

Nota van inlichtingen 1 Europese aanbesteding Meubilair

Datum: 13 juni 2022

LET OP: Aangepaste documenten worden zsm op Tenderd ned geplaatst

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Raamovereenkomst, artikel 6.5 facturatie	U geeft hier aan dat de factuur 30 dagen na ontvangst wordt voldaan. Zou u de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Wij zijn bereid betalingsvoorwaarden op te splitsen naar opdrachtwaarde: Opdrachten < € 25.000: één factuur bij na oplevering. Opdrachten > € 25.000: 10% bij opdracht, 70% bij levering en 20% na oplevering en afhandeling restpunten.
2	Raamovereenkomst, artikel 5.3 indexering	U schrijft dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van de CPI, consumentenprijsindex. In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens laatstgenoemde prijsindex te laten verlopen. Is dat akkoord?	Ja, dat is akkoord. Wij gebruiken voor indexatie de CBS PPI index 2015=100 3101 kantoor- en winkelmeubelen. Als maatstaf geldt hiervoor de jaarmutatie ten opzichte van het voorgaande jaar. Als peildatum hanteren wij 1 november. Zie ook het antwoord op vraag 17.
3	Prijsopgave formulier	Het mark-up percentage wordt van de fictieve totaalprijs afgetrokken. Moet dit juist niet worden bijgeteld omdat het een mark-up betreft?	Dit is correct, wij passen het prijsopgaveformulier aan. Zie Prijsopgaveformulier versie 2.0.
4	Aanbestedingsdocument Kerncompetentie 2	U geeft aan dat de referenties moeten voorzien in het leveren van meubilair aan VO scholen én MBO, HBO en/of WO. Dit impliceert 2 referenties omdat een combinatie VO met MBO (en hoger) niet voorkomt. U geeft echter ook aan dat minimaal 1 referentie aangeleverd dient te worden. Als wij een referentie hebben die aan de overige eisen voldoet en van een VO óf een MBO of hoger is, voldoet deze referentie dan?	Wij vragen één referentie voor het leveren aan een VO school en één referentie voor het leveren aan een MBO/HBO of WO school. Indien u dit kan combineren is één referentie voldoende,
5	Aanbestedingsdocument Kwaliteitscriterium 2	Bij de 4e bullet noemt u "aangepast meubilair". Wat bedoelt u met aangepast?	Met aangepast meubilair bedoelen wij meubilair met bijvoorbeeld speciale arbo aanpassingen zoals bijvoorbeeld ergonomische stoelen na aanleiding van een werkplek onderzoek.
6	Aanbestedingsdocument Kwaliteitscriterium 2	Waarom is de actualiteit afschrijvingswaarde versus het aanwezige meubilair een knelpunt?	Op dit moment is bij een groot aantal locaties niet meer bekend in welk jaar het aanwezige meubilair is aangeschaft. Inventarisatielijsten ontbreken.
7	Aanbestedingsdocument Kwaliteitscriterium 1	In het PvE geeft u aan dat producten buiten het kernassortiment 12 weken levertijd mogen hebben. In dit kwaliteitscriterium spreekt u alleen over 8 weken. Wij gaan ervan uit dat dit dan 8-12 weken dient te zijn. Is dat akkoord?	Uitgangspunt is 8 weken. Zie ook het antwoord op vraag 11, 31 en 32.
