor beëindiging van de overeenkomst dan worden eventuele consequenties daarvan beheerst door de relatie tussen Ingebruikgever en Gebruiker.
110	Proces	Planning	In het tijdsplan geeft u aan dat de uiterste datum van ontvangst van inschrijvingen 10 februari om 13:00 uur is. Vanwege de naderende vakantieperiode en feestdagen en de complexiteit en belangrijkheid van dit project vragen wij om uitstel en de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen op minimaal 17 februari te zetten?	Indien mogelijk zal Opdrachtgever de antwoorden eerder publiceren zodat er meer tijd is om al dan niet op inschrijving over te gaan.
111	Proces	Planning	In het tijdsplan geeft u aan dat de uiterste datum van retouren NVI I vragen op 13 januari 2023 gaat plaatsvinden. Is het optioneel om de beantwoording eerder te ontvangen. Voorkeur is een week eerder. Dit daar een aantal antwoorden de richting van het schrijven en onze plan van aanpak zullen bepalen.	Indien mogelijk zal Opdrachtgever de antwoorden eerder publiceren zodat er meer tijd is om al dan niet op inschrijving over te gaan.
112	Inhoud	Algemeen	Kunt u van de verschillende locaties in scope per locatie een overzicht verstrekken van het gemiddelde aantal bezoekers per jaar en de gemiddelde besteding over de jaren 2019, 2020, 2021 en 2022?	In bijlage 14 vindt u deze gegevens terug.
113	Inhoud	Algemeen omzet gegevens	Kunt u een overzicht verstrekken hoe de opgegeven bqt omzet verdeeld is over de verschillende locaties?	De omzet per restaurant per locatie is terug te vinden in Bijlage 14. Ook de gemiddelde besteding en gastenaantallen zijn in dit overzicht terug te vinden. De banquetingomzet per locatie volgt separaat.
114	Inhoud	Algemeen openingsdagen	Kunt u aangeven hoeveel dagen per jaar de units gemiddeld open zijn?	In principe zal er geen openstelling zijn in vakantieperiodes, om die reden kan er uit gegaan worden van ongeveer 200 dagen.
116	Inhoud	Algemeen klanttevredenheid	Is er de afgelopen jaren een gasttevredenheidsonderzoek gedaan wat gedeeld kan worden met uitkomsten en ontvangen input per locatie? Zo niet, kunt u dan aangeven wat de tevredenheid is per locatie?	Opdrachtnemer dient van eigen kracht uit te gaan, toekomstgericht en niet naar het verleden kijkend. U kunt er vanuit gaan dat de algemene tevredenheid voldoende is.
117	Inhoud	Algemeen, huidige partners	Kunt u aangeven wat de tevredenheid is van de huidige horecapartners binnen de Hogeschool Rotterdam?	U kunt er vanuit gaan dat de algemene tevredenheid voldoende is.
118	Inhoud	Algemeen, Aantal huidige partners	Kunt u aangeven wie de huidige 4 horeca partners zijn binnen de huidige scope? Tijdens de schouw hebben wij er maar 3 gezien.	De vierde horecapartner is Deli33. Omdat zij werkzaam zijn op locatie Posthumalaan en deze locatie komende zomer zal worden afgestoten heeft u hen niet gezien.
119	Inhoud	Beschrijvend document pagina 8	U geeft aan dat de cateraar verantwoordelijk is voor de aanschaf van klein inventaris. Betekent dit dat alle klein inventaris en servies die wij tijdens de schouw gezien hebben nu eigendom is van de huidige cateraar?	Dat is correct.
120	Inhoud	Beschrijvend document pagina 9	Hebben we goed begrepen dat de kassa's in de nieuwe situatie per 1-8-2023 door opdrachtnemer verzorgt gaan worden? En kunt u aangeven hoeveel kassa's u momenteel in gebruik heeft?	Dit is correct. Het huidige aantal kassa's verdeeld over de locaties is 23.
121	Inhoud	Beschrijvend document pagina 9	U geeft aan dat er betaald kan worden met eigen relatie kaarten van de Hogeschool Rotterdam. Kunt u aangeven hoe deze betalingsmethodiek precies werkt?	In de tekst waarnaar u verwijst wordt de huidige situatie omschreven. In de nieuwe overeenkomst is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kassa's en zal er geen gebruik gemaakt worden van Hogeschooleigen betaalpassen.
122	Inhoud	Beschrijvend document pagina 9	Kunt u tevens aangeven of u deze optie van betaling de toekomst in van toepassing blijft en zo ja, hoeveel % van de gasten maakt gebruik van deze betaaloptie.	In de nieuwe overeenkomst is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kassa's en zal er geen gebruik gemaakt worden van Hogeschooleigen betaalpassen. Dit is dus niet meer van toepassing.
