

Domein	Principe	Toelichting
Enterprise	Een functionele vraag kent een functionele oplossing	Elk informatiesysteem beschikbaar binnen HR vraagt onderhoud. SaaS diensten vragen minder (direct) technisch onderhoud, maar de integratie in het landschap is complexer (en geeft beheerlast). Daarnaast is er ook gewoon functioneel onderhoud nodig. Wanneer functionaliteiten op meerdere plaatsen binnen het landschap beschikbaar zouden zijn brengt dit in de regel een verhoogde beheerlast met zich mee zonder aanvullende kwalitatieve of kwantitatieve baten en met verhoogde risico's. Voor een functionele vraag is één functionele oplossing beschikbaar binnen het landschap (indien meerdere systemen dezelfde functionaliteit kunnen leveren wordt slechts één hiervan beschikbaar gesteld).
Enterprise	Standaard voor maatwerk	Hogeschool Rotterdam maakt gebruik van informatiesystemen zoals die door de leverancier geleverd en onderhouden worden. De aantrekkelijkheid van maatwerk vanuit een procesperspectief is vaak groot. Echter, maatwerk vraagt doorlopende verhoogde beheer inspanningen (mensen en middelen) om de hogere risico's voor de continuïteit slechts gedeeltelijk te mitigeren. Hogeschool Rotterdam gebruikt de standaard versie van de applicatie (met een HR inrichting) en laat geen maatwerk ontwikkelen.
Informatievoorziening (Bedrijfsvoering)	Applicaties voor bedrijfsvoering zijn gestandaardiseerd	Voor het domein Bedrijfsvoering zetten we marktproducten in die zo veel als mogelijk volgens de in de markt geldende standaard worden ingericht en ingezet. De werkwijze binnen HR is eveneens gestandaardiseerd met een eenduidige procesinrichting en minimale, vooraf gedefinieerde, decentrale variatie.
Informatievoorziening	De informatievoorziening is geïntegreerd	De informatievoorziening is zoveel mogelijk geïntegreerd op basis van de geldende standaarden van Hogeschool Rotterdam. Handmatige overdracht van informatie is arbeidsintensief en foutgevoelig en wordt zoveel mogelijk beperkt. Maar ook functionele en visuele integratie zijn hierbij mogelijkheden die benut kunnen en mogen worden. Integratie wordt ook ingezet om de hoeveelheid data redundantie te beperken (functionele integratie) zodat integriteit en betrouwbaarheid beter te borgen zijn.
Informatievoorziening (Bedrijfsvoering)	Best of Suite	De bedrijfsvoering van Hogeschool Rotterdam is niet uniek maar wel kritiek. Het bieden van een kwalitatief goed aanbod voor bedrijfsvoering (b.v. HRM, Financieel, Contactmanagement) helpt bij het effectief en efficiënt organiseren van deze activiteiten. Het is het deel van het landschap waar het marktaanbod het meest volwassen is met functioneel rijke suites die een of enkele bedrijfsfuncties in geheel ondersteunen. De inzet van deze suites geeft HR vanaf het moment van selectie de beschikking over vele functionele mogelijkheden, reduceert de (technische) beheerlast en stelt HR in staat om optimaal gebruik te maken van de <i>Best Practices en Principles</i> uit de markt.
Enterprise	Archiefwaardige informatie wordt in aangewezen applicaties gearchiveerd	Hogeschool conformeert zich aan geldende wet- en regelgeving rondom archivering. Archiefwaardige systemen wordt opgeslagen in daarvoor aangewezen applicaties. Dit kan een <i>dedicated</i> archiveringssysteem zijn of opname door conversie in het vervangende systeem, maar er is altijd sprake van een hiertoe uitgerust en benoemd systeem.
Informatievoorziening	Anywhere, anytime access	Medewerkers en studenten van Hogeschool Rotterdam werken en studeren in toenemende mate op verschillende locaties, zowel binnen als buiten Nederland. In de basis bevat de aangeboden informatievoorziening geen structurele beperkingen voor de beschikbaarheid van de informatiesystemen gebaseerd op locatie en/of tijdstip. Uitzondering: het informatiebeveiligingsbeleid van Hogeschool Rotterdam kan structurele beperkingen bepalen voor deze beschikbaarheid.
