

Annex VII Tweede Nota van Inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Nvl 40 (de vraag gaat over kwaliteitswens 4)	8	<p>De vraag luidde: Bij kwaliteitswens 4 komen de termen “beide locaties” en “verschillen op gebied van basis- en voortgezet onderwijs”. Hoe dient inschrijver dit op te vatten, wanneer inschrijver op één perceel met alleen basis- of alleen voortgezet onderwijs en/of op percelen met minder of meer dan 2 locaties?</p> <p>Uw antwoord: Bij kwaliteitswens 4 dient de laatste bullet alleen te worden beantwoord door perceel 3 (Wierden-Deventer). Deze vraag is niet van toepassing voor de andere percelen.</p> <p>Verduidelijkingsvraag: U geeft bij kwaliteitswens 4 aan dat de uitwerking integraal wordt beoordeeld obv o.a. ‘De mate waaruit blijkt dat Inschrijver weet wat de verschillen zijn op gebied van schoonmaak op basis- en voortgezet onderwijs.’ Wanneer wij alleen op perceel Utrecht inschrijven, is er slechts sprake van VO. Mogen wij aannemen dat dit beoordelingsaspect niet van toepassing is in dit geval?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
2.	Nvl 46 (vraag gaat over Annex III)	10 (vraag gaat over Tabblad	<p>De vraag luidde: Is onze aanname juist dat u prijswens 3 beoordeelt op de m² of m¹ voor de onderdelen: ‘reinigen hoge balkconstructies’, ‘tapijt reinigen sproei extractie’. ‘tapijt reinigen bonnet’ en ‘reinigen van raamroosters’? Zo nee, op welke onderdelen beoordeelt u prijswens 3?</p>	<p>Prijswens 3 wordt beoordeeld op alle genoemde onderdelen. Ofwel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tapijtreiniging - Stoelreiniging - Dieptereiniging sanitair

Annex VII Tweede Nota van Inlichtingen

		prijswens 3)	<p>Uw antwoord: Aanbestedende dienst beoordeelt op basis van strekkende meterprijzen, per stuk, OF m2 prijzen.</p> <p>Verduidelijkingsvraag: Wij bedoelden eigenlijk met onze vraag of onze aanname juist is dat u prijswens 3 beoordeelt op de <u>onderdelen</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reinigen hoge balkconstructies - tapijt reinigen sproei extractie - tapijt reinigen bonnet - reinigen van raamroosters? <p>Als deze aanname onjuist is: op welke onderdelen beoordeelt u prijswens 3?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Schoonmaken van wanden - Reinigen hoge balkconstructies - Reinigen ventilatieroosters glas - Schoonmaken dak. <p>Een verkort voorbeeld ziet u onderaan het tablad Prijswens 3.</p>
3.	Nvl 47 (vraag gaat over Annex III)	10 (vraag gaat over Prijswens 1)	<p>De vraag luidde: Voor perceel 1 dient een dagkracht ingezet te worden, zoals aangegeven in de UTI. Deze komt in Annex III niet naar voren: waar dienen wij dit op te nemen, voor hoeveel uur en klopt het dat dit buiten de m² prijs valt (minimaal € 18 en maximaal € 21 excl BTW)?</p> <p>Uw antwoord: De dagkracht valt binnen de m2 prijs. De dagkracht werkt conform overname gegevens 38 uur per week, waarvan gedeeltelijk meewerkend (ureninzet productief) en leidinggevend (ureninzet leidinggevend).</p> <p>Verduidelijkingsvraag: Kunt u bevestigen dat de dagkracht niet ingezet wordt</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Annex VII Tweede Nota van Inlichtingen

			voor aanvullende, door de school zelf in te vullen, (service) uren?	
4.	Vraag 4	1 / 2	U heeft een bijlage toegevoegd met de pauzes. De dagkracht dient de aula na iedere pauze schoon te maken. In feiten zijn er 's morgens 2 pauzetijden (met een kwartier ertussen) en tussen de middag zelfs 2 (met een kwartier ertussen, muv dinsdag: dan overlapt de pauze van de onder- en bovenbouw). Kunt u aangeven wanneer de aula schoongemaakt moet worden: - na iedere pauze (dus 4x per dag, muv dinsdag 3x per dag) OF - na de laatste ochtendpauze (na 11.30 uur) en na de laatste lunchpauze (na 14.15 uur), dus 2x per dag?	Na iedere pauze een naloopronde, dus 4x per dag en dinsdag 3x per dag.
5.	Vraag 4	1 / 2	Dient de aula, naast de schoonmaak na iedere pauze (zie vorige vraag) óók schoongemaakt worden in de avond?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. In de avond vind de "grote" schoonmaak van de aula plaats.
6.	Uitnodiging tot Inschrijving - Kwaliteitswens 4	46	Het is ons naar aanleiding van de NVI helaas nog niet geheel duidelijk. U wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op zijn aanpak en zijn visie ten aanzien van het schoonmaken op basisscholen en middelbare scholen. Wij kunnen geen onderscheid maken in locaties daar het enkel één locatie betreft? Momenteel wordt in de beoordeling gesproken over beide locaties. Wordt uw beoordeling hierop aangepast?	Zie vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.
Onderstaand vragen die per abuis op een verkeerde wijze waren ingediend.				
7.	Annex IV Concept Overeenkomst - Artikel 5 Kwaliteitsbeheersin	6	U geeft aan indien Opdrachtnemer na een VSR controle een onvoldoende resultaat behaalt er direct overgegaan wordt tot een boete. Echter, het is gebruikelijk dat opdrachtnemer in ieder geval de kans krijgt de	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst is van mening dat er voldoende budget is vrijgesteld om goede kwaliteit te