123	Inhoud	Beschrijvend document pagina 10 type locaties	U geeft aan dat in een satellietlocatie een onbemande koffiecorner kan voorzien in de behoefte van hoge kwaliteit warme dranken. Klopt het dat wij tijdens de schouw geen onbemande koffievoorziening hebben gezien en dit een nieuwe dienstverlening binnen de gebouwen van HS Rotterdam zal zijn?	Dat is correct.
124	Inhoud	Beschrijvend document pagina 10 type locaties	Kunt u eventueel beeldmateriaal aanleveren om een goede impressie te krijgen?	Momenteel zijn er geen onbemande koffiecorners binnen Hogeschool Rotterdam. Om die reden kan er geen beeldmateriaal aangeleverd worden.
125	Inhoud	Beschrijvend document pagina 11 BQT	Kunt u een omschrijving geven van de huidige wijze van bestellen in Proquro? Met de stappen die genomen dienen te worden door de besteller?	Inkooporders en bestellingen worden los van elkaar verzonden naar de cateraars. In de gewenste situatie zal dit door middel van een OCI-koppeling van het Banquetingplatform aan Proquro gezamenlijk verzonden worden.
126	Inhoud	Beschrijvend document pagina 11 BQT	Kunt u aangeven voor welke specifieke doelen u de koppeling wenst te hebben tussen beide systemen? Is het controle of bijv. de facturatiemodule?	Dit is het inkoop- en bestelsysteem (Purchase to Pay) van Hogeschool Rotterdam, ook facturatie maakt hier onderdeel vanuit.
127	Inhoud	Beschrijvend document pagina 12 BQT	U geeft aan dat er op verzoek fruitboxen op de locaties geleverd moeten worden. Kunt u aangeven hoe vaak dit gemiddeld per jaar zal zijn?	Exacte aantallen van afname zijn niet te benoemen. Voor een groot aantal Diensten en Instituten vindt dit op wekelijks basis plaats. Fruit maakt onderdeel uit van Banqueting en is op aanvraag te bestellen.
128	Inhoud	Beschrijvend document pagina 23 eenmaal inschrijven	Kunt u bevestigen dat het is toegestaan dat een onderaannemer met meerdere partijen kan inschrijven?	Deze vraag is niet juist en / of onduidelijk geformuleerd.
129	Inhoud	Beschrijvend document pagina 23 eenmaal inschrijven	Kunt u aangeven welke onderaannemers vandaag de dag onderdeel van de scope zijn?	Momenteel heeft Hogeschool Rotterdam vier contractpartners welke verantwoordelijk zijn voor de horeca en banqueting op één of meerdere locaties van Hogeschool Rotterdam. Deze contractpartners hebben geen onderaannemers in dienst.
130	Inhoud	Programma van eisen, eis 6	Het is ons niet geheel duidelijk of opdrachtnemer of opdrachtgever verantwoordelijk is voor het onderhoud (in de vorm van een onderhoudscontract) en de kosten voor alle apparatuur in eigendom van de opdrachtgever. Wij verzoeken u dit duidelijker uiteen te zetten	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het onderhoud aan de eigen apparatuur. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderhoud van apparatuur van Hogeschool Rotterdam.
132	Inhoud	Beschrijvend document, beoordelingsmethodiek	Kunt u aangeven wie (functie) er in het beoordelingssteam zit voor de beoordeling van de ingediende offertes?	Manager Staf Services Contractmanager Beleidsmedewerker/ adviseur Onderwijs Beleidsadviseur Services Hoofd Services
134	Inhoud	Programma van eisen, eis 10	Kunt u aangeven voor welke locaties van de Hogeschool Rotterdam een drank-/horcavergunning is afgegeven?	Deze verantwoording ligt bij de Opdrachtnemer. De vergunningen die momenteel lopen zijn van huidige contractpartners, Hogeschool Rotterdam participeert hier niet in.
135	Inhoud	Programma van eisen, eis 8	Kunt u aangeven of het vragen van een fee is toegestaan aan de onderaannemer. En zo ja, is er een maximale hoogte in fee waar rekening mee gehouden moet worden?	Dit is aan de Opdrachtnemer zelf.

Nota van Inlichtingen
Europese Aanbesteding Horeca
REFERENTIENUMMER 2022/099/FITSERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
136	Inhoud	Programma van eisen, eis 12	Kunt u aangeven wat u onder een reguliere assortiment verstaat en wat onder een ander assortiment (concept)?	Het reguliere assortiment is hetgeen dat uitgevraagd wordt in het Prijzenblad. Het andere assortiment is het assortiment dat in een ander concept/thema wordt gevoerd. Dit kan door een onderaannemer invulling gegeven worden.
137	Inhoud	Programma van eisen, eis 19	Kunt u aangeven wat valt onder "alle schoonmaak welke verzekeringstechnisch vereist is"?	Het voorgeschreven schoonmaakonderhoud wat nodig is om schade te voorkomen.
