

Aanbesteding: Uitzenddiensten 2022-2026
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -

Toelichting:

Naar aanleiding van het publiceren van de Nota van Inlichtingen zijn de volgende aanbestedingsdocumenten op TenderNed door bijgewerkte versies vervangen: Inschrijvingsleidraad, Programma van Eisen, Staat van ontleding inschrijvingsom, Raamovereenkomst Uitzenddiensten.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 2, Payroll

Vraag:

In regel 49 van bijlage 2 staat bij elke opbouw "Loonkostenfactor Fase A" (ook bij fase B en Payroll). Kunt u dit aanpassen naar de juiste benaming?

Antwoord:

Er zal een nieuwe versie van Bijlage 2 gepubliceerd worden waarin dit is aangepast.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 2, Payroll

Vraag:

"Sinds de invoering van de WAB mogen er voor payrollmedewerkers twee pensioenregelingen worden toegepast: de pensioenregeling die de opdrachtgever zelf kent of het zogenaamde ""Adequate Payroll Pensioen"". Dit laatste kan toegepast worden wanneer inschrijver geen gebruik kan of wil maken van het pensioen van de opdrachtgever. Toepassing van het ABP pensioen sluit het best aan bij de doelstelling van de WAB, namelijk gelijke arbeidsvoorwaarden voor vaste en payrollmedewerkers. In verband met vergelijkbaarheid van de aanbiedingen raden we u daarom aan het ABP pensioen voor payroll verplicht te stellen. "

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord om voor payroll het ABP pensioen te hanteren.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Staat van ontleding inschrijfsom

Vraag:

In het prijzenblad hanteert u een vakantietoeslag van 8%. Conform de ABU CAO hebben flexkrachten recht op een vakantiebijslag van 8,33%. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit wordt aangepast in de herziene versie van het prijsmodel.

Beantwoord op: 03-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Bijlage 1, blz 2

Vraag:

Op bladzijde twee van deze bijlage staan respectievelijk CO2 reductie en Social Return waarbij u aangeeft dat dit alleen van toepassing is indien de aanbestedende dienst CO2-reductie/ Social return op de uitvoering van het werk van toepassing heeft verklaard. Inschrijver leest daar in de overige aanbestedingsdocumenten niets over terug. Kunt u bevestigen dat deze onderdelen niet van toepassing zijn er derhalve niet ingevuld hoeven te worden?

Antwoord:

Dat wordt bevestigd.

Beantwoord op: 03-08-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par 3.4.2

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Daarmee gaan wij akkoord.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par. 5.5 Beoordelingsscores voor kwalitatieve Gunningscriteria

Vraag:

Het beoordelingskader geeft de mogelijkheid een score Uitstekend, Zeer goed, Goed, Ruim voldoende, Voldoende en Onvoldoende toe te kennen. Er is echter niet beschreven wat het verschil is tussen de verschillende scores onderling en op basis van welke objectieve criteria een score toegekend wordt. In Par 5.9 gaat u wel verder in op de beoordelingsaspecten. Het is inschrijver echter niet duidelijk wanneer de score Uitstekend toegekend wordt en wat in dit voorbeeld het verschil is met een score Zeer goed. Kunt u daarom per score aangeven wanneer deze score toegekend wordt?

Antwoord:

Aanbesteder past de beoordelingsscores aan geeft daarbij per scoremogelijkheid aan wanneer deze zal worden toegekend:

Score 10 = uitstekend

Omschrijving: Inschrijver wekt zeer veel vertrouwen met zijn invulling op het onderdeel. De invulling is helder en begrijpelijk. In de ogen van het beoordelingsteam zal de invulling leiden tot een uitstekend resultaat.

Inschrijver voegt aantoonbaar en naar het oordeel van het beoordelingsteam grote waarde toe met zijn invulling en overstijgt daarmee de verwachtingen aan Aanbesteder aanzienlijk.

Percentage van maximaal te behalen punten: 100

Score 8 = Goed

Omschrijving: Inschrijver wekt zonder meer vertrouwen met zijn invulling op het onderdeel. De invulling is helder en begrijpelijk. In de ogen van het beoordelingsteam zal de invulling leiden tot een goed resultaat. Er wordt aantoonbaar enige waarde toegevoegd met de invulling, maar naar het oordeel van het beoordelingsteam niet meer dan dat. De invulling overstijgt de verwachtingen enigszins.

