

Aanbesteding: Hosting en (optioneel) onderhoud en beheer voor de Geaggregeerde Databank Toezicht (GDT) (heraanbesteding)
Aanbestedende Dienst: Kansspelautoriteit
Referentie: TenderNed-kenmerk

Toelichting:

Er zijn nog enkele vragen binnengekomen, die hier ook zijn opgenomen. Daarmee zijn alle (tijdig) binnengekomen vragen beantwoord. In beginsel is er geen gelegenheid meer voor het stellen van vragen. Wij wensen u veel succes met het opstellen van uw inschrijving en zien deze met belangstelling tegemoet.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE - Eis dc-3

Vraag:

Door het stellen van deze eis beperkt Opdrachtgever het aanbod enorm. Onze servers staan in Duitsland waar het beleid rondom privacy strenger is dan in Nederland. Wij begrijpen dat het een eis is vanuit de Wet Kansspelen Op Afstand. Is er desondanks toch een mogelijkheid om deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Vanwege de wettelijke eis waarnaar wordt verwezen kan hier niet van worden afgeweken. De eis blijft dus ongewijzigd gehandhaafd.

Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PVE - Eis dc-5

Vraag:

Wij gebruiken voor al onze Cloud services de diensten van AWS. AWS staat niet toe om (zelfs voor dedicated servers) klanten de datacenters te laten bezoeken vanuit veiligheidsoogpunt. Is Opdrachtgever bereid om deze eis te laten vallen? Andere grote Cloud aanbieders geven deze toegang ook niet. Dat betekent dat Opdrachtgever het aanbod sterk beperkt door het stellen van deze eis.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Kansspelautoriteit heeft bewust voor deze eis gekozen en komt ook na heroverweging door de vraagstelling tot de conclusie dat in dit geval vereist moet zijn dat medewerkers van Opdrachtgever zelf het datacenter moeten kunnen bezoeken. De eis blijft dus

ongewijzigd gehandhaafd.

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen, 3.4 Hardware, hw-1

Vraag:

Wat wordt verstaan onder dedicated hardware? Kan dit worden gespecificeerd?

Antwoord:

Dedicated hardware is hardware die alleen door/voor de Opdrachtgever gebruikt kan worden en volledig geïsoleerd is van andere klanten van de leverancier of andere leveranciers. Vanzelfsprekend mag deze dedicated hardware wel in een datacentrum staan waarin andere hardware staat voor andere klanten.

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, 3.4 Hardware, hw-1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt in het Programma van Eisen onder punt 3.4 om een hostingomgeving te hebben die volledig dedicated is voor opdrachtgever. Wij beschikken over een virtuele hosting omgeving, dat VMWare Sovereign gecertificeerd is, verspreid over 7 Nederlandse datacenters met 99,99% gegarandeerde uptime die ook gebruikt wordt voor andere opdrachtgevers. Voldoet dit ook? Hoe denkt de opdrachtgever deze uptime te behalen met dedicated hardware?

Antwoord:

Nee, dit voldoet niet. De beoogde uptime kan volgens Opdrachtgever behaald worden door onder andere meerdere datacenters, dedicated hardware en andere gestelde eisen zoals vermeld in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Plannng

Vraag:

Opdrachtnemer vindt de afgegeven planning zeer ambitieus om een kwalitatieve inschrijving en migratie te kunnen voldoen. Hierdoor wenst de opdrachtnemer uitstel voor zowel het inschrijven (9 december 2022) als het afronden van de migratie (23 maart 2023). Kan opdrachtgever instemmen met uitstel? Zo ja, wat is er maximaal mogelijk?

Antwoord:

Nee, dat kan niet.

Zoals reeds aangegeven is afronding van de migratie per uiterlijk 23 maart 2023 voor in beginsel noodzakelijk. Dit heeft onder meer te maken met verschillende (kritische) resources en afhankelijkheden die na die tijd niet gegarandeerd zijn. Daarom hebben wij eerder ruimschoots tijdig de oorspronkelijke aanbesteding gepubliceerd. Nu echter de situatie is ontstaan dat wij gehouden zijn tot een heraanbesteding, zou tijdige livegang te zeer onder druk komen te staan als de 'normale' wettelijke termijnen worden gehanteerd. In zoverre is sprake van urgentie en daarom is sprake van een versnelde aanbestedingsprocedure, waarbij de aanbestedingsstukken overigens in zeer grote mate overeenstemmen met die behorende bij de oorspronkelijke aanbesteding. Een en ander is in de aanbestedingsstukken en aankondiging reeds toegelicht.