138	Inhoud	Programma van eisen, eis 19	Het is niet gebruikelijk dat wanden en plafonds boven de 180cm voor rekening zijn van opdrachtnemer. Gaat opdrachtgever akkoord dat deze werkzaamheden niet voor rekening opdrachtnemer zijn daar dit specialistische werkzaamheden zijn en vanwege ARBO risico's niet door werknemers in de catering cao voldaan mogen worden?	Hogeschool Rotterdam bevestigt dat dit tot maximaal 1.80m hoogte is, in lijn met de CAO die geldt voor betrokken cateringmedewerkers.
139	Inhoud	Programma van eisen, eis 23	Programma van eisen, eis 23	Gezien deze vraag ons onduidelijk was is hebben wij deze niet kunnen beantwoorden.
140	Inhoud	Programma van eisen, eis 56	Kunt aangeven of het percentage fee tot 6% over de omzet opdrachtnemer is, of dat ook de omzet van lokalen ondernemers ook onder deze omzet valt?	De gevraagde fee betreft de totale omzet van zowel de Hoofdaannemer als de Onderaannemer. Toelichting op de gevraagde fee; deze is bedoeld om de kosten die Hogeschool Rotterdam maakt ten aanzien van investeringen en bedrijfslasten te dekken. Het maakt derhalve niet uit wie de omzet genereert.
141	Inhoud	Programma van eisen, eis 56	Kunt u aangeven of wij het goed begrijpen dat over alle omzet t/m 3.000.000 6% fee betaald wordt en over alle omzet boven de 3.000.000 opdrachtnemer een fee van 4% betaald?	Over de eerste 3 miljoen omzet zal 6% afdracht plaatsvinden, en alleen voor de omzet boven de 3 miljoen is dit 4%.
142	Inhoud	Programma van eisen, eis 65	Gaat u akkoord met aanleveren van de gewenste gegevens binnen 3 weken na einde van het voorgaande kwartaal?	Hogeschool Rotterdam past dit aan naar een termijn van 10 werkdagen.
143	Inhoud	Programma van wensen, wens 1	U geeft aan dat in de variatie van het aanbod er de mogelijkheid moet zijn om te kiezen voor een ander thema. Wat bedoelt u hier precies met ander thema en kunt u dit verder toe lichten?	We passen de zin uit Wens 1 "Variatie in het aanbod; de mogelijkheid om te kiezen voor een ander thema." aan naar: "Variatie in het aanbod".
144	Inhoud	Programma van wensen, wens 1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met de wijze van communicatie bij het plan van aanpak?	Dit betreft de manier en frequentie waarop Opdrachtnemer voornemens is met Hogeschool Rotterdam, gedurende de contractperiode, te communiceren over alle relevante informatie.
145	Inhoud	Programma van wensen, aantal pagina's	Het aantal maximaal aantal pagina's wat u aangeeft voor het beantwoorden van de vragen is ons inziens te beperkt om een goed onderbouwd antwoord te formuleren. Gaat u akkoord met het ophogen van het aantal pagina's met voor wens 1 twee pagina's naar totaal 6, voor wens 2 met twee pagina's naar totaal 4 en voor wens 3 met een pagina naar totaal 2. Voor wens 1 en 2 geldt dit voorgestelde aantal pagina's inclusief beeldmateriaal. Als u hier niet mee akkoord gaat kunt u dan onderbouwen waarom niet?	Hogeschool Rotterdam houdt vast aan het aantal opgegeven pagina's. Dit aantal genoemde pagina's is exclusief beeldmateriaal.
146	Inhoud	Programma van wensen, wens 3	U geeft een maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van dit gunningscriteria. Kunt u aangeven wat het maximale ondersteunende beeldmateriaal is wat er voor dit gunningscriterium aangeleverd mag worden?	Het maximale aan te leveren beeldmateriaal is ongelimiteerd mits dit in een bijlage aangeleverd wordt.
150	Inhoud	Overnamelijst	Kunt u bevestigen of alle medewerkers op de overnamelijst aanwezig zijn, ook de medewerkers van de lokale onderaannemers?	De meegestuurde medewerkerslijst is compleet voor wat betreft de huidige contractpartners. De huidige contractpartners werken niet met onderaannemers.
154	Inhoud	Overnamelijst	De salarissen van de collega's zonder personeelsnummer lijken niet overeen te komen wanneer we naar de uurlonen kijken t.o.v. de maandsalarissen. Kunt u aangeven wat correct is:	De maandsalarissen zijn op basis van een fulltime dienstverband.
