

Europese Aanbesteding Eindejaarsgeschenken

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 4 augustus 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022009**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
Deze Nota van Inlichtingen bevat 3 opmerkingen van de SVB (a tot en met c), achttien vragen (1 tot en met 18), en de volgende bijlage:					
Bijlage N Top 20 geschenken 2021, 4 augustus 2022					
Opmerking a				Status van dit document De uiterste termijn voor het stellen van vragen was donderdag 28 juli 2022, vóór 16.00 uur. De vragen met bijbehorende antwoorden treft u geanonimiseerd aan in deze Nota van Inlichtingen 1. De verwijzingen naar document, hoofdstuk/paragraaf en pagina in de tweede, derde en vierde kolom bij de vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn de verwijzingen door de vragenstellers. Deze Nota van Inlichtingen 1 vormt een integraal en bindend onderdeel van het Beschrijvend document zoals gepubliceerd op TenderNed op donderdag 14 juli 2022. Deze Nota van Inlichtingen 1 is vanaf 4 augustus 2022 voor eenieder te downloaden vanaf www.tenderned.nl. De uiterste termijn voor het stellen van vragen tweede ronde is, conform de planning in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document, donderdag 11 augustus 2022, 16:00 uur.	
Opmerking b	BD	3.2	12	TED-kenmerk In het Beschrijvend document is aangegeven dat het TED-kenmerk bij de eerste Nota van Inlichtingen wordt vermeld. Het TED-kenmerk is: TN 365834	
Opmerking c	Bijlage N			Toegevoegde bijlage N Top 20 geschenken 2021 Naar aanleiding van vraag 16, heeft de SVB Bijlage N top 20 geschenken 2021 toegevoegd.	
1.	BD	2.1.1	8	U geeft aan de namen en adressen in december aan te leveren. In het PvE geeft u aan deze uiterlijk 8 november aan te leveren. Mogen wij ervanuit gaan dat 8 november wordt gerespecteerd, temeer omdat u go-live op 1 december eist?	De SVB zal uiterlijk 8 november de adressen aanleveren.
2.	BD	2.1.1	8	U geeft aan dat het thema voor 2022: duurzaamheid, einde aan armoede en verminderen van ongelijkheid is. Kunt u aangeven op welke ongelijkheid u doelt (tussen wat?)	In Bijlage K SVB thema's en kernwaarden kunt u meer vinden over Verminderen van ongelijkheid (SDG 10).
3.	BD	3.3	12	In verband met de vakantieperiode verzoeken wij u de planning 2 weken op te schuiven?	Gelet op de ingangsdatum van de overeenkomst en de doorlooptijd van de aanbesteding is het niet mogelijk om de planning 2 weken te verschuiven.
4.	BD	5.5	23	Hier geeft u aan dat de aansprakelijkheidsverzekering een minimum dekking van 1,5mio per gebeurtenis en een maximum van 2 mio per jaar moet hebben. In paragraaf 5.5.3 geeft u aan dat dit respectievelijk 250.000 en 500.000 moet zijn. Mogen wij aannemen (gezien de omvang van de opdrachtwaarde) dat de laatstgenoemde bedragen correct zijn?	De in paragraaf 5.5. genoemde verzekerde bedragen zijn niet correct. De tekst wordt vervangen door: "Deelnemer dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 250.000,-- per schadeveroorzakende gebeurtenis en met een minimale dekking van € 500.000,-- per jaar". De betreffende zinsnede van paragraaf 5.5.3. komt eveneens te vervallen en wordt ook vervangen door: "Deelnemer dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 250.000,-- per schadeveroorzakende gebeurtenis en met een minimale dekking van € 500.000,-- per jaar".
5.	Prijzenblad			In het prijzenblad vraagt u om tarieven in te vullen voor interne en externe medewerkers. Ons ontgaat de logica om dit in te vullen; dit is toch in alle gevallen €50,- en 17,50? Wilt u in dat geval bevestigen dat deze bedragen ingevuld dienen te worden?	Het budget voor de interne medewerkers bedraagt € 50,-- en voor de externe medewerkers € 17,50. In genoemde bedragen zijn tevens begrepen de kosten die opdrachtnemer moet maken zoals de verpakkingskosten, de handelingskosten, etc., maar ook de winstopslag voor opdrachtnemer. De SVB wenst inzicht te krijgen in deze kosten en winstopslagen. Hoe hoger deze kosten (welke ten koste gaan van de waarde van de geschenken), des te lager de score op prijs.