8	Gunningscriterium P1 Prijs	U vraagt ons om een mark-up percentage inzichtelijk te maken. Daarover hebben we drie vragen: - We nemen aan dat u hiermee bedoelt het opslag percentage dat opdrachtnemer berekent als marge voor de te leveren producten en dienstverlening. Kunt u dit bevestigen? - Het valt ons op dat naarmate een hoger percentage wordt ingevuld, de score voor het onderdeel prijs toeneemt. We nemen aan dat dit niet de bedoeling is. Past u het prijsformulier aan? - Door de relatief zware weging voor het onderdeel prijs wordt het opslagpercentage erg belangrijk gemaakt. In onze ervaring werkt dit strategisch manipulatieve inschrijving in de hand. We nemen aan dat u tot een goed vergelijk wenst te komen en een goede dienstverlening wilt waarborgen. Wij stellen daarom voor om een bandbreedte van 15% tot 35% te hanteren. Onder en boven dit percentage is niet marktconform. Maximale punten worden behaald met de ondergrens. Wilt u dit opnemen in de prijsformule als onderdeel van realistisch en verantwoord marktgedrag?	1 - Wij hanteren de inkoop+ methode: u geeft aan welke mark-up u hanteert op uw inkooprijzen. In deze mark-up neemt u alle kosten op met uitzondering van de kosten voor het product zelf. 2 - Zie het antwoord op vraag 3. 3 - Wij gaan hier niet mee akkoord. Wel behouden wij ons het recht voor om inschrijvingen door een onafhankelijke partij te laten toetsen op marktconformiteit.
9	K3 Duurzaamheid	Duurzaamheid is één van uitgangspunten van de aanbesteding. Om recht te doen aan alle gevraagde sub-onderwerpen uit K3, vragen we u om het aantal beschikbare pagina's voor de beantwoording te verruimen naar 3A4. Graag uw akkoord.	Akkoord.
10	K2 Assortiment	U geeft het volgende knelpunt aan: Actualiteit afschrijvingswaarde in relatie met het aanwezige meubilair per locatie. Kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 6.
11	Beschrijvend document – Kwaliteitscriterium 1 – pagina 9	Wij verzoeken u om, zolang de schaarste aan grondstoffen met bijbehorende vertragingen in leveringen van toepassing is, een standaard levertijd van 12 weken te hanteren	Wij snappen dat de levertijden onder druk liggen, en gaan daarom akkoord om het eerste jaar van de overeenkomst de levertijd van 12 weken te hanteren. Na het eerste jaar gaan wij terug naar 8 weken.
12	Beschrijvend document – Kwaliteitscriterium 1 – pagina 9	Naast de 4 A4 die beschikbaar is, voegen wij graag een bijlage van 2 A4 toe met daarin de door u gevraagde voorbeelden van rapportagemogelijkheden. Is dat akkoord?	Akkoord.
13	Beschrijvend document – Kwaliteitscriterium 3 – pagina 10	Graag zien wij dat u 3 A4 beschikbaar stelt voor de 8 elementen die u in het antwoord terug wilt zien. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 9.

14	beschrijvend document - Gunningscriterium prijs - pagina 12 + bijlage C (prijzenformulier)	Het is voor inschrijver niet helemaal duidelijk wat u bedoelt met het mark-up percentage. Aan de ene kant schrijft u dat er een inkoop plus methode gehanteerd wordt, terwijl aan de andere kant het prijzenblad (bijlage C) suggereert dat het ingevulde percentage als een korting wordt gezien. Het percentage dat we hier invullen wordt namelijk verminderd ten opzichte van de fictieve waarde. Inschrijver gaat er van uit dat bijlage C, dus een kortingspercentage berekend vanuit de verkoopprijs leidend is, dit mede gezien het feit dat een percentage bovenop de inkoop een vertekend beeld kan geven en op voorhand niet de gewenste transparantie geeft die u vraagt.	Zie het antwoord op vraag 3.
15	Conceptovereenkomst – punt 5 – pagina 3	U geeft aan dat dienstverlening omschreven in het eerste lid niet exclusief is. Wij nemen aan dat in ieder geval bij een van de drie gecontracteerde partijen de goederen die binnen de scope vallen afgenomen dienen te worden. Kunt u dit bevestigen?	Met 'niet-exclusief' bedoelen wij de mogelijkheid om naar andere partijen uit te wijken indien de drie geselecteerde partijen bijvoorbeeld niet kunnen leveren, het product (of een gelijkwaardig alternatief) niet in het assortiment hebben, etc.