Percentage van maximaal te behalen punten: 80

Score 6 = Voldoende

Omschrijving: Inschrijver wekt voldoende vertrouwen met zijn invulling op het onderdeel, maar niet meer dan dat. De invulling is op onderdelen minder helder of begrijpelijk en/of overstijgt de verwachtingen niet, maar zal in de ogen van het beoordelingsteam wel tot een voldoende resultaat leiden. Er zijn punten voor verbetering vatbaar en/of de toegevoegde waarde is te beperkt om een hogere waardering te rechtvaardigen.

Percentage van maximaal te behalen punten: 40

Score 4 = Matig

Omschrijving: Inschrijver wekt beperkt vertrouwen met zijn invulling op het onderdeel. De invulling is niet per se onvoldoende, maar wekt ook niet het vertrouwen dat deze zeker tot een voldoende resultaat zal leiden. De invulling is op onderdelen niet voldoende helder of begrijpelijk en/of sluit inhoudelijk niet zonder meer voldoende aan bij de Opdracht.

Percentage van maximaal te behalen punten: 0

Score 2 = Onvoldoende

Omschrijving: Inschrijver wekt geen vertrouwen met zijn invulling op het onderdeel. De invulling is onvoldoende helder en/of begrijpelijk en/of zal in de ogen van het beoordelingsteam leiden tot een onvoldoende resultaat.

Een score onvoldoende leidt tot uitsluiting.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par 4.2, bullet 3

Vraag:

U vraagt in kerncompetentie "a" specifiek naar ervaring met het leveren van uitzendkrachten onderverdeeld in fase A voor 7500 uur en fase B voor 7500 uur. Wij lezen deze verdeling niet specifiek terug in de scope van de opdracht, vooral het hoge aantal uren Fase B in verhouding tot Fase A is opvallend. Kunt u daarom toelichten hoe u tot de keuze bent gekomen om de kerncompetentie specifiek uit te drukken in fase A en fase B in deze verhouding en wat u hiermee beoogt te bereiken? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbesteder past de eis m.b.t. technische bekwaamheid (ervaring) zoals gesteld in § 4.2 lid 3 sub a als volgt aan:

a. Het leveren van Uitzendkrachten bij één (1) opdrachtgever met een jaarlijks gemiddelde minimale omvang van 7.500 uren in fase A en 2.500 uren in fase B.

Hiermee is de verdeling weer in lijn gebracht met de scope van de opdracht.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par 4.2, bullet 3

Vraag:

Mag opdrachtgever zelf benaderd worden om als referent op te treden ten behoeve van de Technische bekwaamheids eis zoals gesteld in paragraaf 4.2?

Antwoord:

Dat wordt toegestaan.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par 3.4.3, 2b UEA bij Inschrijving door een combinatie

Vraag:

U geeft bij 2a aan dat, op grond van artikel 2 lid 2 van het Aanbestedingsbesluit, aanbesteder de (rechtsgeldige) ondertekening van de Aanbiedingsbrief daarom ook als ondertekening van de UEA accepteert. Bij 2b geeft u aan dat alle UEA's naar behoren dienen te worden ingevuld en ondertekend en in TenderNed te worden ge-upload. Kunt u bevestigen dat hier ook de (rechtsgeldige) ondertekening van de aanbiedingsbrief gaccepteert als ondertekening van de UEA?

Antwoord:

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de UEA die u als inschrijver in het dashboard van de aanbesteding kunt invullen en die in XML formaat en als pdf-bestand bij de inschrijving wordt opgenomen. Deze is niet te ondertekenen en daarvoor accepteert aanbesteder een rechtsgeldig ondertekende aanbiedingsbrief. Als u echter gebruik maakt van de UEA die als interactief pdf document op TenderNed is gepubliceerd voor de situaties zoals onder § 3.4.2 lid 2 sub b en c beschreven, dan moet u deze wel rechtsgeldig ondertekenen.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par 3.4.3, 2a UEA bij zelfstandige Inschrijving

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers het betreffende UEA via de UEA-module dienen te openen, deze in moeten vullen het bestand toe moeten voegen aan de Inschrijving via de module, hiervan genereert TenderNed automatisch een XML- en Pdf-bestand. U heeft tevens een UEA als PDF bestand toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Kunt u bevestigen dat inschrijvers het bijgevoegde PDF bestand mogen gebruiken?

