

Ref. nr.	Vraag	Antwoord
1	In de leidraad staat "De energiehulpers helpen de huishoudens meerdere keren (2 tot 3 keer) gedurende de looptijd van het project bij de uitvoering van de adviezen." en "De gemeente Zwijndrecht heeft de nadrukkelijke wens dat de informatievoorziening herhaald wordt en mensen niet alleen met enkele besparende middelen worden geholpen, want door in te zetten op gedragsverandering worden huishoudens niet alleen op de korte termijn, maar ook op lange termijn geholpen met het verlagen van hun energierekening." Wij hebben de volgende vragen: 1/ Wat verwacht de gemeente van het verloop van het tweede en derde bezoek? Vooral tips op gedrag, herhaling van uitleg over energiebesparing? 2/ Staat de gemeente ook open voor een alternatieve aanpak om inwoners langdurig te betrekken of zijn de extra fysieke bezoeken verplicht en zo ja, waarom?	De tweede en derde hulpacties zijn bedoeld om gegeven adviezen en gewenste gedragsverandering te toetsen en te borgen. Het doel is immers dat zowel de energiekosten als het energieverbruik dalen op de lange termijn, niet alleen de korte termijn. De gemeente vindt het dan ook belangrijk dat dit echt persoonlijke contactmomenten betreft, zodat direct vragen beantwoord en meegedacht kan worden. De energiehulp (professional) is degene die het eerste bezoek doet. Een tweede en derde sessie kan ook door de vrijwillige coach gedaan worden. In overleg met het huishouden kan de tweede en derde hulpactie ook in de vorm van een belafsprake zijn, deelname aan een informatiebijeenkomst et cetera. Deze persoonlijke contactmomenten mogen uiteraard aangevuld worden met informatie via e-mail et cetera.
2	Is bij de gemeente reeds bekend om welke 1306 bewoners het gaat of dienen we er bij de werving rekening mee te houden dat we daar zelf een methodiek voor dienen te ontwikkelen?	Het is bij ons niet bekend om welke 1306 bewoners het precies gaat. Zoals in de leidraad staat aangegeven, zullen wij als gemeente de aanpak ondersteunen door adressen te leveren van potentiële huishoudens. Dit betekent niet dat wij alle adressen zullen leveren. Er dient dus ook een methodiek te worden ontwikkeld voor de werving.

3	U schrijft dat er actief geholpen dient te worden met andere financiële regelingen ter voorkoming of bestrijding van energiearmoede. Heeft u een overzicht van gemeentelijke regelingen waaraan actief gekoppeld dient te worden?	We doelen hier niet alleen op regelingen ter voorkoming van energiearmoede, maar armoede in het algemeen. We hebben een app Sparen door Besparen waar deze regelingen staan opgesomd. Daarnaast sorteren we hiermee ook al voor op eventuele nieuwe acties tegen energiearmoede die nog in het verschiet liggen.
4	Mag in het Plan van Aanpak voor het te geven overzicht van mogelijke maatregelen ook een bijlage worden toegevoegd?	Ja dit mag. Laat dit dan wel max 1 A4 zijn.
5	Wij zullen vrijwilligers meenemen en opleiden voor langdurige borging van het onderwerp in lokale netwerken. Zijn er reeds lokale netwerken van vrijwilligers (bijvoorbeeld binnen energiecorporaties) waar de samenwerking mee kan worden gezocht?	Deze zijn er. Voorbeelden van lokale netwerken zijn welzijnsorganisatie Diverz en stichting Drechtse Stroom.
6	U schrijft dat energiehelpers huishoudens meerdere keren (2 tot 3 keer) helpen tijdens de looptijd van het project. Hoe bedoelt u dit precies? Bedoelt u bijvoorbeeld dat u ervan uitgaat dat de dienstverlening in 2 tot 3 verschillende contactmomenten wordt uitgevoerd? Of verwacht u opvolging en aanvullende ondersteuning na het uitvoeren van de dienstverlening?	Zie antwoord op vraag 1.
7	In de beoordeling staat dat: Prijs voor 0% mee wordt gewogen maar er zijn wel 10 punten mee te verdienen Er zijn 10 punten te winnen met "Totaal" Hoe moeten wij dit lezen?	Dank voor het opmerken, die 10 punten behoort daar niet te staan. Zie aangepaste leidraad.