16	Beschrijvend document: pagina 8, punt 33 en bijlage 4 Conceptovereenkomst Artikel 5.3.	In onze branche is het gebruikelijk dat de prijzen geïndexeerd worden volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen. In deze index verwerkt het CBS de prijsontwikkelingen van onze branche. De consumenten prijzen index toont het waarde verloop voor alle huishoudens naar consumentenbestedingen. Deze index is met name voor privé aankopen bedoeld van consumenten en niet voor zakelijke situaties. Kunt u ermee instemmen dat de indexering plaatsvindt op basis van het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen?	Ja, dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 2.
17	Beschrijvend document: pagina 8, punt 33 en bijlage 4 Conceptovereenkomst Artikel 5.3.	U vermeld bij punt 33 als peildatum 15 november van het voorgaande jaar, maar wij gaan ervanuit dat wij het meest recent gepubliceerde indexcijfer mogen hanteren met in achtneming van het communiceren één maand van tevoren. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Wij hanteren als peildatum 1 november in verband met onze interne begrotingscyclus. Zie ook het antwoord op vraag 2.
18	Beschrijvend document: pagina 8, punt 33 en bijlage 4 Conceptovereenkomst Artikel 5.3.	In deze postcorona periode en de situatie in Oekraïne verkeert het economische verkeer in een uitzonderlijke situatie die ingrijpt op de kostenstructuur in de hele keten van onze branche. Normaliter zijn wij uitstekend in staat om alle kosten (inclusief de materiaalkosten) vooraf in te schatten en mee te nemen in onze aanbieding. Op dit moment hebben we echter te maken met sterk stijgende en fluctuerende (dag)kostprijzen, waardoor we de empirische inschatting van het kostenverloop niet meer kunnen doen. Daarom verzoeken we u om, zo lang de huidige marktsituatie voortduurt, een indexering eens per kwartaal toe te staan, startend direct na ondertekening van de overeenkomst. Daarmee vindt de eerste indexering per 1 februari 2023 plaats. Gezien de algemene fluctuaties van de Prodcom 3101 kan deze methodiek zeker ook in uw voordeel werken. Graag uw akkoord.	Wij hanteren een indexatie per jaar. Mocht de marktsituatie blijvend veranderen, staan wij open om deze stelling te heroverwegen.
19	Beschrijvend document: pagina 13, Hst 4. Checklist	In de checklist geeft u aan dat wij de documenten dienen te uploaden 'Onder eisen & criteria' op Tendered. Echter op Tendered heb je de mogelijkheid documenten te uploaden onder 'beantwoord de gunningscriteria' (Kwaliteit en Prijs) en 'overige documenten'. Wij gaan ervanuit dat we de documenten onder deze twee noemers dienen te uploaden. Is deze aanname juist?	Het is akkoord om de documenten te uploaden onder overige documenten.
20	Beschrijvend document: pagina 6, Hst 2. Binnen scope	Er gelden vanzelfsprekend aanvullende voorwaarden bij het leveren van thuiswerkplekken. Wij stellen voor dat deze voorwaarden in samenspraak met de gegunde partij worden afgestemd na gunning en deze worden toegevoegd aan de overeenkomst. Graag uw akkoord.	Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met "vanzelfsprekend aanvullende voorwaarden".
21	Beschrijvend document: pagina 12, Gunningscriterium Prijs (P1) en Bijlage C	U geeft aan gebruik te maken van de 'inkoop plus methodiek'. Hierbij moeten wij in het prijzenblad aangeven welke opslag wij hanteren op onze inkoopprijzen. De inschrijver met de laagste fictieve waarde scoort de maximale 40 punten op Gunningscriterium 1. In het prijzenblad wordt de mark-up naar ons idee nu beoordeeld en berekend als een kortingspercentage en niet als een opslag. Immers het invullen van een mark-up van 99,9% resulteert in een zeer lage fictieve prijs, wat weer leidt tot de maximale score op gunningscriterium P1. Echter zit u dan vast aan een opslagpercentage van 99,9% wat ons niet wenselijk lijkt. Ons inziens moet de calculatie omgedraaid worden en een ingevuld percentage altijd leiden tot een opslag en dus altijd tot een hoger fictief bedrag dan €70.000,-. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Dit is correct, wij passen het prijsopgaveformulier aan. Zie ook het antwoord op vraag 3. Zie prijsopgaveformulier versie 2.0.