156	Inhoud	Beschrijvend document 1.2.2a pagina 28	Bij de beschrijving van kerncompetentie 1 wordt gesproken over 'afgeronde opdrachten die in de afgelopen vijf jaar t/m de datum van inschrijving zijn uitgevoerd', op Tenderneer onder het kopje Eisen (Kerncompetentie 1) staat 'Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar'. Kunt u aangeven welke juist is?	'Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar' is correct.
158	Inhoud	Beschrijvend document 1.3 pagina 43	In de beschrijving van het aantal pagina's voor de beantwoording van wens 3 staat 'maximaal twee (1) pagina A4'. Kunnen wij ervan uitgaan dat hier twee pagina's A4 wordt bedoeld?	Het aantal van twee (2) pagina's A4 is correct.
160	Proces	Beschrijvend document 1.2.2a pagina 28	Hier wordt gevraagd om twee referenties voor deze kerncompetentie, op het referentieformulier staat: 'Per kerncompetentie dient in ieder geval één referentie aangeleverd te worden'. Kunt u aangeven hoeveel referenties er aangelevers dienen te worden?	De Gids Proportionaliteit stelt dat één referentieopdracht per relevante competentie als voldoende wordt aangemerkt. Wij zullen daarom de eis omtrent het aanleveren van twee referenties voor het aantonen van de gestelde kerncompetentie aanpassen naar het aanleveren van één referentie.
162	Inhoud	Horecavisie document 1.1 pagina 13	Wat bedoelt Hogeschool Rotterdam met: "de exploitant kan op- en afschalen wanneer ontwikkelingen daarom vragen"?	Hogeschool Rotterdam verwacht flexibiliteit van Opdrachtnemer. Dit houdt in dat u schommelingen in de vraag kunt opvangen.
163	Inhoud	Bijlage 13 - Horecavisie document 1.1 pagina 13	Wat verstaat Hogeschool Rotterdam onder "maatwerk"?	In basis is dit volledig vrij, echter wel het verzoek de gemaakte keuzes aan de Hogeschool Rotterdam voor te leggen. Indien wij niet akkoord zijn zullen we dit gemotiveerd onderbouwen. (voorbeeld; indien een gekozen partij niet matched met de doelstellingen van Hogeschool Rotterdam)
167	Proces	Beschrijvend document 1.8.3.1 pagina 19	Beschrijvend document 1.8.3.1.1 Als wij kansen en risico's meenemen in ons verhaal, wanneer beoordeelt u een kans dan als uitstekend?	Het doel van Hogeschool Rotterdam is het verlagen van de CO2-uitstoot. De eiwittransitie kan daaraan een bijdrage leveren.
168	Inhoud	Beschrijvend document 1.2 pagina 42	Welk doel heeft Hogeschool Rotterdam op het gebied van de eiwittransitie?	Ja, hiermee wordt het concept van de onderaannemer bedoeld.
170	Inhoud	Beschrijvend document 1.1 - eis 4 pagina 31	Wij zouden graag een demarcatielijst ontvangen met groot- en klein keukenapparatuur, per locatie en per outlet.	Gezonde producten zijn een steeds groter onderdeel geworden van het huidige assortiment. De verbetering willen we onder andere terugzien in het verhogen van de afname van gezondere producten.
171	Inhoud	Beschrijvend document 1.1 pagina 41	Hoe heeft u gezonde voeding nu terug laten komen in het huidige aanbod en waar zitten de verbeterpunten voor de toekomst?	1. gezonde levensstijl 2. duurzaamheid 3. flexibel aanbod
172	Inhoud	Beschrijvend document 1.1 pagina 41	Welke volgorde op basis van prioriteit moet volgens u hebben: gezonde levensstijl, flexibel aanbod, duurzaamheid (op basis van 1 t/m 3)?	Het kleineukenmateriaal is van de huidige ondernemers en zal niet achterblijven op Hogeschool Rotterdam.
174	Juridisch	Beschrijvend document 1.3 pagina 8	Kunt u een overzicht delen van de aard en nagelaste apparatuur aanwezig op iedere locatie?	Als gevolg van de huidige inflatie heeft men over het algemeen minder te besteden.
175	Inhoud	Beschrijvend document 1.3 pagina 8	Kunt u meer inzicht geven in wat de omzetzijnde veroorzaakt in 2022 ten opzichte van 2019? En waarom de verwachting is dat deze gelijk zal blijven aan 2022 en niet terug zal gaan naar 2019?	Er zal niet meer met relatiekaarten betaald hoeven en kunnen worden.
183	Inhoud	Overzicht personeel pagina 1	Als er een min staat voor verlofsaldo, betekent dit dat deze medewerkers een negatief verlofsaldo hebben?	Hogeschool Rotterdam verwacht geen investering van Opdrachtnemer als het gaat om verbouwingen.
184	Inhoud	Overzicht personeel pagina 1	Graag ontvangen wij voor alle medewerkers datum in dienst en datum op locatie.	Op de doelgroep toegespitst.
