



Marktconsultatie document

Managed Dark Fiber

Voorwoord

Vanuit de organisatie is de behoefte ontstaan om de redundantie en beschikbaarheid van het on-premise netwerk te vergroten. Om dat te gaan realiseren zijn er meer/ andere verbindingen nodig tussen de locaties. Op basis van de spend dient deze opdracht aanbesteed te worden. Door middel van deze marktconsultatie worden verschillende belangstellende partijen geraadpleegd over de voorgenomen opdracht. Met de kennis die hieruit opgedaan wordt kan de aanbestedende dienst scherper formuleren wat precies de vraag is en hoe partijen tegen bepaalde onderwerpen/ontwikkelingen aankijken.

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
1.1. Algemene informatie Avans	3
1.2. Missie van Avans	3
1.3. Ambities 2025.....	3
2. Doelstelling.....	4
2.1. Aanleiding.....	4
2.2. Doelstelling van marktconsultatie.....	4
2.3. Beschrijving huidige en gewenste situatie	4
2.4. Omvang	4
3. Procedure en invulling marktconsultatie.....	4
3.1. Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie.....	4
3.2. Planning.....	5
3.3. Vertrouwelijkheid.....	5
3.4. Nederlandse taal	5
4. Vragen.....	5

1. Inleiding

1.1. Algemene informatie Avans

Avans behoort met bijna 35.000 studenten, 54 hbo-opleidingen en ruim 3.000 medewerkers tot de grotere hogescholen van Nederland. Avans heeft locaties in Breda, 's-Hertogenbosch, Roosendaal en Tilburg. En verzorgt voltijd-, deeltijd- en duaal onderwijs.

De opleidingen zijn ondergebracht bij 21 academies (inclusief de Juridische Hogeschool Avans-Fontys). Op 1 september 2018 is daar nog de Associate degrees Academie bijgekomen. Ter ondersteuning van de academies en het College van Bestuur zijn er 6 ondersteunende diensteenheden en 2 stafeenheden. Daarnaast heeft Avans 6 expertisecentra en meer dan 30 lectoraten. Lectoren, docenten en studenten doen hier praktijkgericht onderzoek. Aanvullende informatie over de organisatiestructuur staat op de website: avans.nl/over-avans/organisatie.

1.2. Missie van Avans

Avans wil:

- Talenten ontwikkelen door toekomstige beroepsbeoefenaren op te leiden tot hoog gekwalificeerde professionals, die zichzelf en hun beroep voortdurend blijven ontwikkelen en zich bewust zijn van hun maatschappelijke verantwoordelijkheid ook internationaal gezien;
- Sociaal-culturele en economische ontwikkelingen in de regio mede ontwerpen en realiseren door voor regionale bedrijven, overheden en organisaties een duurzame partner te zijn in het ontwikkelen, delen en creëren van kennis en het doen van praktijkgericht onderzoek;
- Een sociaal innovatieve organisatie zijn waarin medewerkers hun professionaliteit optimaal inzetten om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de student, het beroep en de regio.

1.3. Ambities 2025

De wereld verandert. Technologie wordt slimmer en data invloedrijker. Ook werk en loopbaan verlopen steeds flexibeler. Avans ontwikkelt natuurlijk mee. We sluiten met ons onderwijs aan op de toekomst. Omdat wij studenten willen opleiding die wendbaar en veerkrachtig zijn, zodat ze met veel kennis, vaardigheden en inzichten de arbeidsmarkt betreden. Om dat te realiseren hebben we grootse plannen die tot leven komen in onze Ambitie 2025. Met focus op ons onderwijs, samenwerken & onderzoek, onze organisatie en technologie & data.

Meer informatie is te vinden op [Ambitie 2025 | Avans Hogeschool](#).

1.4. Opdrachtschrijving

Levering van Managed Dark Fiber dienst, de opdracht omvat:

- Het leveren van Dark Fiber verbindingen tussen de locaties Hogeschoollaan 1 te Breda en Tilburg Prof. Cobbenhagenlaan 13 te Tilburg;
- Het leveren van Dark Fiber verbindingen tussen locaties Tilburg Prof. Cobbenhagenlaan 13 te Tilburg en Onderwijsboulevard 215 te Den Bosch;
- Het leveren van Dark Fiber verbindingen tussen locaties Onderwijsboulevard 215 te Den Bosch en Lovensdijkstraat 61-63 te Breda.

2. Doelstelling

2.1. Aanleiding

De aanleiding voor het organiseren van de aanbesteding is:

1. Het vergroten van de redundantie en beschikbaarheid van het on-premise netwerk;
2. Op basis van de verwachte spend dient de opdracht waarschijnlijk Europees aanbesteed te worden.

2.2. Doelstelling van marktconsultatie

De doelstelling van de marktconsultatie is het toetsen van de gewenste invulling door Avans op de behoefte aan het leveren van een managed dark fiber. Daarnaast is de marktconsultatie bedoeld om een beter beeld van de markt te krijgen en om zo bij een eventuele aanbesteding de juiste vraag te formuleren voor de markt.