Met de nieuwe aanbestedingsplanning hebben wij een balans geprobeerd te zoeken tussen enerzijds de mogelijkheid om toch een adequate inschrijving te kunnen doen en anderzijds een niet te lange periode om in te schrijven, juist omdat dit ten koste zou gaan van de resterende implementatietijd. Tegen deze achtergrond zien wij geen reden de planning te wijzigen. De planning blijft dus ongewijzigd.

Beantwoord op: 30-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Tweede vragenronde?

Vraag:

Opdrachtnemer wenst dat er een tweede vragenronde wordt toegevoegd in de planning. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. Dit is niet voorzien en de tijdig ontvangen en zo spoedig mogelijk beantwoorde vragen nopen hier ook niet toe. Voorts zou dit niet in de planning passen, die onderdeel is van een kritisch tijdspad.

Beantwoord op: 30-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Datum afronding migratie

Vraag:

Opdrachtgever definieert 23 maart 2023 als fataal (tbv de migratie). Opdrachtnemer acht het niet realistisch om in zo'n kort tijdsbestek een migratie succesvol af te kunnen ronden. Is het mogelijk het huidige contract met de huidige leverancier(s) te verlengen zodat opdrachtnemer(s) meer tijd krijg in de planning voor de migratie?

Antwoord:

Zie het antwoord op de andere vraag inzake de planning.

Beantwoord op: 30-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Afstand tussen datacenters

Vraag:

Opdrachtgever stelt als eis dat de datacenters van de opdrachtnemer(s) minimaal 40km hemelsbreed van elkaar af moeten liggen. De opdrachtnemer wenst deze eis te (laten) verwijderen. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Wij hebben deze eis gesteld vanuit het oogpunt van risicomitigatie en hechten aan een eenduidige vastgelegde afstand in dit kader. Het aantal van minimaal 40 kilometer achten wij niet disproportioneel.

Beantwoord op: 30-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Onduidelijkheid checklist / invulling onderdeel 5 gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

In de checklist op p. 2/3 van de Aanbestedingsleidraad treffen wij een onduidelijkheid aan die we voor de zekerheid graag opgehelderd zien. Het betreft de rijen onder 'Subgunningscriteria (Hoofdstuk 5 Aanbestedingsleidraad)'. De optelling verloopt niet goed, en het is voor ons niet helemaal duidelijk of voor onderdeel 5. Visie op bijdrage aan toekomstige ontwikkelingen (Could en Should have's) uitsluitend het format

moet worden ingevuld, of dat u ook nog een nadere toelichting wenst.

Antwoord:

Dank voor deze vraag, we verduidelijken dit graag. Voor de opsomming in de checklist die wordt bedoeld moet gelezen worden:

1. Borging nakoming prestatie-eisen, vrij invullen en bijvoegen in .pdf.
2. Flexibiliteit en schaalbaarheid, vrij invullen en bijvoegen in .pdf.
3. Klantgerichtheid en partnerschap, vrij invullen en bijvoegen in .pdf.
4. Format dPUE+ISO14001 invullen en bijvoegen in .pdf en .xls(x) inclusief nadere bewijsstukken zoals gevraagd.
5. Format Should en Could haves invullen en bijvoegen in .pdf en .xls(x).
6. ISO 9001-certificaat (indien van toepassing).

Deze opsomming correspondeert met de onderdelen 1 tot en met 6 zoals opgenomen in par. 5.4.3 tot en met 5.4.8 Aanbestedingsleidraad en de tabel op p. 30.

Voor onderdeel 5 (par. 5.4.7) volstaat dus het invullen van het gevraagde Format. Er wordt daarnaast geen andere/inleidende/aanvullende tekst verlangd en alleen het ingevulde format wordt beoordeeld. Let op dat - voor zover van toepassing - alle gele cellen worden ingevuld, in kolom D, kolom E en kolom F dus.

Overigens, in TenderNed wordt op verschillende plaatsen om het uploaden van documenten gevraagd. Het maakt niet uit op welke plaats welk document precies wordt geupload, zolang deze maar onderdeel van de digitale inschrijving zijn die in de kluis door ons wordt aangetroffen.

Beantwoord op: 30-11-2022

Label: Proces