186	Inhoud	Beschrijvend document 1.2.2a pagina 28	Bij de beschrijving van kerncompetentie 1 wordt een minimale omvang van 5.000 personen genoemd, op Tenderneer onder het kopje Eisen (Kerncompetentie 1) wordt een minimale omvang van 10.000 personen genoemd. Kunt u aangeven welke juist is?	Hogeschool Rotterdam houdt hier 5.000 personen aan.

Nota van Inlichtingen
Europese Aanbesteding Horeca
REFERENTIENUMMER 2022/099/FITSERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
187	Juridisch	Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 art 16.3	Ons beleid is er op grond van redelijkheid en billijkheid op gericht om de hoogte van de aansprakelijkheid te relateren aan de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar. Wij wensen de aansprakelijkheid verder te beperken tot directe schade en tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? "	De staffel in 16.3 is gebaseerd op redelijkheid en billijkheid en is tevens wederkerig. Het inperken van de totale waarde van de opdracht naar de opdrachtwaarde van 1 jaar achten wij te beperkt voor een opdracht van 3 jaar (met verlenging 7 jaar). Aangezien directe schade niet is gedefinieerd beperken we de schade niet tot directe schade.
204	Inhoud	Beschrijvend document 2.5 Pagina 7	Is het servies en bestek wat aanwezig is op locatie in eigendom van opdrachtgever? Kunt u bevestigen dat aanschaf ter vervanging/aanvulling van servies en bestek voor rekening opdrachtgever is?	Alle losse inventaris is eigendom van de huidige contractpartners en dus niet van Hogeschool Rotterdam.
205	Inhoud	Beschrijvend document 2.5 Pagina 19	Kunt u aangeven wie de conractuele partij is voor schoonmaak en kunt u een actuele ruimtestaat en schoonmaakprogramma delen?	De huidige schoonmaakleverancier is GOM Schoonhouden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schoonhouden van de eigen ruimtes. Ruimtestaat en schoonmaakprogramma is in te zien na gunning.
206	Juridisch	Beschrijvend document 2.5 Pagina 19	Indien de schoonmaak wel komt te vallen onder het cateringcontract, kunt u aangeven met welke kosten de opdrachtnemer rekening moet houden?	Schoonmaak betreft alleen de eigen ruimtes. Hogeschool Rotterdam gaat er vanuit dat Opdrachtnemer vanuit eigen expertise kan inschatten welke inzet dit vergt van de eigen medewerkers.
207	Juridisch	Beschrijvend document 2.5 Pagina 19	Valt de reguliere en periodieke schoonmaak van wanden, plafonds en vloeren onder de werkzaamheden van het schoonmaakbedrijf wat gecontracteerd is door Hogeschool Rotterdam en niet valt onder de catering werkzaamheden? (buiten de dieptereiniging van keukens)	De reguliere en periodieke schoonmaak van de, voor Horeca beschikbaar gestelde, ruimtes is de verantwoording van Opdrachtnemer. Schoonmaak is tot reikhoogte. Alles boven 1,80m hoogte is de verantwoordelijkheid van de schoonmaakpartner van Opdrachtgever.
208	Juridisch	Beschrijvend document 2.5 Pagina 12	Uiteraard denken wij graag mee in tijden van groei en krimp. Indien uitbreiding of krimp resulteert in een niet rendabele commerciële exploitatie, bent u dan bereid in gesprek te gaan over een mogelijkheden voor een tijdelijke bijdrage ?	Hogeschool Rotterdam is hiertoe niet bereid met als reden dat een financiële bijdrage kan worden gezien als staatssteun en dit is niet toegestaan.
209	Inhoud	Beschrijvend document 2.5 Pagina 11	Klopt het dat behoefte voor banquetingservices alleen geldt voor de 7 locaties waar ook cateringvoorzieningen aanwezig zijn?	Dit is correct.
210	Inhoud	Beschrijvend document 2.5 Pagina 10	Is op iedere locaties waar banquetingbehoefte is ook koffieapparatuur voor banqueting aanwezig?	Indien het aard en nagelvaste apparatuur betreft dan is dit correct.
211	Inhoud	Beschrijvend document 2.5 Pagina 10	Worden de onbemande koffiemachines en koffiemachine voor de epsressobar gezien als aard- en nagelvaste apparatuur?	De piston machines zijn eigendom van Hogeschool Rotterdam en maken deel uit van de aard en nagelvaste inventaris. De volautomaten die op de locaties staan zijn eveneens van Hogeschool Rotterdam; deze zijn "om niet" te gebruiken door Opdrachtnemer, echter in het onderhoud, defecten en/of vervanging zal niet worden voorzien door de Hogeschool Rotterdam.
212	Inhoud	Beschrijvend document 2.5 Pagina 10	De onbemande koffielounge op de satellietlocaties is een mogelijkheid en geen eis?	De koffi corner wordt geplaatst in afstemming tussen exploitant en Hogeschool Rotterdam.