2.3. Beschrijving huidige en gewenste situatie

Huidige situatie:

Avans maakt gebruik van meerdere L2/L3 oplossingen van Surfnets (<https://www.surf.nl/>) om de diverse locaties aan elkaar te verbinden.

Gewenste situatie:

Om de continuïteit, redundantie, beschikbaarheid en capaciteit te vergroten, is Avans op zoek naar een managed Dark Fiber oplossing tussen de hieronder genoemde locaties:

- Tussen de locaties Hogeschoollaan 1 te Breda en Tilburg Prof. Cobbenhagenlaan 13 te Tilburg;
- Tussen de locaties Tilburg Prof. Cobbenhagenlaan 13 te Tilburg en Onderwijsboulevard 215 te Den Bosch;
- Tussen de locaties Onderwijsboulevard 215 te Den Bosch en Lovensdijkstraat 61-63 te Breda.

2.4. Omvang

- Het leveren van een Dark Fiber oplossing tussen de hierboven genoemde locaties.

3. Procedure en invulling marktconsultatie

3.1. Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie

Deelname aan deze marktconsultatie is voor alle betrokkenen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen heeft dan ook geen consequenties (voor- of nadeel) voor een eventuele latere aanbestedingsprocedure. Avans waardeert echter elke inspanning van partijen om aan deze marktconsultatie deel te nemen.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze marktconsultatie, en uit de informatie die is/wordt verstrekt in deze marktconsultatie. Partijen hebben, in het kader van deze marktconsultatie, ook geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie. Door deel te nemen gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde voorwaarden en eisen uit dit document. Er ontstaan geen wederzijdse verplichtingen.

3.2. Planning

Versturen document(en) marktconsultatie	21-11-2022
Deadline indienen antwoorden door een marktpartij	05-12-2022
Verwachte aanvangsdatum eventuele aanbesteding	15-02-2023

Bovenstaande planning is indicatief, hieraan kunnen door partijen geen rechten worden ontleend. Avans behoudt zich het recht voor de planning eenzijdig aan te passen. Een dergelijke aanpassing wordt schriftelijk bekend gemaakt aan de partijen.

3.3. Vertrouwelijkheid

Alle reacties zullen binnen Avans vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen bij de opdracht.

3.4. Nederlandse taal

De procedure van deze marktconsultatie wordt gevoerd in de Nederlandse taal. Voor zover Avans niet anders aangeeft zal de communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, alsook de reactie op de marktconsultatie worden gevoerd in de Nederlandse taal.

4. Vragen

1. Is er capaciteit en interesse om deel te nemen aan de aanbesteding?
2. Zou u op basis van de nu verstrekte gegevens deelnemen aan de aanbesteding. Welke informatie mist u om een gedegen inschrijving te kunnen doen?
3. Wat zijn redenen om niet deel te nemen in deze aanbesteding? En waarom?
4. Wat zijn de verwachtingen m.b.t. de prijsontwikkelingen?
5. Welke risico's en/ of kansen ziet men in de markt?
6. Welke ontwikkelingen vinden momenteel en in de nabije toekomst plaats die voor Avans van belang kunnen zijn?
7. Kan de markt zich onderscheiden in deze dienstverlening, zo ja:
Met de formulering van welke gunningscriteria kunt u zich onderscheiden?
8. Welke prijselementen zou u opnemen in het prijsblad zodat alle kosten inzichtelijk zijn? En Avans in staat is om een eerlijk en objectief prijsvergelijk te maken?
9. Welke kansen en knelpunten op het gebied van duurzaamheid ziet u als dienstverlener?
10. Kunt u inzicht geven hoe de tracés lopen middels een kaart tussen de opgegeven locaties?
11. Kunt u aangeven wat de lengtes van de fibers zijn tussen de opgegeven locaties?
12. Kunt u aangeven aan welke (kwaliteits)eisen de belichtingsapparatuur moet voldoen voor het belichten van de bovengenoemde fibers?
13. Kunt u aangeven wat de maximale dempingswaarden van de fibers zijn tussen de opgegeven locaties?
14. Kunt u altijd garanderen dat er een minimale beschikbaarheid van 99,99% per jaar is voor de betreffende fibers? Zo niet, welke beschikbaarheid wel?

15. Kunt u altijd garanderen dat er niet tegelijk onderhoud uitgevoerd wordt aan beide fibers tussen 2 locaties? En in welk geval niet?
16. Kunt u inzicht geven in de markt gebruikelijke reparatie- en responsetijden inclusief onder welke voorwaarden deze worden gehanteerd, in geval van:
 - Verbinding Down;
 - Performance problemen;
 - Opleverproblemen;
 - Algemene vragen of onderzoek.
17. Kunt u inzicht geven in de volgende processen:
 - Incident afhandeling;
 - Geplande werkzaamheden en de aankondigingen daarvan;
 - Escalatie.
18. Kunt u een inschatting maken van alle kosten van bovengenoemde Dark Fibers voor 4 jaar? (gelieve een richtprijs aangeven en geen hele offerte aanleveren)
19. Overige tips voor de aanbesteding?