6.	BD	Bijlage B	32	Bij de vormvereisten van de subgunningscriteria geeft u aan dat er voor de uitwerking een leesbaar lettertype gebruikt dient te worden. De term 'leesbaar' kan verschillend worden opgevat. Om te voorkomen dat de inschrijver die een 9 punts lettertype leesbaar vindt een ruimte-voordeel geniet ten opzichte van de inschrijver die een 11 punts lettertype hanteert, is het wenselijk om een vast lettertype en -grootte te hanteren. Bijvoorbeeld Calibri 10 punts. Bent u hiertoe bereid?	Dit is akkoord. Voor de uitwerking van de gunningcriteria dienen Deelnemers lettertype Calibri en lettergrootte 10 pt te hanteren.
7.	BD	Bijlage B	32	P1 SGC-K1: inhoud keuzeconcept medewerkers 2022 - Kunt u toelichten wat voor u het onderscheid tussen 'een voldoende ruime keuze' (bullet 1) en 'inclusiviteit' (bullet 2) is?	Met voldoende ruime keuze bedoelt de SVB dat er voldoende en gevarieerd aanbod is, maximaal 80 verschillende geschenken. Inclusiviteit gaat over dat iedereen zich aangesproken voelt, zich kan identificeren met de geschenken. Voor wat betreft de variatie gaat de SVB er vanuit dat er voldoende geschenken zijn in alle prijsklassen.

Europese Aanbesteding Eindejaarsgeschenken

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 4 augustus 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022009**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Onderwerp / vraag	Antwoord
8.	Programma van Eisen	PvE-52	42	U geeft hier aan dat de gekozen geschenken naar de huisadressen van de medewerkers wordt gestuurd. Zijn dit alleen adressen in Nederland of betreft het ook adressen in Duitsland en/of België? Indien ook België en Duitsland aan de orde zijn, vernemen wij graag de aantallen van deze landen.	De volgende aantallen zijn een indicatie en kunnen iets afwijken van de in november door de SVB aan te leveren adressen. België: 16 medewerkers (waarvan 2 externe en 14 interne medewerkers) Duitsland: 8 medewerkers (waarvan 8 interne medewerkers) Frankrijk: 2 medewerkers (waarvan 1 externe en 1 interne medewerker)
9.	Beschrijvend document	5.5.	23	Op pagina 23 geeft u aan dat deelnemer een aansprakelijkheidsverzekering met een minimum dekking van 1,5 miljoen per gebeurtenis met een maximum van 2 miljoen per jaar dient te hebben. Bij 5.5.3. op pagina 25 geeft u aan dat dit bedrag 250.000 per gebeurtenis met een totale dekking van 500.000 per jaar is. Deze lijken tegenstrijdig met elkaar. Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 4.
10.	Bijlage B	P1 SGC-K3	33	Kunt u ter verduidelijking aangeven op welke wijze sociaal en duurzaam inkopen in voorgaande jaren terug te zien was in de eindejaarsgeschenken.	In 2021 was de leverancier van eindejaarsgeschenken een sociale ondernemer. Het assortiment bestond onder andere uit duurzame, ecologische, en Nederlandse producten alsmede artikelen ingekocht bij sociale ondernemers. Het aangeboden verrassingspakket bestond uit artikelen afkomstig van sociale ondernemers. In de jaren voor 2021 heeft de SVB jaarlijks gekozen voor een verrassingspakket. De geschenken werden ingekocht bij sociale ondernemers. Het inpakken gebeurde bijvoorbeeld door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
11.	Bijlage B	P1 SGC-K3	33	Bij punt 8 vraagt u 'hoe ziet de SVB dit terug in haar organisatie'. Bedoelt u met haar organisatie de SVB of deelnemer? Kunt u dit verduidelijken door middel van een voorbeeld uit het verleden?	De zinsnede "en hoe ziet de SVB dit terug binnen haar organisatie" komt te vervallen. Het is van belang dat de deelnemer een duidelijke beschrijving geeft van hoe hij gaat meten of er daadwerkelijk invulling is gegeven aan de ambitie zoals omschreven in zijn aanbieding.