Enterprise	Open Standaarden	Hogeschool Rotterdam committeert zich aan de toepassing van (open) standaarden in het IV en IT-landschap. Hiermee borgt HR aansluiting op hoger onderwijs Nederland en dat ontwikkelingen vanuit HR toegankelijk zijn voor HO Nederland. Dit voorkomt ook dat aanvullende, prijzige, maatwerkoplossingen nodig zijn om vertalingen tussen <i>proprietary</i> standaarden te realiseren.
Enterprise	Applicaties zijn webbased	De applicaties voor eindgebruikers dienen eenvoudig toegankelijk te zijn. Zowel vanuit het perspectief van de gebruiker die niet geconfronteerd wenst te worden met ingewikkelde installatie procedures of instellingen, als vanuit het perspectief van beheer waarbij een complexe configuratie om geïnstalleerde applicaties te ondersteunen onwenselijk is. De onderwijs en bedrijfsvoeringsapplicaties voor de eindgebruiker zijn mede hierom web-based, zijn volledig bruikbaar vanuit de actuele gangbare browsers en vragen geen aanvullende instellingen of installaties. Dit principe is er met name op gericht dat bedrijfskritische applicaties eenvoudig en eenduidig toegankelijk zijn.
Informatievoorziening	Kwaliteit van gegevens wordt expliciet geborgd	Zoals vrijwel alle organisaties is Hogeschool Rotterdam afhankelijk van juiste gegevens op het juiste moment. De kwaliteit van de gegevens voldoet aantoonbaar aan de hieraan gestelde eisen en deze eisen worden expliciet gemaakt. Hiertoe is voor elk gegeven bepaald wat de bron is van dit gegeven: waar is de "waarheid" te vinden? Afnemende systemen zijn inzichtelijk inclusief de alternatieve versie die hierbinnen gebruikt wordt.

Domein	Principe	Toelichting
		Ook is van elk gegeven bepaald wie de eigenaar is. De eigenaar bepaalt het definitieve kwaliteitsniveau en de accepteert de maatregelen die nodig zijn om dit te borgen. Mutaties op gegevens mogen uitsluitend uitgevoerd worden door het beherend systeem.
Informatievoorziening	Gebruikers hebben zoveel mogelijk een eenduidige ervaring	Hogeschool Rotterdam werkt aan een geïntegreerd informatielandschap. Naast data en functionele integratie wordt ook visuele integratie nagestreefd. De afgenomen systemen zullen onvermijdelijke beperkingen opleveren voor de mate waarin deze visuele integratie bereikt wordt maar dergelijke beperkingen vormen onderwerp van gesprek in de doorontwikkeling van de door de leverancier geleverde dienst.
Informatievoorziening	Routine en repeterende handelingen worden geautomatiseerd	De medewerker van Hogeschool Rotterdam is een schaars en waardevol deel van het geheel. Zonder medewerkers bestaat de organisatie niet. Hogeschool Rotterdam wil zorgvuldig omgaan met haar medewerkers. Het vinden en vasthouden van medewerkers is geen eenvoudige opgave. Zinvol werk waarbij de unieke en onvervangbare inbreng van mensen bepalend is dient de kern van de taak te zijn. Het is een terechte constatering dat het uitvoeren van routinematige en repeterende handelingen zelden een inherente uitdaging bevatten en een verhoogde kans op menselijke fouten bevatten. Digitale middelen bieden veel mogelijkheden om dergelijke handelingen te automatiseren, door inzet van beschikbare functionaliteiten, de realisatie van integraties of toepassing van technologie.
Informatievoorziening	Informatiesystemen worden afgenomen als SaaS	Het aanbod aan informatiesystemen in de markt is groot en breed. Het overgrote deel van dit aanbod wordt primair of exclusief aangeboden als SaaS (Software as a Service). Hogeschool Rotterdam richt haar inspanningen bij voorkeur op het beschikbaar stellen en houden van een breed functioneel aanbod en minder op het technisch onderhouden hiervan. Software as a Service, waarbij het technisch onderhoud en eventueel een deel van het functioneel onderhoud wordt afgenomen van de leverancier als onderdeel van de dienst. Deze SaaS oplossing wordt aangeboden in een Private Cloud omgeving.