Antwoord:

Als u zelfstandig inschrijft gebruikt u het UEA wat u aantreft in het dashboard van de aanbesteding op TenderNed. Als u inschrijft in combinatie

of met een beroep op een derde, maakt u gebruik van de UEA die als interactief Pdf document op TenderNed is gepubliceerd. Zie § 3.4.2 van de Inschrijvingsleidraad.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

AWVODI 2018, artikel 24.2

Vraag:

Wij kunnen geen inzage geven in de integrale verzekeringspolis, wel kunnen wij een (gewaarmerkt) certificaat overleggen. Inschrijver heeft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis, waardoor de beperking om de polisvoorwaarden niet te mogen wijzigingen zoals benoemd in artikel 24.2 dan ook onwenselijk en onuitvoerbaar is. Inschrijver kan wel bevestigen gedurende de samenwerking te voldoen aan de minimumeisen die de aanbestedende dienst i.h.k.v. de verzekering op grond van deze aanbesteding stelt.

Wij verzoeken dan ook de tweede en derde zin vanaf ""Opdrachtnemer beëindigt niet...t/m zonder bedoelde toestemming"" buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Daarmee kunnen wij instemmen.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

AWVODI 2018, artikel 23.1

Vraag:

In artikel 23.1 stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?

Antwoord:

Het is niet de bedoeling van aanbesteder om inschrijver te beperken in hun bedrijfsvoering, wij wensen echter wel de mogelijkheid te behouden om vooraf in te moeten stemmen met een eventuele overdracht van vorderingen aan derden. Deze instemming zal niet op onredelijke gronden onthouden worden.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
AWVODI 2018, artikel 17.7

Vraag:

Onder de Wet Arbeid Vreemdelingen heeft Opdrachtgever als inlenende partij zelf zijn eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Leverancier kan derhalve alleen verantwoordelijk gehouden worden voor de directe schade die een direct en rechtstreeks gevolg is van alleen een toerekenbaar niet naleven door Leverancier van deze wet.

Bent u bereid deze bepaling als zodanig aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Uw vraag is niet duidelijk. Artikel 17.7 AWVODI-2018 gaat niet over aansprakelijkheid voor schade, de opdrachtnemer wordt alleen aansprakelijk gehouden voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtnemer wordt opgelegd. Voor de bepalingen over schade zijn artikel 11 en 12 van de Raamovereenkomst van toepassing.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
AWVODI 2018, artikel 16.5

Vraag:

Opdrachtnemer is niet voornemens zijn prestaties op te schorten op het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn een keer overschrijdt. Echter, Opdrachtnemer is van mening dat het niet zo kan zijn dat Opdrachtnemer verplicht is de levering voort te zetten terwijl Opdrachtgever ernstig tekort zou schieten in de nakoming van (één van) haar verplichtingen zoals de verplichting tot de betaling van de facturen. Wij verzoeken daarom om een nuancering van dit artikel. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Daarmee stemmen wij niet in.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 15
Onderwerp: AWWODI 2018, artikel 20.3

Vraag:

In dit artikel wordt een staking van overmacht uitgesloten. Echter, wij willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan 'stakingen bij opdrachtnemer'? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

U bedoelt waarschijnlijk dat het artikel wordt aangepast en dat er komt te staan "stakingen bij Opdrachtgever" (en niet bij Opdrachtnemer). In die zin wordt dit door ons wel gezien als een situatie van overmacht.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 16
Onderwerp: AWWODI 2018, artikel 16.4

Vraag:

U vermeldt in artikel 16.4 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Dat wordt bevestigd.

Beantwoord op: 03-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 17
Onderwerp: AWWODI 2018, Artikel 16.3

Vraag:

In artikel 16.3 schrijft u een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren indien er gerede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer accepteert

geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij stellen voor de volgende aanvullende voorwaarden op te nemen m.b.t. een audit: 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en ON heeft het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren, 2) de auditor tekent altijd een geheimhoudingsverklaring, 3) een audit wordt altijd tenminste 21 dagen van te voren aangekondigd. Deze voorwaarden gelden niet voor audits die worden geïnitieerd door een derden-partij danwel in opdracht van een derden-partij uitgevoerd dienen te worden.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
AWVODI 2018, artikel 15.3

Vraag:

In artikel 15.3 geeft u aan een afschrift van de kennisgeving van acceptatie te willen verlangen als deze van toepassing is. Is deze van toepassing? En zo ja hoe ziet deze kennisgeving eruit en op welke wijze verstrekt u deze aan de opdrachtnemer?

Antwoord:

Er staat in artikel 15.3 dat deze kennisgeving overlegd moet worden "indien van toepassing op grond van artikel 4 van de Inkoopvoorwaarden". In de Raamovereenkomst wordt in artikel 18.2 de toepasselijkheid van artikel 4 van de AWVDI-2018 uitgesloten.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 2.25 e.v.

Vraag:

Recentelijk is het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden aangenomen. Deze wet (inwerkingtreding: 1 augustus 2022) beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos

aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken.

Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn.

Antwoord:

Aanbesteder verwacht niet dat dit aan de orde zal zijn voor de functies die op uitzendbasis ingehuurd gaan worden.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.15

Vraag:

In het programma van eisen is opgenomen dat wij als opdrachtnemer de verantwoordelijkheid dragen om wijzigingen in uw cao te monitoren en door te geven. Wij zullen wijzigingen die zich in onze CAO voordoen sowieso monitoren en doorgeven en dragen hier verantwoordelijkheid voor. Uiteraard spannen wij ons ook in om wijzigingen uit uw cao te signaleren en u erover in te lichten. U bent echter zelf de partij die hier -gezien het feit dat al uw eigen medewerkers hier onder vallen- het best en meest adequaat van op de hoogte zal zijn. Kunt u ermee bevestigen dat ten aanzien van uw eigen cao op u de verantwoordelijkheid berust om ons hier over in te lichten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat hij de CAO voor waterschappen monitort en hierop wordt geanticipeerd zodra er wijzigingen zijn die bijv. betrekking hebben op equal pay. De verantwoordelijkheid voor de uitvoer en verwerking hiervan ligt bij Opdrachtnemer. Ook om de Opdrachtgever vervolgens te informeren over gevolgen voor de tarieven. Wij zullen bij wijzigingen ook de Opdrachtnemer informeren, dit zal van beide kanten dus gebeuren in de praktijk waarbij er afgestemd wordt wat de gevolgen zijn en hoe deze administratief verwerkt kunnen worden.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 5.2 en Programma van Eisen eis 2.12

Vraag:

In artikel 5.2 is opgenomen dat alleen de daadwerkelijk gewerkte uren worden vergoed. In het kader van de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden zullen echter ook te laat afgezegde diensten en verschoven uren aan de flexkrachten uitbetaald moeten worden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer, indien zij de flexkrachten conform wet- en regelgeving moet doorbetalen, dit ook bij u in rekening kan brengen? Zo niet, kunt u uitleggen hoe u dit ziet?

Antwoord:

Opdrachtgever conformeert zich uiteraard aan de geldende wet- en regelgeving.

Beantwoord op:

04-08-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Dat wordt bevestigd.

Beantwoord op:

03-08-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par 2.1 Binnen de scope van de Opdracht

Vraag:

U geeft aan dat het incidenteel voor kan komen dat Aanbesteder zelf ook kandidaten aanbrengt ten behoeve van de vervulling van een Vacature, daarom valt inhuur op basis van payroll (payrolldiensten) ook onder de scope van de Opdracht. Op bijlage 2 zien wij een indicatie van 500 uur per jaar voor payroll. Is dit aantal uur representatief voor het geschatte volume voor de opdracht?

Antwoord:

Het aantal uur is een inschatting op basis van historische gegevens. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige uitvragen.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par 2.2 Buiten de scope van de Opdracht

Vraag:

U schrijft uitdrukkelijk dat detachering niet tot de scope van de opdracht behoort. Kunt u verduidelijken wat u hier bedoelt? Inschrijver gaat er namelijk vanuit dat flexwerkers niet alleen ter werk gesteld kunnen worden op basis van uitzenden met uitzendbeding maar er tevens een mogelijkheid is om flexwerkers te detacheren zoals ook uitgevraagd in Bijlage 2 Staat van ontleding inschrijvingssom? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Onder detacheren wordt verstaan de situatie waarin een werkgever een werknemer ter beschikking stelt aan een andere werkgever, waarbij die werknemer onder toezicht of leiding van die andere werkgever arbeid verricht. Vertaald naar de aanbesteding: de situatie waarbij de uitzendorganisatie een werknemer (die dus bij hem in dienst is) ter beschikking stelt aan HHNK, waarbij die werknemer onder onze leiding en toezicht arbeid verricht. Deze vorm van tewerkstellen valt nadrukkelijk niet onder de scope van de aanbestede opdracht. Er kan wel sprake zijn van payrolling, waarbij wij zelf een Kandidaat kunnen aanbrengen voor een vacature.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par 2.1

Vraag:

De makelaarsfunctie valt ook binnen de scope van de Opdracht, hiermee biedt Aanbesteder de mogelijkheid dat Opdrachtnemer een Vacature ook kan invullen met Kandida(a)t(en) van andere uitzendorganisaties die eveneens ABU/NBBU gecertificeerd dienen te zijn. Kunt u bevestigen dat onderleveranciers andere tarieven kunnen hanteren dan de tarieven die opdrachtnemer met opdrachtgever in deze aanbesteding overeengekomen is?

