

Aanbesteding: BHV app
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Hiermee zijn alle vragen beantwoord. Het herziene prijzenblad wordt morgen gepubliceerd.

Ref.nr. 17
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Het huidige prijsblad heeft geen mogelijkheid om onderscheid te maken tussen jaarlijkse kosten voor een koppeling met de BMC en de eenmalige. Is het mogelijk om hier een aanpassing voor te maken in het prijsblad?

Antwoord:

Ja, wij passen het prijzenblad hierop aan. De nieuwe versie wordt separaat geupload.

Beantwoord op: 12-12-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Implementatieplan

Vraag:

In het implementatie plan dient er rekening gehouden te worden met hoe de app past binnen uw BHV proces. Waar kunnen wij vinden waar het huidige BHV proces uit bestaat?

Antwoord:

De BHV app dient opgenomen te worden in en aan te sluiten op het BHV proces van ROC MN. Bij invoering en uitrol van de BHV app zal dit dus in proces wijzigen, opgenomen en aangepast worden. Kort samengevat is het proces als volgt:

- Per locatie is er een BHV team, een bedrijfsnoodplan. Het hoofd BHV en de ploegleider omvatten meerdere locaties. Het LCT-team is per locatie of omvat meerdere locaties.
- Aanmelden/afmelden en wijzigingen BHV-ers
via Hoofd BHV/ploegleider of College/BHV-er -> afhandeling via administratieve ondersteuning Facilitair Bedrijf
- Melding incident
komt bij receptie locatie binnen via locatie noodnummer, persoonlijk bij balie, via fac. medewerker, of via telefoon. Of melding op brandmeldinstallatie e/o technischbeheerinstallatie.

- Doormelden incident intern
afhankelijk van soort melding/incident:
 - o Per portofoon naar 1 of meerdere fac. medewerker (BHV-er)
Als nodig opschalen
 - o Doorzetten naar Hoofd BHV of Ploegleider ter beoordeling en bepalen
vervolgstappen
 - o Oproepen (deel) BHV team via telefoon en/of portofoon (facilitair
medewerkers)
Als nodig opschalen
 - o Oproepen via inschakelen ontruimingsalarm-> BHV-ers melden zich op de
afgesproken plek(ken), verschilt per locatie
Als nodig opschalen

Verder is ons BHV proces te vergelijken met overige onderwijsinstellingen
en de gebruikelijke BHV processen / taken-rollen.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
ISO27001

Vraag:

Bedankt voor uw antwoord over het veilige ontwikkelproces.

Wij stellen voor dat naast het ISO27001 certificaat ook de Verklaring van
Toepasselijkheid (VVT) inclusief software ontwikkel normen overlegd dient
te worden en opgenomen wordt als eis. Kan opdrachtgever hier mee akkoord
gaan?

Antwoord:

Ja, u mag inschrijven als de normen voor softwareontwikkeling in de VVT
zijn opgenomen met die voorwaarde als u dan niet zelf de software voor
deze BHV app heeft ontwikkeld.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
1.8 Gewenste Situatie

Vraag:

In hoofdstuk 1.8 wordt beschreven dat alle gebruikers zullen beschikken
over een Android telefoon.

Onze vraag is of deze Android telefoons beheerd worden door middel van

een Mobile Device Management systeem met daarbij toegang tot een zakelijke Google Play Store?

Antwoord:

Op dit moment zijn de telefoons nog niet beheerd met MDM en uitgerust met een zakelijke Playstore. Het is wel de bedoeling dat dit medio 2023 wordt ingevoerd.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Assurance rapport of gelijkwaardig 3.4

Vraag:

Het is niet duidelijk wat er wordt bedoeld met het aanleveren van een assurance rapportage. Kunt u dit verduidelijken? Of is het bewijs van een ISO27001 certificaat voldoende?

Antwoord:

Ja, het ISO27001 rapport mag gezien als een gelijkwaardig rapport waarvan wij bewust zijn van de verschillende toepassing.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Logfunctie

Vraag:

Kan er inhoudelijk meer uitleg gegeven worden over wat met verwacht van de log functie binnen de app?

Antwoord:

Vanuit Security wordt verwacht dat de log de juiste autorisaties bevat, de juiste retentie wordt toegepast en versleuteld wordt opgeslagen.

Vanuit Privacy wordt verwacht dat op basis van de loggegevens inzichtelijk moet zijn wie/wanneer bepaalde informatie beschikbaar heeft gemaakt en/of heeft ingezien.

Functioneel moet het zo zijn dat uitgezette berichten en vervolgberichten gelogd worden op o.a. welk bericht, tijd, groep. Daarbij ook mogelijk communicatie porto functie.

Beantwoord op: 12-12-2022

Label: Inhoud