213	Inhoud	Beschrijvend document 2.4 Pagina 9	Wat veroorzaakt de lage score op prijs in het GTO?	De ontevredenheid over de prijsstelling.
215	Inhoud	Beschrijvend document 2.3 Pagina 8	Wat bedoelt u met: banqueting kent een "eigen" markt?	Hogeschool Rotterdam heeft er niet voor gekozen dit op te splitsen in percelen maar mee te nemen in het geheel, ondanks dat Banqueting een andere 'markt' heeft. Het onderdeel horeca bevat het restaurantdeel waar een assortiment zichtbaar wordt aangeboden. Voor banqueting geldt dat dit specifiek te bestellen is via het platform. Hogeschool Rotterdam kiest er bewust voor om deze dienstverlening binnen deze uitvraag mee te nemen vanuit logistieke en duurzame overwegingen. Hogeschool Rotterdam neemt deze beslissing niet om het MKB uit te sluiten, daar er nadrukkelijk wordt gemotiveerd met onderaannemers in te schrijven.
218	Juridisch	Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 art 12.3	Indien er sprake is van minderwerk, bv. als gevolg van een vermindering van het aantal medewerkers en/of studenten of een versobering of een afwijking op de uitgevraagde dienstverlening, kan dit tot kosten leiden voor Opdrachtnemer. Dit betreft kosten voortvloeiend en gerelateerd aan de cao verbandhoudende met de urenafbouw van werknemers en een vergoeding voor gederfde inkomsten. U kunt zich voorstellen dat dit een enorme impact kan hebben op onze businesscase. Bent u bereid om (i) een redelijk termijn in acht te nemen om de overgang naar de nieuwe situatie te bewerkstelligen; en (ii) open te staan om de financiële consequenties met Opdrachtnemer te bespreken. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt. Zo niet, kunt u dan duidelijk toelichten waarom niet?	Er is sprake van landelijke daling van studentaantallen en daarmee mogelijk van medewerkersaantallen. Dat is een gegeven. Versobering en afwijking van gevraagde dienstverlening op verzoek van Ingebruikgever leidt vanzelfsprekend tot een bespreking met Opdrachtnemer.
219	Juridisch	Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 art 15.2	Het beleid van de Opdrachtnemer staat het niet toe om -indien u Opdrachtnemer daar om verzoekt- een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Mocht er sprake zijn van een situatie als beschreven in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden dan kan gebruik worden gemaakt van het bepaalde in lid 1: In onderling overleg kunnen partijen een hiervan afwijkende of aanvullende zekerheid overeenkomen.
220	Juridisch	Bijlage 3 - Concept Concessieovereenkomst Horeca art 3.9, 3.10 en 4.5	Gezien de basis van de uitvraag c.q. overeenkomst, is het in belang van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer om een financieel gezonde contracten af te sluiten en, gezien de lange duur (3 + 1+ 1 jaar), te behouden. Om dit te bereiken/te behouden is een mate van ondernemingsvrijheid voor Opdrachtnemer essentieel. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtnemer voorstellen bij Opdrachtgever doen om het efficiency- en exploitatieresultaat te verbeteren. Gezien het belang om van een gezonde exploitatie kunt u bevestigen dat u het doorvoeren van deze voorstellen niet op onredelijke gronden zult bezwaren of weigeren?	De verlengingsoptie is 2 x maximaal 24 maanden. Dus 3+2+2. Toegevoegd kan worden aan 4.5: Ingebruikgever weigert zijn acceptatie niet op onredelijke gronden.
222	Juridisch	Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 art 22.1a	Gelet op de aard van de geleverde diensten heeft Opdrachtnemer –met vele anderen in haar branche- niet een dergelijke verzekering. Immers, zij treedt niet op als adviseur van haar Opdrachtgevers, anders dan in veel beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk (en noodzakelijk) is. De aard van de door Opdrachtnemer geleverde diensten leidt er toe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door haar geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is Opdrachtnemer evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor aan de strekking en de bedoeling van de bepaling wordt voldaan. Bent u ermee akkoord dat de verzekeringseis t.a.v. beroepsaansprakelijkheid komt te vervallen?	Akkoord
223	Juridisch	Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 art 20	Bent u bereid om, indien de aard van de persoonsgegevens dat verlangen, een separate verwerkersovereenkomst met Opdrachtnemer af te sluiten?	Ja
224	Juridisch	Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 art 18.2	U geeft hier aan onder andere (i) verträgen veroorzaakt door toeleveranciers en (ii) materiaal schaarste niet te zien als overmacht. Bent u bereid om een uitzondering te maken op (i) tenzij de toeleverancier bij verträgen zich beroept op overmacht? En een uitzondering te maken op (ii) tenzij die materiaal schaarste van algemene aard is, zoals dat de huidige situatie op de markt het geval is. Zo niet, kunt u uitleggen waarom u het redelijk acht dat dit soort risico's die niet in de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, toch voor rekening van	De keuze voor toeleveranciers en eventueel benodigde materialen ligt binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer.