8	Wat is de uitsplitsing van de 1.306 huishoudens naar particuliere woningen en woningcoöperatie woningen? Oftewel: hoeveel huishoudens zijn coöperatiewoningen en hoeveel zijn koopwoningen?	Wij hebben hier geen precieze cijfers van. TNO heeft op basis van hun indicatoren 1306 Zwijndrechtse huishoudens gevonden die mogelijk te maken hebben met energiearmoede. Wij weten niet precies welke adressen dat zijn. TNO geeft in hun onderzoek wel weer dat ongeveer 70% van alle Zuid-Hollandse huishoudens die mogelijk te maken hebben met energiearmoede, woonachtig zijn in corporatiewoningen. We verwachten dat dit getal in Zwijndrecht nog hoger is.
9	Hebben jullie inzage in de opgave (welke specifieke problemen) die er ligt voor deze 1.306 huishoudens? 1.1 Weten jullie wat er gedaan moet worden bij deze 1.306 huishoudens? 1.2 In hoeverre is er al een inventarisatie geweest van de hulpvraag?	Daar hebben wij geen inzicht in. Wij hebben wel inzicht in de energielabels van huizen binnen wijken. Wij kunnen dus wel per wijk aangeven welke hulpvraag globaal nodig is. Dit is echter alleen een indicatie. De echte hulpvraag wordt pas bekend wanneer een huishouden wordt gesproken.
10	Wat gebeurt er na de looptijd van acht maanden met de aanpak energiearmoede en de energietoetsing? 1.1 Pakt de gemeente Zwijndrecht het weer over?	Over een aanpak op basis van professionele energiehulpers kunnen we op dit moment weinig zeggen. Dit is afhankelijk van factoren als het succes van de aanpak, de economische situatie en rijksbeleid. Wel hebben we nadrukkelijk de wens dat het netwerk van de vrijwillige energietoetsers actief blijft. De rol van de gemeente daarbij te zijner tijd afgestemd moeten worden.
11	Welke afdelingen vanuit de gemeente Zwijndrecht zijn betrokken en sluiten aan bij dit project?	De afdelingen ruimtelijke - en maatschappelijke ontwikkeling
12	Er wordt gevraagd om energietoetsers op te leiden. Willen jullie dat dit een erkende opleiding is? 1.1 En zijn vervolgens deze kosten opgenomen in het budget voor de opdracht?	De vrijwillige energietoetsers hoeven geen erkende opleiding te doen, maar kunnen in de praktijk leren van de energiehulpers. Wij verwachten wel dat de professionele energiehulpers die worden ingezet voor deze opdracht een erkende opleiding hebben gevolgd.

13	Zijn er al energiecoaches bij de gemeente Zwijndrecht? 1.1 Zo ja, welk deel is hiervan een betaalde energiecoach en een vrijwillige energiecoach? 1.2 Zo nee, is er een (bestaande) poule van geïnteresseerden?	Wij hebben als gemeente zelf geen energiecoaches in dienst (ook niet op vrijwillige basis). Welzijnsorganisatie Diverz en stichting Drechtse Stroom beschikken wel over vrijwillige energiecoaches die onder andere in Zwijndrecht werkzaamheden verrichten.
14	Periode van uitvoering van de opdracht is niet helder. Tot en met 31 december 2023 hebben gemeenten de tijd om de middelen uit te kunnen geven. Kunnen we dat aanhouden?	Wij hebben de voorkeur dat binnen 6-8 maanden alle huishoudens die te maken hebben met energiearmoede zijn geholpen. We verwachten van inschrijvers een plan van aanpak met concrete planning, mocht u voorzien meer tijd nodig te hebben dan motiveert u dat in uw plan. De uiterlijke deadline is inderdaad 31-12-2023.
15	In de leidraad staat alle taken van de energiehulpers genoemd en op pagina 4/5 heel specifiek dat vrijwillige energiecoaches de gegeven adviezen zullen herhalen en langsgaan bij huishoudens die niet geholpen konden worden door de professionals. Wat maakt dat de professionele energiehulpers niet kon helpen in dat huishouden. Wat wordt hiermee bedoeld?	We hebben een eenmalige uitkering gekregen van het Rijk. Het kan zijn, zeker gezien de huidige energiemarkt, dat deze eenmalige uitkering niet voldoende is om alle huishoudens in energiearmoede professioneel te vinden en daadwerkelijk te helpen. We hebben de wens dat de overgebleven huishoudens dan kunnen worden geholpen door vrijwillige energiecoaches – op die huishoudens wordt gedoeld met deze zin.
16	Een mooie insteek van de opdracht is het streven naar gedragsverandering bij de meest kwetsbare huishoudens. Nu is dat een behoorlijk breed begrip. Is er een specifieke definitie die wordt gehanteerd?	De specifieke definitie waar wij op doelen is het loslaten van oud gedrag en het aanleren van nieuw gedrag. In dit geval gaat dat dan natuurlijk om het afleren van onduurzaam gedrag en het aanleren van duurzaam gedrag ten aanzien van energieverbruik.