Annex VII Tweede Nota van Inlichtingen

	g Schoonmaakdienst en		achterstand op kwaliteit te herstellen. Bent u om die reden bereid, ook vanuit het oogpunt van partnerschap, deze clause aan te passen naar een boete bij een 2e herkeuring, zodat inschrijver deze herstelkans krijgt zonder direct financiële consequenties opgelegd te krijgen?	leveren. Het is aan Aanbestedende dienst om te bepalen of de clause wordt toegepast.
8.	Uitnodiging tot Inschrijving - Kwaliteitswens 1	44	U bent van mening dat de kwaliteit grotendeels afhankelijk is van het aantal in te zetten uren. Hoe gaat u om met robotisering. Het inzetten van machines in plaats van mankracht en hiermee de efficiëntie te verhogen?	Aanbestedende dienst vindt dat robotisering (vooralsnog) niet nodig is op locatie, buiten de gebruikelijke machines in combinatie met mankracht zoals een schrobzuigmachine. In de evaluatiebesprekingen (KPI) is er altijd ruimte voor onderbouwde efficiency voorstellen.
9.	Uitnodiging tot Inschrijving - Kwaliteitswens 3	45	Welke ambities heeft De Passie op het gebied van duurzaamheid in de komende vijf jaar? Hoe komt in de praktijk tot uiting?	Aanbestedende dienst zet kleine stappen op de duurzaamheidsladder en heeft nog geen omlijnd ambitiebeleid. Te denken valt aan energieverbruik, apart inzamelen afval, beperking schoonmaakmiddelen etc. alle hulp en ervaring van de kant van Inschrijver is welkom.
10.	3.1 Algemeen		U geeft aan dat het dagelijks aanvullen van sanitaire supplies en het voorraadbeheer hiervan onderdeel is van de dienstverlening voor opdrachtnemer. Klopt het dat de kosten voor deze supplies voor Opdrachtgever zijn en geen onderdeel uitmaken van de Inschrijfprijs?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
11.	3.1 Algemeen		Is onze aanname juist dat de specifieke werkzaamheden op locatieniveau onderdeel uitmaken van de vaste Inschrijfsom?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
12.	3.1 Algemeen		Glasbewassing locatie Rotterdam: is hier alleen sprake van de bewassing van binnengevelglas en separatieglass,	Het buitenglas valt in het nieuwe contract onder De Passie.

Annex VII Tweede Nota van Inlichtingen

			of valt het buitengevelglas ook onder de schoonmaakdienstverlening voor De Passie?	
13.	3.1 Algemeen		U geeft aan dat het periodiek vloeronderhoud binnen de opdracht valt. In Annex X wordt met name de oplevereisen rond dagelijks onderhoud vermeld. Kunt u voor periodiek vloeronderhoud ook een opleverstaat toevoegen?	Zie vraag 28 van de 1 ^e Nota van Inlichtingen.
14.	Overeenkomst		U heeft het recht om eenzijdig te verlengen. Wij zouden daar graag in het kader van Partnerschap en Code verantwoord marktgedrag aan toevoegen dat wij als leverancier het recht hebben als de randvoorwaarden niet passen bij onze uitgangspunten, bv prijsverhoging, dat wij deze verlenging wel zouden mogen afslaan	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, In het programma van eisen is een indexering afgesproken, echter bij bijzondere omstandigheden zoals dit jaar staat Aanbestedende dienst zeker open voor een oplossing waar nodig.
15.	Ruimtestaat Deventer		Locatie Deventer staat niet in Excel. Kunnen wij de ruimtestaat van Deventer in Excel ontvangen?	Aanbestedende dienst heeft helaas geen ruimtestaat in Excel.
16.	PVE 0-meting		U stelt voor dat oude en nieuwe leverancier gezamenlijk overeenstemming moeten bereiken voor de 0 beurt. Echter hebben beide partijen onderling geen juridische samenwerking en is de beschrijving inschakelen derden nu niet concreet. Zou u dit willen wijzigen in vier tot zes weken voor overgang loopt een onafhankelijke derde, waarbij de oude en nieuwe leverancier uitgenodigd worden, een 0 beurt. De oude leverancier heeft tijd om deze werkzaamheden uit te voeren tot een week voor overdracht en als er niet juist wordt opgeleverd, zal de nieuwe partij de kosten voor herstel indienen die verrekend zullen worden met de laatste factuur van de oude leverancier.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en verwacht dat marktpartijen hier professioneel mee omgaan. Indien dit niet het geval is, kan winnende Inschrijver een beroep doen op de onafhankelijke derde (via de Passie). Het is dus raadzaam om tijdig een 0-meting (4 weken voor einde contract) uit te voeren en een 1-meting (2 weken voor einde contract). Indien bij de 1-meting blijkt dat afgesproken zaken niet zijn opgelost zal een onafhankelijke derde dit vaststellen en worden de kosten om alles op te lossen verrekend met de laatste factuur, uiteraard in goed overleg met beide partijen.
17.	PVE VSR hercontroles		Zou u per locatie exact de bedragen voor hercontrole kunnen noemen, zo niet gaat u akkoord met een vast	Voor het Basisonderwijs ligt het bedrag op € 247,50 en voor het Voortgezet onderwijs op € 430,-. Het kan zijn

Annex VII Tweede Nota van Inlichtingen

			bedrag van €250 net als dat u de schoonmaakprijs per m2 heeft vastgezet?	dat er (net zoals bij het schoonmaakcontract) een indexering plaatsvindt in opvolgende jaren.
--	--	--	--	---