226	Juridisch	Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022 art 7.3	Wij gaan er van uit dat u de hulpmiddelen bedoelt, die in eigendom zijn van de Hogeschool Rotterdam. Klopt dat?	Het gaat hier inderdaad om hulpmiddelen die in eigendom zijn van Hogeschool Rotterdam.

Nota van Inlichtingen
Europese Aanbesteding Horeca
REFERENTIENUMMER 2022/099/FITSERVICES

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
227	Juridisch	Bijlage 3 - Concept Concessieovereenkomst Horecaart 8.3	De verwijzing naar artikel 9.2 (i) klopt ons inziens niet. Kunt u bevestigen dat dit een verwijzing naar artikel 8.2 (i) moet zijn?	De verwijzing in artikel 8.3 naar artikel 9.2 is inderdaad niet correct. De verwijzing moet zijn naar artikel 8.2.
228	Juridisch	Bijlage 3 - Concept Concessieovereenkomst Horecaart 9.2	a) De verwijzing naar artikel 10.1 klopt ons inziens niet. Kunt u bevestigen dat dit een verwijzing naar artikel 9.1 moet zijn? b) In de rangorde bepaling ontbreken de NvI's. Kunt u deze in artikel 9.1 toevoegen? • Bijlage X: Nota van Inlichtingen d.d. • Bijlage X: Offerteaanvraag/Beschrijvend document; • Bijlage X: Inschrijving Gebruiker; • Bijlage X: Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Stichting Hogeschool Rotterdam."	a. De verwijzing in artikel 9.2 naar artikel 10.1 is inderdaad niet correct. De verwijzing moet zijn naar artikel 9.1. b. De Nota's van Inlichtingen zullen toegevoegd worden aan de stukken zoals genoemd in artikel 9.1.
229	Juridisch	Bijlage 3 - Concept Concessieovereenkomst Horecaart 3.11	Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 3.11 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Akkoord. Artikel 3.11 zal worden aangepast naar: "Partijen verplichten zich, zowel gedurende de Overeenkomst als na het einde daarvan, tot geheimhouding van alle informatie en gegevens, waarvan het vertrouwelijke karakter haar bekend is, dan wel bekend moet zijn en die haar in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt verschaft. Deze verplichting is van overeenkomstige toepassing op het personeel van Partijen."
230	Juridisch	Bijlage 3 - Concept Concessieovereenkomst Horecaart 3.7	De beperking als onder de vorige vraag verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 3.7 van de overeenkomst en artikel 16.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?	Ja, dat is reeds opgenomen in artikel 16.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zelf, laatste zin: De staf fel inzake aansprakelijkheid opgenomen in het derde lid is van overeenkomstige toepassing.
231	Juridisch	Bijlage 3 - Concept Concessieovereenkomst Horecaart 10.2	Kunt u bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in lid 3 van artikel 16 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden hierop toepassing is?	Ja, daarop is de staf fel van 16.3 van toepassing. Wel wordt opgemerkt dat de volledige aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade die het eigen personeel lijdt in de uitvoering van de werkzaamheden en eventuele vergoeding van schade niet worden beheerst door de Algemene Inkoopvoorwaarden van Hogeschool Rotterdam.
232	Inhoud	Bijlage 13 - Horecavisie, Pagina 13	In de beschrijving van de doelen staat dat lokaal ondernemerschap wordt gestimuleerd. Kunt u aangeven hoe dit wordt gedaan?	Inschrijver geeft zelf invulling aan lokaal ondernemerschap.
233	Inhoud	Beschrijvend document 6.1 Pagina 41	Wat wordt bedoelt met: "Variatie in het aanbod; de mogelijkheid te kiezen voor ander thema"?	We passen de zin uit Wens 1 "Variatie in het aanbod; de mogelijkheid om te kiezen voor een ander thema." aan naar: "Variatie in het aanbod".
235	Proces	Beschrijvend document 3.8.3, Pagina 19	Waarom is er gekozen voor een beoordelingssystematiek van: 0, 2, 4, 7, 10? Normaliter wordt 2,4,6,8,10 gebruikt.	Deze manier van het toekennen van de punten schept ruimte verschil toe te kennen.
236	Inhoud	Beschrijvend document 6.1 Pagina 43	Wat verstaat Hogeschool Rotterdam onder een flexibel aanbod?	De mogelijkheid om in te spelen op de veranderende vraag van de afnemer.
237	Inhoud	Beschrijvend document 6.1 Pagina 41	Waarom vinden jullie gezonde voeding en een gezonde levensstijl belangrijk?	Zie hiervoor de Horecavisie.