Antwoord:

De overeengekomen bureaumarge is ook van toepassing op de inzet van Kandidaten die via de makelaarsfunctie door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn aangeboden.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.4 en 6.1

Vraag:

U geeft in eis 2.4 aan dat de opdrachtnemer ermee akkoord gaat dat indien de Raamovereenkomst wordt gegund aan een andere dienstverlener dan de zittende dienstverlener, reeds bestaande nadere overeenkomsten voortduren tot de oorspronkelijk overeengekomen einddatum. Indien de bestaande nadere overeenkomsten geen einddatum kennen, is Opdrachtgever gerechtigd de nadere overeenkomsten op te zeggen, zodat deze eindigen uiterlijk zes (6) maanden na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. In eis 6.1 geeft u echter aan dat de opdrachtnemer akkoord gaat met het overnemen van de Uitzendkrachten van de zittende dienstverlener, mits de Uitzendkrachten de overstap naar Opdrachtnemer willen maken. Bij weigering eindigt de inhuurovereenkomst met de desbetreffende Uitzendkracht en dient opdrachtnemer via de overeengekomen procedure en binnen de daartoe gestelde termijn voor vervanging te zorgen. Deze twee eisen lijken elkaar tegen te spreken. Kunt u bevestigen dat het gestelde in eis 2.4 juist is en de reeds bestaande overeenkomsten voortduren tot de oorspronkelijk overeengekomen einddatum?

Antwoord:

Het gestelde in eis 2.4 is juist. Eis 6.1 en 6.2 komen te vervallen.

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par 2.1 en Programma van eisen, eis 2.10

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad geeft u aan dat een makelaarsfunctie binnen de scope van de opdracht valt. In het programma van eisen geeft u aan dat de opdrachtgever het recht om de uitvraag bij andere partijen uit te zetten. In een makelaarsrol zetten wij de opdracht elders voor u uit. Kunt u toelichten hoe u dit ziet? Wilt u de regie van het makelaarschap combineren met de mogelijkheid om zelf andere kanalen in te zetten?

Antwoord:

De makelaarsfunctie houdt in dat wij Opdrachtnemer de mogelijkheid bieden een Vacature ook in te vullen met een kandidaat van andere uitzendorganisaties, die dan wel eveneens ABU/NBBU gecertificeerd dienen te zijn. Hiermee willen we de kans vergroten dat Opdrachtnemer binnen gestelde termijn passende Kandidaten kan aanbieden. Als Opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn geschikte Kandidaten kan aanbieden, heeft Opdrachtgever het recht om de uitvraag zelf bij andere partijen uit te zetten.

Beantwoord op: 03-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Raamovereenkomst Uitzenddiensten 2022-2026, art 4.7

Vraag:

De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze bevestiging:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Als er aan de gegevens ook nog kan worden toegevoegd de naam van de inhurende afdeling of het cluster van HHNK dan zijn we akkoord.

Beantwoord op: 08-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 4.1 & 4.2

Vraag:

In artikel 4.1 geeft u aan uren in het urenregistratie systeem van opdrachtnemer te willen goedkeuren en corrigeren. In Arikel 4.2 Geeft u aan uw eigen systeem te willen koppelen. Kunt u toelichten hoe deze wensen

zich tot elkaar verhouden?

Antwoord:

Aanbesteder wijzigt eis 4.1 als volgt:

"Opdrachtgever stelt zijn urenregistratiesysteem beschikbaar voor de urenverantwoording van de Uitzendkrachten. De Uitzendkrachten dienen elke week de gewerkte uren te verwerken in dit systeem. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Uitzendkrachten worden geïnstrueerd om gewerkte uren en eventuele declaraties conform deze methodiek/systematiek van Opdrachtgever te verwerken. De urenregistratie van de Uitzendkrachten dient digitaal goedgekeurd te worden voorafgaand aan facturatie".

Eis 4.2 wordt als volgt gewijzigd:

"Het urenregistratiesysteem van Opdrachtgever is leidend voor de facturatie. Opdrachtnemer is in staat zijn urenregistratiesysteem te koppelen met het urenregistratiesysteem van Opdrachtgever."

Beantwoord op: 08-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 4.2

Vraag:

In eis 4.2 meldt u het gebruik van uw eigen systeem voor de urenregistratie en dit systeem aan de urenregistratie van opdrachtnemer te willen koppelen. Opdrachtnemer kent daarbij twee alternatieven:

1). Opdrachtnemer kan, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche, op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling tussen onze systemen aangaan. Bent u in staat HR-XML berichten in dit formaat via een webservices verbinding aan te leveren?

