

Aanbesteding: Diensten voor het produceren van podcasts
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC22-651

Toelichting:

Ref.nr. 34 **Onderwerp:** Kerncompetentie 4: Toegankelijkheidsnorm

Vraag:

Op welke manier verwacht de aanbestedende dienst dat de inschrijver aantoonbaar zicht aan de WCAG 2.1 A & AA norm gehouden te hebben binnen kerncompetentie 4?

Antwoord:

Inschrijver dient middels de ingediende referentie concreet en volledig te beschrijven wat haar ervaring is met de kerncompetentie. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor een zo duidelijk en volledig mogelijke beschrijving van de geëiste ervaring op basis waarvan de aanbestedende dienst kan beoordelen of voldaan wordt aan het gestelde in paragraaf 3.4.3. van het Beschrijvend document. Aanbestedende dienst heeft daarnaast het recht de juistheid te verifiëren bij de referent.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 35 **Onderwerp:** Wens 3 - Technische kwaliteit

Vraag:

In welke mate verwacht men een 'technisch verhaal' bij wens 3? Is het beoordelingsteam hier op zoek naar een in depth technisch verhaal waar er ook dieper ingegaan wordt over onder andere de apparatuur die gebruikt wordt of meer het proces om de kwaliteit te borgen?

Antwoord:

De beoordelingscommissie verwacht niet per definitie een diepgaande technische beschrijving. Het gaat er om dat inschrijver de beoordelingscommissie overtuigt van de technische kwaliteit van de aangeboden dienstverlening.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Wens 3 - Technische kwaliteit & Beoordelingscommissie

Vraag:

Wat zijn de functies van de medewerkers binnen de beoordelingscommissie? Dit heeft invloed op de mate waarin er vakinhoudelijk geschreven gaat worden binnen wens 3.

Antwoord:

Onder de beoordelaars bevindt zich een beeldspecialist die over de benodigde vakinhoudelijke kennis beschikt om de technische aspecten van uw beschrijving met betrekking tot wens 3 te kunnen beoordelen.

Beantwoord op: 11-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Kerncompetentie 1 – Volledig traject - duur afleveringen

Vraag:

In de data en algemeen onderzoek zien we terug dat de retentie rate significant verlaagt bij podcasts langer dan 30 minuten. Waarom kiest de belastingdienst ervoor om te vragen naar een referentie podcastserie met een duur van minimaal 30 minuten per aflevering?

Antwoord:

Binnen de Belastingdienst is de vraag naar podcasts wisselend. De mogelijkheid en de vraag dat er een podcast wordt gemaakt die langer duurt dan 30 minuten is aanwezig. Echter, wij realiseren ons dat een duur van minimaal 30 minuten niet essentieel is voor de gewenste ervaring. De referentie-eis is daarom aangepast naar minimaal 15 minuten. Een gewijzigde versie van 'Bijlage 9 Referentieformulier' is inmiddels beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 11-07-2022**Label:** Inhoud