

Nota van inlichtingen	
Project:	Raamovereenkomst Schilderwerken en glasbreukherstel
Kenmerk:	313983
Datum:	1 juli 2021

Vraagnr.	Par./Blz./Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Mileuscore	U geeft aan de milieuscore voor HVO 100 brandstof (biodiesel) een score van 0,95 t.o.v. een diesel motor een score van 1,00. Het brandstofverbruik is gelijk aan elkaar, echter de CO2 uitstoot is slechts ca. 9% van fossiele diesel. (1 ltr diesel = 3,473 kg CO2 en 1 ltr HVO100 (BIO diesel is 0,314 kg CO2) Los hiervan zijn er de voordelen op gebied van duurzaamheid, niet alleen de CO2 reductie maar ook een lagere uitstoot van schadelijke emissies zoals fijnstof, stikstofoxiden, koolmonoxide en PAK's. Deze verhouding is niet terug te vinden in de opgegeven milieuscore 0,95 t.o.v. 1,00, kan dit worden aangepast ?	Het standaardformulier E is hierop aangepast in een nieuwe versie: <i>Standaardformulier E Invulblad duurzame voertuigen v2.0</i> is onderdeel van deze nota van inlichtingen en staat beschikbaar onder documenten. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zal door opdrachtgever steekproefsgewijs worden gecontroleerd op het gebruik van type brandstofsoort.
2	Chroom VI	Is er onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van Chroom VI in de aanwezige conserveringssystemen ?	Neen, er is geen onderzoek gedaan naar Chroom 6 in de aanwezige conserveringssystemen. Voorafgaande de uitvoering van werkzaamheden van toekomstige opdrachten onder de raamovereenkomsten, zal dit per situatie in beeld gebracht moeten worden. De kosten voor een dergelijk onderzoek komen voor rekening van de opdrachtgever. Het staat de opdrachtgever vrij om dit onderzoek uit te vragen onder de onderhavige raamovereenkomsten of door inschakeling van een derde partij.
3	Moet of mag inschrijven op 3 percelen	Mogen wij als gespecialiseerd bedrijf in infrastructurele werkzaamheden; uitvoering van conserveringswerk aan bruggen, viaducten, tunnels e.d. uitsluitend aanbieden op perceel 3 ?	Ja, het staat u vrij om enkel op perceel 3 in te schrijven.
4	inzet duurzame voertuigen	Wij hebben een 80% co2 reductie weten te bewerkstelligen bij onze bestaande diesel voertuigen, middels biologische brandstoffen etc. Dit kunnen we nu niet kwijt in invultabel 3?	Zie antwoord vraag 1.
5	Beschrijvend Document - 2.3 - pagina 15	Er wordt o.a. in de werkwijze van het planmatig onderhoud omschreven dat de factuur van het werk ingediend kan worden na oplevering van de werkzaamheden. Is er een mogelijkheid voor overleg m.b.t. facturatie termijnschema's, afhankelijk van de grootte van het werk?	Ja, er is mogelijkheid tot overleg over de facturatie termijnschema's afhankelijk van de grootte van het werk.

6	Beschrijvend Document - 2.4.4 - pagina 23	Is de genoemde korting van € 250,- per kalenderdag een ongelimiteerd? Zo ja, is er een mogelijkheid om deze korting te limiteren?	De opdrachtgever gaat er van uit dat afwijkingen binnen 14 kalenderdagen opgelost zijn. Zodra een afwijking is opgelost, stopt ook de korting van € 250,- per kalenderdag.
7	Beschrijvend Document - 2.2 - pagina 8	In het beschrijvend document wordt omschreven dat werken (onderhoud en mutaties) boven € 50.000 excl. b.t.w. de opdrachtgever projecten los van de overeenkomst in de markt kan zetten. Geldt dit voor projecten binnen de raamovereenkomst of kan dit gelezen worden als bijkomende werkzaamheden buiten de raamovereenkomst?	Dit geldt voor werkzaamheden binnen de onderhavige raamovereenkomsten.
8	Meldingen buiten kantoortijd	Kunt u een verdeling geven in Hoog urgente en Laag urgente meldingen in aantallen/omzet per perceel?	Perceel 1: verwachte omzet voor dagelijks onderhoud is ca. 10% van de totaal geraamde contractwaarde zoals aangegeven op pagina 9 van het beschrijvend document. Van deze 10 % is naar verwachting ca. 80% hoog urgent en ca. 20% laag urgent. Perceel 2: verwachte omzet voor dagelijks onderhoud is ca. 5% van de totaal geraamde contractwaarde zoals aangegeven op pagina 9 van het beschrijvend document. Van deze 5% is naar verwachting ca. 80% hoog urgent en ca. 20% laag urgent. Perceel 3: verwachte omzet voor dagelijks onderhoud is ca. 5% van de totaal geraamde contractwaarde zoals aangegeven op pagina 9 van het beschrijvend document. Van deze 5% is naar verwachting ca. 20% hoog urgent en ca. 80% laag urgent.
9	Meldingen buiten kantoortijd	Op blz. 16 van het beschrijvend document wordt melding gemaakt van een externe partij waarnaar wordt doorgeschakeld buiten kantoortijd, graag vernemen wij wie deze externe partij is en hoe dit in zijn werk gaat.	De opdrachtgever heeft op dit moment een overeenkomst gesloten met Proflex bouw uit Eindhoven voor het draaien van piketdienst. Bij meldingen buiten kantoortijd krijgen de huurders/gebruikers van het vastgoed direct Proflex aan de lijn. Proflex belt vervolgens de contractpartij van de onderhavige raamovereenkomsten indien dit een melding van glasschade betreft.
10	Kwaliteitscontroles	Op blz 15 van het beschrijvend document wordt gesproken over kwaliteitscontroles, kunt u aangeven wie deze uit gaan voeren of is het de bedoeling dat de aannemer zelf haar eigen kwaliteitscontroles uitvoert en rapporteert zoals gebruikelijk binnen RGS contracten.	De contractpartij voert zelf de kwaliteitscontroles uit. Steekproefgewijs zal de opdrachtgever ook controles uit (laten) voeren.
11	Storingsonderhoud	Kunt u aangeven hoeveel storingsonderhoud na kantoortijd is voorgekomen binnen de percelen in € of aantal	Zie antwoord op vraag 8. Van de opgegeven percentages bij vraag 8 inzake dagelijks onderhoud bij perceel 1 en 2, kunt u er vanuit gaan dat 50% hiervan buiten kantoortijd plaats vindt. Voor perceel 3 is het percentage dagelijks onderhoud na kantoortijd 0%. Wij gaan er overigens vanuit dat er met storingsonderhoud dagelijks onderhoud bedoeld wordt.

