

Modelovereenkomst ARBIT-2018 inzake actieve netwerkcomponenten

De ondergetekenden:

van het

1. Grafisch Lyceum Rotterdam, gevestigd te Rotterdam, te dezen vertegenwoordigd door de heer R. Hoogstraaten, Voorzitter College van Bestuur tezamen met de heer J.A.M. Maas, Lid College van Bestuur, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor onderwijs aan haar leerlingen en studenten;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan **actieve netwerkcomponenten**;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding **van actieve netwerkcomponenten door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan**;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2018 inzake <ondertitel waarin de aard van Prestatie tot uitdrukking komt>	1
1. Begrippen	2
2. Voorwerp van de Overeenkomst	2
3. Contactpersonen en rapportage	2
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	3
5. Aflevering en Oplevering	3
6. Acceptatie	3
7. Vergoeding	4
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	4
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	5
10. Overige bepalingen	5
BIJLAGE Bestek	6
BIJLAGE Contactpersonen	7
BIJLAGE Voorwaarden	8
BIJLAGE Service level agreement (SLA)	9
BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie	10
BIJLAGE Acceptatieprocedure	11
BIJLAGE Model Urenstaten	11
BIJLAGE Afroepprocedure	11
BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018	14

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	IP Address Management (IPAM)	1
A2	'core' switches	4
A3	Edge switches	142
A4	SFP+ modules	70

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	Turn-key uitrol van de Producten (Adviesdiensten, Implementatie, Installatie inclusief Materialen) inclusief langjarig ondersteuning en Onderhoud	1

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	Op Patches, Nieuwe versies en Verbeterde versies op de beheer- en besturingssoftware c.q. firmware van de Producten	i.r.t. alle Producten

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) Nota's van inlichtingen
- 3) het Bestek (Bijlage Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen);
- 4) de Voorwaarden (Bijlage ARBIT-2018);
- 5) de overige Bijlagen
- 6) Inschrijving van Opdrachtnemer.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert **halfjaarlijks** over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:

- Geleverde prestaties versus vastgestelde service levels
- Overzicht van incidenten en oplostijden
- Overzicht van evt. escalaties

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2 De Overeenkomst eindigt op 1 maart 2028.

- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van 1 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1 t/m A4	Producten		conform Bestek

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Turn-key uitrol van de Producten	conform Bestek	conform Bestek
C1	Gebruiksrechten	conform Bestek	conform Bestek

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1 + B1	Aflevering en Oplevering: IP Address Management (IPAM)	conform gezamenlijk nader te bepalen Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	30 juni 2023
A2 + B1	Aflevering en Oplevering: 'core' switches	conform gezamenlijk nader te bepalen Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	31 maart 2023
A3 + B1	Aflevering en Oplevering: Edge switches	conform gezamenlijk nader te bepalen Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	30 juni 2023
A4 + B1	Aflevering en Oplevering: SFP+ modules	conform gezamenlijk nader te bepalen Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	30 juni 2023

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in **van 20% van de Vergoeding** totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	Levering IP Address Management (IPAM, inclusief Vergoeding voor het Gebruiksrecht (C1), ondersteuning, Onderhoud en fabrieksgarantie	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
A2	Levering 'core' switches, ondersteuning, Onderhoud en fabrieksgarantie	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
A3	Levering Edge switches, ondersteuning, Onderhoud en fabrieksgarantie	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
A4	Levering SFP+ modules, ondersteuning, Onderhoud en fabrieksgarantie	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
B1	Turn-key uitrol	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
Totale eenmalige Vergoeding		<Vergoeding invullen>	<Vergoeding invullen>

- 7.3 **<OPTIONEEL>** bij een Overeenkomst van Onderhoud> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<service_level1>	<norm>	<korting>
<service_level2>	<norm>	<korting>

- 7.4 **<OPTIONEEL>** Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van <bedrag>.

- 7.5 **<OPTIONEEL>** Indien de Op c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
X	conform Bestek	conform Bestek

- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adresgegevens van de Opdrachtgever
- totaal te factureren bedrag, evenals de verschuldigde btw
- giro- of banknummer waarop de storting plaats moet vinden
- orderdatum
- specificatie van geleverde dienstverlening
- weeknummers van geleverde dienstverlening
- locatie (pandcode) geleverde dienstverlening
- inkoopnummer (bij bestellingen > € 10.000 incl. BTW)
- naam contactpersoon van Opdrachtgever die de opdracht heeft verstrekt

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwagd.

9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: R. Hoogstraaten

Naam: <naam>

Functie: *Voorzitter College van Bestuur*

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Naam: J.A.M. Maas

Functie: *Lid College van Bestuur*

Handtekening:

Datum:

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie

Model van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 16 ARBIT.

De ondergetekende

<volledige naam en rechtsvorm van de kredietinstelling>, gevestigd te <plaats>,
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>,

overwegende:

dat de Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag,
vertegenwoordigd door de Minister van <naam portefeuille>,
hierna te noemen "Opdrachtgever",

met:

<volledige naam en rechtsvorm Wederpartij>, (statutair) gevestigd te <plaats>,
hierna te noemen "Wederpartij",

op <datum Overeenkomst> een Overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van <omschrijving van de Prestatie>, hierna te noemen "de Overeenkomst", en dat Opdrachtgever aan Wederpartij een voorschot op de Vergoeding zal betalen,

verbindt zich onherroepelijk tegenover Opdrachtgever om:

op de enkele schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en in de terugbetaling van genoemd voorschot, aan Opdrachtgever als eigen schuld onverwijld het bedrag te betalen dat Opdrachtgever verklaart uit dien hoofde van Wederpartij te vorderen te hebben, zulks tot een bedrag van ten hoogste € <bedrag voorschot>, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente over dat bedrag gerekend vanaf de dag van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming van Wederpartij, tot aan het moment der algehele voldoening van het bedrag.

Deze kredietinstellingsgarantie vervalt indien deze door ondergetekende is terugontvangen.

Op deze kredietinstellingsgarantie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus ondertekend te <plaats>,

op <datum>,

<handtekening kredietinstelling>

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Model Urenstaten

BIJLAGE Afroepprocedure

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018