238	Inhoud	Horecavisie document 6.1 Pagina 13	Wat verstaat Hogeschool Rotterdam onder een gezonde levensstijl?	Een levensstijl die de levensverwachting niet verkort.
239	Inhoud	Beschrijvend document 6.1 Pagina 41	Wat verstaat Hogeschool Rotterdam onder gezonde voeding?	Onder gezonde voeding verstaat Hogeschool Rotterdam; voeding die zorgt voor genoeg voedingsstoffen en energie voor het lichaam. Denk aan; minder suiker, minder vet, gevarieerde voeding, verse maaltijden, groente en fruit.
240	Inhoud	Beschrijvend document 6.1 Pagina 41	Wat verstaat Hogeschool Rotterdam onder duurzame voeding?	Duurzame voeding is geproduceerd en geconsumeerd in een voedselsysteem dat voorziet in het voeden van huidige generaties zonder de economische, sociale en ecologische fundamenteën voor de voeding van toekomstige generaties in gevaar te brengen.
241	Proces	Beschrijvend document 6.1 en 6.2 Pagina 41	Kunnen we ervan uitgaan dat het aangegeven aantal pagina's exclusief afbeeldingen is?	Ja dat is correct.
244	Inhoud	Wens 1	Voor de beantwoording van wens 1 Organisatie en dienstverlening, zijn 4 a4 beschikbaar. Voor de uitwerking van deze wens zouden wij graag twee extra pagina's gebruiken. Bij het implementatieplan willen we een planning met toelichting toevoegen.	Hogeschool Rotterdam houdt vast aan het aantal opgegeven pagina's. Dit genoemde aantal pagina's is exclusief beeldmateriaal en de planningsheet.
245	Inhoud	onderwerp en omvang vd aanbesteding, pagina 9	U spreekt van de mogelijkheid dat de opdracht kan wijzigen. Hoe gaat u om met gedane investeringen indien de operatie op initiatief van de Hogeschool inkrimpt?	Opdrachtnemer voert de opdracht voor eigen rekening en risico uit. Krimp en/of groei van studentenaantallen zal niet op initiatief van Hogeschool Rotterdam zijn.
246	Inhoud	Omschrijving beoogde situatie, pagina 11	voldoen de huidige kassasystemen aan de norm gevraagd door de HR? Zo ja, kunnen deze door de partij aan wie de opdracht gegund wordt overgenomen worden tegen de huidige marktwaarde?	De kassa's worden afgenomen in een lease overeenkomst. Deze is eindig per ingangsdatum van de start van de nieuwe Horeca overeenkomst. Hogeschool Rotterdam zal de contactgegevens van deze firma verstrekken na gunning.
247	Inhoud	Toekomstige verzoeken, pagine 13	Er staan wat ontwikkelingen op stapel. Onder andere een aantal verbouwingen. Huidige contracten lopen tot 1 augustus. Medio augustus wordt er langzaam opgestart. Het niet tijdig opleveren van de ruimte(n) zal leiden tot onkosten en omzetsderving. Hoe gaat de HR hiermee?	Mocht dit onverhoopt het geval zijn dan zullen wij hierover in gesprek treden met Opdrachtnemer en zullen we hierin redelijkheid en billijkheid betrachten.
251	Inhoud	6.1 Organisatie en dienstverlening	U vraagt hoe opdrachtnemer het aanbod na sluitingstijd in gaat richten. Kunt u dit toelichten? Na sluitingstijd zijn er geen medewerkers in het pand. Zou dit in theorie in kunnen houden dat er ook in schoolvakanties cateringdiensten uitgevraagd worden? zo ja, zullen hier kosten voor in rekening gebracht worden, akkoord?	Het betreft het inrichten van aanbod nadat de uitgiftepunten gesloten zijn. Voorts is het mogelijk dat er in schoolvakanties banquetting wordt uitgevraagd, echter die kans is vrij miniem. Indien dit het geval zal zijn zal dit tijdig uitgevraagd worden.
252	Inhoud	Prijzenblad, banquetting en vergaderservices	Voor welke eenheid wenst u een prijsstelling voor een borrelplank te weten? Per persoon?	Dit is correct. De prijsstelling voor de borrelplank dient u per persoon op te geven.
253	Inhoud	Eis 10	Welke locaties betreft dit (op dit moment)?	Alle locaties waar een Horeca-outlet gevestigd is, dit is terug te vinden in de Gewenste Situatie in het Beschrijvend Document.
254	Inhoud	Eis 23	Kunnen we ervan uitgaan dat bij begin overeenkomst overal de dieptereiniging heeft plaatsgevonden?	U kunt ervan uitgaan dat bij begin overeenkomst overal de dieptereiniging heeft plaatsgevonden.