2). Het is mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.

Kunt u aangeven of u met een of beide alternatieven kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?

Antwoord:

Aanbesteder stelt voor om de gewenste koppeling na gunning van de opdracht te bespreken.

Beantwoord op: 08-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Programma van Eisen Uitzenddiensten eis 2.11

Vraag:

U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden moet zijn ontvangen. Tevens geeft u aan dat Opdrachtnemer in de arbeidsovereenkomst een bepaling mag opnemen dat als de VOG niet binnen vier weken aanwezig is, de arbeidsovereenkomst ontbonden mag worden. Ervaring van inschrijver is ook dat de afgifte van VOG een doorlooptijd van 2 tot 4 weken kent. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 08-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 4.5

Vraag:

U vermeldt in artikel 4.5 dat facturen een verplichtingnummer (DO-nummer) moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Dat wordt gegarandeerd.

Beantwoord op: 08-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 4.1

Vraag:

U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. Vervolgens beschrijft u dat u in het digitaal urenregistratiesysteem (webportal) van Opdrachtnemer uren kan inzien, afkeuren en achteraf door Opdrachtnemer kan laten corrigeren. In ons digitale urenregistratiesysteem kunt u inderdaad op medewerkersniveau altijd uren inzien, afkeuren en achteraf corrigeren. De controleur van de declaratie ontvangt een e-mail op medewerkersniveau van de door de employee ingediende declaratie. Op deze manier kan uw organisatie tijdig de

door de employee onjuist ingevoerde declaratie aanpassen. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met deze wijze van goedkeuring op medewerkersniveau?

Antwoord:

Deze vraag is met beantwoording van 29 reeds beantwoord.

Beantwoord op: 08-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van eisen eis 3.3.

Vraag:

De wettelijk vastgelegde transitievergoeding geldt ook voor onze flexkrachten. Op het moment dat opdrachtgever flexkrachten niet door kan plaatsen maakt zij dus (binnen de uitgangspunten van deze regeling) kosten. Deze kosten maken integraal onderdeel uit van de kosten die inschrijver maakt en maken geen onderdeel uit de bureaumarge.

Kunt u bevestigen dat inschrijver transitievergoeding mag opnemen als onderdeel van de "overige directe lasten" in bijlage 2?

Aangezien de hoogte van de transitievergoeding samenhangt met de hoogte van het loon is het niet realistisch deze vanuit de nominale marge te financieren. De nominale marge kent immers geen directe relatie met het loon. Flexkrachten krijgen transitievergoeding uitbetaald op basis van het laatst verdiende loon. Bij een stijgend loon wijzigt de marge (in geld) niet mee, terwijl de kosten voor transitievergoeding wel stijgen. Graag uw reactie, hartelijk dank!

Antwoord:

Aanbesteder gaat daarmee niet akkoord. De transitievergoeding mag niet worden verwerkt in de kostprijsfactor want de transitievergoeding moet aan het eind van de arbeidsovereenkomst worden uitgekeerd door de uitzendorganisatie.

Beantwoord op: 17-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad gunningscriteria 5.9.1 G1: Samenwerking en communicatie

Vraag:

Voor een volledig en een SMART beantwoording van het kwalitatieve gunningscriteria G1 Samenwerking en communicatie en gezien de

hoeveelheid te beschrijven aspecten verzoeken we u om het aantal toegestane A4 te verruimen van 3 A4 naar 4 A4, kunt u hiermee instemmen? Bij voorbaat dank!

Antwoord:

Dat wordt toegestaan.

Beantwoord op: 22-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

4.2 Geschiktheidseisen (3.b)

Vraag:

Bij de geschiktheidseisen stelt u de volgende eis:

Het leveren van Uitzendkrachten voor algemene functies vanaf schaal 6 van de Cao Werken voor waterschappen, hierbij in ieder geval facilitaire en administratieve functies.

Inschrijver heeft geen referent die actief is in deze CAO. Kunt u bevestigen dat het geen eis is dat inschrijver over referentie beschikt met CAO Werken voor Waterschappen en volstaat een gelijkwaardige CAO als CAO Gemeente (CAR-UWO) ?

Antwoord:

Daarmee gaat aanbesteder akkoord.