12	Verdeling soorten onderhoud	Kunt u een verdeling geven in planmatig onderhoud, dagelijks onderhoud en overig onderhoud per perceel in €	Perceel 1: Planmatig onderhoud ca. 85% van het geraamde bedrag zoals genoemd op pagina 9 van het beschrijvend document. Dagelijks onderhoud ca. 10% van het geraamde bedrag zoals genoemd op pagina 9 van het beschrijvend document. Overig onderhoud ca. 5% van het geraamde bedrag zoals genoemd op pagina 9 van het beschrijvend document. Perceel 2: Planmatig onderhoud ca. 90% van het geraamde bedrag zoals genoemd op pagina 9 van het beschrijvend document. Dagelijks onderhoud ca. 5% van het geraamde bedrag zoals genoemd op pagina 9 van het beschrijvend document. Overig onderhoud ca. 5% van het geraamde bedrag zoals genoemd op pagina 9 van het beschrijvend document. Perceel 3: Planmatig onderhoud ca.90% van het geraamde bedrag zoals genoemd op pagina 9 van het beschrijvend document. Dagelijks onderhoud ca. 5% van het geraamde bedrag zoals genoemd op pagina 9 van het beschrijvend document. Overig onderhoud ca. 5% van het geraamde bedrag zoals genoemd op pagina 9 van het beschrijvend document.
13	Beschrijvend document, §2.3, pag. 12 t/m 14.	In de tabellen met kwaliteitseisen is een minimum kwaliteit benoemd, echter is daar geen looptijd aangekoppeld. Welke onderhoudscyclus heeft u voor ogen?	De opdrachtgever stelt de meerjaren onderhoudsplanung op gebaseerd op de NEN 2767. 1x per vier jaar wordt er door de opdrachtgever een algehele her-inspectie uitgevoerd op basis van de NEN2767. Afhankelijk van het uit de her-inspecties voortvloeiende conditieniveau, wordt de onderhoudscyclus in de meerjaren onderhoudsplanung geactualiseerd. De opdrachtgever verlangt van de opdrachtnemers een minimale garantietermijn van 3 jaar niet afbouwend.
14	G5: Inzet duurzame voertuigen	Wij willen voorstellen in dit document de voertuigen toe te spitsen op de relevante functies om een eerlijk vergelijk te kunnen maken en een relevante inzet van duurzame voertuigen te bewerkstelligen. Ons voorstel om in dit document de voertuigen op te nemen van: • De beoogd projectleider • De uitvoerder • 3 vaklieden Gaat u hiermee akkoord?	Neen, hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. De aanbestedende dienst wenst vast te houden aan de gekozen methodiek zoals omschreven in het beschrijvend document met bijlagen. Het gaat hierbij om de vijf meest ingezette voertuigen.
15	Beschrijvend document, §2.4.1. pag. 22.	Verwerkersovereenkomst (bijlage 5) wordt vervangen door gegevensuitwisselingovereenkomst, zie bijlage 5a welke beschikbaar wordt gesteld met deze nota van inlichtingen.	Verwerkersovereenkomst vervangen door gegevensuitwisselingovereenkomst