22	Beschrijvend document: pagina 7. Programma van eisen, punt 23	Bij punt 23 geeft u het volgende aan: Opdrachtnemer neemt kosteloos het oude meubilair retour. Wij nemen aan dat dit geldt bij het inhuren van nieuw en/of ander meubilair. Is deze aanname juist?	Dat klopt, als u bij de locatie bent voor een levernig wordt het meubilair (indien afgesproken) kosteloos retour genomen.
23	Bijlage 4, Conceptovereenkomst, Artikel 5.1.	In Artikel 5.1. staat: De vergoeding bestaat uit betaling voor de producten overeenkomstig het Prijsinvalformulier (Bijlage 5) en de Offerteaanvraag. Prijzen zijn inclusief kosten van transport en handling, reis-, verblijf- en eventuele overige kosten. Wij nemen aan dat dit Artikel niet van toepassing is aangezien we geen prijzen aanbieden. Is deze aanname juist? Mocht het artikel wel van toepassing zijn nemen wij aan dat u bijlage C in plaats van bijlage 5 bedoelt?	Er moet in de overeenkomst verwezen worden naar bijlage C. Dit wordt aangepast in de overeenkomst. Er worden inderdaad geen prijzen afgegeven, enkel een mark-up.

24	Bijlage 3. Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1. en 22.2.	Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Leverancier de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 11.1 en 22.2. Kunt u hiermee instemmen?	Ja.
25	Aanbestedingsdocument minicompenties	In de aanbestedingswet is opgenomen dat bij raamovereenkomsten de raamcontractanten in concurrentie met elkaar de nadere opdracht mogen proberen te verwerven. Daartoe gelden dan dezelfde voorwaarden die ook golden ter verkrijging van de raamovereenkomst. Denk aan levertijden, kwaliteitsvoorwaarden, tarieven en andere essentiële voorwaarden. In de raamovereenkomst moeten de gunningscriteria, wegingsfactoren en beoordelingsystematiek ten behoeve van de minicompentie vermeld zijn om te waarborgen dat een nadere opdracht niet naar een favoriete raamcontractant wordt toegeschreven. In de aanbestedingsstukken is de beoordeling van en feedback over de minicompenties niet opgenomen. Wij hebben hierover 2 vragen: 1) Hoe garandeert u vooraf dat de minicompenties voldoen aan het gestelde in de Aanbestedingswet? 2) Hoe garandeert u dat wij achteraf een onderbouwde terugkoppeling krijgen op onze inschrijving?	1 - Bij de minicompenties wordt een template gebruikt waardoor voor iedereen dezelfde uitgangspunten gelden. Bij het opstellen van de template houden wij rekening met de AW. 2 - Bij elke minicompentie wordt er een onderbouwde terugkoppeling gegeven. Dit is onderdeel van onze inkoopprocedure.
26	Bijlage 3. Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.2.	Wij gaan ervanuit dat deze acceptatie plaats vindt op de dag van levering dan wel daags daarna. Graag uw bevestiging.	Ja
27	K3 Duurzaamheid: Ambities	Wat zijn de ambities van Landstede Groep op gebied van duurzaamheid?	Landstede Groep stimuleert innovatie en schaalvergroting wat aansluit bij onze strategische belofte om te innoveren en te excelleren. We delen "best practices" en komen op die manier tot een versnelling van onze verduurzamingsopgave.