12.	Programma van Eisen	PvE-49 en PvE-50	42	Uit deze eisen maken wij op dat u een 1 shop wenst met daarin geschenken in een zogenaamd puntensysteem met de waarde tussen 17,50 en 50,00. Is deze aanname juist? Of bedoelt u dat de externe medewerkers een "eigen" webshop ontvangen met daarin alleen geschenken van 17,50? Of is het de bedoeling dat externe medewerkers door middel van bijbetaling hun geschenk kunnen upgraden? Graag uw toelichting hierop.	De SVB wenst één webshop met daarin geschenken met een waarde tot € 50,00, die op basis van een puntensysteem kunnen worden "gekocht". Het is niet de bedoeling dat externen dan wel internen kunnen bijbetalen (in valuta dan wel in punten die van collega's worden overgenomen) om meer of duurdere geschenken uit te zoeken.
13.	Programma van Eisen	PvE-62	43	De niet gebruikte voucher en/of punten worden omgezet naar een bijdrage aan het gekozen goede doel van de SVB. Wij gaan ervan uit dat dit minus de kosten van de voucher en de verzending naar de huisadressen is. Graag uw bevestiging hiervan.	Dat is correct, de verzendkosten van de voucher en de kosten van de voucher mogen van de bijdrage afgehaald worden. Dit geldt niet voor de verzendkosten van het geschenk zelf.
14.	Programma van Eisen	PvE-62	43	De niet gebruikte voucher en/of punten worden omgezet naar een bijdrage aan het gekozen goede doel van de SVB. Hoeveel medewerkers en externe medewerkers (in percentage) hebben in 2021 geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een eindejaarsgeschenk te kiezen?	In 2021 heeft 8,7% van de interne medewerkers de vouchers niet verzilverd. Van de externe medewerkers betrof dit 36%.
15.	Programma van Eisen	PvE-51	42	Is het maximum aantal geschenken inclusief de geschenken voor de externe medewerkers t.w.v. 17,50? En is dit aantal inclusief de goede doelen?	Het maximum aantal van 80 geschenken geldt voor de interne en externe medewerkers samen. De (vooraf geselecteerde) goede doelen van de SVB vallen buiten het maximale productaanbod.
16.	Programma van Eisen	PvE-51	42	Graag ontvangen wij een lijst met de top 20 gekozen producten uit 2021 (inclusief aantallen).	In Bijlage N zijn de top 20 gekozen geschenken toegevoegd inclusief aantallen. Daarbij is een onderverdeling gemaakt tussen interne en externe medewerkers.
17.	Bijlage B	P1 SGC-K2	33	Deelnemer heeft 1 A4 om een beschrijving te geven van de webshop en voucher. Is het juist dat op het moment van inschrijven nog geen ontwerp van de voucher ingediend hoeft te worden? Mocht u wél reeds een voorbeeldvoucher wensen te ontvangen van hoe deelnemer de voucher voor zich ziet, verzoeken wij u het aantal pagina's uit te breiden naar 4 A4.	De deelnemer dient op het moment van inschrijving wel een ontwerp van een voucher in te dienen. Het aantal pagina's voor P1 SGC-K2 wordt 1 A4 pagina exclusief de voucher. De voucher mag maximaal 3 A4 pagina's betreffen.
18.	Programma van Eisen	PvE-43	42	Graag vernemen wij van u hoeveel medewerkers het kerstpakket in 2021 hebben gekozen en welk non-food artikel zich in dit pakket bevond.	In 2021 hebben 103 medewerkers voor het Verrassingspakket gekozen. De volgende non-food artikelen zaten in het pakket: een fleeceteeld en een ledlamp in diamantvorm voor op tafel.