Beantwoord op: 23-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par 2.2 Buiten de scope van de Opdracht > vervolgvraag

Vraag:

Het antwoord dat u geeft op vraag 24 is voor Inschrijver niet helemaal duidelijk. U geeft aan dat onder detacheren wordt verstaan de situatie waarbij de uitzendorganisatie een werknemer (die dus bij hem in dienst is) ter beschikking stelt aan HHNK, waarbij de werknemer onder leiding en toezicht van HHNK arbeid verricht. U geeft daarbij aan dat deze vorm van tewerkstellen nadrukkelijk niet onder de scope van de aanbestedende opdracht valt. Dat is voor Inschrijver niet duidelijk, aangezien deze omschrijving overeenkomt met de definitie van uitzendkracht zoals vermeld in de Inschrijvingsleidraad, te weten: "Natuurlijke persoon die in een

rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst als arbeidskracht ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst". De uitzendovereenkomst kent 2 varianten: uitzendovereenkomst met uitzendbeding en uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding. Zoals in de ABU-cao staat vermeld is een uitzendkracht in fase A altijd werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding. Uitzendkrachten in fase B/C zijn werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding. Conform artikel 9 lid 3 sub b van de ABU-cao wordt een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding ook wel aangeduid als detacheringsovereenkomst. Inschrijver legt het verschil tussen uitzenden en detacheren dan ook als volgt uit: - Uitzenden: ter beschikking stellen van arbeidskrachten met een uitzendovereenkomst met uitzendbeding, ofwel fase A.

- Detacheren: ter beschikking stellen van arbeidskrachten met een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding, ofwel fase B. Zowel bij uitzenden als bij detacheren werkt de arbeidskracht onder leiding en toezicht van de inlener.

In het prijzenblad (Bijlage 2 Staat van ontleding inschrijvingssom) wordt een tarief gevraagd voor fase A en fase B. Inschrijver veronderstelt derhalve dat 'detachering' zoals hierboven uitgelegd wel onder de scope van de aanbestedende opdracht valt. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, dan verzoeken wij u om te motiveren waarom het ter beschikking stellen van gedetacheerden (zijnde arbeidskrachten met een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding, werkzaam onder leiding en toezicht van HHNK) niet onder de scope van de opdracht valt en hoe zich dit verhoudt tot het uitvragen van een tarief voor fase B.

Antwoord:

Het onderscheid wat aanbesteder wilt maken is enerzijds detachering via uitzendbureaus (dit valt onder de scope van onderhavige aanbesteding) en anderzijds de inhuur van interim professionals en Zzp'ers via broker /detacheringsbureaus. Dit laatste valt onder de scope van de aanbesteding brokerdiensten.

Beantwoord op: 23-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.2.3

Vraag:

Er wordt gesteld dat in de afgelopen drie (3) minimaal één. Waarschijnlijk is het woord jaar weggevalen, klopt onze aanname?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 24-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 5.9

Vraag:

U stelt dat de kwaliteitsdocumenten voor gunningscriterium 2 en 3 max. uit 2 pagina's A4 mag bestaan. Gezien het belang van de punten die uitgevraagd worden is dit net te weinig om de dienstverlening goed te beschrijven. Graag zouden wij een verruiming naar 3 A4 willen voorstellen, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat wordt toegestaan.

Beantwoord op: 24-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 5.9.2.

Vraag:

In beoordelingskader verwijst u (helemaal onderin) naar het volgende: zie ook ad (2) in paragraaf 5.6. Wij denken dat deze verwijzing niet juist is, welke verwijzing is wel van toepassing?

Antwoord:

Bedoeld wordt ad (b) in paragraaf 5.7.

Beantwoord op: 24-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 5.9.1

Vraag:

Eerste bullit; advies op maat. Wat bedoelt u met specifieke wensen?

Antwoord:

Er is niet concreet aan te geven om welke specifieke wensen het gaat, dit wordt meer bedoeld in algemene zin. De opdrachtgever is op zoek naar een

partij die meedenkt en adviseert over bijvoorbeeld actuele thema's in de arbeidsmarkt en verwacht hierin een proactieve houding van de inschrijver.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen 1.2

Vraag:

Ten aanzien van het verbeterplan: stellen opdrachtgever en -nemer deze gezamenlijk op? Of dient opdrachtnemer een voorstel in ter goedkeuring van opdrachtgever?