28	Kwaliteitscriterium K3 - aantal pagina's	Voor het goed uitwerken van de minimaal 8 elementen bij K3 is 2 A4 te weinig. Wilt u het aantal A4 verruimen naar 3 of bij voorkeur 4 A4?	Dat is akkoord. Zie ook vraag 9
29	Kwaliteitscriterium K1 - maximale levertijd	Inschrijver dient uit te gaan van een maximale levertijd van 8 weken. Wij verzoeken u, als gevolg van oplopende levertijden door de pandemie en oorlog in Oekraïne, een (tijdelijke) maximale levertijd van 12 weken toe te staan, ook in de uitwerking van deze vraag, akkoord?	Zie het antwoord op vragen 7 en 11
30	Eisen aan logistiek - eis 28	De zin 'Indien wij meubilair schenken aan goed doel dan worden hier geen kosten voor berekend' lijkt niet te horen bij de zin ervoor. Kunt u dit verduidelijken?	Dit geldt voor meubilair welke niet voor retourinname wordt aangeboden. Dit wordt in de aanvraag via minicompentie bekend gemaakt.
31	Eisen aan logistiek - eis 26	Er geldt een maximale levertijd van 8 weken voor de producten uit haar kernassortiment. De levertijden van grondstoffen zijn als gevolg van de pandemie en de oorlog in Oekraïne enorm opgelopen waardoor 8 weken in veel gevallen (tijdelijk) niet haalbaar is. Wij vragen aanbestedende dienst om coulance en langere levertijden in goed overleg toe te staan, akkoord?	Zie het antwoord op vragen 7 en 11
32	Eisen aan logistiek - eis 26	Er geldt een maximale levertijd van 8 weken voor de producten uit haar kernassortiment. Er wordt geen kernassortiment uitgevraagd. Hoe dienen wij dit 'kernassortiment' te interpreteren?	Zie het antwoord op vraag 7, 11, 31 en 32. Wij proberen de komende jaren een kernassortiment te creëren door het assortiment te standaardiseren.
33	Eisen aan duurzaamheid - eis 23	Eis is dat opdrachtnemer kosteloos het oude meubilair retour neemt. De kosten voor inschrijver kunnen behoorlijk oplopen afhankelijk van de staat van het meubilair, type meubilair, hoeveelheid, uithuiskosten, vrachtkosten etc. Het is op voorhand onduidelijk wat de consequenties voor inschrijver zullen zijn. Kunt u deze eis daarom verder nuanceren of verruimen?	In niet alle gevallen wordt het 'oude' meubilair retour gedaan. In een aantal gevallen wordt deze herverdeeld onder andere locaties. Bij grote partijen retour wordt dit in de minicompentie aangegeven en kunnen er aanvullende afspraken gemaakt worden over een vergoeding.
34	Algemene eis 1	Opdrachtnemer biedt de gehele catalogus aan. Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'gehele catalogus'?	Alle producten die u kunt leveren, op de website, in uw catalogus heeft staan.
35	Thuiswerkplekken	Thuiswerkplekken valt binnen de scope van deze aanbesteding. Hoe worden deze straks tijdens de contractperiode uitgevraagd?	Indien er in één keer meerdere plekken tegelijk uitgevraagd worden, wordt dit middels een minicompentie gedaan. Is het een enkele werkplek wordt dit 1 op 1 afgenomen.
36	Bedragen inclusief of exclusief BTW?	Zijn de genoemde bedragen in het bestek (o.a. spend bedragen op pagina 4, minicompentie bedragen op pagina 5 en referentiebedragen op pagina 14) inclusief of exclusief BTW?	Inclusief BTW.
37	Mark-up in prijzenblad	In het prijzenblad resulteert een hogere mark-up in een lagere fictieve totaalprijs. De mark-up werkt hierdoor als een kortingspercentage in plaats van een opslag. Kunt u dit aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 3.
38	Kwaliteitscriterium K2 - naleverbaarheid	Bij kwaliteitscriterium 2 wordt er gesproken over nalevering van vervangende onderdelen tot 10 jaar na levering. In eis 27 staat een naleveringstermijn van 15 jaar op producten en onderdelen. Wat is leidend?	10 jaar is leidend. Dit wordt aangepast in de leidraad.
39	Kwaliteitscriterium K1 - rapportagemogelijkheden	Is het juist dat Landstede Groep als onderdeel van punt 5 een voorbeeldrapportage wenst te zien? Zo ja, is het akkoord dat deze als bijlage wordt bijgevoegd?	Zie het antwoord op vraag 12 en de aangepaste leidraad versie 2.0.