Antwoord:

Aanbesteder verwacht van opdrachtnemer hierin een proactieve houding, ON stelt dus een verbeterplan op en dient deze in ter bespreking en goedkeuring door OG.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen 1.2

Vraag:

Het tijdig aanleveren van kandidaten (binnen 48 uur) is in de huidige arbeidsmarkt niet realistisch. Veel gebruikelijker is het om uit te gaan van 3-5 werkdagen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De eis is dat dat er binnen twee werkdagen minimaal 1 en maximaal 4 Cv's worden aangeleverd (zie eis 2.9). De verwijzing naar 48 uur in eis 1.2 is dus niet juist. Dit is het vertrekpunt en hieraan wordt vooralsnog vastgehouden.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van eisen 2.9

Vraag:

Uiteraard streven wij erna om een kandidaat zo snel mogelijk te laten starten in een nieuwe opdracht echter in deze krappe arbeidsmarkt is het starten van

een kandidaat binnen 1 week bijna niet meer te realiseren. Wij stellen voor om bij het uitzetten van de vacature hier aangepaste afspraken over maken, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Vooralsnog is het vertrekpunt dat de kandidaat binnen 1 week moet kunnen starten, tenzij hiervan door OG (in nader overleg met ON) wordt afgeweken.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 4 eis 6.2

Vraag:

"U stelt dat 'de uitzendkracht zal migreren naar de opdrachtnemer per de ingangsdatum van de raamovereenkomst', met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Eis 6.2 is geschrapt, zie het antwoord op vraag 26.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Vraag en antwoord 10

Vraag:

U geeft aan dat bij zelfstandig inschrijven gebruik moet worden gemaakt van het UEA die door TenderNed wordt gegenereerd. Voor inschrijvende partijen werkt de interactieve pdf veel prettiger. Kunt u ermee instemmen dat het gebruik van deze pdf ook is toegestaan bij zelfstandig inschrijven?

Antwoord:

Dat wordt toegestaan.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

5.9.2 & 5.9.3 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Voor een volledige beantwoording van het kwalitatieve gunningscriteria G2 en G3 vragen wij u om het aantal toegestane A4 te verruimen van 2 A4 naar 3 A4, kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 6

Vraag:

Het valt ons op dat in bijlage 6 geen indicatie van het opleidingsniveau wordt gegeven, het zou natuurlijk kunnen dat opleidingsniveau voor HHHN niet het uitgangspunt is, zou u dit nader willen toelichten?

Antwoord:

Uitzonderingen daargelaten zullen de meeste functieprofielen op MBO en HBO niveau zijn.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Bijlage 4 eis 2.29

Vraag:

U geeft aan de mogelijkheid te willen hebben om uitzendkrachten kosteloos over te nemen na 864 uur. Gebruikelijk is om 1040 uur aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Daarmee gaan wij niet akkoord.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

In bijlage 2 ontbreekt de mogelijkheid om bij loonkostenfactoren opleidingskosten op te voeren. Conform ABU cao artikel 31 is de opdrachtgever verplicht deze kosten aan te wenden voor opleiding van de kandidaat (fase A). Mag opdrachtnemer deze kosten opvoeren bij sociaal fonds & calamiteitenverlof? Zo niet, kunt u dan een regel toevoegen om de ABU verplichte opleidingskosten (1.02%) op te voeren?

Antwoord:

Inschrijver mag de kosten niet opvoeren bij Sociaal fonds & Calamiteitenverlof. Aanbesteder zal een aparte regel toevoegen in het prijzenblad voor de verplichte opleidingskosten met 1,2% bij Fase A.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

In bijlage 2 ontbreekt de mogelijk om bij loonkostenfactoren SPAWW premie op te voeren. Conform ABU cao artikel 46 is met ingang van 1 augustus 2022 bij ABU verplicht om deze premie te dragen voor de kandidaat. Kunt u een regel toevoegen om de ABU verplichtte SPAWW premie (0,2%) op te voeren?

Antwoord:

Aanbesteder zal een extra regel toevoegen voor Stichting PAWW in het prijzenblad.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vraag en antwoord vraag 34

Vraag:

Wij verzoeken u het antwoord op vraag 34 te heroverwegen. In de huidige markt zien we het apart factureren van transitievergoeding nauwelijks meer en wordt transitievergoeding veelal als een collectieve reservering beschouwd. Collectiviteit draagt bij aan het binden en doorplaatsen van onze kandidaten naar nieuwe opdrachtgevers. Tevens vergroot het opnemen van de transitievergoeding in de kostprijs de voorspelbaarheid van kosten voor opdrachtgever; er komen immers geen onverwachte facturen, noch discussies over de hoogte ervan. Wilt u het antwoord op vraag 34 heroverwegen?

Antwoord:

Aanbesteder blijft bij het gegeven antwoord op vraag 34. De transitiekosten mogen niet in de kostprijs worden opgenomen. Opdrachtgever is bereid om met Opdrachtnemer in gesprek te gaan wanneer de situatie van het uitbetalen van een transitievergoeding zich daadwerkelijk voordoet. Hierover worden geen vaste afspraken gemaakt maar per individuele situatie bekeken.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Uitvoering